



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "VALAHIA" DIN TÂRGOVIȘTE
IOSUD – ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI UMANISTE
DOMENIUL FUNDAMENTAL ȘTIINȚE ECONOMICE
DOMENIUL MANAGEMENT

REZUMATUL TEZEI DE DOCTORAT

PERFEȚIONAREA MANAGEMENTULUI ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ, PREMIȘĂ A CREȘTERII CALITĂȚII SERVICIILOR PUBLICE

CONDUCĂTOR DE DOCTORAT,

Lector univ. dr. habil. Nicoleta Valentina FLOREA

DOCTORAND,

Melania Andreea STĂNCIULESCU
(DIACONU)

TÂRGOVIȘTE

2023

CUPRINSUL REZUMATULUI TEZEI DE DOCTORAT

MULȚUMIRI	3
CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT.....	4
IMPORTANȚA, ACTUALITATEA, NECESITATEA, OPORTUNITATEA ȘI UTILITATEA TEMEI	7
OBIECTIVUL GENERAL ȘI OBIECTIVELE SPECIFICE.....	9
IPOTEZELE DE LUCRU.....	10
STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT.....	11
CONCLUZII GENERALE.....	13
CONTRIBUȚII PERSONALE.....	15
LIMITELE DEMERSULUI ȘTIINȚIFIC.....	16
DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE.....	16
BIBLIOGRAFIE.....	17
CURRICULUM VITAE	31
ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICĂ ȘI DE CERCETARE.....	35

MULȚUMIRI

La finalul studiilor doctorale aş dori să adresez sincere mulțumiri celor fără de care nu ar fi fost posibilă materializarea acestei teze. Vă sunt recunoscătoare pentru sprijinul acordat în anii aceștia!

În primul rând, doresc să mulțumesc în mod deosebit domnului **Prof.univ.dr. Ion Stegăroiu**, care mi-a fost coordonator în primii doi ani de studii doctorale. Vă sunt recunoscătoare pentru încrederea, sprijinul și răbdarea de care am beneficiat încă de la început. Vă mulțumesc pentru șansa de a avea alături un OM deosebit și un conducător științific de un profesionalism desăvârșit.

Sincere mulțumiri și întreaga mea considerație domnei **Lect.univ.dr.habil. Nicoleta Valentina Florea** care mi-a fost coordonator în ultimul an al studiilor de doctorat. Vă mulțumesc pentru critica sinceră și constructivă de care mă bucur că am beneficiat, dar și pentru suportul emoțional, pentru felul în care ați știut să contribuiți la dezvoltarea mea ca cercetător.

În același timp, doresc să mulțumesc în mod deosebit și doamnei **Prof.univ.dr. Delia Popescu**, dar și domnei **Prof.univ.dr. Constanța Popescu**, pentru îndrumarea și sprijinul acordat pe parcursul elaborării tezei de doctorat.

Doresc să adresez mulțumiri colectivului de profesori ai ȘCOLII DOCTORALE DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI UMANISTE DIN CADRUL „UNIVERSITĂȚII VALAHIA DIN TÂRGOVIȘTE” pentru sprijinul oferit pe toată perioada studiilor.

Tuturor celor care au contribuit la formarea mea ca om și profesionist le ofer cele mai bune gânduri și recunoștință.

Nu în ultimul rând, aş vrea să mulțumesc familiei mele pentru răbdare, susținere, înțelegere și pentru că m-a ajutat să trec peste momentele dificile.

**Melania Andreea STĂNCIULESCU
(DIACONU)**

CUVINTE CHEIE :

management public, leadership, schimbare, calitate, administrație publică locală, comunitate locală, dezvoltare durabilă

CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT

LISTĂ ACRONIME	6
INTRODUCERE	8
CAPITOLUL 1 PARTICULARITĂȚI ALE MANAGEMENTULUI PUBLIC	17
1.1 Definierea și evoluția conceptului de management public	17
1.2 Principiile Noului Management Public	22
1.3 Metode și tehnici specifice managementului public	44
1.4 Creșterea calității serviciilor publice – miza managementului public	47
1.5 Efectele Noului Management Public asupra calității serviciilor publice	50
CAPITOLUL 2 ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ- CONSIDERAȚII GENERALE	53
2.1 Aspecte generale	53
2.2 Principii ce guvernează administrația publică locală	54
2.2.1 Autonomia locală - baza organizării și funcționării administrației publice locale în România	55
2.2.2 Descentralizarea	56
2.3 Organizarea și funcționarea administrației publice locale	56
2.3.1 Considerații generale	56
2.3.2 Relații între autoritățile administrației publice locale	57
2.3.3 Funcția publică (locală) - funcționarul public	58
2.3.4 Funcția contractuală- personalul contractual	59
2.3.5 Structuri din subordinea autorităților administrației publice locale	60
2.4 Comunicarea în administrația publică locală	68
2.5 Transparența decizională și participarea publică, în administrația publică locală	68
2.6 Serviciile publice	70
CAPITOLUL 3 CADRUL CONCEPTUAL, EPISTEMOLOGIC ȘI METODOLOGIC	73
3.1 Cadrul conceptual	73
3.1.1 Leadershipul	73
3.1.2 Managementul schimbării	85

3.1.3 Managementul calității	98
3.2 Cadrul epistemologic	108
3.3 Cadrul metodologic al demersului științific	112
3.3.1 Caracterizarea demersului științific	112
3.3.2 Stabilirea scopului, obiectivului general și a obiectivelor specifice	113
3.3.3 Ipoteza centrală și ipotezele de lucru	115
3.3.4 Colectarea datelor	116
3.3.5 Unitatea de observare	117
3.3.6 Unitatea de sondaj	117
3.3.7 Stabilirea și caracterizarea eșantionului	118
3.3.8 Prelucrarea datelor	123
CAPITOLUL 4 PREZENTAREA CERCETĂRII EMPIRICE	123
4.1 Leadershipul în administrația publică locală	124
4.1.1 Analiza și interpretarea rezultatelor	124
4.1.2 Concluzii intermediare	136
4.2 Managementul schimbării	137
4.2.1 Analiza și interpretarea rezultatelor	137
4.2.2 Concluzii intermediare	165
4.3 Managementul calității	166
4.3.1 Analiza și interpretarea rezultatelor	167
4.3.2 Concluzii intermediare	183
4.4 Testarea ipotezelor cercetării	185
4.4.1 Tema majoră 1: Leadershipul în administrația publică locală	185
4.4.2 Tema majoră 2: Managementul schimbării în cadrul serviciilor publice organizate a nivelul administrației publice locale, ca opțiune de dezvoltare continuă a serviciilor publice locale	186
4.4.3 Tema majoră 3: Managementul calității în administrația publică locală-optimizarea proceselor și orientarea serviciului public către beneficiari	188
4.4.4 Ipoteza centrală - Există o legătură directă și puternică între leadership, managementul schimbării și managementul calității în administrația publică locală	190
4.5 Concluzii intermediare finale	192
CAPITOLUL 5 MODELUL DE LEADERSHIP AICI – ABORDARE NECESARĂ ÎN MANAGEMENTUL ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE	196
5.1 Aspecte generale	196
5.2 Obiectivele modelului de leadership public AICI	200

5.3 Componentele modelului de leadership AICI	202
5.3.1 Adaptare	202
5.3.2 Inovare	206
5.3.3 Cooperarea	207
5.3.4 Implementarea	212
5.4. Măsuri ce vizează îmbunătățirea managementului în administrația publică locală, entru creșterea calității serviciilor publice	216
5.4.1 Leadership	216
5.4.2 Managementul schimbării	216
5.4.3 Managementul calității	217
5.5. Ghid de bune practici	218
5.5.1. Relația cu stakeholderii	220
5.5.2 Buna guvernare	222
5.5.3. Transparență și digitalizare	226
CONCLUZII	231
CONTRIBUȚII PERSONALE	233
LIMITELE CERCETĂRII	235
CĂI VIITOARE DE CERCETARE	236
BIBLIOGRAFIE	237
LISTĂ TABELE	252
LISTĂ FIGURI	255
ANEXE	257

IMPORTANȚA, ACTUALITATEA, NECESITATEA, OPORTUNITATEA ȘI UTILITATEA TEMEI

Datorită progreselor economico-sociale înregistrate în ultimul deceniu (cel puțin), nevoile comunităților locale și așteptările acestora în raport cu administrația publică locală sunt, astăzi, profund diferite și determină o schimbare de paradigmă: deplasarea accentului de la administrația publică locală, ca centru de putere, la parteneriatul administrație publică locală-comunitatea locală, ca „motor” al dezvoltării locale. În plus, având în vedere contextele marcate de un grad mare de incertitudine pe care le traversăm, provocarea pentru managementul public rezidă în găsirea unui echilibrului între acțiunea în situații de criză și acțiunea pe termen lung, pentru o dezvoltare durabilă; flexibilitatea, caracterul proactiv și anticipativ sunt atributele care vor face diferența între managementul public performant și cel de subzistență, iar efectele vor fi resimțite, direct, de cetățeni prin diversitatea și calitatea serviciilor ce le vor fi furnizate.

Premisa principală pentru creșterea calității serviciilor în administrația publică locală constă în capacitatea de adaptare la schimbările din societate și înțelegerea nevoilor și așteptărilor cetățenilor. Într-o lume în continuă evoluție, cu tehnologii în schimbare rapidă și cerințe în continuă creștere, administrația publică trebuie să fie flexibilă și receptivă pentru a răspunde cerințelor comunității.

Adaptarea strategiilor de management în administrația publică locală implică o abordare integrată, care pune accent pe inovație, calitate și transparență. Este necesară implementarea unor politici și procese flexibile, care să faciliteze o comunicare eficientă între cetățeni și administrație și care să permită identificarea rapidă a problemelor și soluționarea acestora.

De asemenea, adaptarea strategiilor de management implică și utilizarea tehnologiei și a datelor în procesele administrative. Utilizarea instrumentelor digitale și a analizei datelor poate spori eficiența și precizia în administrarea serviciilor publice locale, oferind o bază solidă pentru luarea deciziilor strategice.

Un alt aspect esențial în adaptarea strategiilor de management în administrația publică locală este dezvoltarea competențelor personalului. Administrarea serviciilor publice moderne necesită oameni bine pregătiți și motivați, capabili să se adapteze la noile cerințe și să ofere soluții inovatoare. Investiția în dezvoltarea resurselor umane și în promovarea unei culturi organizaționale orientate către cetățean reprezintă o investiție pe termen lung în calitatea serviciilor publice. Prin adoptarea unei abordări integrate, flexibile și inovatoare, administrația

publică locală poate răspunde nevoilor și așteptărilor cetățenilor, contribuind astfel la dezvoltarea unei societăți mai bune și mai eficiente.

Necesitatea realizării temei „Perfecționarea managementului în administrația publică locală, premisă a creșterii calității serviciilor publice” este crucială în contextul actual al societății noastre. Calitatea serviciilor publice reprezintă o componentă vitală în construirea unui sistem administrativ eficient și în satisfacerea nevoilor cetățenilor.

Premisa principală pentru creșterea calității serviciilor în administrația publică constă în înțelegerea și îndeplinirea nevoilor cetățenilor. Adaptarea strategiilor de management înseamnă a pune cetățeanul în centrul procesului decizional și a serviciilor oferite. Prin identificarea și înțelegerea nevoilor lor, administrația publică locală poate evidenția deficiențele existente și poate implementa soluții adecvate pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor.

De asemenea, actualizarea strategiilor de management în administrația publică poate contribui la creșterea încrederii și satisfacției cetățenilor față de serviciile publice. O administrație publică flexibilă, deschisă la dialog și capabilă să răspundă prompt nevoilor cetățenilor va consolida relația dintre instituții și comunitate și va asigura o calitate mai bună a serviciilor oferite. Prin înțelegerea nevoilor cetățenilor, utilizarea tehnologiei și inovației, dezvoltarea competențelor personalului și crearea unei culturi organizaționale centrate pe cetățean, administrația publică poate să răspundă eficient și în mod satisfăcător nevoilor societății. Astfel, actualizarea strategiilor de management devine baza unei administrații publice moderne, orientată spre excelență și cu capacitatea de a oferi servicii publice de calitate semnificativ îmbunătățită.

Utilitatea temei – Lucrarea „Perfecționarea managementului în administrația publică locală, premisă a creșterii calității serviciilor publice ” este extrem de importantă în contextul administrației publice locale moderne. Această temă este fundamentată pe nevoia de a asigura servicii publice de înaltă calitate, eficiente și orientate către cetățeni.

Perfecționarea strategiilor de management în administrația publică aduce o serie de beneficii și utilități semnificative. În primul rând, administrația publică locală poate răspunde mai eficient și prompt la schimbările din societate și poate obține o mai mare eficiență în furnizarea serviciilor publice. Prin implementarea unor practici și procese inovatoare, se poate optimiza utilizarea resurselor disponibile și se poate reduce birocrăția și redundanța. Toate acestea au ca rezultat economii de timp și bani, creșterea productivității și, implicit, o utilizare mai eficientă a bugetului public.

O altă utilitate a actualizării strategiilor de management în administrația publică locală este îmbunătățirea experienței cetățenilor. Prin crearea unor servicii mai accesibile, mai rapide și mai personalizate, cetățenii beneficiază de o experiență semnificativ îmbunătățită în relația cu

instituțiile publice locale. Toate acestea contribuie la creșterea satisfacției cetățenilor și la crearea unei relații de încredere între administrație și comunitate.

Apdatarea strategiilor de management în administrația publică locală aduce și o creștere a transparenței și responsabilității. Prin implementarea unor politici și procese clare, cetățenii au o mai mare înțelegere a modului în care funcționează instituțiile publice și cum sunt gestionate serviciile lor.

Un aspect esențial al utilității apdăturii strategiilor de management în administrația publică este creșterea încrederii și legitimității instituțiilor publice. Când cetățenii observă că serviciile publice sunt adaptate nevoilor lor și că administrația publică locală este capabilă să ofere rezultate tangibile, încrederea în instituții crește. Aceasta conduce la o participare civică mai activă și la o colaborare mai solidă între cetățeni și administrație. Aceasta este cheia pentru a crea o administrație publică locală modernă și relevantă, capabilă să ofere servicii publice de înaltă calitate.

Oportunitatea temei „Perfecționarea managementului în administrația publică locală, premisă a creșterii calității serviciilor publice” este una deosebit de importantă în peisajul administrației publice locale contemporane. Această temă oferă posibilitatea de a transforma și de a îmbunătăți, în mod semnificativ, modul în care serviciile publice locale sunt furnizate și percepute de către cetățeni.

Prin apdatarea strategiilor de management, administrația publică are ocazia de a se alinia la schimbările din societate și de a-și rafina abordările în vederea satisfacerii nevoilor și așteptărilor cetățenilor. Oportunitatea se află în adaptabilitatea și flexibilitatea pe care o poate manifesta administrația publică în a face față provocărilor și transformărilor din societate, inclusiv progresului tehnologic și schimbărilor demografice.

OBIECTIVUL GENERAL ȘI OBIECTIVELE SPECIFICE

Pe parcursul demersului științific, s-a urmărit analizarea modului prin care aspecte ce sunt legate de leadership, managementul schimbării și managementul calității, contribuie la perfecționarea managementului în administrația publică locală, precum și utilizarea oportunităților de a focaliza serviciul public pe nevoile cetățenilor și de a oferi servicii publice de calitate, la nivel local.

Obiectivul general al tezei de doctorat a vizat identificarea modalităților concrete prin care se poate perfecționa managementul în administrația publică locală a județului Dâmbovița; de la obiectivul general derivă obiectivele specifice, pentru fiecare temă majoră, astfel:

- **Obiective specifice:**

Tema majoră 1: Leadershipul în administrația publică locală

O.S.1.: Identificarea opțiunii personalului de conducere din administrația publică locală de a-și asuma rolul de leaderi în demersul de a îndruma organizația prin procesul de schimbare, către calitate

Tema majoră 2: Managementul schimbării în cadrul serviciilor publice organizate la nivelul administrației publice locale, ca opțiune de dezvoltare continuă a serviciilor publice locale

O.S.2.: Identificarea factorilor interni care influențează evoluția organizației publice pe parcursul procesului de schimbare, în încercarea de adaptare la mediul extern și de îmbunătățire a calității serviciilor la nivelul administrației publice locale.

Tema majoră 3: Managementul calității în administrația publică locală- optimizarea proceselor și orientarea serviciului public către beneficiari

O.S.3: Analiza orientării proceselor către utilizarea instrumentelor și tehnicilor specifice managementului calității.

O.S.4: Identificarea percepției membrilor organizației publice în legătură cu adoptarea unor strategii care să asigure îmbunătățirea semnificativă a serviciilor pe care organizația le oferă cetățenilor.

IPOTEZELE DE LUCRU

Teza de doctorat este fundamentată pe ipoteza principală care, la rândul ei, are la bază ipotezele secundare. Scopul ipotezelor cercetării este identificarea soluțiilor favorabile pentru problematica subliniată în cadrul obiectivului general. Totodată, va ajuta la validarea ipotezelor derivate.

Ipoteza centrală a demersului de cercetare este aceea că, *există o legătură directă și puternică între leadership, managementul schimbării și managementul calității în administrația publică locală; astfel, întregul sistem de management public românesc se poate îmbunătăți în funcție de trei factori esențiali: LEADERSHIP, SCHIMBARE și CALITATE.*

Pornind de la ipoteza principală, s-au identificat următoarele ipoteze derivate (secundare):

- **IPOTEZE DE LUCRU:**

- ✓ **Tema majoră 1: Leadershipul în administrația publică locală**

H.O.1:Există o preocupare permanentă a personalului de conducere din administrația publică locală de dezvoltare a leadershipului

H.O.2.:Comportamentul etic și integritatea personalului de conducere conduc la obținerea performanței în îmbunătățirea calității serviciilor publice la nivel local

✓ **Tema majoră 2: Managementul schimbării în cadrul serviciilor publice organizate la nivelul administrației publice locale, ca opțiune de dezvoltare continuă a serviciilor publice locale**

H.O.1.: Schimbarea este privită ca necesară de angajații/personalul de conducere din administrația publică locală;

H.O.2: Schimbarea, la nivel organizațional, se fundamentează și se implementează strategic;

H.O.3:Angajații/personalul de conducere ai administrației publice locale se adaptează ușor la schimbare;

H.O.4: Se prezumă că schimbările vor avea un efect pozitiv asupra calității serviciilor oferite comunității locale.

