



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „VALAHIA” TÂRGOVIȘTE
IOSUD – ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI UMANISTE
DOMENIUL FUNDAMENTAL ȘTIINȚE ECONOMICE
DOMENIUL MANAGEMENT

REZUMATUL TEZEI DE DOCTORAT

**Rolul consilierului școlar în îmbunătățirea comunicării
dintre actorii educaționali în vederea creșterii
competitivității organizației școlare**

**CONDUCĂTOR DE DOCTORAT,
Prof.univ.dr. Constanța POPESCU**

**DOCTORAND,
Liliana PETER**

**TÂRGOVIȘTE
2022**

MULTUMIRI

În elaborarea acestei lucrări m-am bucurat de colaborarea unor specialiști cu calități profesionale și umane de excepție, cărora doresc să le mulțumesc. Îmi exprim recunoștința, respectul și mulțumirile mele conducerului de doctorat, doamnei prof. univ. dr. Constanța Popescu pentru răbdarea cu care m-a susținut și m-a sprijinit pe parcursul anilor de studii doctorale, pentru competența profesională și calitățile umane deosebite, pentru sprijinul profesional cu care m-a îndrumat pe parcursul elaborării tezei de doctorat.

Mulțumirile mele se întreaptă și către colegele din școala doctorală, împreună cu care am dezbatut numeroase teme și care, prin prezentările lor din cadrul conferințelor științifice, mi-au lărgit aria de cunoaștere în domeniul științelor economice.

Totodată, doresc să adresez mulțumiri speciale familiei mele, fiului meu Lucian și mamei mele, pentru încurajările lor și pentru sprijinul devotat, exprimate pe parcursul demersului de cercetare doctorală.

Liliana PETER

CUPRINS

I. CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT	4
II. CUVINTE CHEIE	6
III. ACTUALITATEA, OPORTUNITATEA ȘI IMPORTANȚA TEMEI	6
IV. SCOP, OBIECTIVE ȘI IPOTEZE DE CERCETARE.	9
V. SINTEZA TEZEI DE DOCTORAT	12
VI. CONCLUZII GENERALE	11
VII. CONTRIBUȚII PERSONALE	21
VIII. LIMITELE CERCETĂRII ȘI DIRECȚII VIITOARE DE ACȚIUNE	24
IX. BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ	24
X. LISTĂ PUBLICAȚII	47
XI. CURRICULUM VITAE	52

I. CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT

Argument

Capitolul 1 - Comunicarea în organizația școlară și influența factorului psihologic asupra comunicării

1.1 Tipuri de comunicare

1.1.1 Comunicarea interpersonală

1.1.2 Comunicarea verbală

1.1.3 Comunicarea nonverbală

1.2 Obiectivele comunicării

1.3 Bariere în calea comunicării

1.4 Impactul emoțional asupra procesului de comunicare

1.5 Reacțiile emoționale și comportamentale ale profesorilor - context de învățare a comportamentelor de către elevi

1.6 Particularități ale dezvoltării cognitive a elevului, care influențează calitatea comunicării profesor – elev – părinte

Concluzii capitolul 1

Capitolul 2 - Competitivitatea în organizația școlară

2.1 Ce este competitivitatea?

2.2 Indicatori de performanță în organizația școlară

2.3 Un model al școlii ca organizație

2.4 Factori care influențează performanța școlară

2.5 Metode de creștere a performanței școlare și metode de diminuare a eșecului școlar

Concluzii

Capitolul 3 - Sistemului educațional în județul Hunedoara

3.1 Percepții generale asupra sistemului educațional

3.2 Sistemul educațional în județul Hunedoara

Concluzii

Capitolul 4 - Cercetare privind rolul pe care îl are consilierul școlar în îmbunătățirea comunicării dintre actorii educaționali în vederea creșterii competitivității în organizația școlară

4.1 Metodologia cercetării

4.2 Obiective

4.3 Ipoteze

4.4 Metode de cercetare

4.4 Prelucrarea și interpretarea datelor

Concluzii

Analiza comparativă a răspunsurilor

Verificarea ipotezelor

Validarea ipotezelor

Capitolul 5 - Direcții de acțiune în vederea îmbunătățirii comunicării dintre actorii educaționali cu ajutorul profesorui consilier școlar

CONCLUZII GENERALE

Contribuții personale

Limitele cercetării

Direcții viitoare de cercetare

Bibliografie

Lista tabele

Lista grafice

Anexe

II. CUVINTE CHEIE

Comunicare, organizație școlară, consilier școlar, actori educaționali, competitivitate.

III. ACTUALITATEA, OPORTUNITATEA ȘI IMPORTANȚA TEMEI

Procesele de comunicare mediază influența comportamentală și schimbă atât comportamentul elevului, cât și cel al profesorului. Această influență pe care partenerii o exercită unul asupra celuilalt depinde de calitatea și profunzimea relației sau a interacțiunii. Deși s-a presupus mult timp că modul de lucru al profesorului, modul în care își organizează discursul, este crucial pentru eficacitatea muncii sale, accentul se mută acum către modul în care partenerii se percep reciproc și identifică interacțiunea în care se află implicat. Dezvoltarea unui astfel de conținut al procesului de învățământ necesită o regândire a conceptului de „tehnica didactică”, care, de regulă, se reduce la formule stereotipe, a căror aplicare ar putea duce la succesul garantat.

În ultimii ani, crearea de parteneriate profesionale a reprezentat o provocare în găsirea de soluții la problemele complexe ale societății. Părinții copiilor și elevilor sunt un exemplu de problemă socială majoră care necesită

intervenții profesionale care se realizează prin colaborare. Serviciile de consiliere au sarcina de a ajuta părinții, profesorii și copiii deopotrivă și de a sugera opțiuni de intervenție care vor fi beneficice, în cele din urmă, copiilor.

Consilierul sprijină familia în înțelegerea dificultătilor copilului, folosind potențialul acestora în beneficiul copilului și asigurând un climat familial armonios. El oferă părinților informații importante pentru a-și putea cunoaște mai bine copiii. Intervenția este considerată eficientă atunci când are loc dialogul și contactul inițial cu părinții și părțile au convenit asupra strategiilor de consiliere ce vor fi folosite.

Importanța acestor servicii este semnificativă pentru elevi, părinți și, pe termen lung, pentru comunitatea socială mai largă. Activitatea se desfășoară conform principiilor de consultanță: confidențialitate, responsabilitate profesională, încredere, respect, apreciere și comunicare eficientă.

Existența și activitatea umană nu pot deveni considerate în afara comunicării, pentru că în permanență realizează schimbări de informații, concepții, idei, atitudini care conferă individului uman o diferență de identificare a statusului: îl numește „l'homme communicant”. Astfel, în

aprecierea lui J. J. Van Cuilenburg (2004), „în activitățile umane totul are de-a face într-un fel sau altul cu actul de comunicare. A vorbi, a scrie, a citi, a asculta sau a privi, totul este comunicare”.

În prezent, domeniile vieții, în totalitatea lor, gravitează în jurul comunicării, care se transformă într-un imens câmp de reflecție și analiză. Educația permanentă își mărește sfera de cuprindere, dar va plasa comunicarea întotdeauna în centru. Comunicarea și educația au o conexiune permanentă, complexă.

Practica educațională cere, permanent, o cunoaștere teoretică care este obligatoriu îmbinată cu înțelegerea procesului instructiv-educativ, cu tot ce reprezintă ele din punct de vedere psihologic și pedagogic, cu limitele pe care le are și, mai ales, cu știința comunicării în mod eficient în același timp cu experiența de la catedră. Importanța care se dă procesului de comunicare la școală justifică faptul că ea este baza celui mai important proces din cadrul școlii: acela de învățare.

Predarea materiilor în sine, ca proces didactic, este imperios necesar să fie, pentru elevi, cea mai bună experiență de comunicare, a relațiilor dintre oameni, a dialogului și colaborării, și nicidecum un proces de

transmitere de cunoștințe doar în direcția profesor-elev. El devine o cale prin care se elimină obstacolele din calea comunicării între oameni, clase și grupuri sociale. Din acest motiv se poate spune despre comunicare că are o contribuție însemnată în dezvoltarea învățământului, adică la formarea și educarea generației tinere.

În procesul de educație, comunicarea reprezintă una din preocupările de mare importanță, ea fiind indispensabilă pentru orice cadru didactic. Despre comunicarea educațională se poate spune că are un caracter total, global și că adună la un loc toate formele de comunicare, limbajele, multimedia, manifestările psihice umane și toți factorii psihosociali, contextuali.

IV. SCOP, OBIECTIVE ȘI IPOTEZE DE CERCETARE

Scopul cercetării efectuate o reprezintă colectarea, prelucrarea și analiza datelor în ideea de a se elabora concluzii privind rolul consilierului școlar în îmbunătățirea comunicării dintre elev-profesor, elevi-părinți, profesori-părinți și care să ducă la creșterea competitivității în școală:

- Cunoașterea detaliată a perceptiei celor trei factori importanți profesor-elev-părinte privind procesul

- de comunicare care să creeze un climat educațional corespunzător și să ducă la stimularea potențialului creativ al școlarilor în procesul instructiv-educativ;
- Îmbunătățirea comunicării elev – profesor – părinte în timpul activității profesorului consilier școlar.

Obiectivul principal al cercetării se dorește a fi îmbunătățirea comunicării dintre toți actorii educaționali cu ajutorul consilierului școlar și realizarea unei contribuții care să ajute la creșterea competitivității în școală.

Obiectivul principal al cercetării are, ca rezultat, următoarele **obiective secundare**:

- identificarea percepției și necesităților elevilor în ceea ce privește activitatea de consiliere a lor;
- identificarea percepției și nevoilor părinților în ceea ce privește activitatea de consiliere a elevilor;
- identificarea percepțiilor și nevoilor profesorilor privind nevoia de consilere a elevilor;
- dezvoltarea de soluții pentru îmbunătățirea/întărirea comunicării;
- să elaboreze un set de concluzii și recomandări bazate pe informațiile privind nevoile de orientare ale elevilor;

Ipotezele cercetării

Pe baza obiectivelor descrise mai sus au fost formulate următoarele ipoteze de lucru:

H1 - La nivelul oricărei unități de învățământ preuniversitar consilierul școlar joacă un rol foarte important în îmbunătățirea comunicării dintre actorii educaționali;

H2 - În cadrul organizațiilor școlare, se stabilește o atitudine dominantă în comunicare, cu caracteristici stabile și previzibile ale comportamentului comunicativ;

H3 - Se poate obține o eficientizare a stilului propriu de comunicare;

H4 - Și în organizația educațională există bariere în procesul de comunicare, care pot influența în mare măsură eficiența activității desfășurate;

H5 - Personalitatea și cultura organizațională în interacțiune cu comunicarea au rol important în relația dintre actorii educaționali, având ca finalitate creșterea performanței organizației școlare;

H6 - Calitatea procesului de comunicare poate fi îmbunătățită astfel încât să contribuie esențial la creșterea competitivității în organizația școlară.

V. SINTEZA TEZEI DE DOCTORAT

Lucrarea este structurată pe cinci capitole care evidențiază abordări teoretice în acord cu tema propusă, precum și aspecte referitoare la demersul de cercetare.

În primul capitol, „Comunicarea în organizarea școlară și influența factorilor psihologici asupra comunicării”, sunt prezentate tipurile, scopurile și barierele comunicării. Se arată impactul emoțional asupra procesului de comunicare, particularitățile dezvoltării cognitive, a elevilor, care afectează calitatea comunicării profesor-elev și a comunicării în situații specifice de interacțiune în clasă.

Este absolut cert că succesul unui elev depinde în mare măsură de potențialul său educațional, de idiosincraziile sale psihofiziologice și de complexitatea materialului didactic. Cu toate acestea, o atenție deosebită trebuie acordată acestor factori și unui alt factor, nu mai puțin important, și anume procesul de comunicare în situația de la clasă. Prin urmare, un rol important în crearea unui climat educațional adecvat revine profesorului, care trebuie să stimuleze potențialul creativ al elevilor în procesul de predare. În activitatea de predare-învățare din clasă/școală, profesorul exercită influențe sociale specifice - de natură pedagogică - asupra elevilor, în special prin procesul de comunicare. Nu există un act de învățare care

să nu fie legat de comunicare: cu profesorul, prin prezență fizică sau simbolică, cu semenii, prin comportament social, cu alte generații etc.

Deși procesul de comunicare didactică este modalitatea fundamentală de predare și învățare a conținutului specific, relația profesor-elev are o mare valoare adaptativă și formativă. Ca formă de interacțiune, comunicarea în situația de predare este în același timp o relație între subiecte, un schimb reciproc de mesaje, o acțiune bilaterală de informare și formare. În general, ideea de bază a procesului de comunicare, interacțiunea profesor-elev în sarcinile didactice este de a obține împreună rezultate pozitive, de a aduce schimbări favorabile în mentalitățile, atitudinile și comportamentele interlocutorilor, de a modela și dezvolta creativ.

Capitolul al doilea, „Competitivitatea în organizarea școlară”, detaliază conceptul de competitivitate, iar apoi prezintă indicatorii de performanță în organizarea școlară, factorii care afectează performanța școlară, precum și metode de creștere a performanței școlare și metode de reducere a eșecului școlar.

Dezvoltarea psihosocială a copilului, ca orientare centrală a tuturor eforturilor educaționale din sistemul de

învățământ preuniversitar, este principalul factor asupra căruia se concentrează fiecare instituție educativă, prin alcătuirea de programe, strategii și proiecte cu caracter formativ, cu un grad sporit de competitivitate. Cultura, mediul, experiențele trăite în comunitate, filozofia de viață, aspirațiile generale, nivelul de trai și disponibilitatea fiecărui actor implicat de a-și asuma răspunderea socială modelează și nuantează răspunsul fiecărei entități generatoare de educație.

Organizația școlară reprezintă unitatea de bază a sistemului de învățământ și este concepută ca un „element instituțional al educației” care execută în mod specific procesul de învățământ în funcție de obiectivele didactice generale și specifice determinate la nivelul politiciei educaționale.

Capitolul al treilea prezintă sistemul de învățământ din județul Hunedoara, analizează percepția generală asupra sistemului de învățământ din punct de vedere teoretic, iar apoi prezintă starea în care se află sistemul de învățământ din județul Hunedoara.

Populația școlară din județul Hunedoara este pe un trend descendenter, iar această tendință se reflectă la toate

nivelurile de învățământ. Scăderea generală a numărului de copii și elevi corespunde scăderii și îmbătrânirii populației din județ.

Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Hunedoara (CJRAE) este instituția conexă a învățământului preuniversitarcare și oferă servicii educaționale specifice pentru preșcolari/ elevi, cadre didactice, părinți și membrii comunității, pronind de la nevoile identificate la nivelul beneficiarilor contribuind la asigurarea unui climat școlar favorabil și la armonizarea nevoilor de autorealizare a fiecărui preșcolar/elev, cu potențialul propriu și tendințele vieții sociale, pentru a facilita accesul egal la o educație de calitate și integrarea cu succes pe piața muncii.

Capitolul al patrulea este destinat cercetării științifice privind îmbunătățirea comunicării elev-profesor, elev-părinte, elev-elev și profesor-părinte prin intervenția consilierului școlar. Instrumentul utilizat este chestionarul. În acest capitol se arată interpretarea răspunsurilor date de interlocutori. Sunt prezentate metodele de cercetare, verificarea și validarea ipotezelor.

Consilierul sprijină familia în înțelegerea dificultăților copilului, folosind potențialul acestora în beneficiul

copilului și asigurând un climat familial armonios. El oferă părinților informații importante care îi vor ajuta să-și cunoască mai bine copiii. Intervenția este considerată eficientă atunci când a avut loc dialogul și contactul inițial cu părinții și părțile au convenit asupra strategiilor de consiliere care vor fi utilizate.

În urma realizării acestui studiu se confirmă ipoteza potrivit căreia serviciile de consiliere sunt apreciate ca fiind importante de către toți factorii educaționali.

Pornind de la accepțiunea generică a consilierii școlare am identificat orientările sale de principiu:

- Sprijinirea copiilor în procesul de învățare, “învățându-i să învețe”, adică ajutându-i să-și dezvolte aptitudinile cognitive de care dispun, învățându-i să reducă impactul factorilor care le perturbă procesul de învățare;
- Colaborarea cu profesorii în sensul adaptării cerințelor de învățare și a stilului de lucru la etapele de dezvoltare și particularitățile individuale ale elevilor;
- Promovarea și sprijinirea elevilor în procesele de autocunoaștere, acceptare de sine și autodepășire;
- Utilizarea metodelor de lucru stimulative bazate pe: încredere, stimă de sine, recunoașterea eforturilor, validarea acțiunilor, integrare;

- Colaborarea cu părinții și ajutarea creării unei punți între ei și școala;

Acestea toate care creează oportunități de promovare internă pentru consilierul școlar, dar adaugă și un grad suplimentar de presiune pentru că se așteaptă ca problemele legate de elevi să fie gestionate la școală, iar în rezolvarea lor se așteaptă de la consilierul școlar să fie imparțial, fiind atât de partea școlii și a actului de învățământ, cât și empatic cu elevul și părintele acestuia.