✓ **Tema majoră 3: Managementul calității în administrația publică locală-optimizarea proceselor și orientarea serviciului public către beneficiari**

H.O.1.: Organizația este condusă în baza unui sistem de management al calității documentat

H.O.2: Fiecare angajat este implicat în obținerea calității serviciilor prestate.

H.O.1: Asigurarea participării cetățenilor la procesul de decizie are ca rezultat creșterea calității serviciilor publice locale

H.O.2:O resursa umană motivată, responsabilizată și profesionalizată va livra servicii publice de calitate sporită

STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT

Lucrarea științifică „Perfecționarea managementului în administrația publică locală, premisă a creșterii calității serviciilor publice” este structurată astfel:

Capitolul 1: Particularități ale managementului public;

Capitolul 2: Aspecte teoretice privind organizarea și conducerea administrației publice la nivel național;

Capitolul 3: Cadrul conceptual, epistemologic și metodologic al demersului științific;

Capitolul 4: Cercetare empirică pe bază de chestionar;

Capitolul 5: Modelul de leadership AICI - adaptare - inovare - cooperare – implementare.

După introducere, care prezintă întreg parcursul demersului de cercetare, regăsim **Capitolul 1: Particularități ale managementului public.** Acest capitol explorează în profunzime particularitățile specifice ale managementului public și importanța acestora în contextul administrației publice moderne. Managementul public joacă un rol esențial în coordonarea și conducerea instituțiilor și serviciilor publice, având obiectivul de a asigura eficiența, transparența și calitatea acestora. În primul rând, capitolul evidențiază rolul și scopul managementului public. Managementul public este responsabil de planificarea strategică, luarea deciziilor și implementarea politicilor într-un mod eficient și responsabil. Capitolul abordează, de asemenea, aspectele etice și de governanță în managementul public. Managerii publici trebuie să acționeze în conformitate cu principiile etice și să promoveze transparența, responsabilitatea și integritatea în governanța publică.

Capitolul 2- Aspecte teoretice privind organizarea și conducerea administrației publice la nivel național- explorează aspecte teoretice fundamentale referitoare la organizarea și conducerea administrației publice la nivel național. În primul rând, capitolul abordează teoriile și modelele de organizare a administrației publice locale; un alt aspect discutat în acest capitol este governanța publică. Se explorează conceptul de governanță și modul în care acesta influențează organizarea și conducerea administrației publice la nivel național. Se analizează principiile de governanță, cum ar fi transparența, responsabilitatea și participarea civică, și modul în care acestea pot contribui la îmbunătățirea performanței și eficienței administrației publice. Cunoașterea acestor aspecte teoretice este fundamentală pentru profesioniștii și decidenții din administrația publică, în vederea îmbunătățirii performanței și eficienței organizaționale și a promovării dezvoltării durabile și a bunăstării cetățenilor.

Capitolul 3-Cadrul conceptual, epistemologic și metodologic al demersului științific oferă o perspectivă amplă asupra principiilor și instrumentelor utilizate în cercetarea în domeniul administrației publice. Cercetarea științifică joacă un rol vital în dezvoltarea cunoașterii și înțelegerii fenomenelor și proceselor din administrația publică.

Prin explorarea cadrului conceptual, epistemologic și metodologic al demersului științific în administrația publică, acest capitol oferă cercetătorilor și profesioniștilor în domeniu un fundament solid pentru abordarea riguroasă și relevantă a fenomenelor și proceselor din administrația publică. Utilizarea unui cadru științific adecvat și respectarea principiilor etice sunt cruciale pentru generarea cunoștințelor robuste și pentru avansarea domeniului administrației publice.

Capitolul 4- Cercetare empirică pe bază de chestionar- se concentrează pe metoda cercetării empirice pe baza de chestionar în domeniul administrației publice locale. Această

metodă permite să se obțină de informații directe de la respondenți și să analizeze și interpreteze rezultatele în vederea înțelegerii fenomenelor și proceselor din administrația publică.

Prin explorarea cercetării empirice pe bază de chestionar în domeniul administrației publice, acest capitol oferă cercetătorilor și profesioniștilor în domeniu cunoștințele și instrumentele necesare pentru a colecta, analiza și interpreta datele într-un mod riguros și informațiile obținute prin intermediul chestionarului pot oferi o înțelegere mai profundă a nevoilor, preferințelor și percepțiilor cetățenilor și a eficienței serviciilor și politicilor publice.

Capitolul 5- Modelul de leadership AICI - adaptare - inovare - cooperare – implementare explorează un model de leadership inovator și eficient în administrația publică locală, prezentat sub acronimul AICI - adaptare, inovare, cooperare și implementare. Acest model oferă o abordare comprehensivă și strategică pentru managerii din administrația publică locală în gestionarea schimbărilor și îmbunătățirea performanței organizaționale.

Prin explorarea modelului de leadership AICI - adaptare - inovare - cooperare - implementare, acest capitol oferă managerilor din administrația publică locală un cadru strategic pentru a-și dezvolta abilitățile de leadership și a-și îmbunătăți performanța în administrația publică. Utilizarea acestui model poate contribui la promovarea unei culturi organizaționale orientate către adaptare și inovare, la stimularea colaborării și cooperării și la asigurarea implementării eficiente a politicilor și inițiativelor în vederea furnizării de servicii publice de calitate.

CONCLUZII GENERALE

Teza de doctorat cu titlul „Perfecționarea managementului în administrația publică locală, premisă a creșterii calității serviciilor publice” a abordat o temă deosebit de importantă și actuală în contextul administrației publice contemporane. Scopul principal al acestei teze a fost de a evidenția rolul esențial al adaptării strategiilor de management în îmbunătățirea calității serviciilor publice.

Pe parcursul demersului științific, s-a urmărit analizarea modului prin care aspecte ce sunt legate de leadership, managementul schimbării și managementul calității, contribuie la perfecționarea managementului în administrația publică locală, precum și utilizarea oportunităților de a focaliza serviciul public pe nevoile cetățenilor și de a oferi servicii publice de calitate, la nivel local.

Astfel, în cadrul cercetării empirice, s-a realizat un sondaj de opinie în rândul angajaților din administrația publică locală, în mediul urban al județului Dâmbovița, prin aplicarea unui

chestionar, atât personalului cu funcții de conducere, cât și personalului de execuție din cadrul aparatelor de specialitate ale primarilor de la nivelul fiecărei unități.

Rezultate cercetării au relevat că:

-nu există o preocupare din partea personalului de conducere față de dezvoltarea leadership-ului în administrația publică locală;

- schimbarea este privită ca necesară de către angajații din administrația publică locală (cu efecte potențial pozitive asupra calității serviciilor oferite comunității locale) dar, nu se fundamentează și nu se implementează strategic, iar angajații nu se adaptează ușor acestui proces;

- asigurarea participării cetățenilor la procesul de decizie are ca rezultat creșterea calității serviciilor publice locale;

- diverse acțiuni ce au ca scop motivarea, responsabilizarea și profesionalizarea angajaților din administrația publică locală pot genera îmbunătățirea semnificativă a serviciilor oferite de aceste organizații.

Pentru a valida ipoteza centrală, s-a calculat coeficientul de corelație Pearson între scorul total al leadership-ului, scorul total al managementului schimbării și scorul total al managementului calității. Rezultatele obținute confirmă ipoteza centrală a cercetării. Cea mai puternică asociere a fost stabilită între leadership și managementul calității ($r=0,88$), apoi între leadership și managementul schimbării ($r=0,78$) și între managementul calității și managementul schimbării ($r=0,69$). Așadar, managementul schimbării și managementul calității sunt influențate de leadership, iar managementul calității poate fi influențat de managementul schimbării.

În cadrul acestei cercetări, s-a constatat că adaptarea strategiilor de management în administrația publică reprezintă o condiție sine qua non pentru creșterea calității serviciilor. Schimbările socio-economice, politice și tehnologice din societatea contemporană impun o abordare dinamică și flexibilă în gestionarea afacerilor publice. Prin adaptarea strategiilor de management la noile cerințe și provocări, administrația publică poate răspunde mai eficient nevoilor și așteptărilor cetățenilor.

Una dintre constatările importante ale acestei teze a fost că adaptarea strategiilor de management trebuie să fie orientată către îmbunătățirea calității serviciilor publice. Calitatea serviciilor este esențială în asigurarea satisfacției cetățenilor și a unei guvernante eficiente. Prin implementarea unor strategii adecvate de management, se pot identifica și corecta deficiențele existente, se pot optimiza procesele și se poate asigura o mai bună eficiență în furnizarea serviciilor.

Un alt aspect important abordat în teza de doctorat a fost necesitatea colaborării și cooperării între diferitele niveluri ale administrației publice și între sectorul public și cel privat.

Adaptarea strategiilor de management presupune un proces interdisciplinar și interinstituțional, în care părțile implicate lucrează împreună pentru a atinge obiectivele comune de îmbunătățire a calității serviciilor.

Pe baza rezultatelor cercetării, s-au propus câteva recomandări pentru practicienii din domeniul administrației publice. Acestea includ dezvoltarea de abordări inovatoare și flexibile în procesul decizional, utilizarea tehnologiilor informaționale avansate pentru îmbunătățirea eficienței și transparenței, consolidarea capacităților și competențelor personalului, precum și promovarea unei culturi organizaționale orientate către calitate și satisfacția cetățenilor.

Teza de doctorat „Perfecționarea managementului în administrația publică locală, premisă a creșterii calității serviciilor publice ” a subliniat importanța adaptării strategiilor de management în administrația publică pentru asigurarea unei guvernări eficiente și a unei calități ridicate a serviciilor publice. Aceasta reprezintă o contribuție semnificativă la dezvoltarea domeniului administrației publice locale și poate servi drept bază pentru viitoare cercetări și inițiative în acest domeniu.

CONTRIBUȚII PERSONALE

Prin abordarea acestei teme complexe și actuale, au fost aduse în prim-plan aspecte esențiale ale administrației publice și a fost evidențiată importanța adaptării strategiilor de management în îmbunătățirea calității serviciilor publice. Contribuțiile personale la elaborarea cercetării științifice, sunt prezentate astfel:

- investigarea și analiza în profunzime a domeniului administrației publice și a aspectelor legate de managementul serviciilor publice;
- dezvoltarea unui cadru conceptual robust, bazat pe teoriile și modelele relevante din domeniul managementului public și adaptarea acestui cadru la specificul administrației publice locale în ceea ce privește serviciile publice;
- realizarea unei cercetări empirice riguroase, pe baza unui chestionar, implicând participanți reprezentativi din sectorul public; colectarea și analiza datelor obținute;
- identificarea și formularea de recomandări practice pentru îmbunătățirea adaptării strategiilor de management în administrația publică

Contribuții cu caracter teoretic:

- conceptualizarea adaptării strategiilor de management;
- integrarea dimensiunii calității serviciilor în strategiile de management public;
- identificarea factorilor de succes în adaptarea strategiilor de management;
- elaborarea unui cadru conceptual și metodologic solid pentru cercetarea în domeniul adaptării strategiilor de management în administrația publică;

Contribuții cu caracter practic:

- elaborarea de instrumente și metodologii practice pentru adaptarea strategiilor de management în administrația publică locală;
- identificarea celor mai bune practici în gestionarea schimbării;
- formulare de recomandări practice pentru îmbunătățirea calității serviciilor publice în administrația publică;
- promovarea colaborării și schimbului de bune practici între diferite organizații publice

LIMITELE DEMERSULUI ȘTIINȚIFIC

În realizarea tezei de doctorat cu titlul „Perfecționarea managementului în administrația publică locală, premisă a creșterii calității serviciilor publice”, au existat și anumite limite care trebuie menționate:

- Disponibilitatea resurselor: în multe cazuri, accesul la aceste resurse poate fi limitat, ceea ce poate afecta adâncimea și extinderea cercetării.
- Limitări geografice și de eșantionare: eșantionarea poate fi dificilă și poate avea anumite limitări în ceea ce privește reprezentativitatea și generalizarea rezultatelor.
- Validitatea și fiabilitatea datelor: obținerea datelor valide și fiabile poate fi o provocare în cercetările de acest gen; răspunsurile la chestionare sau alte instrumente de cercetare pot fi influențate de factori precum subiectivitatea, subestimarea sau supraestimarea, sau de interpretarea eronată a întrebărilor.
- Contextul specific: Fiecare administrație publică locală este unică și poate fi influențată de factori specifici, cum ar fi cultura organizațională, mediul politic sau legislativ.
- Schimbările continue: administrația publică este un domeniu în continuă schimbare, fiind influențată de evoluția socială, economică și politică. Astfel, rezultatele obținute în momentul realizării tezei pot deveni depășite sau poate apărea necesitatea de actualizare în fața unor noi tendințe sau provocări emergente.

DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE

În urma realizării tezei de doctorat cu titlul „Perfecționarea managementului în administrația publică locală, premisă a creșterii calității serviciilor publice”, s-au deschis numeroase oportunități pentru cercetări viitoare în acest domeniu. Iată câteva căi posibile de cercetare care pot extinde și aprofunda cunoștințele existente:

- evaluarea implementării strategiilor de management adaptate;
- studiul impactului adaptării strategiilor de management asupra calității serviciilor;
- compararea practicilor de management utilizate în diferite administrații publice locale pentru identificarea celor mai bune practici și învățarea din experiența altor țări sau regiuni;
- impactul tehnologiei și inovației în managementul public;
- analiza aspectelor etice și de integritate în managementul public, implementarea mecanismelor de control și evaluarea impactului acestora asupra calității serviciilor publice.

BIBLIOGRAFIE

Cărți și articole de specialitate:

1. Alford, J., Hughes, O., 2008. "Public value pragmatism as the next phase of public management". *The American Review of Public Administration*, 38.
2. Allison, G. T., 1971. *Essence of decision: Explaining the Cuban missile crisis*. Boston: Little Brown.
3. Androniceanu, A., 2000. *Management public internațional*. București: Editura Economică.
4. Androniceanu, A., 2006. *Noutăți în managementul public*. București: Editura Economică.
5. Apostol Tofan, D., 2008. *Organizarea administrației publice românești în context european*, disponibil la: <http://www.rsdr.ro/Art-6-1-2-2008.pdf> .
6. Armenakis, A.A., Bedeian, A. G., 1999. *Organizational Change: A Review of Theory and Research in the 1990s*.
7. Aucoin, P., Heintzman, R., 2000. "The dialectics of accountability for performance in public management reform". *International Review of Administrative Sciences*, 65.
8. Barberis, E., Grossmann, K., Kullmann, K., Skovgaard Nielsen, R., Hedegaard Winther, A., 2019. "Governance Arrangements Targeting Diversity in Europe: How New Public Management Impacts Working with Social Cohesion". *Urban Geography*.
9. Barzelay, M., 2001. *The New Public Management: Improving Research and Policy Dialogue*, Berkeley: University of California Press.
10. Bass, B. M., 1990. *Handbook of leadership*. New York: Free Press.
11. Bass, B.M., 1996. "Is there universality in the full range model of leadership?". *International Journal of Public Administration* 19(6).

12. Băileșteanu Ghe., 2013. *Semiotică economică*, Edit. Mirton, Timișoara.
13. Beatty, J., 1998. *Lumea în viziunea lui Peter Drucker*, Edit. Teora, București.
14. Behn, R. D., 1988. "Management by groping along". *Journal of Policy Analysis and Management*, 7.
15. Bennis, W., Nanus, B., 2001. *Líderes*. Barcelona: Paidós.
16. Bertelli, A.M, Lynn, L.E, 2003. "Managerial responsibility". *Public Administration Review*, 63.
17. Bîlcan F.R., Petrescu A.G., Popescu D.M., Petrescu M., 2019. *Elemente de managementul resurselor umane*, Edit. Bibliotheca, Târgoviște.
18. Borins, S., 1995. "The New Public Management is Here to Stay". *Canadian Public Administration*. Volume 38, No. 1.
19. Borins, Sandford, F., 2000. "Loose Cannons and Rule Breakers, or Enterprising Leaders? Some Evidence about Innovative Public Managers". *Public Administration Review* 60(6).
20. Bovens, M. (Ed.), 2005. *Public Accountability*. Oxford University Press: Oxford.
21. Boyne, G.A. , 2002. "Public and private management: what's the difference", *Journal of Management Studies*, Vol. 39, No. 1.
22. Bozeman, B., 1993. *Public management: The state of the art*. San Francisco: Jossey-Bass.
23. Bozeman, B., Straussman, G., 1990. *Public management strategies: Guidelines for managerial effectiveness*. San Francisco: Jossey Bass.
24. Burnes, B., 2009. "Organizational change in the public sector: The case for planned change", R.T. & Macleod, C. (eds.), *Managing organizational change in public services: International issues, challenges and cases*, Routledge, London.
25. Burns, J.M., 1978. *Leadership*. Harper & Row: New York.
26. Butler, M., 2003. "Managing from the Inside Out: Drawing on 'Receptivity' to Explain Variation in Strategy Implementation", *British Journal of Management*, Vol. 14, special issue, Blackwell Publishing Ltd.
27. By, R.T., 2005. "Organisational change management: A critical review", *Journal of Change Management*, Vol.5, No. 4.
28. Caiden, G., E., 1982. *Public Administration*. California: Palisades Publishers.
29. Casadeus P., Karapetrovic, K., 2007. "The erosion of ISO 9000 benefits: a temporal study". *International Journal of Quality & Reliability Management*. 22 (2).
30. Cârstea, V., 2014. *Drept administrativ și administrație publică*, Edit. Nagard,

31. Chan, A., Hannah, S.T., Gardner, W.L. (eds), 2005. *Veritable Authentic Leadership: Emergence, Functioning and Impacts*. ElSevier: New York.
32. Charih, M., Rouillard, L., 1997. "The New Public Management," , M. Charih and A. Daniels (eds.), *New Public Management and Public Administration in Canada*, Toronto, Institute of Public Administration of Canada.
33. Chelcea S., 2011. *Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative*, Editura Economica, București.
34. Chelcea S., 2001. *Tehnici de cercetare sociologică. Curs*. București: Școala Națională de Studii Politice și Administrative.
35. Chen, C. K., Yu, C. H., Yang, S. J., Chang, H. C., 2004. "A customer-oriented service enhancement system (COSES) for the public sector" . *Managing Service Quality, Vol. 14, No. 5*.
36. Chiang, M. C., 1999, "Government reconstruction and customer-oriented service mindset," *National Central Library Taiwan Branch Library Journal, Vol. 6, No. 1*.
37. Choi, S., 2009. "The emergence of shared leadership from organizational dimensions of local government". *International Journal of Leadership Studies* 5(1).
38. Chrislip, D.D., Larson, C.E. 1994. *Collaborative Leadership: How Citizens and Civic Leaders Can Make a Difference*. Jossey-Bass: San Francisco.
39. Cilibiu, O.M., 2015. „Principiile fundamentale ale administrației publice”. *Analele Universității "Constantin Brâncuși" din Târgu Jiu, Seria Științe Juridice*, Nr. 2/2015, disponibil la: <https://www.readcube.com/articles/10.2139%2Fssrn.2734599>
40. Cîrstea, V., 2014. *Drept administrativ și administrație publică*, Lugoj, Ed. Nagard, Lugoj.
41. Clifton, J., Díaz-Fuentes, D., 2011. "The OECD and phases in the International Political Economy, 1961–2011". *Review of International Political Economy*, 18(5).
42. Coetsee, L., 1999. "From resistance to commitment". *Public Administration Quarterly*.
43. Colbert, A., Kristof-Brown, A., Bradley, B., Barrick, M., 2008. "CEO transformational leadership: the role of goal importance congruence in top management teams". *Academy of Management Journal* 51(1).
44. Coman, C., Curecheriu I., 2023. *Percepția cetățenilor asupra serviciilor publice comunitare*, București, Edit. C.H.Beck.
45. Constantinescu, M., Vasilescu, F., Bucur, Iorgovan, A., Muraru, I., Deleanu, I., Vida, I., 1992. *The Romanian Constitution - commented and annotated*, Bucharest, Romania.