Capitolul al cincilea încheie demersul științific prin elaborarea unor propuneri pentru îmbunătățirea comunicării între actorii educaționali cu ajutorul activității consilierului școlar, a concluziilor generale, a contribuțiilor personale și prin precizarea limitelor și a direcțiilor viitoare de cercetare. Acceptând realitatea că diferențele dintre oameni sunt normale, este firesc ca învățământul să se adapteze la aceste diferențe și la cerințele specifice de educație ce derivă din ele. În timp ce mediul extern devine din ce în ce mai puțin controlabil și mai puțin receptiv la eforturile individuale, oamenii au nevoie tot mai mare de adaptabilitate, flexibilitate și capacitate de management personal. Elevii au nevoie de cunoștințe, abilități și atitudini care să îi ajute să gestioneze propriile stări emoționale și să

aibă relații funcționale cu alte persoane. Competențele sociale și emoționale sunt esențiale pentru elevi, întrucât oferă fundamentul pentru învățare sigură și pozitivă, sprijinind astfel capacitatea acestora de a face față unor situații de criză, dar și de a avea succes la școală, în carieră și în viață. Asigurarea unor servicii educaționale suport pentru elevi/ cadre didactice/ părinți/ comunitate reprezintă mijlocul cel mai eficient pentru succes și performanță, integrare școlară și socială, pentru participare cetățenească activă în societate și pentru angajare pe piața muncii.

Centrele Județene de Resurse și Asistență Educațională trebuie să devină un garant al calității serviciilor educaționale suport, susținând astfel procesul educațional, urmărind aplicarea corectă a politicilor educaționale a direcțiilor stabilite de Ministerul Educației, prin asigurarea accesului tuturor elevilor la o educație de calitate în vederea facilitării dezvoltării individuale a fiecărui elev, beneficiar al sistemului educațional astfel încât să dea sens încrederei și aspirațiilor sale, atât pe plan personal, cât și profesional.

VI. CONCLUZII GENERALE

Consilierea școlară, ca proces intensiv de acordare a asistenței psihopedagogice elevilor, are la bază legătura

dintre familie – copil – școală. Pentru desfășurarea unei educații eficiente și pentru optimizarea personalității copilului, această legatură trebuie să fie constantă și armonioasă. Cu alte cuvinte, dezvoltarea armonioasă a personalității copilului, înlăturarea sau ameliorarea comportamentelor dezadaptative care pot să apără în cadrul acestui proces, cer cu necesitate o activitate sistematică de consiliere și asistență psihopedagogică la nivelul individului și al grupurilor școlare. Importanța deosebită a acțiunilor consilierii psihopedagogice este direct proporțională cu valoarea pe care o are pentru școală procesul de adaptare al copilului la activitățile educative, de instruire, sociale. Profesorul-consilier este un liant, un catalizator, un facilitator al procesului de dezvoltare personală a copilului, este cel care abilităază elevul să găsească soluții proprii la problemele cu care se confruntă. Cunoașterea cerințelor specifice ale școlii, valorificarea muncii elevilor, urmărirea activității de învățare în modul familial, contribuie la îmbunătățirea acestei legături și diminuând sursele de neînțelegere, plasează părinții și elevii în relații de încredere cu mediul școlar. Părinții și școala prin rolul fiecărui este necesar să formeze un tot unitar. Educarea elevilor este un efort de echipă. Dăruirea

profesorilor, părinților și, bineînțeles, a elevilor este una dintre principalele valori care aduce o contribuție semnificativă la procesul educațional și implicit crește șansele de reușită. Fiecare parte a acestui triunghi educațional echilateral are și rolul ei important. Elevii trebuie să fie interesați să învețe într-un mod real, dar și să depună efortul necesar pentru a-și atinge potențialul.

Profesorii trebuie să promoveze implicarea elevilor în învățare, să inspire și să mențină interesul pentru învățarea pe tot parcursul vieții și să o facă experiența distractivă, inspiratoare și plină de satisfacții. Părinții sunt cei care pun bazele pentru creșterea copiilor deschiși și educați. În același timp, părinții sunt cei care își susțin copilul încă de la o vârstă fragedă să fie o persoană generoasă, responsabilă și empatică. Profesorii modelează în primul rând traseele elevilor, iar părinții sunt cei care oferă valori. Dacă părinții își îndeplinesc cu succes această îndatorire, copiii ajung la școală dornici să învețe, înțelegând importanța educației. Părinții și profesorii devin astfel partenerii de învățare ai elevilor. Dacă oricare dintre aceste părți ale triunghiului nu este complet angajată, lucrurile riscă să se destrame.

În timp ce elevii pot comunica zilnic cu profesorii și părinții lor, din păcate, cooperarea dintre părinți și profesori

lipsește în cele mai multe cazuri și nu reușește să ofere elevilor sprijinul necesar, fapt care se degradează pe măsură ce elevul crește. Când părinții devin parte a procesului de comunicare, ei pot fi lideri în triunghi și se pot asigura că sunt mai capabili să alinieze ceea ce se întâmplă acasă cu ceea ce se întâmplă la școală. Când părinții știu ce se întâmplă, ajută la crearea unui feedback.

VI. CONTRIBUȚII PERSONALE

1. Contribuții teoretice concretizate în prezentarea rolului pe care îl are consilierul școlar în îmbunătățirea comunicării dintre actorii educaționali și, implicit, în creșterea competitivității în organizația școlară

- Identificarea și studierea unor surse bibliografice importante referitoare la comunicare, competitivitate, organizație școlară, rolul consilierului școlar;
- Sistematizarea bibliografiei și corelarea dintre comunicare, rolul pe care îl are consilierul școlar în îmbunătățirea comunicării, competitivitatea în organizarea școlară;
- Precizarea strategiilor de îmbunătățire a comunicării în cadrul organizațiilor școlare prin intermediul consilierului școlar;

- Prezentarea terminologiei de specialitate în ceea ce privește conceptul de comunicare și competență;

2. Contribuții privind studiul particularităților învățământului hunedorean și evoluția acestuia

- Studiul și crearea unor imagini de ansamblu asupra contextului educațional în care își desfășoară activitatea elevii, cadrele didactice, consilierii școlari intervievați;
- Analiza rețelei de învățământ din județul Hunedoara;
- Prezentarea sistemului de învățământ preuniversitar din Hunedoara, de la începuturi și până în zilele de azi;

3. Contribuții privind cercetarea rolului pe care îl are consilierul școlar pentru a se îmbunătății comunicarea dintre elevi, cadre didactice și părinți

- Identificarea metodologiei de cercetare în ceea ce privește comunicarea dintre actorii educaționali;
- Stabilirea eșantionului în funcție de colectivitatea cercetată
- Proiectarea, elaborarea și aplicarea chestionarului, ca instrument principal de colectare a datelor analizate;

- Prelucrarea, analiza și interpretarea rezultatelor;
- Identificarea rolului pe care îl are consilierul școlar în relația cu elevii, cadrele didactice și părinții, și îmbunătățirea relației dintre aceștia;
- Analiza și validarea ipotezelor legate de rolul consilierului școlar în îmbunătățirea comunicării și creșterea competitivității organizației școlare;

4. Contribuții privind elaborarea unui model de evaluare a factorilor de influență asupra procesului de perfecționare a managementului în învățământ

- Realizarea unei analize SWOT a situației profesorului consilier școlar și rolul pe care acesta îl are din județ;
- Prezentarea unor măsuri aplicabile în vederea îmbunătățirii comunicării dintre actorii educaționali prin intervenția profesorului consilier școlar;

VII. LIMITELE CERCETĂRII ȘI DIRECȚII VIITOARE DE ACȚIUNE

Cercetarea științifică pe care am efectuat-o s-a confruntat cu următoarele impiedimente:

- Aplicarea chestionarelor nu s-a putut realiza față în față datorită contextului actual al pandemiei Covid-

19 fiind nevoie să le aplic în regim online, prin aplicația Google Forms;

- Informațiile colectate pot fi uneori subiective;
- Orizontul limitat al cercetării realizate numai în județul Hunedoara;

Direcții viitoare de cercetare

Prezentând limitele cercetării se înțelege că pot veni cu propuneri ca și direcții viitoare de cercetare:

- Utilizarea și a unor alte metode de investigare care să nu mai dea voie subiectivismului în cercetarea făcută;
- Extinderea orizontului de cercetare înspre o zonă mai mare, implicând mai multe județe sau poate chiar la nivel național;
- Aprofundarea legăturii dintre consilierul școlar și cei trei actori educaționali: elevul, cadrul didactic și părinte;
- Cercetarea dinamică pentru a putea verifica în timp ce modificări survin în organizația școlară prin activitățile pe care consilierul școlar le întreprinde;

VIII. BIBLIOGRAFIE

1. ACKERMAN, N. (2015) Firo. A Three-Dimensional Theory of Interpersonal Behavior by William C. Schutz. *International Journal of Group Psychotherapy*, 10(3), 360.
2. ALEXIU, M., PETRESCU, P., POP V. (2004) *Management educational*, vol.II, Iași: Editura CDRMO;
3. ANDERSON M. L., GALLAGHER J. AND RITCHIE E. R. (2017) *School Lunch Quality and Academic Performance*, NBER Working Paper No. 23218
4. ANGHELACHE, V. (2012) *Managementul schimbării educaționale*, Iași: Editura Institutul European;
5. ALTMAN, I., TAYLOR, D. A. (1973) *Social penetration: The development of interpersonal relationships*. Oxford, England: Holt, Rinehart & Winston.
6. ARION, H. (2008) *Managementul în instituțiile de învățământ preuniversitar*, București: Editura Art;
7. ATANASIU, O. (1999) *Managementul instituțiilor de învățământ*, București: Editura Agata;
8. BASS, B. (1985) *Leadership and performance beyond expectation*. New York: Free Press.
9. BĂBAN, A. (2001) *Consiliere educațională*. Cluj-Napoca: Dacia.
10. BIRCH, A. (2000) *Psihologia dezvoltării*. București: Tehnică.

11. BLENDEA, P., IOSIFESCU Ș., NIȚĂ G. (2000) *Manual de management educațional*, București: Editura Pro Gnosis;
12. BLENDEA, P. (coordonator) (2008) *Politici de descentralizare în învățământul preuniversitar românesc. Managementul finanțiar și sistemul decizional. Raport de cercetare*, București Institutul de Științe ale Educației;
13. BOLOVAN, I. (1997) *Istoria României: Transilvania, vol. 2: (1867-1947)*. Cluj-Napoca.
14. BOUGNOUX, D. (2000) *Introducere în științele comunicării*. Iași: Polirom.
15. BURNS, J. (1978) *Leadership*. New York: Harper & Row.
16. Ce spune dl Iorga despre noi! (1909). *Libertatea*(48),1-
17. CERGHIT, I. (1988) *Curs de pedagogie*. Iași: Polirom.
18. CERGHIT, I., Neacșu, I., Negreț-Dobridor, I., Pânișoară, I.O. (2001) *Prelegeri pedagogice*. Iași: Polirom.
19. CHELCEA, S. (1975) *Chestionarul în investigația sociologică*, București: Editura Științifică și Enciclopedică;
20. CHELCEA, S. (2001) *Metodologia cercetării sociologice*, București: Editura Economică;

21. CHIRICĂ, S. (2003) *Inteligența organizațiilor. Rutinele și managementul gândirii colective*. Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.
22. CIUREA, V. (2008) *Ameliorarea activității manageriale în învățământul preuniversitar (pe exemplul județului Hunedoara)*, teză de doctorat susținută la Universitatea Lucian Blaga din Sibiu, Facultatea de Științe Economice, Sibiu;
23. COJOCARIU, V. (2004) *Introducere în managementul educației*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
24. COSMA, L., DUMITRU, A., FRUNZĂ, F., GÂDEI, R., IONESCU, C., POP, M., STANCIU, S. (2007) *Enciclopedie de filosofie și științe umane*. București: ALL Educational.
25. COSMOVICI, A. (1999) *Psihologie școlară*. Iași: Polirom.
26. CRISTEA, S. (2004) *Managementul organizației școlare*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
27. CUCOȘ, C. (2014). *Pedagogie*. Iași: Polirom.
28. CUCOȘ, C. (2016) *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice*. Iași: Polirom.

29. DALIN, P. (2004) *School development: theories and strategies*. Continuum.
30. DAMASIO, A. (2000) *The Feeling of What Happens: Body Emotion and the Making of Consciousness*. London: Vintage.
31. DAVIDOFF, S., & LAZARUS, S. (2002) *The learning school. An organization development approach*. Capetown: Juta & Co.
32. DAVIDSON, R. (2003) Seven sins in the study of emotions: correctives from affective neuroscience. *Brain and Cognition*(52), 129-132.
33. DEWEY, J. (1972) *Democrație și educație. O introducere în filosofia educației*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
34. DIMA, I. C., (2006) *Sisteme manageriale în învățământul preuniversitar*, Craiova: Editura ARVES;
35. DIMA, I.C. (2006) *Eficiența activității manageriale în învățământul preuniversitar*, Craiova: Editura Arves;
36. DINU, M. (2016) *Fundamentele comunicării interpersonale*. București: ALL.
37. DOBRESCU, E., & Albu, L. (2005) *Dezvoltarea durabilă în România: modele și scenarii pe termen mediu și lung*. București: Expert.

38. DRUCKER P. (1974) *Management Tasks, Responsabilities, Practices*, New York: Harper & Row;
39. DWYER, L., & Chulwon, K. (2003) Destination Competitiveness: Determinants and Indicators. *Current Issues in Tourism*, 6(10), 369-414.
40. EDMONDS, R. (1979) Effective Schools for the Urban Poor. *Educational Leadership*, 37(1), 15-18
41. EKMAN, P. (2015) *Emotion in the human face*. Malor Books.
42. ENRIQUEZ, E. (1992) *L'organisation en analyse*. Paris: PUF
43. EZECHIL, L. (2002) *Comunicarea educațională în context școlar*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
44. FAGERBERG, J., KNEL, M., & SRHOLEC, M. (2004) The Competitiveness of Nations: Economic Growth in the ECE Region. *Competitiveness and Economic growth in the ECE region*. Geneva.
45. FALIK, L., & FEUERSTEIN, R. (1990) Structural cognitive modifiability: A new cognitive perspective for counseling and psychotherapy. *International Journal of Cognitive Education and Mediated Learning*(1), 143-150.
46. FÂRTE, G. (2004) *Comunicarea. O abordare praxiologică*. Iași: Casa Editoriala Demiurg Plus.

47. FISKE, J. (2003) *Introducere în științele comunicării*. Iași: Polirom.
48. FLOREA, N., & Țăranu, A. (2008) *Pedagogie – curs de formare inițială pentru cariera didactică*. București: Fundația România de Mâine.
49. GHERGUȚ, A. (2016) *Sinteze de psihopedagogie specială*. Ediția a III-a. Iași: Polirom.
50. GHERGUȚ, A. (2007) *Management general și strategic în educație*, Iași: Editura Polirom;
51. GOLEMAN, D. (2008) *Inteligenta emoțională*. București: Curtea veche.
52. GOLU, M. (2009) *Fundamentele psihologiei*. București: Fundația România de Mâine.
53. HAINES, I. (1998) *Introducere în teoria comunicării*. București: FundațiA România de Mâine.
54. HANDY, C. (1996) *Gods of management: The Changing Work of Organizations*. Oxford University Press.
55. HARSHMAN, C. (2009) *Decoding behavior to improve results: Using iWAM to unlock motivational and attitudinal patterns*. The Institute for Work Attitude & Motivation.
56. HECK, R., & HALLINGER, P. (2005) *The Study of Educational Leadership and Management: Where Does the*

Field Stand Today? *Educational Management Administration & Leadership*, 33(2), 229-244.

57. HELLRIEGEL, D., SLOCUM, J., & WOODMAN, R. (2001) *Organizational behavior*. South-Western College Pub.
58. HOY, C., BAYNE-JARDINE, C., & WOOD, M. (2005) *Improving quality in education*. New York: Taylor & Francis.
59. HUDSON, D. (2009) *Good teachers, good schools. How to create a successful school*. New York: Taylor & Francis.
60. IACOB, L. (1998) Comunicarea didactică. În C. Cucoş, *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare şi grade didactice*. Iaşi: Polirom.
61. IONESCU, M., & CHIŞ, V. (2001) *Pedagogie. Suporturi pentru pregătirea profesorilor*. Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.
62. IOSIFESCU, Ş. (2001) *Management educaţional. Ghid metodologic pentru formarea formatorilor*. Bucureşti: MEC, Institutul de ştiinţe ale educaţiei.
63. IOSIFESCU, Ş. (2003, 2004) *Management educaţional*, vol. I şi II, Institutul Român de Management Educaţional, Iaşi: Editura CDRMO;

64. IOSIFESCU, Ş. (2005) *Management educațional*, București: Educația 2000+;
65. IUCU, R. (2006) *Managementul clasei de elevi. Aplicații pentru gestionarea situațiilor de criză educațională*. Iași: Polirom.
66. IUCU, R.B. (2008) *Instruirea școlară. Perspective teoretice și aplicative*, Iași: Polirom.
67. JACKSON, D. (2008) *MAB-II Multidimensional Aptitude Battery*. Cluj-Napoca: Sinapsis.
68. JEX, S. (2015) *Organizational Psychology. A Scientist - Practitioner Approach*. New York: John Wiley & Sons.
69. JINGA, I., & ISTRATE, E. (2008) *Manual de pedagogie*. București: ALL.
70. JOHNS, G. (1998) *Comportament organizațional*. București: Economica.
71. JOIȚA, E. (2000) *Management educațional*. Iași: Polirom.
72. JOIȚA, E. (2010) *Metodologia educației, Schimbări de paradigmă*, Iași: Editura Institutul European;
73. JONES, G. (1996) *Comportament organizațional*, București: Editura Economică;

74. KIEL, F., & LENNICK, D. (2007) *Moral intelligence – Enhancing business performance and leadership success*. FT Press.
75. KONERU, A. (2008) *Professional Communication*. New Delhi: Tata McGraw- Hill.
76. KRUGMAN, P. (2009) *A Country Is Not a Company*. Harvard Business School Press.
77. LACOMBE, F. (2000) *Rezolvarea conflictelor de comunicare*. Iași: Polirom.
78. LAGO, C. (2006) *Race, Culture and Counselling. The Ongoing Challenge*. Second Edition. Midenhead, Berkshire: Open University Press.
79. LANG, P. (1993) The three-system approach to emotion. În N. Birbaumer, & A. Ohman, *The structure of Emotion* (pg. 3-17). Seattle: Hogrefe and Huber Publishers.
80. MACAVEI, E. (1997) *Pedagogie*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
81. MACAVEI, E. (2001) *Pedagogie. Teoria educației*. București: Aramis.
82. MANASSE, A. (1984) Principals as Leaders of High-Performing Systems. *Educational Leadership*, 41(5), 42-46.
83. MARKS, H., & PRINTY, S. (2003) Principal Leadership and School Performance: An Integration of

Transformational and Instructional Leadership. *Educational Administration Quarterly*, 39(3), 370-397.

84. Mintea Românului.... (1909) *Libertatea*(39)
85. MOLAN, V. (2005) O națiune care se respectă are învățământ de calitate. *Actualitatea academică*, 5(3).
86. MOLDOVEANU, M., OPROIU, G.C. (2003) *Repere didactice și metodice în predarea disciplinelor tehnice*. București: Printech.
87. MORINE, H., MORINE, G. (1972) *Discovery: A Challenge to Teachers*. Prentice Hall.
88. MUIJS, D., & HARRIS, A. (2003) Teacher leadership: Improvement through empowerment? *Educational Management & Administration*, 31(4), 437-448.
89. MYERS, D. (2009) *Social Psychology*. McGraw-Hill Publishing Company.
90. NEGOVAN, V. (2006) *Introducere în psihologia educației*. București: Universitară.
91. NEGREȚ-DOBRIDOR, I., Pânișoară, I.-O. (2005) *Știința învățării de la teorie la practică*. Iași: Polirom.
92. NICOLESCU, O. (2000) *Sisteme, metode și tehnici manageriale ale organizației*, București: Editura Economică;

93. NICOLESCU, O., VERBONCU, I., (2008) *Fundamentele managementului organizației*, București: Editura Universitară;
94. NICULESCU, M. (2010) *Dezvoltarea competențelor managerului școlar în contextul formării continue*, Timișoara: Editura Universității de Vest;
95. NICULESCU, M. (2010) Competențe manageriale-perspective ale calității în educație, Timișoara: Editura Universității de Vest;
96. NICULA, F. (2012) *Rolul evaluării în dezvoltarea profesională a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar*. Teză de doctorat: Universitatea din București.
97. NORMAND, R. (2006) L'école efficace ou l'horizon du monde comme laboratoire. *Revue des sciences de l'éducation*, 32, 33-44.
98. OATLEY, K. (1999) Emotions. În R. Wilson, & F. Keil, *The MIT Encyclopedia of the Cognitive Sciences* (pg. 273-5). Cambridge: MIT Press.
99. ÖHMAN, A. (1987) The psychophysiology of emotion: an evolutionary-cognition perspective. În P. Ackles, J. Jennings, & M. Coles, *Advances in Psychophysiology* (pg. 79-127). Greenwich: JAI Press.

100. PASCALE, R. (1984) The paradox of „Corporate Culture”: Reconciling ourselves to socialisation. *California Management Review*, 27(2), 26-41.
101. PÂNIȘOARĂ, I.-O. (2015) *Comunicarea eficientă. Metode de interacțiune educațională*. Iași: Polirom.
102. PEYRONIE, H. (2016) Introduction. Gaston Mialaret : hommages et regards croisés. *Les Sciences de l'éducation - Pour l'Ère nouvelle*, 49(3), 7-12.
103. PFEIFER, R., BONGARD, J., BERRY, D. (2011) *Designing Intelligence. Why Brains Aren't Enough. Anthology*. Munchen: GRIN Verlag.
104. PODKAMINER, L. (2013) *Development Patterns of Central and East European Countries (in the course of transition and following EU accession)* . Viena: wiiw.
105. POPESCU, C. (2008) *Etica în mediul organizațional în psihologie organizațional-managerială: tendințe actuale*, Iași: Editura Polirom;
106. POPESCU, D., M., (2010) *Comunicare și negociere în afaceri*, Târgoviște, Editura: Bibliotheca.
107. POPESCU, V. V. (1973) *Ştiința conducerii învățământului*, București: Editura Didactică și Pedagogică;
108. POPESCU - NEVEANU, P. (1998) *Arta de a comunica*. București: Economica.

109. PORTER, M. (1998) *The Competitive Advantage of Nations*. New York: Free Press.
110. POSTIC, M. (2001) *La relation éducative*. Presses Universitaires de France.
111. PRUTIANU, ȘT. (2008) *Manual de comunicare și negociere în afaceri. Comunicarea*. Iași: Polirom.
112. PUCHIN, A. (2011) *Calitatea în învățământ și educație: perspectiva*. București: Teză de doctorat.
113. RADU, I. (2009) *Evaluarea în procesul didactic*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
114. RATĂ, G. (2001) *Contribuții la teoria comunicării*. Timișoara: Editura Mirton.
115. RĂȘCANU, R. (2003) *Psihologie și comunicare*. București: Editura Universității din București.
116. REYNOLDS, D., BOLLEN, R., CREAMERS, B., HOPKINS, D., STOLL, L., & LAGERWEIJ, N. (2005) *Making good schools. Linking school effectiveness and school improvement*. London: Taylor & Francis.
117. RIME, B. (2008) *Comunicarea socială a emoțiilor*. București: Trei.
118. ROBU, M. (2009) *Empatia în educație*. București: Didactica Publishing House.

119. ROTH-SZAMOSKOZI, M. (1998) *Activarea funcțiilor cognitive în copilăria mică*. Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.
120. RUTTER, M., MAUGHAM, P., MORTIMORE, J., & OUSTON, A. (1979) *Fifteen thousand hours: secondary schools and their effect on children*. Cambridge: Harvard University Press.
121. SACKNEY, L. (2007) History of the school effectiveness and improvement movement in Canada over the past 25 years. În T. Townsend, *International Handbook of School Effectiveness and Improvement* (pg. 167-182). Boca Raton: Springer International Handbooks of Education.
122. SABĂU, L. (2010) *Reguli în comportamentul profesional în învățământul preuniversitar*, Bacău: Editura Vladimed Rovimed;
123. SALLIS, E. (1996) *Total Quality Management in Education* (third edition), London: Taylor & Francis;
124. SAUTER, V.L. (2010) *Decision Support Systems for Business Intelligence*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.
125. SCHEERENS, J., & CREEMERS, B. (1989) Conceptualizing school effectiveness. *International Journal of Educational Research*, 13(7), 691-706.

126. SCHEIN, E. (1990) Organizational culture. *American Psychologist*, 45(2), 109-119.
127. SCHMIDHUBER, J. (2000) „Neural Predictors for Detecting and Removing Redundant Information”. În Ritter, H., Cruse, H., Dean, J. (eds.) *Preoperational intelligence: Adaptive Behavior and Intelligent Systems without Symbols and Logic*. Volume 2. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers.
128. SCHUMPETER, J. (1943) *The Theory of Economic Development*. Cambridge: Harvard University Press.
129. SHORT, J., WILLIAMS, E., & CHRISTIE, B. (1976). *The social psychology of telecommunication*. John Wiley.
130. STAN, C. (2001) *Teoria educației. Actualitate și perspective*. Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.
131. STAN, E. (2003) *Managementul clasei*. București: Aramis.
132. STAN, N. (1999) *Elemente de management al unității de învățământ*, Craiova: Editura ISJ-Olt;
133. STEGĂROIU, I., (2017) *Note curs Managementul organizației și strategii manageriale*, Târgoviște.
134. STOICA, I. (2006) *Cuvânt înainte în Managementul cunoașterii și structurile infodocumentare*, București: Editura Universității din București;

135. ȘCHIOPU U. (coordonator) (1997) *Dicționar enciclopedic de psihologie*, București: Babel;
136. STROE, M. (2000) *Charismă și personalitate*. București: Societatea Știință & Tehnică.
137. ȘOITU, L. (2002) *Pedagogia comunicării*. Iași: Institutul European.
138. ȘOITU, L. (2004) *Comunicare și acțiune*. Iași: Institutul European.
139. TORRINGTON, D., HALL, L., TAYLOR, S., & ATKINSON, C. (2014) *Human Resource Management*. Pearson.
140. TOWNSEND, T. (2007) *International Handbook of School Effectiveness and Improvement*. Boca Raton: Springer International Handbooks of Education.
141. TRAN, V., STĂNCIUGELU, I. (2001) *Teoria comunicării*. București: Facultatea de Comunicare și Relații Publice „David Ogilvy” – SNSPA.
142. URSACHI, I. (2005) *Management*, București: Editura Academiei de Studii Economice, ediția a II-a;
143. VAN CUILENBURG, J., SCHOLTEN, O., & NOOMEN, G. (2000) *Știința comunicării*. București: Humanitas.

144. VASILE, V., (coord.) (2009) *Restructurarea sistemului de educație din România din perspectiva evoluțiilor pe piața internă și impactul asupra progresului cercetării*, București: Editura Institutul European din România;
145. VERBONCU, I. (2005) *Management și performanțe*, București: Editura Universitară;
146. VERBONCU, I., ZALMAN, M. (2005) *Management și performanțe*, București: Editura Universitară;
147. VERZA, F. E. (2004) *Afectivitate și comunicare*. București: Fundația Humanitas.
148. VOICU, B. (2010) *Renunțarea timpurie la educație: posibile căi de prevenire*. București: Vanemonde.
149. VOICULESCU, F. (2004) *Analiza resurselor și managementul strategic în învățământ*, București: Editura Aramis;
150. WALD, L. (1973) *Sisteme de comunicare umană*. București: Editura științifică.
151. WALTHER, J., LOH, T., & GRANKA, M. (2005) Let me count the ways: The interchange of verbal and nonverbal cues in computer-mediated and face-to-face affinity. *Journal of Language and Social Psychology*(24), 36-65.
152. WATZLAWICK, P., BEAVIN, J., & JACKSON, D. (2011) *Pragmatics of Human Communication. A Study of*

Interactional Patterns, Pathologies and Paradoxes. W. W. Norton & Company.

153. WORLD ECONOMIC FORUM. (2017) *The Inclusive Growth and Development Report.* Geneva: World Economic Forum.

154. ZLATE, M. (1982) *Cunoașterea și activarea grupurilor sociale.* București: Politică.

155. ZLATE, M. (1994) *Omul față în față cu lumea.* București: Albatros.

156. ZLATE, M. (2004) *Tratat de psihologie organizațional-managerială.* Iași: Polirom.

Documente și ghiduri de bune practici:

157. Analiza Funcțională a Sectorului Învățământului Preuniversitar (Volumul 1), Beneficiar: Secretariatul General al Guvernului, <http://sgg.gov.ro/docs/File/UPP/doc/rapoarte-finale-bm/etapa-I/ro-fr-education-output-II-final-report-ro-anexe.pdf>;

158. Comisia Prezidențială (2007), Raportul Comisiei Prezidențiale pentru analiza și elaborarea politicilor din domeniile educației și cercetării. București: Consiliul Național Pentru Finanțarea Învățământului Preuniversitar (CNFIP);

159. Education and Training în Europe (2003). A Report on Education and Training în Sweden and the Shared European Goals, Stockholm: Ministry of Education and Science;
160. *** Eurydice Report (2005) Key Data on Teaching Languages at School in Europe, European Comission, Brussels;
161. *** Eurydice, European Glossary on Education, Vol 4 (2004) Management, monitoring and support. Making the Best Use of Resources. A European Toolbox of Policy Measures (2004) Brussels: European Commission;
162. *** Ghid practic pentru directorii de școală și liceu (2011), RAABE 2007, H3.1;
163. *** Ghidul comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității educației în unitățile de învățământ preuniversitar, ARACIP, București, 2006;
164. *** Implementation of 'Education & Training 2010' Work Programme (2002) Working Group E-staff, The information network on education in Europe;
165. *** Laboratorul „Management educațional” (2001) Ghid metodologic pentru formarea formatorilor – management educațional, București: Institutul de Științe ale Educației;

Legislație și prevederi europene:

166. H.G. nr. 21/18.01.2007 pentru aprobarea Standardelor de autorizare de funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
167. H.G. nr. 22/25.01.2007 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație;
168. HG nr. 1258/2005 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar (ARACIP), cu modificările ulterioare;
169. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări prin Legea 87/2006;
170. Pactul Național pentru educație;
171. Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030, publicată în publicată în Monitorul Oficial nr. 985/21 noiembrie 2018
172. Comisia Europeană. (2010) *O strategie europeană pentru o creștere inteligentă, ecologică și favorabilă incluziunii - Europa 2020.* Bruxelles.

Resurse online:

173. <http://www.edu.ro>
174. https://m.amcham.ro/UserFiles/seminarPaper/Pactul_National_pentru_Educatie_06200955.pdf;
175. Legea educației naționale Nr. 1/2011 din 5 ianuarie 2011, https://www.edu.ro/sites/default/files/_fi%C8%99iere/Ministru/2017/legislatie%20MEN/Legea%20nr.%201%202011%20actualizata2018.pdf;
176. Metodologia de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație,
<http://oldsite.edu.ro/index.php/articles/9827>;
177. Ordonanță de urgență nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educație, articolul 13,
<http://oldsite.edu.ro/index.php/articles/3307>;
178. Studiu privind evaluarea și examinarea în domeniul educației în România, 2017, OCDE, p. 34,
<http://www.unicef.ro/publicatii/studiile-ocde-privind-evaluarea-si-examinarea-in-domeniul-educatiei/>.
179. www.anpcdefp.ro
180. www.fse.romania.ro
181. <http://beta.aracip.eu/Resurse/Rapoarte%20despre%20starea%20calitatii%20educatiei>

182. http://vechi.anpcdefp.ro/userfiles/Studiul_ce_invata_elevii.pdf
183. <https://www.siiir.edu.ro/carto/#/statistici>
184. <https://www.edu.ro/etichete/structur%C4%83-%C8%99colar>
185. Inspectoratul Școlar Județean Hunedoara. (2019). *Plan de școlarizare*. INSSE. (2018). *Anuarul statistic al României 2017*. INSSE.
186. Ministerul Educației Naționale. (2016). *Asigurarea și evaluarea calității în învățământul preuniversitar*. https://www.edu.ro/sites/default/files/_fi%C8%99iere/DezbaterPublica/2016/asigurarea%20calitatii/Propunere%20Standarde%20de%20evaluare%20și%20asigurare%20a%20calitatii%20in%20inv.preuniversitar.pdf
187. Școala românească din Geoagiu luată la ochi! (1909) *Libertatea*(33).