46. Cox, J.F, Pearce, C.L., Perry, M.L., 2003. "Toward a model of shared leadership and distributed influence in the innovation process: How shared leadership can enhance new product development team dynamics and effectiveness". *Shared Leadership: Reframing the Hows and Whys of Leadership*, Pearce CL, Conger JA (eds). Sage: Thousand Oaks.
47. Crosby, B.C., Bryson, J.M., 2005. *Leadership for the common good: Tackling public problems in a shared-power world*, Jossey-Bass, San Francisco.
48. Damanpour, Fariborz, Schneider, M., 2009. "Characteristics of Innovation and Innovation Adoption in Public Organizations: The Role of Managers". *Journal of Public Administration Research and Theory* 19(3).
49. Davis, K., 1967. *Human Relation at Work*, NY, McGraw-Hill.
50. De Vries, H., Bekkers, V., Tummers, L., 2016. "Innovation in the Public Sector: A Systematic Review and Future Research Agenda". *Public Administration* 94(1).
51. Detert, J.R., Burris, E.R., 2007. "Leadership behavior and employee voice: is the door really open?" *Academy of Management Journal* 50(4).
52. Dincă, D., 2012. *Sistemul administrativ românesc –inspirație franceză și adaptare autohtonă*, București, Ed. Economică.
53. Dincă, D.V., 2018. *Serviciile publice*, București, Ed. Economică.
54. Dincă, D.V., 2013. *Serviciile publice din România. Evoluție și reforme*, București, Edit. C.H. Beck.
55. Dincă, D.V., Mihaiu, M., 2019. *20 de ani de reformă a administrației publice în România*, București, Edit. Economică.
56. Driscoll, A., Morris, J., 2001. "Stepping out: Rhetorical Devices and Culture Change Management in the UK Civil Service". *Public Administration*, Vol. 79, No.4.
57. Drucker P.F., 2007. *Management: Tasks, responsibilities, practices*, New Brunswick.
58. Drucker P.F., 1999. *Realitățile lumii de mâine*, Edit. Teora, București.
59. Drucker P.F., 2010. *Despre decizie și eficacitate. Ghidul complet al lucrurilor bine făcute*, ed. 2, București: Meteor Press.
60. Duncan, R.B., 1972. "Characteristics of organizational environments and perceived environmental uncertainty", *Administrative Science Quarterly*, Vol 17, No. 3.
61. Dunleavy, P., Hood, C., 1994. "From old public administration to new public management". *Public Money and Management*.
62. Dunleavy, P., Hood, C., 1994. "From old public administration to new public management" *Public Money & Management*, 14(3).

63. Fernandez, S., Cho, Y., Perry, J., 2010. "Exploring the link between integrated leadership and public sector performance,, *The Leadership Quarterly* 21(2).
64. Fernandez, S., Rainey, H.G., 2006. "Managing successful organizational change in the public sector: An agenda for research and practice", *Public Administration Review*, Vol. 66, No. 2.
65. Fiedler, F. E., 1967. *A theory of leadership effectiveness*. New York: Mc-GrawHill.
66. Florea, N.V, 2013. *Auditul resurselor umane*, București, Edit. C.H. Beck.
67. Florea, N.V., Stegăroiu, I., 2013. *Tehnici și instrumente de recrutare și selecție*, București, Edit. C.H. Beck.
68. Freeman, R.E., 1984. *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Pitman: Boston.
69. Freeman, R.E., 2000. "Business ethics at the millennium". *Business Ethics Quarterly* 10(1).
70. French, R.D., 1992. "Postmodern government". *Optimum*, Vol. 23.
71. Fung, A. (ed), 2007. *Democratizing the Policy Process*. Oxford University Press: Oxford.
72. Galton, F., 1869. *Hereditary genius*. New York: Appelton.
73. Gardner, W.L., Avolio, B.J., Walumbwa, F.O., 2005. *Authentic Leadership Theory and Practice: Origins, Effects and Development*. Elsevier: New York.
74. Goleman, D., 1996. *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. London: Bloomsbury Publishing PLC.
75. Gow, J. I., Dufour, C., 2000. "Is the New Public Management a Paradigm? Does It Matter?", *International Review of Administrative Sciences*, vol. 66, no. 4.
76. Graicunas, V. A., 1937. "Relationship in organization". L. Gulick, & L. Urwick, *Papers on the science of administration*. New York: Columbia University.
77. Greenleaf, R. K., 1977. *Servant leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness*. New York: Paulist Press.
78. Grego, E., Schiffrin, P., 1995. *Customer-centered Reengineering: Remapping for Total Customer Value*, IRWIN Publishing.
79. Greve, C., 2015. "Ideas in Public Management Reform for the 2010s. Digitalization, Value Creation, and Involvement". *Public Organization Review*.
80. Gronroos, C., 1984. "A service quality modal and its marketing implication,". *European Journal of Marketing*, Vol. 18, No. 4.
81. Gruening, G., 2001. "Origin and theoretical basis of new public management". *International Public Management Journal*, 4(1).

82. Gulick, L., 1937. "Notes on the theory of organization". L. Gulick, & L. Urwick, *Papers on the science of administration*. New York: Columbia University.
83. Hannah, S.T., Lester, P.B., Vogelgesang, G.R. (eds), 2005. *Moral Leadership Explicating the Moral Component of Authentic Leadership*. Elsevier: New York.
84. Hersey, P. , Blanchard, K., 1977. *Management of organizational behavior: Utilizing human resources*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
85. Hood, C., 1991. "A public management for all seasons?", *Public Administration*. Vol. 69. No. 1.
86. Hood, C., 1995. "The "new public management" in the 1980s: Variations on a theme. *Accounting*", *Organizations and Society*, 20(2–3).
87. Hood, C., Peters, G., 2004. "The middle aging of new public management: Into the age of paradox?" *Journal of Public Administration Research and Theory*.
88. Hughes, O. E., 2003. *Public Management and Administration*. London: Macmillan.
89. Hutt, M.D., Walker, B.A., Frankwick, G.L., 1995. "Hurdle the cross-functional barriers to strategic change", *Sloan Management Review*, Vol. 36, No.3.
90. Ingraham, P.W., 2005. "Performance: promises to keep and miles to go". *Public Administration Review* 65(4).
91. Iordan, N., 2010. *Managementul serviciilor publice locale*. Ediția 2, București, Edit. C.H. Beck.
92. Javidan, M. , Waldman, D. A., 2003. "Exploring charismatic leadership in the public sector: Measurement and consequences". *Public Administration Review*, 63(2).
93. Javier, F., 1997, "Quality measurement in Spanish municipalities: Transferring private sector experiences," *Public Productivity*, Vol. 21, No. 1.
94. Jung, D., Wu, A., Chow, C., 2008. "Towards understanding the direct and indirect effects of CEOs' transformational leadership on firm innovation". *The Leadership Quarterly* 19(5).
95. Kalimullah, Nazmul, A., Khan, S. M., Hasan, N., 2011." New Public Management in Developing Countries: How far is it applicable in Bangladesh?". *Bangladesh Journal of Administration and Management*, Vol. 14.
96. Karp, T., Helgø, T.I.T., 2008. "From change management to change leadership: Embracing chaotic change in public service organizations", *Journal of Change Management*, Vol. 8, No. 1.
97. Keban, Yeremias, T., 2008. *Six Dimensions of Public Administration Strategic Concept, Theory, and Issues*. Bandung: Publisher Gava Media.

98. Kettl, D., 2005. *The Global Public Management Revolution*, Brookings Institution Press.
99. Koontz, H., Donnell, C.O., 1980. *Management, Principles and Methods of Administration*, Montreal: McGraw-Hill.
100. Kotter, P., 1988. *The leadership factor*. New York: Free Press.
101. Kuipers, B.S., Higgs, M., Kickert, W.J.M., Tummers, L., Grandia, J., Van der Voet, J., 2014. "Managing change in public organizations: A review of the literature between 2000-2010", *Public Administration*, Vol. 92, No. 1.
102. Kuipers, B.S., Higgs, M., Kickert, W.J.M., Tummers, L., Grandia, J., Van der Voet, J., 2014. "Managing change in public organizations: A review of the literature between 2000-2010", *Public Administration*, Vol. 92, No. 1.
103. Lewin, Kurt, 1951. *Field Theory in Social Science*. Chicago: University of Chicago.
104. Lindell, M. , Rosenqvist, G., 1992. "Is there a third management style? ". *The Finnish Journal of Business Economics*, 3.
105. Ling, Y., Simsek, Z., Lubatkin, M., Veiga, J., 2008. "Transformational leadership's role in promoting corporate entrepreneurship: examining the CEO-TMT interface". *Academy of Management Journal* 51(3).
106. Lynn, L. E., Jr., 1996. *Public management as art, science and profession*. Chatam, N.Y.: Chatam House.
107. Matei, A., Dogaru, T.C., 2010. "The Administrative Convergence in the Balkan Area. Empirical Analysis of Social Policy in Romania and Bulgaria". *Theoretical and Applied Economics. Vol. XVII, No. 3.* (544).
108. Matei, L., 2001. *Management public*, Edit. Economică, București.
109. Matei, L., Lazăr, C., 2011. "Quality Management and the Reform of Public Administration in Several States in South-Eastern Europe. Comparative Analysis". *Theoretical and Applied Economics.* 4 (557).
110. McClelland, D. C., 1987. *Human motivation*. Cambridge: Cambridge University Press.
111. McQuaid, R.W., (ed)., 2010. *Theory of Organizational Partnerships: Partnership Advantages, Disadvantages and Success Factors*. Routledge: New York.
112. Meijer, A. J., 2014. "From Hero-Innovator to Distributed Heroism: An In-Depth Analysis of the Role of Individuals in Public Sector Organizations". *Public Management Review* 16(2).
113. Mescon, M. A., Khedouri, F., 1988. *Management, Third Edition*, N.Y.: Harper & Row.

114. Militaru, C., Drăguț, B., Zanfîr, S., 2014. *Management prin calitate*, București, Edit. Universitară.
115. Militaru, Ghe., 2010. *Managementul serviciilor*, București, Edit. C.H.Beck.
116. Mintzberg, H., 1994. *The Rise and Fall of Strategic Planning*, The Free Press, New York, NY.
117. Mitrică, C., 2006. „Considerații privind aplicarea principiului transparenței în administrația publică”, *Revista de Științe Juridice*, disponibil la: <https://drept.ucv.ro/RSJ/images/articole/2006/RSJ2/0307MitricaC.pdf>.
118. Mooney, J. D. ,1937. ”The principles of organization”. L. Gulick, & L. Urwick, *Papers on the science of administration*. New York: Columbia University.
119. Moore, M. H., 2014. ”Public Value. Accounting: Establishing the Philosophical Basis”. *Public Administration Review* 74(4).
120. Morgan, G., 1986. *Images of Organization*, Sage, Newbury Park.
121. Muraru, I., în Muraru I., Tănăsescu E.S. (coord.), 2008 , *The Romanian Constitution. Comments on articles*, Bucharest, Romania.
122. Murray, M., Owen, M. A., 1991. *Beyond the Myths and Magic Mentoring*. Jossey-Bass. San Francisco.
123. Nedelcu P.I, Nedelcu I., 2023. *Statul de drept și administrația publică modernă*, București, Edit. C.H.Beck.
124. Newman, M. A., Guy, M. E., Mastracci, S. H., 2009. ”Beyond cognition: Affective leadership and emotional labor”. *Public Administration Review*, 69(1).
125. Oprean, C., 2012. *Managementul integrat al calității*, Editura. Academiei, București.
126. Oprean, C. (coordonator), 2006. *Metode și tehnici ale cunoașterii științifice*, Edit. Universității “Lucian Blaga” din Sibiu, Sibiu.
127. Osborne, D., Gaebler, T., 1992. *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*, Addison-Wesley, Reading.
128. Osborne, S. P., Radnor, Z., Nasi, G., 2013. ”A new theory for public service management? Toward a (public) service-dominant approach”. *The American Review of Public Administration*, 43(2).
129. Păunescu, M.,(coord.), 2008. *Management public în România*, București, Ed. Polirom.
130. Pendiuc, T., 2011. *Managementul administrației publice locale și dezvoltarea locală*, Edit. Independența Economică, Pitești.
131. Peters, T. J. , Waterman, R. H., 1982. *In search of the excellence*. New York: Harper & Row.
132. Peters, T., Austin, N., 1985. *A Passion for Excellence*, N.Y.: Random House.

133. Petrescu, M., Stegăroiu, I., Năbârjoiu, N., Duică, A., Duică, M., Popa, E., 2010. *Managementul schimbării și riscului*, Editura Bibliotheca, Târgoviște.
134. Pettigrew, A., 1997. "What is a processual analysis?", *Scandinavian Journal of Management*, Vol.13, No. 4, Elsevier Science Ltd.
135. Piccolo, R.F., Colquitt, J.A., 2006. "Transformational leadership and job behaviors: the mediating role of core job characteristics". *Academy of Management Journal* 49(2).
136. Pohoata, G., 2018. *etică și transparență decizională în administrația publică*, București, Edit. Pro Universitaria.
137. Pollitt, C., 1998. *Managerialism Revisited*, Peters, B. G. and D. J. Savoie (eds.) Taking Stock: Assessing Public Sector Reforms. Montreal: McGill-Queen's University Press.
138. Pollitt, C., Dan, S., 2011. *The impacts of the new public management in Europe: A meta-analysis*. COCOPS Work Package 1.
139. Pollitt, C., Bouckaert, G., 2017. *Public management reform: A comparative analysis-into the age of austerity*. Oxford, UK: Oxford University Press.
140. Pollitt, C., 2001. "Convergence: The Useful Myth". *Public Administration*. 79 (4).
141. Popescu D., 2006. *Management: concepte, principii, metode, probleme, studii de caz, jocuri de roluri*, Edit. Economica, București.
142. Popescu, D.M., Petrescu, A.G., Bîlcan, F.R., Petrescu, M., 2019. *Elemente de management general*, Edit. Bibliotheca, Târgoviște.
143. Popescu, L.G., 2007. *Comunicarea în administrația publică*, București, Ed. Economică.
144. Rainey, H.G, 2014. *Understanding and managing public organizations*, JosseyBass, San Fransisco.
145. Reed, M., 1996. "Rediscovering Hegel: the new historicism in organisation and management studies", *Journal of Management Studies*, No. 33.
146. Renko, M., El Tarabishy, A., Carsrud, A.L., Brännback, M., 2015. "Understanding and Measuring Entrepreneurial Leadership Style". *Journal of Small Business Management* 53(1).
147. Ricard, L. M., Klijn, E.H., Lewis, J.M., Ysa, T., 2017. "Assessing Public Leadership Styles for Innovation: A Comparison of Copenhagen, Rotterdam and Barcelona". *Public Management Review* 19(2).

148. Riccucci, N., Getha-Taylor, H., 2009. „Managing the “New normalcy” with values-based leadership: lessons from admiral James Loy”. *Public Administration Review* 69(2).
149. Ristea, A., Ioan-Franc, V., Popescu, C., 2017. *Metodică în cercetarea științifică*, Edit. Expert, București.
150. Roberts, N.C., King, P.J., 1991. ”Policy-Entrepreneurs: Their Activity Structure and damanporFunction in the Policy Process”. *Journal of Public Administration Research and Theory* 1(2).
151. Robertson, P.J., Seneviratne, S.J., 1995. “Outcomes of planned organizational change in the public sector: A meta-analytic comparison to the private sector,” *Public Administration Review*, Vol. 55, No. 6.
152. Rocheleau, B., Wu, L., 2002. ”Public versus private information systems: Do they differ in important ways? A review and empirical test”. *American Review of Public Administration*, 32(4).
153. Rodgers, R., Hunter, J.E., 1991. ”Impact of Management by Objectives on Organizational Productivity”. *Journal of Applied Psychology*, 76.
154. Rogers, E. M., 2003. *Diffusion of Innovation, 5th ed.* New York: Free Press.
155. Roșca, C., 2015. *Liderul transformațional-carismatic* , Edit. Tritonic, București.
156. Sallis, E., 1994. *Total Quality Management in Education*, London: Kogan Page.
157. Samartunge, R., Alam, Q., Telcher, J., 2008. ”The New Public Management Reforms in Asia: A Comparison of Southeast Asian Countries”. *International Review of Administrative Sciences*, Vol. 74 (1).
158. Sandu, A., 2021. *Relații publice și comunicare pentru administrația publică*, București, Edit. Tritonic.
159. Sarker, A. E., Pathak, R.D., 2000. ”New Public Management: An Analytical Review”, *Productivity*, Volume 41, Number 1.
160. Schneider, A.L., 1999. ”Public private partnerships in the US prison system”. *American Behavioral Scientist* 43(1).
161. Schneider, M., 2002. ”A stakeholder model of organizational leadership”. *Organization Science* 43(1).
162. Skocpol, T., 2004. *Diminished Democracy: From Membership to Management in American Civic Life*. University of Oklahoma Press: Norman, Ok.
163. Slabu, E., 2018. *Good Administration in the European Administrative Area*, Bucharest, Romania.
164. Stegăroiu I., 2004. *Economie industrială, o abordare epistemologică*, Edit. Bibliotheca, Târgoviște.