INFORMAȚII
PERSONALE

II. CURRICULUM VITAE
PETER LILIANA

-  Str. Constantin Brâncuși nr.9, apt.1, loc. Hunedoara,
jud. Hunedoara, cod 331058, România
-  0771048218
-  lili_inv@yahoo.com



● Whatsapp 0771048218

Sexul: feminin

Data nașterii: 25.08.1967

Naționalitatea: română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

- *mai 2022 - prezent – profesor consilier școlar CJRAE Hunedoara*
C.J.R.A.E. HUNEDOARA
Deva, Str. Gheorghe Barițiu nr.2
- *iulie 2020 - mai 2022 - inspector școlar*
Inspectoratul Școlar Județean Hunedoara
Deva, Str. Ghe. Barițiu nr. 2

- *noiembrie 2021 – prezent - profesor/antrenor* proiect Centru de zi pentru copii din cadrul ZUM Hunedoara
- *ianuarie 2020 - prezent - expert județean* în proiectul „Crearea și implementarea serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și a excluderii sociale”
Ministerul Educației, str. Spiru Haret nr.10 București
- *2022 – prezent - formator Asociația Go-Ahead–* Program de formare profesională - „Consilierea elevilor în vederea orientării școlare și profesionale de succes”
- *2019 - prezent - formator - Asociația Go-Ahead–* Program de formare profesională - Evaluarea și dezvoltarea personală a copiilor și elevilor
- *2013 – 2014 - Membru în Consiliul de Administrație CJRAE Hunedoara*
- *septembrie 2011 – iulie 2020 - profesor consilier școlar/ psiholog*
C.J.R.A.E. Hunedoara, Str. Ghe. Barițiu nr.2, Deva
- *2012-2017 - director*
Școala Postliceală Sanitară „Henri Coandă „, Hunedoara Hunedoara, str. Victoriei nr.17
- *2012 – prezent - Membru în Corpul experților în management educațional*

- 2010-2012 - *director adj.* Colegiul Național de Informatică "Traian Lalescu" Hunedoara, str. Victoriei nr.21
- 2009 - 2010 - director
Școala Generală Nr.6 Hunedoara
Hunedoara, Piața Florilor nr. 1
- 2006-2009 - *profesor învățământ primar*
Colegiul Economic "Emanuil Gojdu"
Hunedoara, Str.Alexandru Vlahuta Nr.1 Bis
- 2002-2006 - *învățătoare*
Școala Generală Teliucu Inferior
Teliucu Inferior, Str. Zorilor Nr.1
- 1997-2002 - *învățătoare*
Colegiul Economic "Emanuil Gojdu" Hunedoara
Hunedoara, Str.Alexandru Vlahuta Nr.1 Bis
- 1993-1997 - *învățătoare*
Colegiul Național De Informatică "Traian Lalescu"
Hunedoara, str. Victoriei nr.21
- 1990-1993 - *director*
Școala Primară Teliucu Superior
Teliucu Superior, Str. Principală Nr.13
- 1985-1990 - *învățătoare*
Școala Ajutătoare Peșteana

Tipul sau sectorul de activitate: învățământ preuniversitar

- activități de asistență psihopedagogică, desfășurate individual și colectiv cu preșcolarii/elevii,
- consiliere, orientare, reorientare școlară și profesională, activități de consiliere a părinților și a cadrelor didactice;
- activități de pregătire metodico-științifică și complementară;
- stabilirea măsurilor și întocmirea programelor de intervenție și evaluare psihopedagogică;
- activități de documentare științifică, colaborarea cu comunitățile locale;
- participarea la ședințe cu părinții, la comisiile metodice și consiliile pedagogice cu tematică;
- centralizarea datelor pentru elaborarea materialelor informative pe problematica orientării școlare și profesionale la nivel județean;
- întocmirea și realizarea de programe de informare și consiliere privind cariera, elaborarea unor studii psihopedagogice.
- președinte Consiliul de Administrație
- elaborarea PDI și a planurilor operaționale
- organizarea și coordonarea procesului instructiv-educativ

- coordonarea comisiilor metodice și a colectivelor de lucru la nivelul școlii
- asigurarea și monitorizarea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice
- dezvoltarea și menținerea legăturii cu partenerii sociali și autoritățile: Asociația părinților, Primăria, Consiliul local, instituții de educație și cultură
- asigurarea conducerii operaționale a CEAC
- coordonare Comisia pentru control managerial intern
- coordonarea parteneriatelor derulate la nivelul școlii
- 2016 - prezent - *psiholog* - atestat de liberă practică în *psihologie clinică*, AUTONOM
- atestat de liberă practică în *psihologie educațională*, consiliere școlară și vocațională AUTONOM

SC Caroll Med SRL, Hunedoara

Hunedoara, Strada George Enescu nr.1 bis, ap. 3.

- evaluare psihologică și psihodiagnostic
- consiliere psihologică pentru copii și părinți

Membru în Colegiul Psihologilor din România

Tipul sau sectorul de activitate: sănătate

- 2006–2009 - *realizator emisiuni TV* la posturile de televiziune locală DEVA TV și UNU TV Deva

Preuniversitaria, Femeia de azi, Sens unic, Magazin de duminică

- producător emisiune PREUNIVERSITARIA;
- pe perioada derulării proiectului am realizat filmări în peste 180 de școli din județul Hunedoara

Tipul sau sectorul de activitate: mass media

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2017- prezent - Doctorand

IOSUD - Universitatea „Valahia” Târgoviște domeniul fundamental: științe economice, domeniul: management

Tema de cercetare:” Rolul psihologului în îmbunătățirea comunicării dintre actorii educaționali în vederea creșterii competitivității organizației scolare”

2018-2020 - Master - Ingineria și managementul dezvoltării durabile în industria de materiale

Universitatea Politehnica Timișoara

2014 - 2016 - Master-Psihologie clinică și psihoterapie

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” Arad – Facultatea de Științe Socio-Umane și Educație Fizică și Sport

2012-2013 - Curs postuniversitar „Comunicare și

management educațional în didactica științelor socio- umane”

Academia de Studii Economice București

2012 - Membru in corpul national de experti in management educational

2005-2008 - Diploma de licență - Psihologie

Facultatea de Psihologie – Universitatea de Vest
„Vasile Goldiș” Arad

1981 – 1985 - Specializarea învățător – diplomă de bacalaureat
Liceul Pedagogic Deva

Grade didactice obținute: 1998 – gradul didactic I

1993 – gradul didactic II

1988 – gradul definitiv

2013 - Certificat de absolvire - Formator de formatori

2012 - Certificat de absolvire - Mentor

2012 - Certificat de absolvire - Inspector/referent resurse umane

2011 - Certificat de absolvire - Formator

2011 - Certificat de absolvire - Management educational european

2010 - Certificat de absolvire - Management

2009 - Adeverință curs formare profesională - Inițiere în utilizarea calculatorului- MS OFFICE 2007, AeL, ASM,TIC

2008 - Certificat de absolvire - Pregătire personal didactic

COMPETENȚE DE COMUNICARE

- bune competențe de comunicare dobândite prin experiența profesională;
- abilitatea de a comunica eficient cu subalternii, comunicarea cu persoane foarte diferite, inclusiv în situații dificile;
- bună abilitate de exprimare în scris;
- capacitate de adaptare la medii multiculturale;
- spirit de echipă și de sacrificiu;
 - loialitate în relațiile interumane și în muncă, spirt de legalitate, responsabilitate, colegialitate și de angajare în realizarea sarcinilor de serviciu și extra-serviciu, răspuns cu promptitudine la solicitările de serviciu și colegiale, prezență de spirit, abilități de relaționare cu ceilalți;

COMPETENȚE ORGANIZAȚIONALE/MANAGERIALE

- bune competențe organizaționale;
- leadership - abilități de leadership, capacitate de sinteză și analiză, capacitați decizionale, spirt organizatoric, capacitate de coordonare, de analiză dobândite;
- abilitate de coordonare a unei echipe mai mare de 20 de oameni;

COMPETENȚE DOBÂNDITE LA LOCUL DE MUNCĂ

- coordonare activități, atribuire de responsabilități, gestiunea competențelor resurselor umane;
- rezistență la solicitările fizice la efort susținut și rezistență la presiuni și stres psihologic;
- spirit organizatoric;
- director de taberă în perioada 1995-2003 atât în județul Hunedoara cât și pe litoral;
- capacitate de analiză și sinteză;
- capacitate de evaluare;
- capacitate decizională;
- capacitate de identificare, evaluare și prevenire a riscurilor;
- capacitatea de organizare;

ALTE COMPETENȚE

- o bună cunoaștere a proceselor la nivelul școlii.
- învățare rapidă, creativitate, colaborare, toleranță, comunicativitate, bun organizator;
- persoană loială și de încredere, cu un înalt grad de responsabilitate;
- spirit de inovație și leadership;
- deschidere spre lucrul în echipă;
- experiență în marketing și negociere, în managementul finanțier, al resurselor umane, al situațiilor de criză;
- spirit antreprenorial;

COMPETENȚE DIGITALE

AUTOEVALUARE

Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
utilizator independent				

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Adeverință curs formare profesională Inițiere în utilizarea calculatorului- MS OFFICE 2007, AeL, ASM,TIC/2009

Adeverință Membru al rețelei PiL Network-rețeaua profesorilor inovativi/0.05.2012

-o bună stăpânire a suită de programe de birou (procesor de text, calcul tabelar, software pentru prezentări)

-bune cunoștințe de editare foto

-Microsoft Outlook; Internet Explorer, Windows, Word, Excel, Power Point,AeL,MS OFFICE 2007.

Limba maternă- limba română

Alte limbi străine	INTELEGERE	VORBIRE	SCRIERE
--------------------	------------	---------	---------

cunoscute

B2

B2

B2

B2

Limba engleză

Certificat de competență lingvistică
nr.127/20.09.2013/ Universitatea Petroșani

PERMIS DE CONDUCERE

B/1995, B1/2013, AM/2013

CURSURI, CERTIFICĂRI

- Program de formare „Evaluarea în învățământ, între clasic și modern“ aprilie-mai 2019

Seminar de formare SEND - Special Education Needs and Disabilities septembrie 2017

- Licență Chestionarul de evaluare a strategiilor de învățare

SMALSI februarie 2017

- Curs de formare Testul Proiectiv Arborele martie 2017
- Program de formare „Abordarea educațională a copiilor cu ADHD“ martie-aprilie 2016

- Curs de formare „Aplicarea unor procduri interne de identificare a punctelor tari și a celor slabe, a oportunităților și amenințărilor“ februarie 2015

- Program de formare „Competența comunicațională și strategiile didactice interactive în învățământul european “ martie 2015
- Curs de formare „Asigurarea serviciilor medicale pentru elevi, a securității și sănătății acestora “ octombrie 2014
- Curs de formare „Metode europene pentru consilierea în carieră “ iulie 2014
- Curs de formare „Lucrând eficient cu copiii prin Terapia ABA “ februarie 2014
- Curs de formare „Structura și conținutul Planului de Acțiune al Școlii “ octombrie 2013
- Program de formare "Educația în contextul globalizării" mai – iunie 2012
- Program de formare "Direcții actuale în cunoașterea elevilor" mai –iunie 2012
- Programul JA – Training antreprenoriat-2011-2012
- Cursul de formare de facilitatori în prevenirea abandonului școlar "Școala vine la tine acasă" noiembrie 2011
- Program de formare "Modalități de abordare a violenței școlare" aprilie-mai 2011
- Program de formare "Noi oportunități în cooperarea cadrelor didactice cu elevii" aprilie –mai 2011
- Program de formare „Tineri împotriva violenței” 06-09.09.2011

- Program de formare "Leadership și management educațional în sistem descentralizat" 2010
- Curs „Educație diferențiată” 31.01-03.02.2009
- Program de formare "Parteneriat educațional-premisă a reușitei acțiunii formative" iunie 2007

WORKSHOP-URI, SEMINARII

- Digi Edu Hack 2019, București
- “Artele vizuale de la formal la nonformal în școală europeană”, 02.04.2018, Istanbul
 - “Managementul clasei: activitățile de disciplinare pozitivă și abordarea comportamentelor problematice”, 30-31.05.2017, București
 - „Obiective strategice în managementul educațional modern”/POSDRU 41140/2013, București
 - „Relații publice în mediul educațional preuniversitar”/POSDRU 41140/2013, București
 - „Comunicarea și noile provocări din mediul educațional”/POSDRU 41140/2013, București
 - „Rolul psihologului în școală”, Arad, 2015
 - “Formare în managementul proiectelor în contextual Instrumentelor Structurale”, 07-11.11.2011, Crivaia

**CONFERINȚE, SIMPOZIOANE, PUBLICAȚII,
PREZENTĂRI**

1. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN - "Educational Resilience of Pupils and the Role of the School Counselor in Its Development" The 16th Economic International Conference "New Challenges and Opportunities for the Economy 4.0"7-8 mai 2020 Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava
2. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN - "Social Responsibility while Pandemic" The 16th Economic International Conference "New Challenges and Opportunities for the Economy 4.0"7-8 mai 2020 Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava
3. **Liliana PETER** , Nicoleta STĂNICĂ - "Community, Strategic Partner of the Educational Organization in the 21st Century", Romania, "Nicolae Balcescu" Land Forced Academy, june 14-16, 2018 Sibiu, The 24th International The Knowledge-Based Organization Conference Proceedings 2
4. **Liliana PETER** - "Information and Communication Technologies and Education" International Conference „Globalization, Innovation and Development. Trends and Prospects,, (G.I.D.T.P.) MAY 16-17, 2018 Alexandria, Roumanie

5. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN - "Involvement of the school counselor in optimizing school management in pandemic context" Conferinta Internationala IBMAGE septembrie 2020
6. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN – "Reasons for choosing the social responsibility practices of higher education institutions" Conferința Internațională IBMAGE septembrie 2020
7. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN, Lucia JUGAN - "Social responsability in Universaty Education" 13th LUMEN International Scientific Conference 2019 Târgoviște, Romania, 22-23 november 2019, Communicative Action & Transdisciplinarity in the Ethical Society
8. **Liliana PETER**, Lucia JUGAN, Angela Luminița MOLDOVAN - "Management solutions for mediation of conflicts between teachers in educational units" 13th LUMEN International Scientific Conference 2019 Târgoviște, Romania, 22-23 november 2019, Communicative Action & Transdisciplinarity in the Ethical Society
9. **Liliana PETER**, Lucia JUGAN – "The Communication Management in the School Organization"

Conferința „Knowledge Economy - Challenges of the 21st Century. Europe post - 2020. The way forward”, - 28 noiembrie 2019, Pitești - Universitatea „Constantin Brâncoveanu”,

10. **Liliana PETER** – ”Relația consilierului școlar cu actorii educaționali”

Conferința Multidisciplinară Internațională ICM IV 2019 ”Inovație, creativitate și management în secolul XXI” 23-28.10.2019, Budapest Ungaria, ISBN- 978-1-9160956-1-8

11. **Liliana PETER** - ”Persuasion and Manipulation in Communication” International Conference « Global interferences of knowledge society », Târgoviște (Romania), 16 - 17 November 2018

12. **Liliana PETER** - ”Comunicarea și blocajele comunicării dintre actorii educaționali” Conference Proceedings Perspectives in Innovation, creativity and Management in the 21st century "İnovasyon, Yaratıcılık ve Yönetim, Eğitimde Öne Çıkanlar" Konferans tutanakları, Turcia, 31.03-02.04.2018

13. . Conferința Națională de Psihologie a Sexualității 10 - 11.02.2017, Hunedoara

14.. Conferința Națională de Cercetare în Nursing
27-28.05.2016, Cluj Napoca

15. Conferința Națională de Cercetare în Nursing 16.05.2015, Cluj Napoca
16. Simpozionul “Dezvoltarea capacitatei instituționale prin îmbunătățirea managementului unității școlare” 09-10.09.2013 Timișoara
17. Conferința Națională de Cercetare în Nursing 11.05.2013, Cluj Napoca
18. Simpozionul Internațional “Copil ca tine sunt și eu“
Titlul lucrării: “O șansă pentru copiii cu CES“ 21.02.2012
19. Simpozionul Internațional “Românii din Imperiul Habsburgic și Balcani, în timpul evenimentelor din 1848-1849”
Titlul lucrării: „1848 – Revoluția intelectualilor“ 16.07.2011
Szeghed Ungaria
20. Simpozion Județean ”Natură și istorie în Parcul Natural Grădiștea Muncelului – Cioclovina” Organizator 19.05.2011, Călan
21. Simpozionul Județean „Rolul femeii în societatea contemporană“ 11.03.2010, Hunedoara
22. Simpozionul Național „Mai aproape de natură, mai aproape de normalitate“
Titlul lucrării: „Casa noastră-planeta noastră“ 21.02.2009, Lupeni