165. Stegăroiu I., 1999. *Principiile managementului*, Edit. Macarie.
166. Stegăroiu I., 1999. *Metode și tehnici de management*, Edit. Macarie.
167. Stegăroiu I., Pârvu T., Croitoru G., 2000. *Cugetări despre management de la înțelepți luate și la manageri date*, Edit. Eficient, București.
168. Stegăroiu I., Vagu, P., 2007. *Motivarea în muncă*, Editura Bibliotheca, Târgoviste.
169. Stogdill, R.M., 1974. *Handbook of Leadership. A Survey of Literature*, N.Y.: Free Press.
170. Stone, D., 1988. *Policy Paradox and Political Reason*, Harper Collins, New York, NY.
171. *Strategia de dezvoltare locală a Municipiului Moreni 2021-2028*, disponibilă la: <https://primariamoreni.ro/wp-content/uploads/2021/04/Strategia-de-Dezvoltare-Locala-a-municipiului-Moreni-2021-2028.pdf>.
172. *Strategia de Dezvoltare a orașului Titu pentru perioada 2014-2020*, disponibilă on-line la: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:usW8CcJrqsWJ:https://flip.html5.com/ufwg/jjhp/basic&cd=3&hl=ro&ct=clnk&gl=ro>.
173. Sun, B. C., 2000. *Public Management*, Taipei: Sheng Chi.
174. Ștefan E.E., 2019. *Metodologia elaborării lucrărilor științifice*, Edit. Pro Universitaria, București
175. Taylor, F., 1947 . *Shop Management*, Harper and Brothers, New York, (originally published in 1903).
176. Tănăsescu, D., 2008. *Marketing public și optimul social*. București: ASAB.
177. *The Essential Drucker . Selecție din lucrările de management ale lui Peter F. Drucker*, 2010, Edit. Meteor Press, București.
178. Tomescu, M., 2021. *Deontologia funcționarului public*, București, Edit. ProUniversitaria.
179. Tomescu, M., 2023. *Tehnici si metode ale adoptarii deciziei publice*, București, Edit. ProUniversitaria.
180. Trottier, T., Wart, M., Wang, X., 2008. "Examining the nature and significance of leadership in government organizations". *Public Administration Review* 68(2)
181. Urwick, L., 1937. "Organization as a technical problem". L. Gulick, & L. Urwick, *Papers on the science of administration*. New York: Columbia University Press.
182. Vagu, P., Stegaroiu, I., 2006. *Lideriatul - de la teorie la practică*, Târgoviște: Ed. Bibliotheca.
183. Van Wart, M., 2003. "Public sector leadership theory: An assessment". *Public Administration Review*, 63(2).

184. Van Wart, M., 2013. "Lesson from leadership theory and the contemporary challenges of leaders". *Public Administration Review*, 73(4).
185. Verboncu, I.- coord., 2014. *Management: eficiență, eficacitate, performanță*, Edit. Universitară, București.
186. Vigoda, E., 2003. "New Public Management" , *Encyclopedia of Public Administration and Public Policy*, Vol. 2, New York: Marcel Dekker.
187. Vihanskii, O.S., Naumov, A.I., 1998. *Management*, Moscow: Gardarika Publishing House.
188. Vrabie T., Cristache, N., 2022. *Managementul organizațiilor publice Metode de evaluare a performanțelor serviciilor publice locale*, București, Edit. C.H.Beck.
189. Vroom, V. , Yetton, P. W., 1967. *Leadership and decision making*. Pittsburgh: University of Pittsburgh Press.
190. Waddell, D., Sohal, A.S., 1998. "Resistance: a constructive tool for change management", *Management Decision*, Vol. 36 No. 8.
191. Waldo, D., 1948. *The administrative state*. New York: Ronald Press.
192. Waldo, D., 1984. *The Administrative State*, 2nd ed. Holmes & Meier, New York, NY.
193. Wanberg, C.R., Banas, J.T., 2000. "Predictors and Outcomes of Openness to Change in a Reorganizing Workplace". *Journal of Applied Psychology*, 85.
194. Wart, M.,2003."Public sector leadership theory: An assessment". *Public Administration Review*, 63(2).
195. Weber, M., 1946. "Bureaucracy", *From Max Weber: Essays in Sociology* (edited and translated by Gertz, H.H. and Wright Mills, C.), Oxford University Press, New York, NY.
196. White, J.D., 1992. "Knowledge development and use in public administration: view from postpositivism, poststructuralism, and postmodernism", *Public Management in an Interconnected World* .Bailey, M.T. ,Mayer, R.T. (Eds), Greenwood Press, New York, NY,.
197. White, J.D., 1994. "On the growth of knowledge in public administration", *Research in Public Administration*, Sage, Thousand Oaks.
198. Wildavsky, A., 1974. *The Politics of the Budgetary Process*, 2nd ed., Little, Brown & Co., Boston.
199. Wilson, W.,1887. "The Study of Administration". *Political Science Quarterly* 2(2).
200. Wu, Jiannan, Liang Ma, Yuqian Yang. 2013. "Innovation in the Chinese Public Sector: Typology and Distribution". *Public Administration*, 91(2).

201. Yukl, G., 2006. *Leadership in Organizations* (6 ed). PearsonPrentice Hall: Upper Saddle River, NF.
202. Zaccaro, S. J., 2007. "Trait-based perspectives of leadership". *American Psychologist*, 62(1).

Resurse online:

203. http://www.dpfbldrap.ro/numar_maxim_de_posturi_uat-uri.html
204. <http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Transparenta/LEGE52din2003-republicata.pdf>
205. <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/content/european-digital-strategy>
206. https://gov.ro/fisiere/pagini_fisiere/Program_de_guvernare_2020_2024.pdf
207. <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/120026>
208. <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/200317>
209. <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/62504>
210. <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/73544>
211. <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/79638>
212. <http://www.monitoruljuridic.ro/act/legea-cadru-nr-195-din-22-mai-2006-a-descentralizarii-emitent-parlamentul-publicat-n-monitorul-oficial-nr->
213. http://romania-durabila.gov.ro/wp-content/uploads/2021/03/SO_expertdezvoltaredurabila-1.pdf
214. http://www.dpfbldrap.ro/numar_maxim_de_posturi_uat-uri.html
215. https://primariaracari.ro/wp-content/uploads/2017/03/SDL_Racari_antet_PRIMARIE-7.pdf
216. <http://www.pmtgv.ro/struct.html>
217. <https://primariamoreni.ro/wp-content/uploads/2022/04/Organigrama.pdf>
218. <https://fieni.ro/primaria-fieni/aparat-de-specialitate>
219. https://primaria-gaesti.ro/servicii_publice_subordonate.php
220. <https://primariapucioasa.ro/despre-noi/organizare/institutii-care-functioneaza-in-subordinea-primariei-pucioasa>
221. <https://primariaracari.ro/organigrama/>
222. <https://www.primariatitu.ro/administratie/organigrama.html>

Legislație:

223. *Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*, disponibilă online la: https://www.presidency.ro/files/documente/17-11-01-01-08-54Lege_544_2001.pdf
224. *Legea nr. 199 din 17 noiembrie 1997 pentru ratificarea Cartei europene a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, emisă de Parlamentul României și publicată în Monitorul Oficial nr. 331 din 26 noiembrie 1997.*
225. *Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ*, disponibil online la: <https://lege5.ro/Gratuit/gm2dcnrygm4a/ordonanta-de-urgenta-nr-57-2019-privind-codul-administrativ>
226. *Legea nr. 351 din 6 iulie 2001 privind aprobarea Planului de amenajare a teritoriului național - Secțiunea a IV-a Rețeaua de localități.*
227. *Legea 259 din 13 iunie 2003*, disponibilă la: https://www.cdep.ro/pls/legis/legis_pck.htp_act_text?id=48847
228. *Legea nr. 351 din 6 iulie 2001 privind aprobarea Planului de amenajare a teritoriului național - Anexa II , Localități urbane*, disponibil la: <https://legislatie.just.ro /Public /DetaliiDocument/29780>
229. *Legea nr. 290 din 29 noiembrie 2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 2/1968 privind organizarea administrativă a teritoriului României*, disponibil la: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/208652>

CURRICULUM VITAE


**Curriculum vitae
Europass**



Informații personale

Nume / Prenume

DIACONU (STĂNCIULESCU) MELANIA ANDREEA

Adresă(e)

Strada Republicii , Nr. 78 , Găești , Jud Dâmbovița

Telefon(oane)

0766637667

Fax(uri)

-

E-mail(uri)

mellandreea@yahoo.com

Naționalitate(-tăți)

Română

Data nașterii

16.05.1974

Sex

Feminin

Perioada

August 2018 – prezent

Funcția sau postul ocupat

Consultant

Activități și responsabilități principale

Consultanță în management și afaceri

Numele și adresa angajatorului

P.F.A. Diaconu Melania Andreea

Tipul activității sau sectorul de activitate

Management public

Perioada

Septembrie 2021-decembrie 2022

Funcția sau postul ocupat

Maistru instructor titular

Activități și responsabilități principale

Activități educative școlare și extrașcolare

Numele și adresa angajatorului

Școala Postliceală Sanitară Carol Davila Târgoviște

Tipul activității sau sectorul de activitate

Educație

Perioada

Mai 2011 – Octombrie 2019

Funcția sau postul ocupat

Șef Centru

Activități și responsabilități principale

Managementul serviciilor de îngrijire și supraveghere a copiilor antepreșcolari

Numele și adresa angajatorului

Primărie oraș Găești – Creșă Găești

Tipul activității sau sectorul de activitate

Asistență socială

Perioada

Octombrie 2014-decembrie 2015

Funcția sau postul ocupat

Formator – consultant de specialitate

Activități și responsabilități principale

Formarea adulților , consultanță în vederea și administrării unei afacerii

Numele și adresa angajatorului

Centrul Suport pentru Intreprinderi Mici și Mijlocii - București

Tipul activității sau sectorul de activitate

Consultanță , formare profesională pentru IMM

Perioada

Decembrie 2008 – mai 2010

Funcția sau postul ocupat

Asistent Șef

Activități și responsabilități principale

Managementul serviciilor de îngrijire și supraveghere a copiilor în vârstă de până la 3 ani

Numele și adresa angajatorului Tipul activității sau sectorul de activitate	Primărie oraș Găești – Creșă Găești Administrație publică
Perioada Funcția sau postul ocupat Activități și responsabilități principale	Octombrie 1998 – septembrie 2008 Funcționar public cu statut special (asistent medical) Asigurarea asistenței medicale pentru persoanele private de libertate și pentru personalul angajat Educație sanitară
Numele și adresa angajatorului Tipul activității sau sectorul de activitate	Centrul de Reeducare Găești , Găești , Dâmbovița Justiție
Perioada Funcția sau postul ocupat Activități și responsabilități principale	Decembrie 1994 – septembrie 1996 Soră medicală Asistență medicală de urgență
Numele și adresa angajatorului Tipul activității sau sectorul de activitate	Serviciul de Ambulanță al Municipiului București Sănătate
Perioada Funcția sau postul ocupat Activități și responsabilități principale	Ianuarie 1993 – decembrie 1994 Soră medicală Ingrijirea și monitorizarea pacienților Educație sanitară
Numele și adresa angajatorului Tipul activității sau sectorul de activitate	Spitalul Clinic de Urgenta Bagdasar - București Sănătate
Educație și formare profesională	
Periada Calificarea / diploma obținută Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Octombrie 2020-prezent Doctorand Management strategic, Comunicare managerială, Managementul informațiilor, Managementul calității, Metodologia cercetării, Statistică, Etică Universitatea Valahia din Târgoviște – IOSUD-ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI UMANISTE , Domeniul Management
Periada Calificarea / diploma obținută Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Noiembrie 2021-martie 2022 Adeverință absolvire Program de formare psihopedagogică Nivel I Pedagogie, Psihologie, Managementul clasei de elevi, Didactica specializării, Practică pedagogică Universitatea Spiru Haret, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic
Periada Calificarea / diploma obținută Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Octombrie 2010 – august 2012 Master- Management in Administrație si Servicii Publice Management in administrația publică, Managementul serviciilor publice Managementul resurselor umane, Strategii si teorii manageriale Economie, Comunicare – negociere-contractare Marketing – cercetări de piață, Auditarea organizațiilor Universitatea Constantin Brâncoveanu Pitești – Facultatea Management-Marketing în afaceri economice – Program de master Management in Administrație și Servicii Publice
Periada Calificarea / diploma obținută Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Octombrie 2007 – iulie 2010 Licențiat in Științe Economice Management general, Economie, Statistică, Econometrie Comunicare organizațională , Practică de specialitate

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare / Universitatea Spiru Haret – Facultatea de Management Brașov

Periada

Calificarea / diploma obținută **Octombrie 2009**

Disciplinele principale studiate / Certificat grad principal
competențe profesionale dobândite / Asistent medical principal medicină generală

Numele și tipul instituției de învățământ / Direcția de Sănătate Publică Dâmbovița
furnizorului de formare

Periada **Februarie 2000 –martie 2000**

Calificarea / diploma obținută Certificat de absolvire

Disciplinele principale studiate / Curs specializare subofiter de penitenciare – sector administrativ
competențe profesionale dobândite

Numele și tipul instituției de învățământ / Școala Militara de Administratie Penitenciara Tg Ocna
furnizorului de formare

Periada

Septembrie 2001

Calificarea / diploma obținută

Disciplinele principale studiate / Certificat de absolvire

competențe profesionale dobândite / Curs specializare subofiter de penitenciare – sector operativ

Numele și tipul instituției de învățământ / Școala Militara de Administratie Penitenciara Tg Ocna
furnizorului de formare

Periada

Septembrie 2000-iulie 2003

Calificarea / diploma obținută Asistent medical generalist

Disciplinele principale studiate / Discipline medicale
competențe profesionale dobândite

Numele și tipul instituției de învățământ / Școala Sanitară Postliceală Carol Davila București
furnizorului de formare

Periada

Septembrie 1989- iulie 1993

Calificarea / diploma obținută Soră medicală

Disciplinele principale studiate / Discipline specifice învățământului liceal

competențe profesionale dobândite / Discipline medicale

Numele și tipul instituției de învățământ / Practică de specialitate
furnizorului de formare / Liceul Sanitar București

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) maternă(e) **Română**

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)

Autoevaluare

Nivel european (*)

Franceză

Înțelegere				Vorbire				Scriere	
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
B1	Utilizator independent	B2	Utilizator independent	A2	Utilizator elementar	A2	Utilizator elementar	B1	Utilizator independent

Engleza

B1	Utilizator independent	B2	Utilizator independent	A2	Utilizator elementar	A2	Utilizator elementar	B1	Utilizator independent
----	------------------------	----	------------------------	----	----------------------	----	----------------------	----	------------------------

Competențe și abilități sociale	Spirit de echipă și organizare foarte bun, persoană sociabilă, dinamică, abilități excelente de comunicare, capacitate de lucru cu și în cadrul unor echipe multi-disciplinare, spirit intuitiv, capacitate de lucru și de decizie în condiții de stres, creativitate, deschidere spre autoperfecționare, perseverență, capacitate de adaptare
Competențe și aptitudini organizatorice	Experiență bună în managementul echipei, bună gestionare a timpului și resurselor, simț organizatoric foarte bun
Competențe și aptitudini tehnice	Cunostințe solide în ceea ce privește organizarea și funcționarea activităților administrației publice locale; Capacitatea de a conduce grupuri de lucru și de a comunica în contexte din cele mai diverse în domeniul managementului; Elaborarea de studii și rapoarte în domeniul managementului sectorului public; Capacitatea de a lua decizii manageriale în procesele de furnizare de servicii publice și optimizarea acestora; Capacitatea de a cunoaște, analiza și optimiza structura unei organizații; Gestionarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare ale organizației; Capacitatea de înțelegere și implementare a conceptelor calității în organizație; Capacitate de evaluare și control a activităților; Aplicarea unor metode și tehnici specifice managementului conflictelor; Capacitatea de aplicare creativă a tehnicilor de cercetare și modelare în domeniul managementului resurselor umane și gestionarea carierei; Cunoștințe vaste în domeniul asistenței medicale; Formarea adulților : pregătirea formării, realizarea activităților de formare, evaluarea participanților, aplicarea metodelor și tehnicilor specifice formării .
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	Certificat de atestare – Pregătire în utilizarea calculatorului – competențe informatice Certificat de participare la Programul Pregătire în utilizarea calculatorului- Competențe informatice MS OFFICE 2010 : Exel avansat , Word avansat , Outlook avansat
Alte competențe și aptitudini	Certificat absolvire- <i>Competențe antreprenoriale</i> Serie L, nr. 00441103/26.06.2019 Atestat de formare continuă – <i>Tendințe moderne în educația parentală</i> – septembrie 2017 Formator – certificat competente NR 16180 / 22.04.2015 - eliberat de A.S.I.M.- aprilie 2015 Certificat de participare curs de perfecționare – <i>Leadership și abilități manageriale</i> – iunie 2016 Absolvent modul INFUSE – <i>instruire pentru furnizarea de servicii moderne</i> – 2016 Certificat de participare curs de perfecționare – <i>Managementul achizițiilor publice</i> –august 2018 Certificat de participare la programul de pregătire <i>Servicii Comunitare de Utilități Publice și de alte categorii</i> – aprilie 2012 Certificat de participare la programul de pregătire <i>Calitatea Serviciilor în Administrația Publică</i> – mai 2012 Certificat de participare la seminarul <i>Prevenirea abuzului asupra copilului în mediul instituțional</i> – Centrul de Reeducare Gaesti , 21-23 februarie 2006
Permis(e) de conducere	Categoria B din 1998

LUCRĂRI PUBLICATE

1. **SCHOOL ORGANIZATIONS IN THE PANDEMIC CRISIS COVID-19. CHALLENGES AND OPPORTUNITIES**, Nicusor DIACONU, **Melania-Andreea DIACONU**, *STRATEGII MANAGERIALE*- Revistă editată de Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești, Anul XIV, nr. 4 (58) / 2022, Editura Independența Economică, ISSN 2392 – 8123, ISSN–L 1844 – 668X, p. 106-113

http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/categorii_articole/pdf_categorie_3699ea4a1b0b91f6676afa14a1617f27.pdf

Revista Strategii Manageriale este indexata in urmatoarele baze de date internationale (BDI): EconPapers (RePEC), DOAJ (Directory of Open Access Journals), IDEAS.

2. **FUNDING THE EDUCATIONAL SYSTEM AND THE QUALITY OF THE PUBLIC EDUCATIONAL SERVICES IN ROMANIA - A LITERATURE REVIEW**- Nicusor DIACONU, Irina Antoaneta TANASESCU, **Melania-Andreea DIACONU**, Annals of “Dunarea de Jos” University of Galati, Fascicle I. Economics and Applied Informatics, Years XXVIII – no3/2022, ISSN-L 1584-0409 ISSN-Online 2344-441X

http://eia.feaa.ugal.ro/images/eia/2022_3/DiaconuTanasescuDiaconu.pdf

DOI: <https://doi.org/10.35219/eai15840409310>

Revista este publicată în următoarele baze de date indexate: ERIH+, EconLit, REPEC, DOAJ, EBSCO, ULRICH, ECONIS, ZBW

3. **RESTRUCTURING AND DEVELOPMENT OPPORTUNITIES FOR PUBLIC HEALTH SERVICES BEYOND THE PANDEMIC CRISIS**, STĂNCIULESCU (DIACONU) **Melania Andreea**, FLOREA Nicoleta-Valentina, Revista Economia Contemporană, Editura Independența Economică Pitești , ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537 – 4222, 2022, Volumul 7, Nr. 4/2022, pag 76-83, disponibil la: http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_3afd9bd1aaa09b3ad7fa46c2a6f8a57a.pdf

Revista ECONOMIA CONTEMPORANĂ este indexată în următoarele baze de date internaționale (BDI): EconPapers (RePEC), IDEAS, BASE, SCPIO, OAJI, Academic

- 4. MANAGEMENT AND LEADERSHIP IN THE SCHOOL ORGANIZATION, FOR A SIGNIFICANTLY IMPROVED QUALITY OF PUBLIC EDUCATION SERVICES -**
Melania-Andreea DIACONU (STĂNCIULESCU), Nicușor DIACONU, Nicoleta Aura ALEXANDRESCU(DRAGNEA), *Annals of “Dunarea de Jos” University of Galati, Fascicle I. Economics and Applied Informatics, Years XXIX – no1/2023, ISSN-L 1584-0409 ISSN-Online 2344-441X*

http://eia.fcaa.ugal.ro/images/eia/2023_1/DiaconuDiaconuAlexandrescu.pdf

DOI : <https://doi.org/10.35219/eai15840409327>

Revista este publicată în următoarele baze de date indexate: ERIH+, EconLit, REPEC, DOAJ, EBSCO, ULRICH, ECONIS, ZBW.

- 5. CHANGE, CATALYST FOR A QUALITY EDUCATION IN THE PUBLIC EDUCATION SYSTEM -** Nicușor DIACONU, **Melania Andreea DIACONU (Stănciulescu),** Nicoleta Aura ALEXANDRESCU (Dragnea), *Valahian Journal of Economic Studies, Volume 14 (2023): Issue 1 (July 2023), pp : 7 – 16.*

DOI: <https://doi.org/10.2478/vjes-2023-0002>

Valahian Journal of Economic Studies este preluată în următoarele baze de date: Baidu Scholar, Cabell's Journalytics, CNKI Scholar (China National Knowledge Infrastructure), CNPIEC – cnpLINKer, Dimensions, EBSCO, ExLibris, Google Scholar, J-Gate, KESLI-NDSL (Korean National Discovery for Science Leaders), MyScienceWork, Naver Academic, Naviga (Softweco), ProQuest, ReadCube, Research Papers in Economics (RePEc), SCILIT, Semantic Scholar, TDOne (TDNet), WanFang Data, WorldCat (OCLC), X-MOL.

CONFERINȚE INTERNAȚIONALE

- 1. MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF THE MODERNDAY WORLD IN WHICH WE RESIDE,** Tatiana MARIAN (TUTUNARU), Nicușor DIACONU, **Melania Andreea STĂNCIULESCU (DIACONU)** -3 rd International Conference Global Interferences of Knowledge Society Valahia University Târgoviște, November 12-13, 2021

<https://drive.google.com/file/d/1sHL2ykupJO0qBF1Dg2kMILL1TFQHS9GR/view>

2. ***COVID-19 PANDEMIC CRISIS AND DIGITAL EDUCATION***, Nicușor DIACONU, Tatiana MARIAN (TUTUNARU), **Melania Andreea STĂNCIULESCU (DIACONU)**- 3 rd International Conference Global Interferences of Knowledge Society Valahia University Târgoviște, November 12-13, 2021

<https://drive.google.com/file/d/1sHL2ykupJO0qBF1Dg2kMILL1TFQHS9GR/view>

3. ***FROM THE OLD PUBLIC ADMINISTRATION TO THE NEW PUBLIC SERVICE. IMPLICATIONS FOR PUBLIC SECTOR MANAGEMENT REFORM***, **Melania Andreea STĂNCIULESCU (DIACONU)**, Tatiana MARIAN (TUTUNARU), **Nicușor DIACONU**- 3 rd International Conference Global Interferences of Knowledge Society Valahia University Târgoviște, November 12-13, 2021

<https://drive.google.com/file/d/1sHL2ykupJO0qBF1Dg2kMILL1TFQHS9GR/view>

4. ***SCHOOL ORGANIZATIONS IN THE PANDEMIC CRISIS COVID-19. CHALLENGES AND OPPORTUNITIES***, Nicușor DIACONU, **Melania-Andreea DIACONU** - The 10th edition of the International Conference “Knowledge Economy – Challenges of the 21st Century” Europe under multiple crises. The challenges ahead PITESTI, 24 November 2022, Constantin Brancoveanu University

http://www.univcb.ro/java_script/uploaded/brosura%20conferinta%20noiembrie%202022%20-%20Actualizata.pdf

5. ***THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP-CHANGE-QUALITY IN THE LOCAL PUBLIC ADMINISTRATION OF DAMBOVITA COUNTY***, **Melania Andreea STĂNCIULESCU (DIACONU)**, International Scientific Conference “Accounting and Finance – The Global Languages in Business” - 8th Edition, April 21, 2023, “Constantin Brâncoveanu” University of Pitesti - Faculty of Finance-Accounting, Research Center in Economics in Pitesti

http://www.univcb.ro/java_script/uploaded/Brosura%20AFISC%202023%20SITE_1.pdf

MINISTRY OF EDUCATION
“VALAHIA” UNIVERSITY TÂRGOVIȘTE
IOSUD – DOCTORAL SCHOOL OF ECONOMIC AND HUMANIST SCIENCES
FUNDAMENTAL FIELD *ECONOMIC SCIENCES*
FIELD MANAGEMENT

PHD THESIS SUMMARY

IMPROVEMENT OF MANAGEMENT IN LOCAL PUBLIC ADMINISTRATION, PREMISES OF INCREASING THE QUALITY OF PUBLIC SERVICES

PHD SUPERVISOR:

Assistant Professor PhD Habil. Nicoleta Valentina FLOREA

PhD STUDENT:

**Melania Andreea STĂNCIULESCU
(DIACONU)**

TARGOVISTE

2023

CONTENT OF THE THESIS SUMMARY

THANKS	40
CONTENTS OF THE DOCTORAL THESIS	41
THE IMPORTANCE, TIMELINESS, NECESSITY, OPPORTUNITY AND USEFULNESS OF THE THEME.....	44
THE GENERAL OBJECTIVE AND SPECIFIC OBJECTIVES	46
WORKING HYPOTHESES.....	47
THESIS STRUCTURE.....	48
GENERAL CONCLUSIONS.....	50
PERSONAL CONTRIBUTIONS.....	52
THE LIMITS OF THE SCIENTIFIC APPROACH.....	53
FUTURE DIRECTIONS FOR RESEARCH.....	53
BIBLIOGRAPHY.....	54
CURRICULUM VITAE	68
SCIENTIFIC AND RESEARCH ACTIVITY.....	72

ACKNOWLEDGEMENT

At the end of my doctoral studies, I would like to express my sincere thanks to those without whom the materialization of this thesis would not have been possible. I am grateful for your support during these years! First of all, I would like to especially thank **Mr. Professor PhD Ion Stegăroiu**, who was my coordinator in the first two years of doctoral studies. I am grateful for your trust, support and patience from the beginning. Thank you for the chance to have by my side a special MAN and a scientific leader of perfect professionalism.

Sincere thanks and my full consideration to **Mrs. Assistant Professor PhD Habil. Nicoleta Valentina Florea** who was my coordinator in the last year of my doctoral studies. Thank you for the honest and constructive criticism that I am glad to have benefited from, but also for the emotional support, for the way you knew how to contribute to my development as a researcher. At the same time, I want to especially thank **Mrs. Professor PhD Delia Popescu**, but also **Professor PhD Constanța Popescu**, for the guidance and support given during the development of the doctoral thesis.

I would like to thank the team of teachers of the DOCTORAL SCHOOL OF ECONOMIC AND HUMANITIES OF THE WALAHIA UNIVERSITY IN TÂRGOVISTE for the support provided during the entire period of studies.

To all those who have contributed to my formation as a person and a professional, I offer my best thoughts and gratitude.

Last but not least, I would like to thank my family for their patience, support, understanding and for helping me get through the difficult times.

**Melania Andreea STĂNCIULESCU
(DIACONU)**

KEY WORDS :

public management, leadership, change, quality, local public administration, local community, sustainable development

CONTENTS OF THE DOCTORAL THESIS

ACRONYM LIST	6
INTRODUCTION	8
CHAPTER 1 PARTICULARS TO APPEAR ON PUBLIC MANAGEMENT	17
1.1 Definition and evolution of the concept of public management	17
1.2 Principles of New Public Management	22
1.3 Methods and techniques specific to public management	44
1.4 Increasing the quality of public services – public management stake	47
1.5 Effects of New Public Management on the quality of public services	50
CHAPTER 2 LOCAL PUBLIC ADMINISTRATION - GENERAL CONSIDERATIONS	53
2.1 General aspects	53
2.2 Principles governing local public administration	54
2.2.1 Local autonomy - the basis of the organization and functioning of the local public administration in Romania	55
2.2.2 Decentralization	56
2.3 Organization and operation of local public administration	56
2.3.1 General considerations	56
2.3.2 Relations between local public administration authorities	57
2.3.3 Civil service (local) - civil servant	58
2.3.4 Contractual function - contractual staff	59
2.3.5 Structures under the authority of the local public administration	60
2.3.6 Organization and operation of the structures under the authority of the local public administration	68
2.4 Communication in local public administration	68
2.5 Decision-making transparency and public participation in local public administration	68
2.6 Public services	70
CHAPTER 3 CONCEPTUAL, EPISTEMOLOGICAL AND METHODOLOGICAL FRAMEWORK	73

3.1 Conceptual framework	73
3.1.1 Leadership	73
3.1.2 Change management	85
3.1.3 Quality management	98
3.2 Epistemological framework	108
3.3 Methodological framework of the scientific approach	112
3.3.1 Characterization of the scientific approach	112
3.3.2 Setting the purpose, general objective and specific objectives	113
3.3.3 Central hypothesis and working hypotheses	115
3.3.4 Data collection	116
3.3.5 Observation unit	117
3.3.6 Survey unit	117
3.3.7 Establishment and characterization of the sample	118
3.3.8 Data processing	123
CHAPTER 4 PRESENTATION OF EMPIRIC RESEARCH	123
4.1 Leadership in local public administration.	124
4.1.1 Analysis and interpretation of results	124
4.1.2 Intermediate conclusions	136
4.2 Change management	137
4.2.1 Analysis and interpretation of results	137
4.2.2 Intermediate conclusions	165
4.3 Quality management	166
4.3.1 Analysis and interpretation of results	167
4.3.2 Intermediate conclusions	183
4.4 Testing research hypotheses	185
4.4.1 Major theme 1: Leadership in local public administration	185
4.4.2 Major theme 2: Change management within public services organized at the level of local public administration, as an option for continuous development of local public services	186
4.4.3 Major theme 3: Quality management in local public administration - process optimization and public service orientation to beneficiaries	188

4.4.4 Central hypothesis - There is a direct and strong link between leadership, change management and quality management in local public administration	190
4.5 Final intermediate conclusions	192
CHAPTER 5 MODEL LEADERSHIP AICI – NECESSARY APPROACH TO THE MANAGEMENT OF LOCAL PUBLIC ADMINISTRATION	196
5.1 General aspects	196
5.2 Objectives of the public leadership model AICI	200
5.3 Components of the leadership model AICI	202
5.3.1 Adaptation	202
5.3.2 Innovation	206
5.3.3 Cooperation	207
5.3.4 Implementation	212
5.4 Measures to improve management in local public administration, in order to increase the quality of public services	216
5.4.1 Leadership	216
5.4.2 Change Management	216
5.4.3 Quality management	217
5.5 Good practice guide	218
5.5.1 Relationship with stakeholders	220
5.5.2 Good governance	222
5.5.3 Transparency and digitization	226
CONCLUSIONS	231
PERSONAL CONTRIBUTIONS	233
THE LIMITS OF THE SCIENTIFIC APPROACH	235
FUTURE DIRECTIONS OF RESEARCH	236
BIBLIOGRAPHY	237
LIST OF TABLES	252
LIST OF FIGURES	255
APPENDICES	257

THE IMPORTANCE, NOVELTY, NECESSITY, OPPORTUNITY AND UTILITY OF THE THEME

Due to the economic and social progress registered in the last decade (at least), the needs of local communities and their expectations in relation to the local public administration are, today, profoundly different and determine a paradigm shift: shifting the emphasis from the local public administration, as a center of power, to the local public administration-local community partnership, as the "engine" of local development. In addition, given the contexts marked by a high degree of uncertainty that we are going through, the challenge for public management lies in finding a balance between acting in crisis situations and acting in the long term, for sustainable development; flexibility, proactive and anticipatory character are the attributes that will make the difference between high-performance public management and subsistence management, and the effects will be felt directly by citizens through the diversity and quality of the services that will be provided to them.

The main premise for increasing the quality of services in local public administration lies in the ability to adapt to changes in society and understanding the needs and expectations of citizens. In an ever-evolving world with rapidly changing technologies and ever-increasing demands, public administration must be flexible and responsive to respond to community demands.

The adaptation of management strategies in local public administration implies an integrated approach, which emphasizes innovation, quality and transparency. It is necessary to implement flexible policies and processes that facilitate effective communication between citizens and the administration and that allow the rapid identification of problems and their resolution.

Adapting management strategies also involves the use of technology and data in administrative processes. The use of digital tools and data analysis can increase efficiency and accuracy in the administration of local public services, providing a solid basis for strategic decision-making.

Another essential aspect in the adaptation of management strategies in local public administration is the development of staff skills. The administration of modern public services requires well-trained and motivated people, able to adapt to new requirements and offer innovative solutions. The investment in the development of human resources and in the promotion of a citizen-oriented organizational culture represents a long-term investment in the

quality of public services. By adopting an integrated, flexible and innovative approach, local public administration can respond to the needs and expectations of citizens, thus contributing to the development of a better and more efficient society.

The need to achieve the theme "Improving management in local public administration, premise of increasing the quality of public services" is crucial in the current context of our society. The quality of public services is a vital component in building an efficient administrative system and in meeting the needs of citizens.

The main premise for increasing the quality of services in public administration lies in understanding and fulfilling the needs of citizens. Adapting management strategies means putting the citizen at the center of the decision-making process and the services offered. By identifying and understanding their needs, local public administration can highlight existing deficiencies and implement appropriate solutions to improve service quality.

Updating management strategies in public administration can also contribute to increasing citizens' trust and satisfaction with public services. A flexible public administration, open to dialogue and able to promptly respond to the needs of citizens will strengthen the relationship between institutions and the community and ensure a better quality of the services offered. By understanding citizens' needs, using technology and innovation, developing staff skills and creating a citizen-centric organizational culture, public administration can effectively and satisfactorily respond to society's needs. Thus, the updating of management strategies becomes the basis of a modern public administration, oriented towards excellence and with the ability to offer public services of significantly improved quality.

The usefulness of the theme - The theme "Improving management in local public administration, a premise for increasing the quality of public services" is extremely important in the context of modern local public administration. This theme is based on the need to ensure high-quality, efficient and citizen-oriented public services .

Improving management strategies in public administration brings a number of significant benefits and utilities. First, local public administration can respond more effectively and promptly to changes in society and achieve greater efficiency in the provision of public services. By implementing innovative practices and processes, one can optimize the use of available resources and reduce red tape and redundancy. All this results in saving time and money, increasing productivity and, implicitly, a more efficient use of the public budget.

Another benefit of updating management strategies in local public administration is improving the experience of citizens. By creating more accessible, faster and more personalized services, citizens benefit from a significantly improved experience in the relationship with local

public institutions. All of these contribute to increasing citizen satisfaction and creating a relationship of trust between the administration and the community.

Adapting management strategies in local public administration also brings an increase in transparency and accountability. By implementing clear policies and processes, citizens have a greater understanding of how public institutions work and how their services are managed.

An essential aspect of the utility of adapting management strategies in public administration is the increase of trust and legitimacy of public institutions. When citizens notice that public services are adapted to their needs and that local public administration is able to deliver tangible results, trust in institutions increases. This leads to more active civic participation and stronger collaboration between citizens and administration. This is the key to creating a modern and relevant local public administration capable of providing high quality public services.

The opportunity of the theme "Improving management in local public administration, the premise of increasing the quality of public services" is a particularly important one in the landscape of contemporary local public administration. This theme offers the opportunity to significantly transform and improve the way in which public services local services are provided and received by citizens.

By updating management strategies, public administration has the opportunity to line up with changes in society and to refine its approaches in order to satisfy the needs and expectations of citizens. The opportunity lies in the adaptability and flexibility that public administration can display in dealing with challenges and transformations in society, including technological progress and demographic changes.

GENERAL OBJECTIVE AND SPECIFIC OBJECTIVES

During the scientific approach, we aimed to analyze how aspects related to leadership, change management and quality management contribute to the improvement of management in local public administration, as well as the use of opportunities to focus the public service on the needs of citizens and to provide services quality public, at the local level.