23. Simpozionul Internațional “Protecția consumatorului în economia de piață”

Titlul lucrării: „Copil-om-sănătate” 20.03.2008, București

24. Simpozionul Internațional “Natura – prietena mea” 18-19.04.2008, Deva

25. Simpozionul Național „Geografia în școală”

Titlul lucrării: „Proiectul thematic - metodă alternativă de evaluare” 23-24.11.2008, Hunedoara

26. Simpozionul Județean „Mai aproape de natură, mai aproape de normalitate” 28.04.2007, Lupeni

27. Simpozionul Național „Geografia în școală”

Titlul lucrării: „Rolul internetului în cadrul învățământului modern” 13-14.05.2006, Petroșani

III. LISTA PUBLICAȚII

Proceedings ISI

1. Liliana PETER, Angela Luminița MOLDOVAN -
"Educational Resilience of Pupils and the Role of the School Counselor in Its Development"

The 16th Economic International Conference "New Challenges and Opportunities for the Economy 4.0" 7-8 mai 2020 Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava

<https://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/338>

Vol 13 (2020): 16th Economic International Conference NCOE 4.0 2020 pg.278-285

<https://doi.org/10.18662/lumproc/ncoe4.0.2020/24>

2. Liliana PETER, Angela Luminița MOLDOVAN - "Social Responsibility while Pandemic"

The 16th Economic International Conference "New Challenges and Opportunities for the Economy 4.0" 7-8 mai 2020 Universitatea "Ştefan cel Mare" Suceava

<https://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/341vol.13> pg.310-318

<https://doi.org/10.18662/lumproc/ncoe4.0.2020/27>

3. Liliana PETER , Nicoleta STĂNICĂ - "Community, Strategic Partner of the Educational Organization in the 21st Century", Romania, "Nicolae Balcescu" Land Forced Academy, june 14-16, 2018 Sibiu, The 24th International The Knowledge-Based Organization Conference Proceedings 2, pg.416-421

<https://sciendo.com/it/article/10.1515/kbo-2018-0125>

<https://doi.org/10.1515/kbo-2018-0125>

eISSN2451-3113

ISSN1843-6722

4. Liliana PETER - "Information and Communication Technologies and Education"

International Conference „Globalization, Innovation and Development. Trends and Prospects,, (G.I.D.T.P.) MAY 16-17, 2018 Alexandria, Roumanie

<https://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/232>

Issue Vol 10 (2020): International Conference Globalization, Innovation and Development. Trends and Prospects (G.I.D.T.P.) pg.344-353

<https://doi.org/10.18662/lumproc/gidtp2018/38>

Reviste BDI

1. **Liliana PETER**, Lucia JUGAN – "The CommunicationManagement in the School Organization"

International Conference "Knowledge Economy – Challenges of the 21st Century", noiembrie 2018, Revista nr. 4 (42) /2018, ISSN 1844 - 668X http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/categorii_articole/pdf_categorie_ba64dc50405911358d46ddd3196744fc.pdf

2. **Liliana PETER** - "Persuasion and Manipulation in Communication" Târgoviște (România), Universitatea Valahia - Târgoviște, Facultatea de Științe Economice, 16 -

17 November 2018, Publication in English in ValahianJournal of Economic Studies/VJES (InternationalDatabases Indexed),
<http://www.vjes.eu/>

Articole conferințe

1. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN - "Involvement of the school counselor in optimizing school management in pandemic context" Conferinta Internationala IBMAGE septembrie 2020 https://ince.md/uploads/files/1599230704_ibmage-2020-program.pdf
2. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN – "Reasons for choosing the social responsibility practices of higher education institutions" Conferința Internațională IBMAGE septembrie 2020 https://ince.md/uploads/files/1599230704_ibmage-2020-program.pdf
3. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN, Lucia JUGAN - "Social responsability in Universaty Education"13th LUMEN International Scientific Conference 2019 Târgoviște, Romania, 22-23 november 2019, Communicative Action & Transdisciplinarity in the Ethical Society <https://conferinta.info/conference-archives/lumen-cates2019/program/>

4. **Liliana PETER**, Lucia JUGAN, Angela Luminița MOLDOVAN - "Management solutions for mediation of conflicts between teachers in educational units"

13th LUMEN International Scientific Conference 2019
Târgoviște, Romania, 22-23 november 2019, Communicative Action & Transdisciplinarity in the Ethical Society

5. **Liliana PETER** – ”Relația consilierului școlar cu actorii educaționali”

Conferința Multidisciplinară Internațională ICM IV 2019
”Inovație, creativitate și management în secolul XXI” 23-28.10.2019, Budapesta Ungaria, ISBN- 978-1-9160956-1-8

6. **Liliana PETER** - ”Comunicarea și blocajele comunicării dintre actorii educaționali”

Conference Proceedings Perspectives in Innovation, creativity and Management in the 21st century "İnovasyon, Yaratıcılık ve Yönetim, Eğitimde Öne Çıkanlar" Konferans tutanakları, Turcia, 31.03-02.04.2018, PROCEDIA OF 1st EDITION OF ICM 2018 ACADEMIA Publishing-AEPEEC, ISBN 978-1-9998738-7-5



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „VALAHIA” TÂRGOVIȘTE
IOSUD – ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI UMANISTE
DOMENIUL FUNDAMENTAL ȘTIINȚE ECONOMICE
DOMENIUL MANAGEMENT

**SUMMARY OF THE DOCTORAL
THESIS**

**The role of the school counselor in improving
communication between educational actors in order to
increase the competence and competence of the school
organization**

DOCTORAL SUPERVISOR,
Prof.univ.Dr. Constanța POPESCU

PHD STUDENT,
Liliana PETER
TÂRGOVIȘTE

2022



THANKS

In the elaboration of this work, I enjoyed the collaboration of specialists with exceptional professional and human qualities, to whom I wish to thank. I express my gratitude, respect and thanks to the doctoral supervisor, Prof. Univ. Dr. Constanța Popescu for the patience with which she supported me during the years of doctoral studies, for her professional competence and exceptional human qualities, for the professional support with which she guided me during the elaboration of the doctoral thesis.

My thanks also go to my colleagues from the doctoral school, with whom I debated numerous topics and who, through their presentations at scientific conferences, broadened my knowledge in the field of economic sciences.

At the same time, I want to give special thanks to my family, my son Lucian and my mother, for their encouragement and devoted support, expressed during the doctoral research process.



Liliana PETER

CONTENT

I. CONTENTS OF THE DOCTORAL THESIS	73
II. KEY WORDS	75
III. THE CURRENTITY, OPPORTUNITY AND IMPORTANCE OF THE TOPIC	75
IV. RESEARCH PURPOSE, OBJECTIVES AND HYPOTHESES	79
V. SYNTHESIS OF THE DOCTORAL THESIS	81
VI. GENERAL CONCLUSIONS	88
VII. PERSONAL CONTRIBUTIONS	91
VIII. LIMITATIONS OF RESEARCH AND FUTURE DIRECTIONS OF ACTION	93
IX. SELECTIVE BIBLIOGRAPHY	94
X. LIST OF PUBLICATIONS	116
XI.CURRICULUM VITAE	121

I. CONTENTS OF THE DOCTORAL THESIS

Argument

Chapter 1 - Communication in education and its influence on psychology and communication

1.1 Communication rights

1.1.1 Social communication

1.1.2 Verbal communication

1.1.3 Non-verbal communication

1.2 Communications

1.3 Barriers in the way of communication

1.4 Emotional impact over the communication process

1.5 Emotional and behavioural reactions of teachers – context
of learning the behaviour by the students

1.6 Participating in developments and knowledge, as well as
in influencing communication and professional development –
parent

Chapter 1

Chapter 2 – Competititvity in the school organization

2.1 What is competitiveness?

2.2 Information on performance in the school organization

2.3 School model as an organization

2.4 Factors influencing school performance

2.5 Methods of improving school performance and learning methods

Chapter 2

Chapter 3 – Educational system in Hunedoara county

3.1 What do you do with it?

3.2 The educational system in Hunedoara

Chapter 4 - Research on the role of the school counsellor in improving communication between educational actors in order to increase competitiveness in the school organization

4.1 Research methodology

4.2 Objectives

4.3 Assumptions

4.4 Research methods

4.4 Data processing and interpretation

Comparative analysis of responses

Hypothesis testing

Validation of hypotheses

Chapter 5 - Action directions to improve communication between educational actors with the help of the school counsellor teacher

GENERAL CONCLUSIONS

Personal contributions

Limits of research

Bibliography

List of tables

Chart list

Annexes

II. KEY WORDS

Communication, school organization, school counsellor, educational actors, competitiveness.

III. THE CURRENTNESS, TIMELINESS AND IMPORTANCE OF THE TOPIC

Communication processes mediate behavioural influence and change both student and teacher behaviour. This influence that partners exert on each other depends on the quality and depth of the relationship or interaction. Although it has long been assumed that the way the teacher works, the way he organizes his discourse, is crucial to the effectiveness of his work, the focus is now shifting to how partners perceive each other and identify the interaction in which he is involved. The development of such content of the educational process requires a rethinking of the concept of "didactic technique",

which, as a rule, is reduced to stereotyped formulas, the application of which could lead to guaranteed success.

In recent years, creating professional partnerships has been a challenge in finding solutions to complex societal problems. Parents of children and students are an example of a major social problem that requires professional interventions that are achieved through collaboration. Counselling services are tasked with helping parents, teachers and children alike and suggesting intervention options that will ultimately benefit the children.

The counsellor supports the family in understanding the child's difficulties, using their potential for the benefit of the child and ensuring a harmonious family climate. They provide important information for parents to get to know their children better. The intervention is considered effective when there is dialogue and initial contact with the parents and the parties have agreed on the counselling strategies to be used.

The importance of these services is significant for students, parents and, in the long term, for the wider social community. The activity is carried out according to the consulting principles: confidentiality, professional

responsibility, trust, respect, appreciation and effective communication.

Human existence and activity cannot be considered outside of communication, because it constantly changes information, conceptions, ideas, attitudes that give the human individual a difference of status identification: he calls him "l'homme communicant". As such, in the appreciation of J. J. Van Cuilenburg (2004), "in human activities everything has to do in one way or another with this communication. To speak, to jump, to know, to listen or to look, everything is communication".

Nowadays, the domains of life, in their totality, revolve around communication, which turns into a huge field of reflection and analysis. Permanent education increases its scope, but will always place communication at the centre. Communication and education have a permanent, complex connection.

Educational expertise permanently requires a theoretical understanding that is necessarily combined with the understanding of the educational-instructive process, with all that they represent from a psychological and pedagogical point of view, with the limits it has and, above all, with the science

of effective communication at the same time as the experience at the university. The importance given to the communication process at school justifies the fact that it is the basis of the most important process within the school: that of learning.

The teaching of the subjects itself, as a didactic process, is imperatively necessary to be, for the students, the best experience of communication, of relations between people, of dialogue and collaboration, and by no means a process of transmitting knowledge only in the teacher-student direction. It becomes a way to eliminate the obstacles in the communication between people, society and social groups. For this reason, it can be said about communication that it has a significant contribution to the development of education, that is, to the training and education of the young generation.

In the education process, communication is one of the most important concerns, being indispensable for any didactic framework. About educational communication it can be said that it has a total, global nature and that it brings together all forms of communication, languages, multimedia, human psychic manifestations and all psychological and contextual factors.

IV. RESEARCH PURPOSE, OBJECTIVES AND HYPOTHESES

The purpose of the conducted research is the collection, processing and analysis of data with the idea of drawing conclusions regarding the role of the school counsellor in improving communication between student-teacher, student-parents, teachers-parents and leading to increased competitiveness in the school:

- Detailed knowledge of the perception of the three important factors teacher-student-parent regarding the communication process that creates an appropriate educational climate and leads to the stimulation of the creative potential of schoolchildren in the instructive-educational process;
- Improving student-teacher-parent communication during the work of the school counsellor teacher.

The main objective of the research is to improve communication between all educational actors with the help of the school counsellor and to help increase competitiveness in the school.

The main objective of the research has, in turn, several secondary objectives such as:

- identifying the students' perception and needs regarding their counselling activity;
- identifying the parents' perception and needs regarding the student counselling activity;
- identifying teachers' perceptions and needs regarding students' need for counselling;
- developing solutions to improve/strengthen communication;
- to develop a set of conclusions and recommendations based on the information regarding the guidance needs of the students;

Research hypotheses

Based on the objectives described above, the following working hypotheses were formulated:

H1 - At the level of any pre-university education unit, the school counsellor plays a very important role in improving communication between educational actors;

H2 - Within school organizations, a dominant attitude in communication is established, with stable and predictable characteristics of communicative behaviour;

H3 - You can achieve an efficiency of your own communication style;

H4 - Even in the educational organization there are barriers in the communication process, which can greatly influence the efficiency of the activity carried out;

H5 - Personality and organizational culture in interaction with communication have an important role in the relationship between educational actors, with the purpose of increasing the performance of the school organization;

H6 - The quality of the communication process can be improved so that it essentially contributes to the increase of competitiveness in the school organization.

V. STRUCTURE OF THE DOCTORAL THESIS

The work is structured in five chapters that highlight theoretical approaches in accordance with the proposed theme, as well as aspects related to the research approach.

In the first chapter, "Communication in the school organization and the influence of psychological factors on communication", the types, goals and barriers of communication are presented. Afterwards, they discuss the emotional impact on the communication process, the

peculiarities of students' cognitive development, which affect the quality of teacher-student communication and communication in specific classroom interaction situations.

It is absolutely certain that the success of a student largely depends on his educational potential, his psychophysiological idiosyncrasies and the complexity of the teaching material. However, special attention should be paid to these factors and to another, no less important factor, namely the communication process in the classroom situation. Therefore, an important role in creating an appropriate educational climate belongs to the teacher, who must stimulate the creative potential of students in the teaching process. In the teaching-learning activity in the classroom/school, the teacher exerts specific social influences - of a pedagogical nature - on the students, especially through the communication process. There is no act of learning that is not related to communication: with the teacher, through physical or symbolic presence, with peers, through social behaviour, with other generations, etc.

Although the didactic communication process is the fundamental way of teaching and learning the specific content, the teacher-student relationship has a great adaptive and formative value. Didactic communication plays a special role

both for today's lessons and for student preparation. As a form of interaction, communication in the teaching situation is at the same time a relationship between subjects, a mutual exchange of messages, a bilateral action of information and training. In general, the basic idea of the communication process, teacher-student interaction in didactic tasks is to achieve positive results together, to bring about favourable changes in the mentalities, attitudes and behaviours of the interlocutors, to shape and develop creatively. The student's personality is created through an open and efficient pedagogical climate while considering the intervention of changes in the instructional-pedagogical process.

The second chapter, "Competitiveness in school organization", elaborates on the concept of competitiveness, and then introduces performance indicators in school organization, factors affecting school performance, as well as methods of increasing school performance and methods of reducing school failure.

The child's psychosocial development, as the central orientation of all educational efforts in the pre-university education system, is the main factor on which every educational institution focuses, through the creation of

programs, strategies and projects of a formative nature, with an increased degree of competitiveness. Culture, environment, experiences lived in the community, philosophy of life, general aspirations, standard of living and willingness of each actor involved to assume social responsibility shape and nuance the response of each entity generating education.

The school organization represents the basic unit of the education system and is conceived as an "institutional element of education" that specifically executes the education process according to the general and specific didactic objectives determined at the educational policy level. The analysis of the school organization from a normative point of view highlights the importance of the school structure, which, on the one hand, reflects the need to stabilize management functions, and on the other hand, reflects the requirements of countries, regions, regions and regions.

The third chapter presents the education system in Hunedoara County, analyses the general perception of the education system from a theoretical point of view, and then presents the state of the education system in Hunedoara County.

The school population in Hunedoara County is on a downward trend, and this trend is reflected at all levels of education. The general decrease in the number of children and students corresponds to the decrease and aging of the population in the county.

The general trend in Hunedoara county is the expansion of the material base by financing schools through internal and external sponsors and collaborators. The modernization of educational spaces, presentation rooms, offices and laboratories has always received attention.

The fourth chapter is intended for scientific research on the improvement of student-teacher, student-parent, student-student and teacher-parent communication through the intervention of the school counsellor. This chapter describes in detail the questionnaires used and interprets the answers given by the interlocutors. Research methods, verification and validation of hypotheses are presented.