The general objective of the doctoral thesis aimed to identify the concrete ways by which management can be perfected in the local public administration of Dâmbovița county; from the general objective derive the specific objectives, for each major theme, as follows:

Specific objectives:

Major theme 1: Leadership in local public administration

O.S.1.: Identifying the option of management personnel from the local public administration to assume the role of leaders in the effort to guide the organization through the change process, towards quality.

Major theme 2: Management of change within public services organized at the level of local public administration, as an option for continuous development of local public services

O.S.2.: Identifying the internal factors that influence the evolution of the public organization during the change process, in an attempt to adapt to the external environment and to improve the quality of services at the local public administration level.

Major theme 3: Quality management in local public administration - process optimization and public service orientation towards beneficiaries

O.S.3: Analysis of process orientation towards the use of quality management specific tools and techniques.

O.S.4: Identifying the perception of members of the public organization in relation to the adoption of strategies that ensure the significant improvement of the services that the organization offers to citizens.

WORKING HYPOTHESES

The doctoral thesis is based on the main hypothesis which, in turn, is based on the secondary hypotheses. The purpose of the research hypotheses is to identify favorable solutions for the problem outlined in the general objective. At the same time, it will help to validate the derived hypotheses.

The central hypothesis of the research approach is that *there is a direct and strong connection between leadership, change management and quality management in local public administration; thus, the entire Romanian public management system can be improved according to three essential factors: LEADERSHIP, CHANGE and QUALITY.*

Starting from the main hypothesis, the following derived (secondary) hypotheses were identified:

- **WORKING HYPOTHESES:**

Major theme 1: Leadership in local public administration

H.O.1: There is a permanent concern of management staff in the local public administration for leadership development

H.O.2.: The ethical behavior and integrity of management personnel lead to achieving performance in improving the quality of public services at the local level

Major topic 2: Management of change within public services organized at the level of local public administration, as an option for continuous development of local public services

H.O.1.: The change is seen as necessary by the employees/management staff in the local public administration;

H.O.2.: The change, at the organizational level, is grounded and implemented strategically;

H.O.3.: Employees/management staff of the local public administration easily adapt to change;

H.O.4.: It is assumed that the changes will have a positive effect on the quality of services provided to the local community.

Major theme 3: Quality management in local public administration - process optimization and public service orientation towards beneficiaries

H.O.1.: The organization is managed on the basis of a documented quality management system

H.O.2.: Every employee is involved in obtaining the quality of the services provided.

H.O.3.: Ensuring citizens' participation in the decision-making process results in an increase in the quality of local public services

H.O.4.: A motivated, empowered and professional human resource will deliver public services of increased quality

STRUCTURE OF THE DOCTORAL THESIS

The scientific work "Improving management in local public administration, premise of increasing the quality of public services" is structured as follows:

Chapter 1: Characteristics of public management;

Chapter 2: Theoretical aspects regarding the organization and management of the public administration at the national level;

Chapter 3: The conceptual, epistemological and methodological framework of the scientific approach;

Chapter 4: Empirical research based on a questionnaire;

Chapter 5: The AICI leadership model - adaptation - innovation - cooperation - implementation.

After the introduction, which presents the entire course of the research approach, we find **Chapter 1: Peculiarities of public management.** This chapter explores in depth the specific features of public management and their importance in the context of modern public administration. Public management plays an essential role in the coordination and management of public institutions and services, with the objective of ensuring their efficiency, transparency and quality. First, the chapter highlights the role and purpose of public management. Public management is responsible for strategic planning, decision making and policy implementation in an efficient and responsible manner. The chapter also addresses ethical and governance issues in public management. Public managers must act in accordance with ethical principles and promote transparency, accountability and integrity in public governance.

Chapter 2 - Theoretical aspects regarding the organization and management of the public administration at the national level - explores fundamental theoretical aspects regarding the organization and management of the public administration at the national level. First, the chapter addresses the theories and models of local public administration organization; another aspect discussed in this chapter is public governance. It explores the concept of governance and how it influences the organization and management of public administration at the national level. Governance principles such as transparency, accountability and civic participation are analyzed and how they can contribute to improving the performance and efficiency of public administration. Knowledge of these theoretical aspects is fundamental for professionals and decision-makers in public administration, in order to improve organizational performance and efficiency and to promote sustainable development and the well-being of citizens.

Chapter 3-The conceptual, epistemological and methodological framework of the scientific approach offers a broad perspective on the principles and tools used in research in the field of public administration. Scientific research plays a vital role in developing knowledge and understanding of phenomena and processes in public administration. By exploring the conceptual, epistemological and methodological framework of the scientific approach in public administration, this chapter provides researchers and professionals in the field with a solid foundation for a rigorous and relevant approach to phenomena and processes in public administration. The use of an appropriate scientific framework and adherence to ethical principles are crucial to generating robust knowledge and advancing the field of public administration.

Chapter 4 - Empirical research based on a questionnaire - focuses on the method of empirical research based on a questionnaire in the field of local public administration. This method allows to obtain direct information from the respondents and to analyze and interpret the

results in order to understand the phenomena and processes in the public administration. By exploring empirical questionnaire-based research in public administration, this chapter provides researchers and practitioners with the knowledge and tools to collect, analyze and interpret data in a rigorous way and the information obtained through questionnaires can provide a deeper understanding of citizens' needs, preferences and perceptions and the effectiveness of public services and policies.

Chapter 5- The AICI leadership model - adaptation - innovation - cooperation - implementation explores an innovative and effective leadership model in local public administration, presented under the acronym AICI - adaptation, innovation, cooperation and implementation. This model provides a comprehensive and strategic approach for local public administration managers in managing change and improving organizational performance. By exploring the AICI - adaptation - innovation - cooperation - implementation model of leadership, this chapter provides managers in local public administration with a strategic framework to develop their leadership skills and improve their performance in public administration. The use of this model can contribute to promoting an organizational culture oriented towards adaptation and innovation, to stimulating collaboration and cooperation, and to ensuring the effective implementation of policies and initiatives in order to provide quality public services.

GENERAL CONCLUSIONS

The doctoral thesis with the title "Improving management in local public administration, premise of increasing the quality of public services" addressed a particularly important and current topic in the context of contemporary public administration. The main purpose of this thesis was to highlight the essential role of adapting strategies of management in improving the quality of public services.

During the scientific approach, we aimed to analyze how aspects related to leadership, change management and quality management contribute to the improvement of management in local public administration, as well as the use of opportunities to focus the public service on the needs of citizens and to provide services quality public, at the local level.

Thus, as part of the empirical research, an opinion survey was carried out among the employees of the local public administration, in the urban environment of Dâmbovița county, by applying a questionnaire, both to the personnel with management positions, and to the execution personnel within the specialized apparatuses of the mayors at the level of each unit.

The research results revealed that:

- there is no concern on the part of the management staff towards the development of leadership in the local public administration;

- the change is seen as necessary by the employees of the local public administration (with potentially positive effects on the quality of services offered to the local community), but it is not substantiated and not implemented strategically, and the employees do not easily adapt to this process;

-ensuring citizens' participation in the decision-making process results in an increase in the quality of local public services;

-various actions aimed at motivating, empowering and professionalizing local public administration employees can generate a significant improvement in the services offered by these organizations.

To validate the central hypothesis, the Pearson correlation coefficient was calculated between the total leadership score, the total change management score and the total quality management score. The obtained results confirm the central hypothesis of the research. The strongest association was established between leadership and quality management ($r=0.88$), then between leadership and change management ($r=0.78$) and between quality management and change management ($r=0.69$). Thus, change management and quality management are influenced by leadership, and quality management can be influenced by change management.

In this research, we found that the adaptation of management strategies in the public administration is a sine qua non condition for increasing the quality of services. The socio-economic, political and technological changes in contemporary society require a dynamic and flexible approach in the management of public affairs. By adapting management strategies to new requirements and challenges, public administration can respond more effectively to citizens' needs and expectations.

One of the important findings of this thesis was that adapting management strategies must be aimed at improving the quality of public services. Service quality is essential in ensuring citizen satisfaction and effective governance. By implementing appropriate management strategies, existing deficiencies can be identified and corrected, processes can be optimized and better efficiency in service delivery can be ensured.

Another important aspect addressed in the doctoral thesis was the need for collaboration and cooperation between the different levels of public administration and between the public and private sectors. Adapting management strategies involves an interdisciplinary and inter-institutional process, in which the parties involved work together to achieve the common objectives of improving the quality of services.

Based on the research results, some recommendations were proposed for practitioners in the field of public administration. These include the development of innovative and flexible approaches in the decision-making process, the use of advanced information technologies to improve efficiency and transparency, the strengthening of staff capacities and competences, as well as the promotion of an organizational culture oriented towards quality and citizen satisfaction. The doctoral thesis "Improving management in local public administration, a premise for increasing the quality of public services" emphasized the importance of adapting management strategies in public administration to ensure efficient governance and a high quality of public services. This represents a significant contribution to the development of the field local public administration and can serve as a basis for future research and initiatives in this field.

PERSONAL CONTRIBUTIONS

By approaching this complex and current topic, essential aspects of public administration were brought to the forefront and the importance of adapting management strategies in improving the quality of public services was highlighted. Personal contributions to the development of scientific research are presented as follows:

- in-depth investigation and analysis of the field of public administration and aspects related to the management of public services;
- the development of a robust conceptual framework, based on the relevant theories and models in the field of public management and the adaptation of this framework to the specifics of local public administration in terms of public services;
- carrying out a rigorous empirical research, based on a questionnaire, involving representative participants from the public sector; collection and analysis of obtained data;
- identifying and formulating practical recommendations for improving the adaptation of management strategies in public administration

Theoretical contributions:

- conceptualizing the adaptation of management strategies;
- integration of the service quality dimension into public management strategies;
- identification of success factors in adapting management strategies;
- the development of a solid conceptual and methodological framework for research in the field of adapting management strategies in public administration;

Practical contributions:

- the development of practical tools and methodologies for adapting management strategies in local public administration;

- identifying the best practices in change management;
- formulating practical recommendations for improving the quality of public services in the public administration;
- promoting collaboration and exchange of best practices between different public organizations.

THE LIMITS OF THE SCIENTIFIC APPROACH

In accomplishing the doctoral thesis with the title "Improving management in local public administration, a premise for increasing the quality of public services", there were also certain limits that must be mentioned:

- Availability of resources: in many cases, access to these resources can be limited, which can affect the depth and breadth of research.
- Geographical and sampling limitations: sampling may be difficult and may have certain limitations in terms of representativeness and generalizability of results.
- Data validity and reliability: obtaining valid and reliable data can be a challenge in research of this kind; responses to questionnaires or other research instruments may be influenced by factors such as subjectivity, underestimation or overestimation, or misinterpretation of questions.
- The specific context: Each local public administration is unique and can be influenced by specific factors, such as organizational culture, political or legislative environment.
- Continuous changes: public administration is a constantly changing field, being influenced by social, economic and political evolution. Thus, the results obtained at the time of the thesis may become outdated or the need for updating may arise in the face of new trends or emerging challenges.

FUTURE DIRECTIONS OF RESEARCH

Following the accomplishment of the doctoral thesis with the title "Improving management in local public administration, a premise for increasing the quality of public services", numerous opportunities for future research in this field have opened up. Here are some possible ways of research that can expand and deepen existing knowledge :

- evaluation of the implementation of adapted management strategies;
- the study of the impact of adapting management strategies on the quality of services;

- comparing management practices used in different local public administrations to identify best practices and learn from the experience of other countries or regions;
- the impact of technology and innovation in public management;
- the analysis of ethical and integrity aspects in public management, the deployment of control mechanisms and the evaluation of their impact on the quality of public services.

BIBLIOGRAPHY

Scientific books and articles:

1. Alford, J., Hughes, O., 2008. "Public value pragmatism as the next phase of public management". *The American Review of Public Administration*, 38.
2. Allison, G. T., 1971. *Essence of decision: Explaining the Cuban missile crisis*. Boston: Little Brown.
3. Androniceanu, A., 2000. *International public management*. Bucharest: Economic Publishing House.
4. Androniceanu, A., 2006. *News in public management*. Bucharest: Economic Publishing House.
5. Apostol Tofan, D., 2008. *The organization of the Romanian public administration in a European context*, available at: <http://www.rsdr.ro/Art-6-1-2-2008.pdf>
6. Armenakis, A.A., Bedeian, A. G., 1999. *Organizational Change: A Review of Theory and Research in the 1990s*.
7. Aucoin, P., Heintzman, R., 2000. "The dialectics of accountability for performance in public management reform". *International Review of Administrative Sciences*, 65.
8. Barberis, E., Grossmann, K., Kullmann, K., Skovgaard Nielsen, R., Hedegaard Winther, A., 2019. "Governance Arrangements Targeting Diversity in Europe: How New Public Management Impacts Working with Social Cohesion". *Urban Geography*.
9. Barzelay, M., 2001. *The New Public Management: Improving Research and Policy Dialogue*, Berkeley: University of California Press.
10. Bass, B. M., 1990. *Handbook of leadership*. New York: Free Press.
11. Bass, B.M., 1996. "Is there universality in the full range model of leadership?". *International Journal of Public Administration* 19(6).
12. Băileșteanu Ghe., 2013. *Economic Semiotics*, Publishing House Mirton, Timișoara.
13. Beatty, J., 1998. *The world in the vision of Peter Drucker*, Teora Publishing House, Bucharest.

14. Behn, R. D., 1988. "Management by groping along". *Journal of Policy Analysis and Management*, 7.
15. Bennis, W., Nanus, B., 2001. *Líderes*. Barcelona: Paidós.
16. Bertelli, A.M, Lynn, L.E, 2003. "Managerial responsibility". *Public Administration Review*, 63.
17. Bîlcan F.R., Petrescu A.G., Popescu D.M., Petrescu M., 2019. *Elements of human resources management*, Bibliotheca Publishing House, Târgoviște.
18. Borins, S., 1995. "The New Public Management is Here to Stay". *Canadian Public Administration*. Volume 38, No. 1.
19. Borins, Sandford, F., 2000. "Loose Cannons and Rule Breakers, or Enterprising Leaders? Some Evidence about Innovative Public Managers". *Public Administration Review* 60(6).
20. Bovens, M. (Ed.), 2005. *Public Accountability*. Oxford University Press: Oxford.
21. Boyne, G.A. , 2002. "Public and private management: what's the difference ", *Journal of Management Studies*, Vol. 39, No. 1.
22. Bozeman, B., 1993. *Public management: The state of the art*. San Francisco: Jossey-Bass.
23. Bozeman, B., Straussman, G., 1990. *Public management strategies: Guidelines for managerial effectiveness*. San Francisco: Jossey Bass.
24. Burnes, B., 2009. "Organizational change in the public sector: The case for planned change", R.T. & Macleod, C. (eds.), *Managing organizational change in public services: International issues, challenges and cases*, Routledge, London.
25. Burns, J.M., 1978. *Leadership*. Harper & Row: New York.
26. Butler, M., 2003. "Managing from the Inside Out: Drawing on 'Receptivity' to Explain Variation in Strategy Implementation", *British Journal of Management*, Vol. 14, special issue, Blackwell Publishing Ltd.
27. By, R.T., 2005. "Organisational change management: A critical review", *Journal of Change Management*, Vol.5, No. 4.
28. Caiden, G., E., 1982. *Public Administration*. California: Palisades Publishers.
29. Casadeus P., Karapetrovic, K., 2007. "The erosion of ISO 9000 benefits: a temporal study". *International Journal of Quality & Reliability Management*. 22 (2).
30. Cârstea, V., 2014. *Administrative law and public administration*, Nagard Publishing House.
31. Chan, A., Hannah, S.T., Gardner, W.L. (eds), 2005. *Veritable Authentic Leadership: Emergence, Functioning and Impacts*. ElSevier: New York.

32. Charih, M., Rouillard, L., 1997. "The New Public Management," , M. Charih and A. Daniels (eds.), *New Public Management and Public Administration in Canada*, Toronto, Institute of Public Administration of Canada.
33. Chelcea S., 2011. *The methodology of sociological research. Quantitative and qualitative methods*, Economica Publishing House, Bucharest.
34. Chelcea S., 2001. *Sociological research techniques. Course*. Bucharest: National School of Political and Administrative Studies.
35. Chen, C. K., Yu, C. H., Yang, S. J., Chang, H. C., 2004. "A customer-oriented service enhancement system (COSES) for the public sector" . *Managing Service Quality, Vol. 14, No. 5*.
36. Chiang, M. C., 1999, "Government reconstruction and customer-oriented service mindset," *National Central Library Taiwan Branch Library Journal, Vol. 6, No. 1*.
37. Choi, S., 2009. "The emergence of shared leadership from organizational dimensions of local government". *International Journal of Leadership Studies* 5(1).
38. Chrislip, D.D., Larson, C.E. 1994. *Collaborative Leadership: How Citizens and Civic Leaders Can Make a Difference*. Jossey-Bass: San Francisco.
39. Cilibiu, O.M., 2015. "Fundamental principles of public administration". *Annals of the University "Constantin Brâncuși" from Târgu Jiu, Series of Legal Sciences, No. 2/2015*, available at: <https://www.readcube.com/articles/10.2139%2Fssrn.2734599>
40. Cîrstea, V., 2014. *Administrative law and public administration*, Nagard Publishing House, Lugoj.
41. Clifton, J., Díaz-Fuentes, D., 2011. "The OECD and phases in the International Political Economy, 1961–2011". *Review of International Political Economy*, 18(5).
42. Coetsee, L., 1999. "From resistance to commitment". *Public Administration Quarterly*.
43. Colbert, A., Kristof-Brown, A., Bradley, B., Barrick, M., 2008. "CEO transformational leadership: the role of goal importance congruence in top management teams". *Academy of Management Journal* 51(1).
44. Coman, C., Curecheriu I., 2023. *Citizens' perception of community public services*, Bucharest, C.H.Beck Publishing House.
45. Constantinescu, M., Vasilescu, F., Bucur, Iorgovan, A., Muraru, I., Deleanu, I., Vida, I.,1992. *The Romanian Constitution - commented and annotated*, Bucharest, Romania.
46. Cox, J.F, Pearce, C.L., Perry, M.L., 2003. "Toward a model of shared leadership and distributed influence in the innovation process: How shared leadership can enhance new product development team dynamics and effectiveness". *Shared Leadership: Reframing the Hows and Whys of Leadership*, Pearce CL, Conger JA (eds). Sage: Thousand Oaks.

47. Crosby, B.C., Bryson, J.M., 2005. *Leadership for the common good: Tackling public problems in a shared-power world*, Jossey-Bass, San Fransisco.
48. Damanpour, Fariborz, Schneider, M., 2009. "Characteristics of Innovation and Innovation Adoption in Public Organizations: The Role of Managers". *Journal of Public Administration Research and Theory* 19(3).
49. Davis, K., 1967. *Human Relation at Work*, NY, McGraw-Hill.
50. De Vries, H., Bekkers, V., Tummers, L., 2016. "Innovation in the Public Sector: A Systematic Review and Future Research Agenda". *Public Administration* 94(1).
51. Detert, J.R., Burris, E.R., 2007. "Leadership behavior and employee voice: is the door really open?" *Academy of Management Journal* 50(4).
52. Dincă, D., 2012. *The Romanian administrative system – French inspiration and local adaptation*, Bucharest, Economic Publishing House.
53. Dincă, D.V., 2018. *Public services, Bucharest, Econpomică Publishing Hous.*
54. Dincă, D.V., 2013. *Public services in Romania. Evolution and reforms*, Bucharest, Publishing House C.H. Beck.
55. Dincă, D.V., Mihaiu, M., 2019. *20 years of public administration reform in Romania*, Bucharest, Economic Publishing House.
56. Driscoll, A., Morris, J., 2001. "Stepping out: Rhetorical Devices and Culture Change Management in the UK Civil Service". *Public Administration*, Vol. 79, No.4.
57. Drucker P.F., 2007. *Management: Tasks, responsibilities, practices*, New Brunswick.
58. Drucker P.F., 1999. *The realities of the world of tomorrow*, EdituraTeora, Bucharest.
59. Drucker P.F., 2010. *About decision and effectiveness. The Complete Guide to Things Done Right, ed. 2*, Bucharest: Meteot Press.
60. Duncan, R.B., 1972. "Characteristics of organizational environments and perceived environmental uncertainty", *Administrative Science Quarterly*, Vol 17, No. 3.
61. Dunleavy, P., Hood, C., 1994. "From old public administration to new public management". *Public Money and Management*.
62. Dunleavy, P., Hood, C., 1994. "From old public administration to new public management" *Public Money & Management*, 14(3).
63. Fernandez, S., Cho, Y., Perry, J., 2010. "Exploring the link between integrated leadership and public sector performance,,. *The Leadership Quarterly* 21(2).
64. Fernandez, S., Rainey, H.G., 2006. "Managing successful organizational change in the public sector: An agenda for research and practice", *Public Administration Review*, Vol. 66, No. 2.
65. Fiedler, F. E., 1967. *A theory of leadership effectiveness*. New York: Mc-GrawHill.

66. Florea, N.V., 2013. *Audit of human resources*, Bucharest, Publishing House C.H. Beck.
67. Florea, N.V., Stegăroiu, I., 2013. *Recruitment and selection techniques and tools*, Bucharest, Publishing House C.H. Beck
68. Freeman, R.E., 1984. *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Pitman: Boston.
69. Freeman, R.E., 2000. "Business ethics at the millennium". *Business Ethics Quarterly* 10(1).
70. French, R.D., 1992. "Postmodern government". *Optimum*, Vol. 23.
71. Fung, A. (ed), 2007. *Democratizing the Policy Process*. Oxford University Press: Oxford.
72. Galton, F., 1869. *Hereditary genius*. New York: Appelton.
73. Gardner, W.L., Avolio, B.J., Walumbwa, F.O., 2005. *Authentic Leadership Theory and Practice: Origins, Effects and Development*. Elsevier: New York.
74. Goleman, D., 1996. *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. London: Bloomsbury Publishing PLC.
75. Gow, J. I., Dufour, C., 2000. "Is the New Public Management a Paradigm? Does It Matter?", *International Review of Administrative Sciences*, vol. 66, no. 4.
76. Graicunas, V. A., 1937. "Relationship in organization". L. Gulick, & L. Urwick, *Papers on the science of administration*. New York: Columbia University.
77. Greenleaf, R. K., 1977. *Servant leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness*. New York: Paulist Press.
78. Grego, E., Schiffrin, P., 1995. *Customer-centered Reengineering: Remapping for Total Customer Value*, IRWIN Publishing.
79. Greve, C., 2015. "Ideas in Public Management Reform for the 2010s. Digitalization, Value Creation, and Involvement". *Public Organization Review*.
80. Gronroos, C., 1984. "A service quality modal and its marketing implication,". *European Journal of Marketing*, Vol. 18, No. 4.
81. Gruening, G., 2001. "Origin and theoretical basis of new public management". *International Public Management Journal*, 4(1).
82. Gulick, L., 1937. "Notes on the theory of organization". L. Gulick, & L. Urwick, *Papers on the science of administration*. New York: Columbia University.
83. Hannah, S.T., Lester, P.B., Vogelgesang, G.R. (eds), 2005. *Moral Leadership Explicating the Moral Component of Authentic Leadership*. Elsevier: New York.
84. Hersey, P. , Blanchard, K., 1977. *Management of organizational behavior: Utilizing human resources*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
85. Hood, C., 1991. "A public management for all seasons?", *Public Administration*. Vol. 69. No. 1.

86. Hood, C., 1995. "The "new public management" in the 1980s: Variations on a theme. *Accounting*", *Organizations and Society*, 20(2–3).
87. Hood, C., Peters, G., 2004. "The middle aging of new public management: Into the age of paradox?" *Journal of Public Administration Research and Theory*.
88. Hughes, O. E., 2003. *Public Management and Administration*. London: Macmillan.
89. Hutt, M.D., Walker, B.A., Frankwick, G.L., 1995. "Hurdle the cross-functional barriers to strategic change", *Sloan Management Review*, Vol. 36, No.3.
90. Ingraham, P.W., 2005. "Performance: promises to keep and miles to go". *Public Administration Review* 65(4).
91. Jordan, N., 2010. *Management of local public services*. Edition 2, Bucharest, Publishing House C.H. Beck.
92. Javidan, M. , Waldman, D. A., 2003. "Exploring charismatic leadership in the public sector: Measurement and consequences". *Public Administration Review*, 63(2).
93. Javier, F., 1997, "Quality measurement in Spanish municipalities: Transferring private sector experiences," *Public Productivity*, Vol. 21, No. 1.
94. Jung, D., Wu, A., Chow, C., 2008. "Towards understanding the direct and indirect effects of CEOs' transformational leadership on firm innovation". *The Leadership Quarterly* 19(5).
95. Kalimullah, Nazmul, A., Khan, S. M., Hasan, N., 2011." New Public Management in Developing Countries: How far is it applicable in Bangladesh?". *Bangladesh Journal of Administration and Management*, Vol. 14.
96. Karp, T., Helgø, T.I.T., 2008. "From change management to change leadership: Embracing chaotic change in public service organizations", *Journal of Change Management*, Vol. 8, No. 1.
97. Keban, Yeremias, T., 2008. *Six Dimensions of Public Administration Strategic Concept, Theory, and Issues*. Bandung: Publisher Gava Media.
98. Kettl, D., 2005. *The Global Public Management Revolution*, Brookings Institution Press.
99. Koontz, H., Donnell, C.O., 1980. *Management, Principles and Methods of Administration*, Montreal: McGraw-Hill.
100. Kotter, P., 1988. *The leadership factor*. New York: Free Press.
101. Kuipers, B.S., Higgs, M., Kickert, W.J.M., Tummers, L., Grandia, J., Van der Voet, J., 2014. "Managing change in public organizations: A review of the literature between 2000-2010", *Public Administration*, Vol. 92, No. 1.

102. Kuipers, B.S., Higgs, M., Kickert, W.J.M., Tummers, L., Grandia, J., Van der Voet, J., 2014. "Managing change in public organizations: A review of the literature between 2000-2010", *Public Administration*, Vol. 92, No. 1.
103. Lewin, Kurt, 1951. *Field Theory in Social Science*. Chicago: University of Chicago.
104. Lindell, M. , Rosenqvist, G., 1992. "Is there a third management style? ". *The Finnish Journal of Business Economics*, 3.
105. Ling, Y., Simsek, Z., Lubatkin, M., Veiga, J., 2008. "Transformational leadership's role in promoting corporate entrepreneurship: examining the CEO-TMT interface". *Academy of Management Journal* 51(3).
106. Lynn, L. E., Jr., 1996. *Public management as art, science and profession*. Chatam, N.Y.: Chatam House.
107. Matei, A., Dogaru, T.C., 2010. "The Administrative Convergence in the Balkan Area. Empirical Analysis of Social Policy in Romania and Bulgaria". *Theoretical and Applied Economics. Vol. XVII, No. 3.* (544).
108. Matei, L., 2001. *Public management*, Economic Publishing House, Bucharest.
109. Matei, L., Lazăr, C., 2011. "Quality Management and the Reform of Public Administration in Several States in South-Eastern Europe. Comparative Analysis". *Theoretical and Applied Economics*. 4 (557).
110. McClelland, D. C., 1987. *Human motivation*. Cambridge: Cambridge University Press.
111. McQuaid, R.W., (ed), 2010. *Theory of Organizational Partnerships: Partnership Advantages, Disadvantages and Success Factors*. Routledge: New York.
112. Meijer, A. J., 2014. "From Hero-Innovator to Distributed Heroism: An In-Depth Analysis of the Role of Individuals in Public Sector Organizations". *Public Management Review* 16(2).
113. Mescon, M. A., Khedouri, F., 1988. *Management, Third Edition*, N.Y.: Harper & Row.
114. Militaru, C., Drăguț, B., Zănfir, S., 2014. *Management through quality*, Bucharest, University Publishing House.
115. Militaru, Ghe., 2010. *Service management*, Bucharest, C.H.Beck Publishing.
116. Mintzberg, H., 1994. *The Rise and Fall of Strategic Planning*, The Free Press, New York, NY.
117. Mitrică, C., 2006. "Considerations regarding the application of the principle of transparency in public administration", *Journal of Legal Sciences*, available at: <https://drept.ucv.ro/RSJ/ images/ articole /2006/ RSJ2/ 0307 MitricaC.pdf>
118. Mooney, J. D. ,1937. "The principles of organization". L. Gulick, & L. Urwick, *Papers on the science of administration*. New York: Columbia University.

119. Moore, M. H., 2014. "Public Value. Accounting: Establishing the Philosophical Basis". *Public Administration Review* 74(4).
120. Morgan, G., 1986. *Images of Organization*, Sage, Newbury Park.
121. Muraru, I., în Muraru I., Tănăsescu E.S. (coord.), 2008 , *The Romanian Constitution. Comments on articles*, Bucharest, Romania.
122. Murray, M., Owen, M. A., 1991. *Beyond the Myths and Magic Mentoring*. Jossey-Bass. San Francisco.
123. Nedelcu P.I, Nedelcu I., 2023. *The rule of law and modern public administration*, Bucharest, C.H.Beck Publishing..
124. Newman, M. A., Guy, M. E., Mastracci, S. H., 2009. "Beyond cognition: Affective leadership and emotional labor". *Public Administration Review*, 69(1).
125. Oprean, C., 2012. *Integrated quality management*, Academy Publishing House, Bucharest.
126. Oprean, C. (coord.), 2006. *Methods and techniques of scientific knowledge*, "Lucian Blaga" University Publishing House from Sibiu, Sibiu.
127. Osborne, D., Gaebler, T., 1992. *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*, Addison-Wesley, Reading.
128. Osborne, S. P., Radnor, Z., Nasi, G., 2013. "A new theory for public service management? Toward a (public) service-dominant approach". *The American Review of Public Administration*, 43(2).
129. Păunescu, M.,(coord.), 2008. *Public management in Romania*, Bucharest, Polirom Publishing.
130. Pendiuc, T., 2011. *Local public administration management and local development*, Economic Independence Publishing House, Pitesti.
131. Peters, T. J. , Waterman, R. H., 1982. *In search of the excellence*. New York: Harper & Row.
132. Peters, T., Austin, N., 1985. *A Passion for Excellence*, N.Y.: Random House.
133. Petrescu, M., Stegăroiu, I., Năbârjoiu, N., Duică, A., Duică, M., Popa, E.,2010. *Change and risk management*, Bibliotheca Publishing House, Târgoviște.
134. Pettigrew, A., 1997. "What is a processual analysis?", *Scandinavian Journal of Management*, Vol.13, No. 4, Elsevier Science Ltd.
135. Piccolo, R.F., Colquitt, J.A., 2006. "Transformational leadership and job behaviors: the mediating role of core job characteristics". *Academy of Management Journal* 49(2).
136. Pohoata, G., 2018. *Ethics and decision-making transparency in public administration*, Bucharest, Pro Universitaria Publishing House.

137. Pollitt, C., 1998. *Managerialism Revisited* , Peters, B. G. and D. J. Savoie (eds.) Taking Stock: Assessing Public Sector Reforms. Montreal: McGill-Queen's University Press.
138. Pollitt, C., Dan, S., 2011. *The impacts of the new public management in Europe: A meta-analysis*. COCOPS Work Package 1.
139. Pollitt, C., Bouckaert, G., 2017. *Public management reform: A comparative analysis-into the age of austerity*. Oxford, UK: Oxford University Press.
140. Pollitt, C., 2001. "Convergence: The Useful Myth". *Public Administration*. 79 (4).
141. Popescu D., 2006. *Management: concepts, principles, methods, problems, case studies, role-plays*, Economica Publishing House, Bucharest.
142. Popescu, D.M., Petrescu, A.G., Bîlcan, F.R., Petrescu, M., 2019. *Elements of general management*, Bibliotheca Publishing House, Târgoviște.
143. Popescu, L.G., 2007. *Communication in public administration*, Bucharest, Economic Publishing House.
144. Rainey, H.G, 2014. *Understanding and managing public organizations*, JosseyBass, San Fransisco.
145. Reed, M., 1996. "Rediscovering Hegel: the new historicism in organisation and management studies", *Journal of Management Studies*, No. 33.
146. Renko, M., El Tarabishy, A., Carsrud, A.L., Brännback, M., 2015. "Understanding and Measuring Entrepreneurial Leadership Style". *Journal of Small Business Management* 53(1).
147. Ricard, L. M., Klijjn, E.H., Lewis, J.M., Ysa, T., 2017. "Assessing Public Leadership Styles for Innovation: A Comparison of Copenhagen, Rotterdam and Barcelona". *Public Management Review* 19(2).
148. Riccucci, N., Getha-Taylor, H. 2009. „Managing the “New normalcy” with values-based leadership: lessons from admiral James Loy”. *Public Administration Review* 69(2).
149. Ristea, A., Ioan-Franc, V., Popescu, C., 2017. *Methodology in scientific research*, Expert Publishing House, Bucharest.
150. Roberts, N.C., King, P.J., 1991. "Policy-Entrepreneurs: Their Activity Structure and Function in the Policy Process". *Journal of Public Administration Research and Theory* 1(2).
151. Robertson, P.J., Seneviratne, S.J., 1995. "Outcomes of planned organizational change in the public sector: A meta-analytic comparison to the private sector," *Public Administration Review*, Vol. 55, No. 6.

152. Rocheleau, B., Wu, L., 2002. "Public versus private information systems: Do they differ in important ways? A review and empirical test". *American Review of Public Administration*, 32(4)..
153. Rodgers, R., Hunter, J.E., 1991. "Impact of Management by Objectives on Organizational Productivity". *Journal of Applied Psychology*, 76.
154. Rogers, E. M., 2003. *Diffusion of Innovation, 5th ed.* New York: Free Press.
155. Roșca, C., 2015. *The transformational-charismatic leader*, Tritonic Publishing House, Bucharest.
156. Sallis, E., 1994. *Total Quality Management in Education*, London: Kogan Page.
157. Samaretunge, R., Alam, Q., Telcher, J., 2008. "The New Public Management Reforms in Asia: A Comparison of Southeast Asian Countries". *International Review of Administrative Sciences*, Vol. 74 (1).
158. Sandu, A., 2021. *Public relations and communication for public administration*, Bucharest, Tritonic Publishing.
159. Sarker, A. E., Pathak, R.D., 2000. "New Public Management: An Analytical Review", *Productivity*, Volume 41, Number 1.
160. Schneider, A.L., 1999. "Public private partnerships in the US prison system". *American Behavioral Scientist* 43(1).
161. Schneider, M., 2002. "A stakeholder model of organizational leadership". *Organization Science* 43(1).
162. Skocpol, T., 2004. *Diminished Democracy: From Membership to Management in American Civic Life*. University of Oklahoma Press: Norman, Ok.
163. Slabu, E., 2018. *Good Administration in the European Administrative Area*, Bucharest, Romania.
164. Stegăroiu I., 2004. *Industrial economy, an epistemological approach*, *Bibliotheca Publishing House, Târgoviște*.
165. Stegăroiu I., 1999. *Principles of management*, Macarie Publishing House.
166. Stegăroiu I., 1999. *Management methods and techniques*, Macarie Publishing House.
167. Stegăroiu I., Pârvu T., Croitoru G., 2000. *Thoughts on management from wise men and given to managers*, Eficient Publishing House, Bucharest.
168. Stegăroiu I., Vagu, P., 2007. *Motivarea în muncă*, Editura Bibliotheca, Târgoviste.
169. Stogdill, R.M., 1974. *Handbook of Leadership. A Survey of Literature*, N.Y.: Free Press.
170. Stone, D., 1988. *Policy Paradox and Political Reason*, Harper Collins, New York, NY.