The counsellor supports the family in understanding the child's difficulties, using their potential for the benefit of the child and ensuring a harmonious family climate. They provide parents with important information that will help them get to know their children better. The intervention is

considered effective when the initial dialogue and contact has taken place with the parents and the parties have agreed on the counselling strategies to be used.

After the completion of this study, the hypothesis regarding the importance of the counselling services being needed by all the educational factors is confirmed.

Starting from the generic understanding of school counselling, we identified its principle guidelines:

- Supporting children in the learning process, "teaching them to learn", that is, helping them develop their cognitive skills, teaching them to reduce the impact of factors that disrupt their learning process;
- Collaboration with teachers in the sense of adapting learning requirements and work style to the developmental stages and individual characteristics of the students;
- Promoting and supporting students in the processes of self-knowledge, self-acceptance and self-improvement;
- Use of stimulating work methods based on: trust, self-esteem, recognition of efforts, validation of actions, integration;
- Collaborating with parents and helping to create a bridge between them and the school;

All these that create opportunities for internal promotion for the school counsellor, but also add an additional degree of pressure because it is expected that problems related to students are managed at school, and in solving them the school counsellor is expected to be impartial, being both on the part of the school and the educational act, as well as empathically with the student.

The fifth chapter concludes the scientific approach by elaborating some proposals for improving communication between educational actors with the help of the school counsellor's activity, general conclusions, personal contributions and specifying limits and future research directions. Accepting the reality that differences between people are normal, it is natural for education to adapt to these differences and the specific educational requirements that derive from them. As the external environment becomes less and less controllable and less responsive to individual efforts, people have an increasing need for adaptability, flexibility and personal management capacity. Students need knowledge, skills and attitudes to help them manage their own emotional states and have functional relationships with other people. Social and emotional skills are essential for students, as they provide the foundation for safe and positive learning, thus

supporting their ability to cope with crisis situations, but also to be successful in school, career and life. Providing educational support services for students /teachers/ parents/community is the most effective means for success and performance, school and social integration, active citizen participation in society and employment on the labour market.

The County Educational Resource and Assistance Centres must become a guarantor of the quality of educational support services, thus supporting the educational process, pursuing the correct application of the educational policies of the directions established by the Ministry of Education, by ensuring the access of all students to a quality education in order to facilitate the development individual of each student, beneficiary of the educational system in such a way as to give meaning to his confidence and aspirations, both on a personal and professional level.

At the end of the paper, personal theoretical and practical contributions, research limits and future research directions are presented.

VI. GENERAL CONCLUSIONS

School counselling, as an intensive process of providing psych pedagogical assistance to students, is based

on the connection between family - child - school. In order to carry out an effective education and to optimize the child's personality, this bond must be constant and harmonious. In other words, the harmonious development of the child's personality, the removal or improvement of maladaptive behaviours that may appear in this process, necessarily require a systematic activity of counselling and psych pedagogical assistance at the level of the individual and school groups. The particular importance of psycho-pedagogical counselling actions is directly proportional to the value that the child's adaptation process has for the school to educational, training, social activities. The teacher-counsellor is a binder, a catalyst, a facilitator of the child's personal development process, he is the one who enables the student to find his own solutions to the problems he faces. Knowing the specific requirements of the school, valorising the students' work, following the learning activity in a family way, contributes to the improvement of this connection and diminishing the sources of misunderstanding, placing parents and students in trusting relationships with the school environment. Parents and the school through the role of each one is necessary to form a unitary whole. Educating students is a team effort. The dedication of teachers, parents and, of course, students is one

of the main values that makes a significant contribution to the educational process and implicitly increases the chances of success. Each part of this equilateral educational triangle also has its important role. Students must be interested in learning in a real way, but also put in the effort necessary to reach their potential. Teachers must promote student engagement in learning, inspire and sustain interest in lifelong learning, and make the experience fun, inspiring and rewarding. Parents are the ones who lay the foundation for raising open and educated children. At the same time, parents are the ones who support their child from an early age to be a generous, responsible and empathetic person. Teachers primarily shape students' paths, and parents provide values. If parents successfully fulfil this duty, children arrive at school eager to learn, understanding the importance of education. Parents and teachers thus become the students' learning partners. If any of these parts of the triangle are not fully engaged, things risk falling apart.

While students can communicate with their teachers and parents on a daily basis, unfortunately, cooperation between parents and teachers is lacking in most cases and fails to provide students with the necessary support, which degrades as the student grows. When parents become part of the communication process, they can be leaders in the triangle and

ensure that they are better able to align what is happening at home with what is happening at school. When parents know what's going on, it helps create feedback.

VII. PERSONAL CONTRIBUTIONS

1. Theoretical contributions materialized in the presentation of the role of the school counsellor in improving communication between educational actors and, implicitly, in increasing competitiveness in the school organization

- Identifying and studying important bibliographic sources related to communication, competitiveness, school organization, the role of the school counsellor;
- Systematization of the bibliography and correlation between communication, the role of the school counsellor in improving communication, competitiveness in school organization;
- Specifying strategies to improve communication within school organizations through the school counsellor;
- Presentation of specialized terminology regarding the concept of communication and competence;

2. Contributions regarding the study of the peculiarities of Hunedoara's education and its evolution

- The study and creation of overviews of the educational context in which the students, teaching staff, school counsellors interviewed work;
- Analysis of the education network in Hunedoara county;
- Presentation of the pre-university education system in Hunedoara, from the beginning until today;

3. Contributions regarding the research of the role of the school counsellor to improve communication between students, teachers and parents

- Identification of the research methodology in terms of communication between educational actors;
- Establishing the sample according to the researched community
- Designing, developing and applying the questionnaire, as the main tool for collecting the analysed data;
- Processing, analysis and interpretation of the results;
- Identifying the role of the school counsellor in the relationship with students, teachers and parents, and improving the relationship between them;
- Analysis and validation of hypotheses related to the role of the school counsellor in improving communication and increasing the competitiveness of the school organization;

4. Contributions regarding the development of a model for evaluating the influencing factors on the process of improving management in education

- Carrying out a SWOT analysis of the situation of the school counsellor teacher and the role he has in the county;
- Presentation of applicable measures to improve communication between educational actors through the intervention of the school counsellor teacher;

VIII. LIMITATIONS OF RESEARCH AND FUTURE DIRECTIONS OF ACTION

The scientific research we conducted faced the following impediments:

- The application of the questionnaires could not be done face to face due to the current context of the Covid-19 pandemic, having to apply them online, through the Google Forms application;
- The information collected can sometimes be subjective;
- The limited horizon of the research carried out only in Hunedoara county;

Future research directions

By presenting the limits of the research it is understood that they can come up with proposals as future research directions:

- The use of other investigation methods that no longer allow the subjectivism in the research done;
- Expanding the research horizon towards a larger area, involving several counties or perhaps even at the national level;
- Deepening the connection between the school counsellor and the three educational actors: the student, the teaching staff and the parent;
- Dynamic research to be able to check while changes occur in the school organization through the activities that the school counsellor undertakes;

IV. BIBLIOGRAPHY

1. ACKERMAN, N. (2015). Firo. A Three-Dimensional Theory of Interpersonal Behavior by William C. Schutz. International Journal of Group Psychotherapy, 10(3), 360.
2. ALEXIU, M., PETRESCU, P., POP V. (2004), Educational management, vol. II, Iasi: CDRMO Publishing;

3. ANDERSON M. L., GALLAGHER J. AND RITCHIE E. R. (2017), School Lunch Quality and Academic Performance, NBER Working Paper No. 23218
4. ANGHELACHE, V. (2012), Management of educational change, Iasi: European Institute Publishing;
5. ALTMAN, I., TAYLOR, D. A. (1973), Social penetration: The development of interpersonal relationships, Oxford, England: Holt, Rinehart & Winston.
6. ARION, H. (2008), Management in pre-university educational institutions, Bucharest: Art Publishing;
7. ATANASIU, O. (1999), Management of educational institutions, Bucharest: Agata Publishing House;
8. BASS, B. (1985), Leadership and performance beyond expectation. New York: Free Press.
9. BABAN, A. (2001), Educational counseling. Cluj-Napoca: Dacia.
10. BIRCH, A. (2001). Developmental psychology. Bucharest: Technica.
11. BLENDEA, P., IOSIFESCU S., NITA G. (2000), Educational management manual, Bucharest: Pro Gnosis Publishing;
12. BLENDEA, P. (coordinator) (2008), Decentralization policies in Romanian pre-university education. Financial

- management and the decision-making system. Research report, Bucharest Institute of Education Sciences;
13. BOLOVAN, I. (1997). History of Romania: Transsylvania, vol. 2: (1867-1947), Cluj-Napoca.
 14. BOUGNOUX, D. (2000). Introduction to communication sciences. Iasi: Polirom.
 15. BURNS, J. (1978). Leadership. New York: Harper & Row.
 16. What Mr. Iorga says about us! (1909). Freedom(48), I-
 17. CERGHIT, I. (1988). Pedagogy course. Iasi: Polirom.
 18. CERGHIT, I., Neacsu, I., Negret-Dobridor, I., Panisoara, I.O. (2001). Pedagogical lectures. Iasi: Polirom.
 19. CHELCEA, S. (1975), Questionnaire in sociological investigation, Bucharest: Scientific and Encyclopedic Publishing House;
 20. CHELCEA, S. (2001), Methodology of sociological research, Bucharest: Economica Publishing House;
 21. CHIRICA, S. (2003). The intelligence of organizations. The routines and management of collective thinking. Cluj-Napoca: Cluj University Press.
 22. CIUREA, V. (2008), Improving managerial activity in pre-university education (on the example of Hunedoara County), PhD thesis submitted at Lucian Blaga University in Sibiu, Faculty of Economic Sciences, Sibiu;

23. COJOCARIU, V. (2004). Introduction to education management. Bucharest: Didactic and Pedagogical Publishing House.
24. COSMA, L., Dumitru, A., FRUNZA, F., GADEI, R., IONESCU, C., POP, M., STANCIU, S. (2007). Encyclopedia of philosophy and human sciences. Bucharest: ALL educational.
25. COSMOVICI, A. (1999). School psychology. Iasi: Polirom.
26. CRISTEA, S. (2004). School organization management. Bucharest: Didactic and Pedagogical Publishing House.
27. CUCOS, C. (2014). Pedagogy. Iasi: Polirom.
28. CUCOS, C. (2016). Psychopedagogy for the final exam and didactic degrees. Iasi: Polirom.
29. DALIN, P. (2004). School development: theories and strategies. Continuum.
30. DAMASIO, A. (2000). The Feeling of What Happens: Body Emotion and the Making of Consciousness. London: Vintage.
31. DAVIDOFF, S., & LAZARUS, S. (2002). The learning school. An organization development approach. Capetown: Juta & Co.

32. DAVIDSON, R. (2003). Seven sins in the study of emotions: correctives from affective neuroscience. *Brain and Cognition*(52), 129-132.
33. DEWEY, J. (1972). Democracy and education. An introduction to the philosophy of education. Bucharest: Didactic and Pedagogical Publishing House.
34. DIMA, I. C., (2006), The efficiency of managerial activity in pre-university education, Craiova: Arves Publishing House;
35. DIMA, I.C., (2006), Managerial systems in pre-university education, Craiova: ARVES Publishing House;
36. DINU, M. (2016), Fundamentals of interpersonal communication. Bucharest; ALL
37. DOBRESCU, E., & ALBU, L. (2005), Sustainable development in Romania: medium and long-term models and scenarios. Bucharest: Expert.
38. DRUCKER P. (1974), Management Tasks, Responsibilities, Practices, New York: Harper & Row;
39. DWYER, L., & Chulwon, K. (2003). Destination Competitiveness: Determinants and Indicators, *Current Issues in Tourism*, 6(10), 369-414.
40. EDMONDS, R. (1979). Effective Schools for the Urban Poor, *Educational Leadership*, 37(1), 15-18

41. EKMAN, P. (2015). Emotion in the human face. Malor Books.
42. ENRIQUEZ, E. (1992). The organization in analysis. Paris: POOF
43. EZECHIL, L. (2002). Educational communication in a school context. Bucharest: Didactic and Pedagogical Publishing House.
44. FAGERBERG, J., KNEL, M., & SRHOLEC, M. (2004). The Competitiveness of Nations: Economic Growth in the ECE Region. Competitiveness and Economic Growth in the ECE region. Geneva.
45. FALIK, L., & FEUERSTEIN, R. (1990). Structural cognitive modifiability: A new cognitive perspective for counseling and psychotherapy. International Journal of Cognitive Education and Meditated Learning(1), 143-150.
46. FARTE, G. (2004). Communication. A praxiological approach. Iasi: Demiurg Plus Publishing House.
47. FISKE, J. (2003). Introduction to communication sciences. Iasi: Polirom.
48. FLOREA, N. & TARANU, A. (2008). Pedagogical - initial training course for the teaching career. Bucharest: Romania de Maine Foundation.

49. GHERGUT, A. (2016). Synthesis of special psychopedagogy. Third edition. Iasi: Polirom.
50. GHERGUT, A. (2007), General and strategic management in education, Iasi: Polirom Publishing.
51. GOLEMAN, D. (2008). Emotional intelligence. Bucharest: Curtea Veche.
52. GOLU, M. (2009), Fundamentals of psychology. Bucharest: Romania de Maine Foundation.
53. HAINES, I. (1998). Introduction to the theory of communication. Bucharest: Romania de Maine Foundation.
54. HANDY, C. (1996). Gods of management: The Changing Work of Organizations. Oxford University Press.
55. HARSHMAN, C. (2009). Decoding behavior to improve results: Using iWam to unlock motivational and attitudinal patterns. The Institute for Work Attitude & Motivation.
56. HECK, R., & HALLINGER, P. (2005). The Study of Educational Leadership and Management: Where Does the Field Stand Today? *Educational Management Administration & Leadership*, 33(2), 229-244
57. HELLRIEGEL, D., SLOCUM J., & WOODMAN, R. (2001). Organizational behavior. South-Western College Pub.
58. HOY, C., BAYNE-JARDINE, C., & WOOD, M. (2005). Improving quality in education. New York: Taylor & Francis.

59. HUDSON, D. (2009). Good teachers, good schools. How to create a successful school. New York: Taylor & Francis.
60. IACOB, L. (1998). Didactic communication. In C. Cucos, Psychopedagogy for final exams and didactic degrees. Iasi: Polirom.
61. IONESCU, M., & CHIS, V. (2001). Pedagogy. Support for teacher training. Cluj-Napoca: Cluj University Press.
62. IOSIFESCU, S. (2003-2004), Educational Management, volumes I and II, Romanian Institute of Educational Management, Iasi: CDRMO Publishing House;
63. IOSIFESCU, S. (2005), Educational management, volumes I and II, Romanian Institute of Educational Management, Iasi: CDRMO Publishing;
64. IOSIFESCU, S. (2005), Educational management, Bucharest: Educatia 2000+;
65. IUCU, R. (2006). Management of the class of students. Applications for managing educational crisis situations. Iasi: Polirom.
66. IUCU, R. B. (2008). MAB-II Multidimensional Aptitude Battery. Cluj-Napoca: Synapsis.
68. JEX. S. (2015). Organizational Psychology. A Scientist – Practitioner Approach. New York: John Wiley & Sons.

69. JINGA, I., & ISTRATE, E. (2008). Pedagogy manual. Bucharest: ALL.
70. JOHNS, G. (1998). Organizational behavior. Bucharest: Economica.
71. JOITA, E. (2000). Educational management. Iasi: Polirom.
72. JOITA, E. (2010). Education methodology, Paradigm changes, Iasi: European Institute Publishing House;
73. JONES, G. (1996), Organizational behavior, Bucharest: Economica Publishing House;
74. KIEL, F., & LENNICK, D. (2007). Moral intelligence – Enhancing business performance and leadership success. FT Press.
75. KONERU, A. (2008). Professional Communication. New Delhi: Tata McGraw–Hill.
76. KRUGMAN, P. (2009). A Country Is Not A Company. Harvard Business School Press.
77. LACOMBE, F. (2000). Resolving communication conflicts. Iasi: Polirom
78. LAGO, C. (2006). Race, Culture and Counselling. The Ongoing Challenge, Second Edition. Midenhead, Berkshire: Open University Press.

79. LANG, P. (1993). The three-system approach to emotion. In N. Birbaumer, & A. Ohman, *The structure of emotion* (p. 3-17). Seattle: Hogrefe and Huber Publishers
80. MACAVEI, E. (1997). *Pedagogy*. Bucharest: Didactic and Pedagogical Publishing House.
81. MACAVEI, E. (2001). *Pedagogy. The theory of education*. Bucharest: Aramis.
82. MANASSE, A. (1984). Principals as Leaders of High-Performing Systems. *Educational Leadership*, 41(5), 42-46.
83. MARKS, H., & PRINTY, S. (2003). Principal Leadership and School Performance: An Integration of Transformational and Instructional Leadership. *Educational Administration Quarterly*. 39(3), 370-397.
84. The Mind of the Roman....(1909). *Freedom*(39),2.
85. MOLAN, V. (2005). A nation that respects itself has quality education. *Academic news*. 5(3).
86. MOLDOVEANU, M., OPROIU, G.C. (2003). *Didactic and methodical landmarks in the teaching of technical subjects*. Bucharest: Printech.
87. MORINE, H., Morine, G. (1972). *Discovery: A Challenge to Teachers*. Prentice Hall.

88. MUIJS, D., & HARRIS, A. (2003). Teacher leadership: Improvement through empowerment? *Educational Management & Administration*. 31(4), 437-448.
89. MYERS, D., (2009). Social Psychology. McGraw-Hill Publishing Company.
90. NEGOVAN, V. (2006). Introduction to the psychology of education. Bucharest: Universitara.
91. NEGRET-DOBRIDOR, I., Panisoara, I.O. (2005). The science of learning from theory to practice. Iasi: Polirom.
92. NICOLESCU, O. (2000), Management systems, methods and techniques of the organization, Bucharest: Economica Publishing House;
93. NICOLESCU, O., VERBONCU, I., (2008), Fundamentals of organization management, Bucharest; University Publishing House.
94. NICULESCU, M. (2010), The development of school manager competencies in the context of continuous training, Timisoara: Universitatii de Vest Publishing House;
95. NICULESCU, M. (2010), Managerial skills-perspectives of quality in education, Timisoara: West University Publishing;

96. NICULA, F. (2012). The role of evaluation in the professional development of pre-university teaching staff. Doctoral thesis: University of Bucharest.
97. NORMAND, R. (2006) L'école efficace ou l'horizon du monde comme laboratoire. *Revue des sciences de l'éducation*. 32, 33-44.
98. OATLEY, K. (1999). Emotions. In R. Wilson, & F. Keil, *The MIT Encyclopedia of the Cognitive Sciences* (pp. 273-5). Cambridge: MIT Press.
99. OHMAN, A. (1987). The psychophysiology of emotion: an evolutionary-cognition perspective. In P. Ackles, J. Jennings, & M. Coles, *Advances in Psychophysiology* (pp. 79-127). Greenwich: JAI Press.
100. PASCALE, R. (1984), The Paradox of "Corporate Culture": Reconciling ourselves to socialisation. *California Management Review*, 27(2), 26-41.
101. PANISOARA, I. O. (2015). Effective communication. *Methods of educational interaction*. Iasi: Polirom.
102. PEYRONE, H. (2016). Introduction. Gaston Mialaret: homages and regards croises. *Les Sciences de l'éducation – Pour l'Ere Nouvelle*, 49(3), 7-12.

103. PFEIFER, R., BONGARD, J., BERRY, D. (2011). Design Intelligence. Why brains aren't enough. Anthology, Munich: GRIN VERLAG.
104. PODKAMINER, L. (2013). Development Patterns of Central and East European Countries (in the course of transition and following EU accession). Vienna: wiiw.
105. POPESCU, C. (2008), Ethics in the organizational environment in organizational-managerial psychology: current trends, Iasi: Polirom Publishing;
106. POPESCU, D., M., (2010), Communication and negotiation in business, Targoviste, Publisher: Bibliotheca.
107. POPESCU, V. V. (1973), The science of educational management, Bucharest: Didactica si Pedagogica Publishing House;
108. POPESCU – NEVEANU, P. (1998). The art of communicating. Bucharest: Economica.
109. PORTER, M. (1998). The art of communicating. Bucharest: Economica.
110. POSTIC, M. (2001). In relation to education. Presses Universitaires de France.
111. PRUTIANU, ST. (2008). Communication and negotiation manual in business. Communication. Iasi: Polirom

112. PUCHIN, A. (2011). Quality in education and training: the perspective. Bucharest: Doctoral thesis.
113. RADU, I. (2009). Evaluation in the didactic process. Bucharest: Didactic and Pedagogical Publishing House.
114. RATA, G. (2001) Contributions to the theory of communication. Timisoara: Mirton Publishing House.
115. RASCANU, R. (2003) Psychology and communication. Bucharest: Publishing House of the University of Bucharest.
116. REYNOLDS, D., BOLLEN, R., CREAMERS, B., HOPKINS, D., STOLL, L., & LAGERWEIJ, N. (2005). Making good schools. Linking school effectiveness and school improvement. London: Taylor & Francis.
117. RIME, B. (2008). Social communication of emotions. Bucharest: Three.
118. ROBU, M. (2009). Empathy in education. Bucharest: Didactica Publishing House.
119. ROTH-SZAMOSKOZI, M. (1998). Activation of cognitive functions in early childhood. Cluj-Napoca: Cluj University Press
120. RUTTER, M., MAUGHAM, P., MORTIMORE, J., & OUSTON, A. (1979). Fifteen thousand hours: secondary schools and their effect on children. Cambridge: Harvard University Press.

121. SACKNEY, L. (2007). History of the school effectiveness and improvement movement in Canada over the past 25 years. In T. Townsend, International Handbook of School Effectiveness and Improvement (pg. 167-182). Boca Raton: Springer International Handbooks of Education.
122. SABAU, L. (2010). Rules in professional behavior in pre-university education. Bacau: Vladimed Rovimed Publishing House;
123. SALLIS, E. (1998), Total Quality Management in Education (third edition), London: Taylor & Francis;
124. SAUTER, V.L. (2010). Decision Support Systems for Business Intelligence. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.
125. SCHEERENS, J., & CREAMERS, B. (1989). Conceptualizing school effectiveness. International Journal of Educational Research, 13(7), 691-706
126. SCHEIN, E. (1990). Organizational culture. American Psychologist, 45(2), 109-119.
127. SCHMIDHUBER, J. (2000). "Neural Predictors for Detecting and Removing Redundant Information". In Ritter, H., Cruse, H., Dean, J. (eds.) Preoperational intelligence: Adaptive Behavior and Intelligent Systems without Symbols and Logic, Volume 2. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers.

128. SCHUMPETER, J. (1943). The Theory of Economic Development. Cambridge: Harvard University Press.
129. SHORT, J., WILLIAMS, E., & CHRISTIE, B. (1976). The social psychology of telecommunication. John Wiley.
130. STAN, C. (2001). The theory of education. Actuality and perspectives. Cluj-Napoca: Cluj University Press.
131. STAN, E. (2003). Classroom management. Bucharest: Aramis
132. STAN, N. (1999), Management elements of the educational unit, Craiova: ISJ-Olt Publishing House;
133. STEGAROIU, I., (2017), Course notes Organization management and managerial strategies, Targoviste.
134. STOICA, I. (2006), A word before knowledge management and infodocumentary structures, Bucharest: Publishing House of the University of Bucharest;
135. SCHIOPU U. (coordinator) (1997), Encyclopedic dictionary of psychology, Bucharest;
Babel;
136. STROE, M. (2000). Charisma and personality. Bucharest: Science & Technology Society.
137. SOITU, L. (2002). Communication pedagogy. Iasi: European Institute.

138. SOITU, L. (2004) Communication and action. Iasi: European Institute.
139. TORRINGTON, D., HALL, L., TAYLOR, S., & ATKINSON, C. (2014). Human Resource Management. Pearson.
140. TOWNSEND, T. (2007). International Handbook of School Effectiveness and Improvement. Boca Raton: Springer International Handbooks of Education.
141. TRAN, V., STANCIUGELU, I. (2001). Communication theory. Bucharest: Faculty of Communication and Public Relations "David Ogilvy" - SNSPA.
142. URSACHI, I. (2005), Management, Bucharest: Publishing House of the Academy of Economic Studies, 2nd edition;
143. VAN CUILENBURG, J., SCHOLTEN, O., & NOOMEN, G. (2000). The science of communication. Bucharest: Humanitas.
144. VASILE, V., (coord.), (2009), Restructuring the education system in Romania from the perspective of developments on the internal market and the impact on research progress, Bucharest: European Institute of Romania publishing house;

145. VERBONCU, I. (2005), Management and performance, Bucharest: University publishing house;
146. VERBONCU, I., ZALMAN, M. (2005), Management and performance, Bucharest: University publishing house;
147. VERZA, F.E. (2004). Affectivity and communication. Bucharest: Humanitas Foundation.
148. VOICU, B. (2010). Early abandonment of education: possible ways of prevention. Bucharest: Vanemonde.
149. VOICULESCU, F. (2004), Resource analysis and strategic management in education, Bucharest: Aramis publishing house;
150. WALD, L. (1973). Human communication systems. Bucharest: Scientific Publishing House.
151. WALTHER, J., LOH, T., & GRANKA, M. (2005). Let me count the ways: The interchange of verbal and nonverbal cues in computer-mediated and face-to-face affinity. *Journal of Language and Social Psychology* (24), 36-65
152. WATZLAWICK, P., BEAVIN, J., & JACKSON, D. (2011). Pragmatics of Human Communication. A Study of Interactional Patterns, Pathologies and Paradoxes. W. W. Norton & Company.

153. WORLD ECONOMIC FORUM. (2017). The Inclusive Growth and Development Report. Geneva: World Economic Forum.
154. ZLATE, M. (1982). Knowing and activating social groups. Bucharest: Albatross.
155. ZLATE, M. (1994). Man face to face like the world. Bucharest: Albatross.
156. ZLATE, M. (2004). Treatise on organizational-managerial psychology. Iasi: Polirom
- Documents and best practice guides:
157. Functional Analysis of the Pre-University Education Sector (Volume 1), Beneficiary: General Secretariat of the Government, <http://sgg.gov.ro/docs/File/UPP/doc/rapoarte-finale-bm/etapa-I/ro-fr-education-output-II-final-report-ro-anexe.pdf>;
158. Presidential Commission (2007), Report of the Presidential Commission for the analysis and development of policies in the fields of education and research. Bucharest: National Council for the Financing of Pre-University Education (CNFIP);
159. Education and Training in Europe (2003). A Report on Education and Training in Sweden and the Shared European Goals, Stockholm: Ministry of Education and Science;

160. *** Eurydice Report (2005), Key Data on Teaching Languages at School in Europe, European Commission, Brussels;
161. *** Eurydice, European Glossary on Education, Vol 4 (2004), Management, monitoring and support. Making the Best Use of Resources. A European Toolbox of Policy Measures (2004). Brussels: European Commission;
162. *** Practical guide for school and high school principals (2011), RAABE 2007, H3.1;
163. *** Guide of the commission for the evaluation and assurance of the quality of education in pre-university education units, ARACIP, Bucharest, 2006;
164. *** Implementation of 'Education & Training 2010' Work Program (2002). Working Group E-staff, The information network on education in Europe;
165. *** "Educational Management" Laboratory (2001), Methodological guide for the training of trainers - educational management, Bucharest: Institute of Educational Sciences; European legislation and provisions:
166. H.G. no. 21/18.01.2007 for the approval of the Standards for authorization of provisional operation of pre-university education units, as well as the Accreditation and periodic evaluation Standards of pre-university education units;

167. H.G. no. 22/25.01.2007 for the approval of the Institutional Evaluation Methodology in order to authorize, accredit and periodically evaluate the organizations providing education;
168. HG no. 1258/2005 regarding the approval of the Organization and Operation Regulation of the Romanian Agency for Quality Assurance in Pre-University Education (ARACIP), with subsequent amendments;
169. Emergency Government Ordinance no. 75/2005 on ensuring the quality of education, approved with amendments by Law 87/2006;
170. The National Pact for education;
171. The national strategy for the sustainable development of Romania 2030, published in published in the Official Gazette no. 985/21 November 2018
172. The European Union. (2010). A European strategy for an intelligent, ecologically friendly success in the Union - Europe 2020. Brussels.

Online Resources:

173. <http://www.edu.ro>
174. https://m.amcham.ro/UserFiles/seminarPaper/Pactul_National_pentru_Educatie_06200955.pdf;

175. National Education Law No. 1/2011 of January 5, 2011,
https://www.edu.ro/sites/default/files/_fi%C8%99iere/Ministru/2017/legislatie%20MEN/Legea%20nr.%201_2011_actuallizata2018.pdf;
176. Institutional evaluation methodology for authorization, accreditation and periodic evaluation of education provider organizations, <http://oldsite.edu.ro/index.php/articles/9827>;
177. Emergency ordinance no. 75/12.07.2005 regarding quality assurance in education, article 13, <http://oldsite.edu.ro/index.php/articles/3307>;
178. Study on evaluation and examination in the field of education in Romania, 2017, OECD, p. 34, <http://www.unicef.ro/publicatii/studiile-ocde-privind-evaluarea-si-examinarea-in-domeniul-educatiei/>.
179. www.anpcdefp.ro
180. www.fse.romania.ro
181.
<http://beta.aracip.eu/Resources/Rapoarte%20despre%20starea%20qualitatii%20educatiei>
182. [10.http://vechi.anpcdefp.ro/userfiles/Studiul_ce_invata_elevii.pdf](http://vechi.anpcdefp.ro/userfiles/Studiul_ce_invata_elevii.pdf)
182. <https://www.siiir.edu.ro/carto/#/statistici>

- 183.<http://www.edu.ro/etichete/structur%C4%83-%C8%99colar>
184. Hunedoara County School District. (2019). Scholarship plan. IHSSE. (2018). Romanian State Yearbook 2017. INSSE.
185. The Ministry of National Education. (2016). Quality assurance and evaluation in pre-university education. http://www.edu.ro/sites/default/files/_fi%C8%99iere/Dezbate_rePublisa/2016/asigurarea%20calitatii/Propunere%20Standarde%20de%20evaluare%20si%20asigurare%20a%20calitatii%20vni%20preuniversity.pdf
186. The Romanian school from Geoagiu taken to the hospital! (1909).

II. CURRICULUM VITAE



PERSONAL INFORMATION

PETER LILIANA

Str. Constantin Brâncuși no. 9, apt. 1, loc. Hunedoara,
Hunedoara county, code 331058, Romania

Phone nr. 0771048218

Email: lili_inv@yahoo.com

Whatsapp 0771048218

PROFESSIONAL EXPERIENCE

- May 2022 - present – school counselor teacher CJRAE Hunedoara
C.J.R.A.E. HUNEDOARA Str. Gheorghe Barițiu no. 2, Deva
- July 2020 - May 2022 - school inspector
Hunedoara County School Inspectorate Str. Ghe. Barițiu no. 2, Deva
- November 2021 – present - teacher/trainer of the Children's Day Center project within ZUM Hunedoara
- January 2020 - present - county expert in the project "Creation and implementation of integrated community services to combat poverty and social exclusion" Ministry of Education, 10 Spiru Haret str. Bucharest 2022 – present - trainer – Professional training program - "Counseling students for successful school and professional orientation"
- 2019 - present - trainer - Professional training program - Evaluation and personal development of children and students

- 2013 – 2014 - Member of the Board of Directors CJRAE Hunedoara
- September 2011 – July 2020 - school counselor teacher/psychologist
C.J.R.A.E. Hunedoara Str. Ghe. Barițiu no. 2, Deva
- 2012-2017 - director "Henri Coandă" Post-secondary Sanitary School, Hunedoara
Hunedoara, str. Victoriei no. 17
- 2012 – present - Member of the Corps of experts in educational management
- 2010-2012 - assistant director. National College of Informatics "Traian Lalescu" Hunedoara
Hunedoara, str. Victoriei no. 21
- 2009 - 2010 - director
General School No. 6 Hunedoara
Hunedoara, Piața Florilor no. 1
- 2006-2009 - primary education teacher
"Emanuil Gojdu" Economic College
Hunedoara, Str. Alexandru Vlahuta No. 1 Bis
- 2002-2006 - teacher
Teliucu Inferior General School
Teliucu Inferior, Str. Dawn No. 1
- 1997-2002 - teacher

"Emanuil Gojdu" Economic College

Hunedoara, Str. Alexandru Vlahuta No. 1 Bis

- 1993-1997 - teacher

National College of Informatics "Traian Lalescu"

Hunedoara, str. Victoriei no. 21

- 1990-1993 - director

Teliucu Superior Primary School

Teliucu Superior, Str. Main No. 13

- 1985-1990 - teacher

Pesteanu Auxiliary School

Type or sector of activity: pre-university education

- psycho-pedagogical assistance activities, carried out individually and collectively with preschoolers/students;
- counseling, guidance, school and professional reorientation, counseling activities for parents and teachers;
- methodological-scientific and complementary training activities; - establishing measures and drawing up psychopedagogical intervention and evaluation programs;
- scientific documentation activities, collaboration with local communities;
- participation in meetings with parents, at methodical commissions and pedagogical councils with a theme;

- data centralization for the development of informative materials on the issue of school and professional guidance at the county level;
 - drawing up and carrying out career information and counseling programs, developing psycho-pedagogical studies.
 - president of the Board of Directors
 - development of PDI and operational plans
 - organizing and coordinating the instructional-educational process
 - coordination of methodical commissions and working groups at the school level
 - ensuring and monitoring the professional development of teaching staff
 - developing and maintaining the link with social partners and authorities: Parents' Association, City Hall, Local Council, educational and cultural institutions
 - ensuring the operational management of CEAC
 - coordination of the Commission for internal managerial control
 - coordination of partnerships at the school level
- 2016 - present - psychologist - certificate of free practice in clinical psychology, AUTONOM

- certificate of free practice in educational psychology, school and vocational counseling AUTONOM

SC Caroll Med SRL, Hunedoara, Strada George Enescu no. 1 bis, apartment 3.

- psychological evaluation and psychodiagnosis

- psychological counseling for children and parents

Member of the Romanian College of Psychologists

Type or sector of activity: health

- 2006–2009 - producer of TV shows at the local television stations DEVA TV and UNU TV Deva Preuniversitaria, Femeia de azi, Sens unic, Magazin d'dinimă
 - producer of the PRE-UNIVERSITY show;
 - during the course of the project, we filmed in more than 180 schools from Hunedoara county

Type or sector of activity: mass media

EDUCATION AND TRAINING

2017- present - PhD student

IOSUD-Universitatea "Valahia" Târgoviste specialty: management

Research topic: "Role of psihologului in the improvement of the community of educational actors in the world and bye

2018-2020 - Master - Engineering and management of sustainable development in the materials industry
Polytechnic University of Timisoara

2014 - 2016 - Master in Clinical Psychology and Psychotherapies Western University "Vasile Goldiș" Arad - Faculty of Social and Human Sciences and Physical Education and Sport

2012-2013 - Postgraduate course "Communication and educational management in the didactics of social and human sciences" Bucharest Academy of Economic Studies

2012 - Member of the national body of experts in educational management

2005-2008 - Bachelor's degree - Psychology
Faculty of Psychology - Western University "Vasile Goldiș" Arad

1981 – 1985 - Teaching specialization – baccalaureate diploma
Deva Pedagogical High School

Didactic degrees obtained: 1998 – didactic degree I
1993 – didactic degree II
1988 – final degree

2013 - Graduation certificate - Trainer of trainers
2012 - Graduation certificate - Mentor

2012 - Graduation certificate - Inspector/human resources officer

2011 - Graduation certificate - Trainer

2011 - Graduation certificate - European educational management

2010 - Graduation certificate - Management

2009 - Vocational training course certificate - Initiation in computer use - MS OFFICE 2007, AeL, ASM, ICT

2008 - Graduation certificate - Teaching staff training

COMMUNICATION SKILLS

- good communication skills acquired through professional experience;
- the ability to communicate effectively with subordinates, communication with very different people, including in difficult situations;
- good written expression skills;
- ability to adapt to multicultural environments;
- team spirit and sacrifice;
- loyalty in interpersonal relations and in work, spirit of legality, responsibility, collegiality and employment in the performance of work and extra-work tasks, prompt response

to work and collegial requests, presence of mind, ability to relate to others;

ORGANIZATIONAL/MANAGERIAL SKILLS

- good organizational skills;
- leadership - acquired leadership skills, synthesis and analysis capacity, decision-making capacity, organizational spirit, coordination and analysis capacity;
- ability to coordinate a team of more than 20 people;

SKILLS ACQUIRED IN THE WORKPLACE

- coordination of activities, assignment of responsibilities, management of human resources competencies;
- resistance to physical demands at sustained effort and resistance to pressure and psychological stress;
- organizational skills;
- camp director in the period 1995-2003 both in Hunedoara county and on the coast;
- capacity for analysis and synthesis;
- evaluation capacity;
- decision-making capacity;
- ability to identify, evaluate and prevent risks;
- organizational capacity;

OTHER SKILLS

- a good knowledge of the processes at the school level.
- quick learning, creativity, collaboration, tolerance, communication, good organizer;
- loyal and reliable person, with a high degree of responsibility;
- spirit of innovation and leadership;
- openness to teamwork;
- experience in marketing and negotiation, in financial management, of human resources, of crisis situations;
- entrepreneurship;

AUTOEVALUATION

Information Processing	Communication	Content Creation	Security	Problem Solving
Independent user	Independent user	Independent user	Independent user	Independent user

Levels: Elementary user - Independent user - Experienced user

Digital competences - Self-assessment grid

Vocational training certificate Initiation in computer use - MS OFFICE 2007, AeL, ASM, ICT/2009

Certificate Member of the PiL Network-network of innovative

teachers/0.05.2012

- a good mastery of a suite of office programs (word processor, spreadsheet, presentation software)
- good knowledge of photo editing
- Microsoft Outlook; Internet Explorer, Windows, Word, Excel, Power Point, AeL, MS OFFICE 2007.

Mother tongue – Romanian

DRIVING LICENSE B/1995, B1/2013, AM/2013

Other known foreign languages	UNDERSTANDING	SPEAKING	WRITING
English	B2	B2	B2

Certificate of linguistic competence no.
127/20.09.2013/ Petroșani University

COURSES, CERTIFICATIONS

- Training program "Evaluation in education, between classical and modern" April-May 2019
- SEND training seminar - Special Education Needs and Disabilities September 2017

- License SMALSI Learning Strategies Assessment Questionnaire February 2017
- Projective Tree Test training course March 2017
- Training program "Educational approach to children with ADHD" March-April 2016
- Training course "Application of internal procedures for identifying strengths and weaknesses, opportunities and threats" February 2015
- Training program "Communication competence and interactive didactic strategies in European education" March 2015
- Training course "Ensuring medical services for students, their safety and health" October 2014
- Training course "European methods for career counseling" July 2014
- Training course "Working efficiently with children through ABA Therapy" February 2014
- Training course "Structure and content of the School Action Plan" October 2013
- Training program "Education in the context of globalization" May-June 2012
- Training program "Current directions in student knowledge" May-June 2012

- JA Program – Entrepreneurship Training-2011-2012
- The training course for facilitators in the prevention of school dropout "School comes to your home" November 2011
- Training program "Methods of addressing school violence" April-May 2011
 - Training program "New opportunities in cooperation between teachers and students" April-May 2011
 - Training program "Youth against violence" 06-09.09.2011
 - Training program "Leadership and educational management in a decentralized system" 2010
- Course "Differentiated Education" 31.01-03.02.2009
- Training program "Educational partnership-premise of the success of the training action" June 2007

WORKSHOPS, SEMINARS

- DigiEduHack 2019, Bucharest
- "Visual arts from formal to non-formal in the European school", 02.04.2018, Istanbul
- "Classroom management: positive discipline activities and addressing problematic behaviors", 30-31.05.2017, Bucharest
- "Strategic objectives in modern educational management"/POSDRU 41140/2013, Bucharest

- "Public relations in the pre-university educational environment"/POSDRU 41140/2013, Bucharest
- "Communication and new challenges in the educational environment"/POSDRU 41140/2013, Bucharest
- "The role of the psychologist in the school", Arad, 2015
- "Training in project management in the context of Structural Instruments", 07-11.11.2011, Crivă

**CONFERENCES, SYMPOSIA, PUBLICATIONS,
PRESENTATIONS**

1. Liliana PETER, Angela Luminița MOLDOVAN - "Educational Resilience of Pupils and the Role of the School Counselor in Its Development" The 16th Economic International Conference "New Challenges and Opportunities for the Economy 4.0"7-8 mai 2020 Universitatea "Ştefan cel Mare" Suceava
2. Liliana PETER, Angela Luminița MOLDOVAN - "Social Responsibility while Pandemic" The 16th Economic International Conference "New Challenges and Opportunities for the Economy 4.0"7-8 mai 2020 Universitatea "Ştefan cel Mare" Suceava
3. Liliana PETER , Nicoleta STĂNICĂ - "Community, Strategic Partner of the Educational Organization in the 21st

Century”, Romania, “Nicolae Balcescu” Land Forced Academy, june 14-16, 2018 Sibiu, The 24th International The Knowledge-Based Organization Conference Proceedings 2

4. Liliana PETER - ”Information and Communication Technologies and Education”

International Conference „Globalization, Innovation and Development. Trends and Prospects,, (G.I.D.T.P.) MAY 16-17, 2018 Alexandria, Roumanie

5. Liliana PETER, Angela Luminița MOLDOVAN- ”Involvement of the school counselor in optimizing school management in pandemic context” Conferinta Internationala IBMAGE septembrie 2020

6. Liliana PETER, Angela Luminița MOLDOVAN – ”Reasons for choosing the social responsibility practices of higher education institutions” Conferința Internațională IBMAGE septembrie 2020

7. Liliana PETER, Angela Luminița MOLDOVAN, Lucia JUGAN - ”Social responsability in Universaty Education” 13th LUMEN International Scientific Conference 2019 Târgoviște, Romania, 22-23 november 2019, Communicative Action & Transdisciplinarity in the Ethical Society

8. Liliana PETER, Lucia JUGAN, Angela Luminița MOLDOVAN - "Management solutions for mediation of conflicts between teachers in educational units"
13th LUMEN International Scientific Conference 2019
Târgoviște, Romania, 22-23 november 2019, Communicative Action & Transdisciplinarity in the Ethical Society
9. Liliana PETER, Lucia JUGAN – "The Communication Management in the School Organization"
Conferința „Knowledge Economy - Challenges of the 21st Century. Europe post - 2020. The way forward”, - 28 noiembrie 2019, Pitești - Universitatea „Constantin Brâncoveanu”,
10. Liliana PETER – "Relația consilierului școlar cu actorii educaționali"
Conferința Multidisciplinară Internațională ICM IV 2019 "Inovație, creativitate și management în secolul XXI" 23-28.10.2019, Budapest Ungaria, ISBN- 978-1-9160956-1-8
11. Liliana PETER - "Persuasion and Manipulation in Communication" International Conference « Global interferences of knowledge society », Târgoviște (Romania), 16 - 17 November 2018
12. Liliana PETER - International Multidisciplinary Conference Icm2018 «Innovation, Creativity and

Management in Century. Xxi" & Training Workshop "Management of Human Resources in Educational Organizations" First Edition March 30 - April 3, 2018, Istanbul (Turkey)

The title of the paper: Communication and communication blockages between educational actors

13. National Conference on the Psychology of Sexuality

10 -11.02.2017, Hunedoara

14. National Nursing Research Conference

27-28.05.2016, Cluj Napoca

15. National Nursing Research Conference 16.05.2015, Cluj Napoca

16. Symposium "Development of institutional capacity by improving the management of the school unit" 09-10.09.2013 Timișoara

17. National Nursing Research Conference 11.05.2013, Cluj Napoca

18. International Symposium "I am a child like you"

Title of the paper: "A chance for children with CES" 21.02.2012

19. International Symposium "Romanians from the Habsburg Empire and the Balkans, during the events of 1848-1849"

The title of the paper: "1848 – A Revolution of intellectuals"
16.07.2011 Szeghed Hungary

20. County Symposium "Nature and history in Grădiștea Muncelului - Cioclovina Natural Park" Organizer 19.05.2011, Călan

21. County Symposium "The role of women in contemporary society" 11.03.2010, Hunedoara

22. National Symposium "Closer to nature, closer to normality"

Title of the paper: "Our house-our planet" 21.02.2009, Lupeni

23. International Symposium "Consumer protection in the market economy"

Title of the paper: "Child-man-health" 20.03.2008, Bucharest

24. International Symposium "Nature - my friend" 18-19.04.2008, Deva

25. National Symposium "Geography in School"

Title of the paper: "Thematic project - alternative evaluation method" 23-24.11.2008, Hunedoara

26. County Symposium "Closer to nature, closer to normality" 28.04.2007, Lupeni

27. National Symposium "Geography in School"

Title of the paper: "The role of the Internet in modern education" 13-14.05.2006, Petroșani

III. LIST OF PAPERS PUBLISHED AND PRESENTED AT SCIENTIFIC EVENTS

Proceedings ISI

1. **Liliana PETER** - "Information and Communication Technologies and Education"

International Conference „Globalization, Innovation and Development. Trends and Prospects,, (G.I.D.T.P.) MAY 16-17, 2018 Alexandria, Roumanie

<https://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/232> IssueVol 10 (2020): International Conference Globalization, Innovation and Development. Trends and Prospects (G.I.D.T.P.)

<https://doi.org/10.18662/lumproc/gidtp2018/38>

2. **Liliana PETER, Angela Luminița MOLDOVAN** - "Educational Resilience of Pupils and the Role of the School Counselor in Its Development" The 16th Economic International Conference "New Challenges and Opportunities for the Economy 4.0"7-8 mai 2020 Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava

<https://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/338>

Vol 13 (2020): 16th Economic International Conference
NCOE 4.0 2020

<https://doi.org/10.18662/lumproc/ncoe4.0.2020/24>

3. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN - "Educational Resilience of Pupils and the Role of the School Counselor in Its Development"

The 16th Economic International Conference "New Challenges and Opportunities for the Economy 4.0" 7-8 mai 2020 Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava

<https://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/338>

Vol 13 (2020): 16th Economic International Conference
NCOE 4.0 2020

<https://doi.org/10.18662/lumproc/ncoe4.0.2020/24>

4. **Liliana PETER**, Nicoleta STĂNICĂ - "Community, Strategic Partner of the Educational Organization in the 21st Century", Romania, "Nicolae Balcescu" Land Forced Academy, june 14-16, 2018 Sibiu, The 24th International The Knowledge-Based Organization Conference Proceedings 2, pg.416-421

<https://sciendo.com/it/article/10.1515/kbo-2018-0125>

<https://doi.org/10.1515/kbo-2018-0125>

eISSN2451-3113

ISSN1843-6722

BDI magazines

1. **Liliana PETER**, Lucia JUGAN – "The Communication Management in the School Organization" "Constantin Brâncoveanu" University Pitesti *The International Conference "Knowledge Economy - Challenges of the 21st Century"* , November 2018, Magazine no. 4 (42) /2018, ISSN844-668X

http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/categories_articole/pdf_categorie_ba64dc50405911358d46ddd3196_744fc.pdf

2. **Liliana PETER** - "Persuasion and Manipulation in Communication", International Conference «Global interferences of knowledge society», Targoviste (Romania), Valahia University Târgoviște, Faculty of Economic Sciences 16 - 17 November 2018, Publication in English in Valahian Journal of Economic Studies (VJES)(International Databases Indexed), <http://www.vjes.eu/>

Published articles - Conferences

1. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN- "Involvement of the school counselor in optimizing school management in pandemic context"

IBMAGE International Conference September 2020
https://ince.md/uploads/files/1599230704_ibmage-2020-program.pdf

2. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN - "Reasons for choosing the social responsibility practices of higher education institutions"

IBMAGE International Conference September 2020

https://ince.md/uploads/files/1599230704_ibmage-2020-program.pdf

3. **Liliana PETER** - "The school counselor's relationship with educational actors"

International Multidisciplinary Conference ICM IV 2019
"Innovation, creativity and management in the XXI century"
23-28.10.2019, Budapest Hungary ISBN- 978-1-9160956-1-8

4. **Liliana PETER**, Angela Luminița MOLDOVAN, Lucia JUGAN - "Social responsibility in University Education", 13th LUMEN International Scientific Conference 2019 Târgoviște, Romania, November 22-23, 2019, Communicative Action & Transdisciplinarity in the Ethical Society

5. **Liliana PETER**, Lucia JUGAN, Angela Luminița MOLDOVAN - "Management solutions for mediation of conflicts between teachers in educational units"

13th LUMEN International Scientific Conference 2019
Târgoviște, Romania, November 22-23, 2019, Communicative Action & Transdisciplinarity in the Ethical Society

6. **Liliana PETER** - "Communication and communication barriers between educational actors"

Conference Proceedings Perspectives in Innovation, creativity and Management in the 21st century "İnovasyon, Yaratıcılık ve Yönetim, Eğitimde Öne Çıkanlar" Konferans tutanakları, Turkey, 31.03-02.04.2018, PROCEDIA OF 1st EDITION OF ICM 2018 ACADEMIA Publishing-AEPEEC, ISBN 978- 1-9998738-7-5