171. *Local development strategy of Moreni Municipality 2021-2028*, available at: <https://primariamoreni.ro/wp-content/uploads/2021/04/Strategia-de-Dezvoltare-Locala-a-municipiului-Moreni-2021-2028.pdf>.
172. *The Development Strategy of the City of Titu for the period 2014-2020*, available online at: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:usW8CcJrgswJ:https://flip.html5.com/ufwg/jjhp/basic&cd=3&hl=ro&ct=clnk&gl>
173. Sun, B. C., 2000. *Public Management*, Taipei: Sheng Chi.
174. Ștefan E.E., 2019. *The methodology of the elaboration of scientific papers*, Pro Universitaria Publishing House, Bucharest
175. Taylor, F., 1947 . *Shop Management*, Harper and Brothers, New York, (originally published in 1903).
176. Tănăsescu, D., 2008. *Public marketing and the social optimum*, Bucharest: ASAB.
177. *The Essential Drucker. Selection from the management works of Peter F. Drucker*, 2010, Meteor Press, Bucharest.
178. Tomescu, M., 2021. *Deontology of the civil servant*, Bucharest, Publishing House ProUniversitaria.
179. Tomescu, M., 2023. *Techniques and methods of public decision-making*, Bucharest, ProUniversitaria Publishing House.
180. Trottier, T., Wart, M., Wang, X., 2008. "Examining the nature and significance of leadership in government organizations". *Public Administration Review* 68(2).
181. Urwick, L., 1937. "Organization as a technical problem". L. Gulick, & L. Urwick, *Papers on the science of administration*. New York: Columbia University Press.
182. Vagu, P., Stegaroiu, I., 2006. *Leadership - from theory to practice*, Târgoviște: Bibliotheca Publishing House.
183. Van Wart, M., 2003. "Public sector leadership theory: An assessment". *Public Administration Review*, 63(2).
184. Van Wart, M., 2013. "Lesson from leadership theory and the contemporary challenges of leaders". *Public Administration Review*, 73(4).
185. Verboncu, I.- coord., 2014. *Management: efficiency, effectiveness, performance*, University Publishing House, Bucharest.
186. Vigoda, E., 2003. "New Public Management" , *Encyclopedia of Public Administration and Public Policy*, Vol. 2, New York: Marcel Dekker.
187. Vihanskii, O.S., Naumov, A.I., 1998. *Management*, Moscow: Gardarika Publishing House.

188. Vrabie T., Cristache, N., 2022. *The management of public organizations. Methods of evaluating the performance of local public services*, Bucharest, C.H.Beck Publishing House.
189. Vroom, V. , Yetton, P. W., 1967. *Leadership and decision making*. Pittsburgh: University of Pittsburgh Press.
190. Waddell, D., Sohal, A.S., 1998. "Resistance: a constructive tool for change management", *Management Decision*, Vol. 36 No. 8.
191. Waldo, D., 1948. *The administrative state*. New York: Ronald Press.
192. Waldo, D., 1984. *The Administrative State*, 2nd ed. Holmes & Meier, New York, NY.
193. Wanberg, C.R., Banas, J.T., 2000. "Predictors and Outcomes of Openness to Change in a Reorganizing Workplace". *Journal of Applied Psychology*, 85.
194. Wart, M., 2003. "Public sector leadership theory: An assessment". *Public Administration Review*, 63(2).
195. Weber, M., 1946. "Bureaucracy", *From Max Weber: Essays in Sociology* (edited and translated by Gertz, H.H. and Wright Mills, C.), Oxford University Press, New York, NY.
196. White, J.D., 1992. "Knowledge development and use in public administration: view from postpositivism, poststructuralism, and postmodernism", *Public Management in an Interconnected World* .Bailey, M.T. ,Mayer, R.T. (Eds), Greenwood Press, New York, NY.
197. White, J.D., 1994. "On the growth of knowledge in public administration", *Research in Public Administration*, Sage, Thousand Oaks.
198. Wildavsky, A., 1974. *The Politics of the Budgetary Process, 2nd ed.*, Little, Brown & Co., Boston.
199. Wilson, W.,1887. "The Study of Administration". *Political Science Quarterly* 2(2).
200. Wu, Jiannan, Liang Ma, Yuqian Yang. 2013. "Innovation in the Chinese Public Sector: Typology and Distribution". *Public Administration*, 91(2).
201. Yukl, G., 2006. *Leadership in Organizations* (6 ed). PearsonPrentice Hall: Upper Saddle River, NF.
202. Zaccaro, S. J., 2007. "Trait-based perspectives of leadership". *American Psychologist*, 62(1).

Online resources:

203. http://www.dpfbldrap.ro/numar_maxim_de_posturi_uat-uri.html
204. <http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Transparenta/LEGE52din2003-republicata.pdf>
205. <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/content/european-digital-strategy>
206. https://gov.ro/fisiere/pagini_fisiere/Program_de_guvernare_2020_2024.pdf

207. <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/120026>
208. <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/200317>
209. <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/62504>
210. <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/73544>
211. <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/79638>
212. <http://www.monitoruljuridic.ro/act/legea-cadru-nr-195-din-22-mai-2006-a-descentralizarii-emitent-parlamentul-publicat-n-monitorul-oficial-nr->
213. http://romania-durabila.gov.ro/wp-content/uploads/2021/03/SO_expertdezvoltaredurabila-1.pdf.
214. http://www.dpfbldrap.ro/numar_maxim_de_posturi_uat-uri.html
215. https://primariaracari.ro/wp-content/uploads/2017/03/SDL_Racari_antet_PRIMARIE-7.pdf
216. <http://www.pmtgv.ro/struct.html>.
217. <https://primariamoreni.ro/wp-content/uploads/2022/04/Organigrama.pdf>
218. <https://fieni.ro/primaria-fieni/aparat-de-specialitate/>
219. https://primaria-gaesti.ro/servicii_publice_subordonate.php
220. <https://primariapucioasa.ro/despre-noi/organizare/institutii-care-functioneaza-in-subordinea-primariei-pucioasa>
221. <https://primariaracari.ro/organigrama/>
222. <https://www.primariatitu.ro/administratie/organigrama.html>

Legislation:

223. *Law no. 544/2001 regarding free access to information of public interest*, available online at: https://www.presidency.ro/files/documente/17-11-01-01-08-54Lege_544_200.pdf
224. *Law no. 199 of November 17, 1997 for the ratification of the European Charter of Local Self-Government*, adopted in Strasbourg on October 15, 1985, issued by the Romanian Parliament and published in the Official Gazette no. 331 of November 26, 1997.
225. *Emergency Ordinance no. 57/2019 on the Administrative Code*, available online at: <https://lege5.ro/Gratuit/gm2dcnrygm4a/ordonanta-de-urgenta-nr-57-2019-privind-codul-administrativ>
226. *Law no. 351 of July 6, 2001 regarding the approval of the National Territorial Development Plan - Section IV Network of localities.*
227. *Law 259 of June 13, 2003*, available at: https://www.cdep.ro/pls/legis/legis_pck.htp_act_text?id=48847

228. *Law no. 351 of July 6, 2001 regarding the approval of the National Territorial Development Plan - Annex II, Urban Localities*, available at: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/29780>
229. *Law no. 290 of November 29, 2018 for the amendment and completion of Law no. 2/1968 regarding the administrative organization of the territory of Romania*, available at: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/208652>

CURRICULUM VITAE



Curriculum vitae Europass



Personal Information

Name/First name **DIACONU (STĂNCIULESCU) MELANIA ANDREEA**
Adresse 78 , Republic Street, Găești , Dâmbovița County
Phone 0766637667
Fax(uri) -
E-mail(uri) mellandreea@yahoo.com
Nationality Romanian
Date of birth 16.05.1974
Gender Female

The studies for which they apply **Doctoral thesis presentation
IMPROVEMENT OF MANAGEMENT IN LOCAL PUBLIC ADMINISTRATION, PREMISES OF
INCREASING THE QUALITY OF PUBLIC SERVICES**

Professional experience

Period **Decembre 2008 – May 2010**
Occupation or position held **Head nurse**
Main activities and responsibilities Management of care and supervision services for children up to 3 years old
Găești City Hall – Găești Nursery
Name and address of employer Publică Administration
Type of business or sector

Period **October 1998 – September 2008**
Occupation or position held **Civil servant with special status (nurse)**
Main activities and responsibilities Ensuring medical assistance for inmates and employed staff
Health education
Name and address of employer Gaesti Reeducation Center, Gaesti, Dâmbovița
Type of business or sector Justice

Period	Decembre 1994 – September 1996
Occupation or position held	Nurse
Main activities and responsibilities	Emergency medical assistance
Name and address of employer	Ambulance Service of the Municipality of Bucharest Health
Type of business or sector	

Period	January 1993 – December 1994
Occupation or position held	Nurse
Main activities and responsibilities	Patient care and monitoring
Name and address of employer	Bagdasar Emergency Clinical Hospital – Bucharest
Type of business or sector	Health

Education and professional training

Period	October 2020-present
Qualification/ diploma obtained	PhD
The main subjects studied / professional skills acquired	Strategic Management, Managerial Communication, Information Management, Quality management, Research methodology, Statistics, Ethics
Name and type of educational institution/ training provider	Valahia University of Târgoviște – IOSUD - DOCTORAL SCHOOL OF ECONOMIC AND HUMANITIES, Management Field
Classification level of the form of education/ continuing	Doctoral studies

Period	November 2021-March 2022
Qualification/ diploma obtained	Graduation certificate Psychopedagogical training program Level I
The main subjects studied / professional skills acquired	Pedagogy, Psychology, Student class management, Specialization didactics, Teaching practice
Name and type of educational institution/ training provider	Spiru Haret University, Department for Teaching Staff Training
Classification level of the form of education/ continuing	Continous training

Period	October 2010 – August 2012
Qualification/ diploma obtained	Master- Management in Administration and Public Services
The main subjects studied / professional skills acquired	Management in public administration, Management of public services Human resources management, managerial strategies and theories Economy, Communication - negotiation-contracting Marketing - market research, Auditing of organizations
Name and type of educational institution/ training provider	Constantin Brâncoveanu Pitesti University – Management-Marketing Faculty in Economic Affairs – Management Master's Program in Administration and Public Services
Classification level of the form of education/ continuing	Master's university courses

Period	October 2007 – July 2010
Qualification/ diploma obtained	Degree in Economic Sciences
The main subjects studied / professional skills acquired	General management, Economics, Statistics, Econometrics Organizational communication, Specialized practice
Name and type of educational institution/training provider	Spiru Haret University – Faculty of Management Braşov
Classification level of the form of education/ continuing	Undergraduate studies

Period **February 2000 –March 2000**
 Qualification/ diploma obtained Graduation Certificate
 The main subjects studied / Penitentiary non-commissioned officer specialization course - administrative sector
 professional skills acquired
 Name and type of educational Military School of Penitentiary Administration Tg Ocna
 institution/ training provider
 Classification level of the form of Continuous training
 education/ continuing

Period **September 2001**
 Qualification/ diploma obtained Graduation Certificate
 The main subjects studied / Penitentiary non-commissioned officer specialization course - administrative sector
 professional skills acquired
 Name and type of educational Military School of Penitentiary Administration Tg Ocna
 institution/ training provider
 Classification level of the form of Continuous training
 education/ continuing

Period **September 2000-July 2003**
 Qualification/ diploma obtained General Nurse
 The main subjects studied / Medical disciplines
 professional skills acquired
 Name and type of educational Carol Davila Post-secondary Health School Bucharest
 institution/ training provider
 Classification level of the form of Post-secondary studies
 education/ continuing

Period **September 1989- July 1993**
 Qualification/ diploma obtained Nurse
 The main subjects studied / Disciplines specific to high school education
 professional skills acquired Medical disciplines
 Name and type of educational Specialized practice
 institution /training provider Bucharest Health High School
 Classification level of the form of High School studies
 education/ continuing

Personal skills and competences

Native language **Romanian**

Foreign Languages

Self-evaluation

European level ()*

French

English

Understanding				Speaking				Writing Skills	
Listening		Reading		Conversation		Oral speech		Written expression	
B1	independent user	B2	independent user	A2	basic user	A2	basic user	B1	independent user
B1	independent user	B2	independent user	A2	basic user	A2	basic user	B1	independent user

Social skills and competences	Very good team spirit and organization, sociable, dynamic person, excellent communication skills, ability to work with and within multi-disciplinary teams, intuitive spirit, ability to work and make decisions under stressful conditions, creativity, openness to self-improvement , perseverance, adaptability
Organisational skills and competences	Good experience in team management, good management of time and resources, very good organizational sense
Technical skills and competences	<p>Solid knowledge regarding the organization and functioning of the activities of a nursery</p> <p>The ability to lead working groups and to communicate in the most diverse contexts in the field of management</p> <p>Elaboration of studies and reports in the field of public sector management</p> <p>The ability to make managerial decisions in the processes of providing public services and their optimization</p> <p>The ability to know, analyze and optimize the structure of an organization</p> <p>Efficient management of the organization's human, material and financial resources</p> <p>The ability to understand and implement quality concepts in the organization</p> <p>Ability to evaluate and control activities</p> <p>Application of methods and techniques specific to conflict management</p> <p>The ability to creatively apply research and modeling techniques in the field of human resources management and career management</p> <p>Vast knowledge in the field of medical assistance</p> <p>Training of adults: preparation of training, implementation of training activities, evaluation of participants, application of specific training methods and techniques.</p>
Computer skills and abilities	<p>Certificate – Training in the use of the computer – computer skills</p> <p>Certificate of participation in the Computer Training Program - Computer skills</p> <p>MS OFFICE 2010: advanced Excel, advanced Word, advanced Outlook</p>
Artistic skills and competences	Theatre, dance, poetry, folk art, gardening
Other skills and competences	<p>Graduation certificate - Entrepreneurial skills Series L, no. 00441103/26.06.2019</p> <p>Continuing education certificate - Modern trends in parenting education - September 2017</p> <p>Trainer - competence certificate NR 16180 / 22.04.2015 - issued by A.S.I.M. - April 2015</p> <p>Certificate of participation in the advanced training course - Leadership and managerial skills - June 2016</p> <p>Graduated from the INFUSE module – training for modern service delivery – 2016</p> <p>Certificate of participation in the advanced training course - Public procurement management - August 2018</p> <p>Certificate of participation in the training program Community Services of Public Utilities and other categories - April 2012</p> <p>Certificate of participation in the Quality of Services in Public Administration training program - May 2012</p> <p>Certificate of participation in the seminar Preventing child abuse in the institutional environment - Gaesti Reeducation Center, February 21-23, 2006</p>
Driving License	Category B since 1998

29.07.2023

Diaconu Melania Andreea

SCIENTIFIC AND RESEARCH ACTIVITY

PUBLISHED WORKS

1. SCHOOL ORGANIZATIONS IN THE PANDEMIC CRISIS COVID-19. CHALLENGES AND OPPORTUNITIES, Nicușor DIACONU, **Melania-Andreea DIACONU**, *MANAGERIAL STRATEGIES - Magazine edited by "Constantin Brâncoveanu" Pitesti University, Year XIV, no. 4 (58) / 2022, Economic Independence Publishing House* ISSN 2392 – 8123, ISSN–L 1844 – 668X, p. 106-113

http://www.strategiimaneriale.ro/images/images_site/categorii_articole/pdf_categorie_3699_ea4a1b0b91f6676afa14a1617f27.pdf

MANAGERIAL STRATEGIES - Magazine is indexed in the following international databases (BDI): EconPapers (RePEC), DOAJ (Directory of Open Access Journals), IDEAS.

2. FUNDING THE EDUCATIONAL SYSTEM AND THE QUALITY OF THE PUBLIC EDUCATIONAL SERVICES IN ROMANIA - A LITERATURE REVIEW, Nicușor DIACONU, Irina Antoaneta TANASESCU, **Melania-Andreea DIACONU**, *Annals of "Dunarea de Jos" University of Galati, Fascicle I. Economics and Applied Informatics, Years XXVIII – no3/2022, ISSN-L 1584-0409 ISSN-Online 2344-441X*

The journal is published in the following indexed databases: ERIH+, EconLit, REPEC, DOAJ, EBSCO, ULRICH, ECONIS, ZBW

http://eia.feaa.ugal.ro/images/eia/2022_3/DiaconuTanasescuDiaconu.pdf

DOI: <https://doi.org/10.35219/eai15840409310>

3. RESTRUCTURING AND DEVELOPMENT OPPORTUNITIES FOR PUBLIC HEALTH SERVICES BEYOND THE PANDEMIC CRISIS, STĂNCIULESCU (DIACONU) **Melania Andreea**, FLOREA Nicoleta-Valentina, *The Journal Contemporary Economy, Pitesti Economic Independence Publishing House*, ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537 – 4222, 2022, Vol. 7, No. 4/2022, pp 76-83.

http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_3afd9bd1aaa09b3ad7fa46c2a6f8a57a.pdf

The Journal Contemporary Economy is published in the following indexed databases (BDI): EconPapers (RePEC), IDEAS, BASE, SCPIO, OAJI, Academic Research Index ResearchBib,

4. MANAGEMENT AND LEADERSHIP IN THE SCHOOL ORGANIZATION, FOR A SIGNIFICANTLY IMPROVED QUALITY OF PUBLIC EDUCATION SERVICES, Melania-Andreea DIACONU(STĂNCIULESCU), Nicușor DIACONU, Nicoleta Aura ALEXANDRESCU(DRAGNEA), *Annals of “Dunarea de Jos” University of Galati, Fascicle I. Economics and Applied Informatics, Years XXIX – no1/2023, ISSN-L 1584-0409 ISSN-Online 2344-441X*

The journal is published in the following indexed databases: ERIH+, EconLit, REPEC, DOAJ, EBSCO, ULRICH, ECONIS, ZBW.

http://eia.feaa.ugal.ro/images/eia/2023_1/DiaconuDiaconuAlexandrescu.pdf

DOI : <https://doi.org/10.35219/eai15840409327>

5. CHANGE, CATALYST FOR A QUALITY EDUCATION IN THE PUBLIC EDUCATION SYSTEM, Nicușor DIACONU, **Melania Andreea DIACONU (Stănciulescu),** Nicoleta Aura ALEXANDRESCU (Dragnea), *Valahian Journal of Economic Studies, Volume 14 (2023) - Issue 1 (July 2023), pp: 7 – 16.*

<https://sciendo.com/article/10.2478/vjes-2023-0002>

DOI: <https://doi.org/10.2478/vjes-2023-0002>

Valahian Journal of Economic Studies is covered by the following services: Baidu Scholar, Cabell's Journalytics, CNKI Scholar (China National Knowledge Infrastructure), CNPIEC – cnpLINKer, Dimensions, EBSCO, ExLibris, Google Scholar, J-Gate, KESLI-NDSL (Korean National Discovery for Science Leaders), MyScienceWork, Naver Academic, Naviga (Softweco), ProQuest, ReadCube, Research Papers in Economics (RePEc), SCILIT, Semantic Scholar, TDOne (TDNet), WanFang Data, WorldCat (OCLC), X-MOL. Additionally, the journal is registered and indexed in the Crossref database.

INTERNATIONAL CONFERENCES

1. MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF THE MODERNDAY WORLD IN WHICH WE RESIDE, Tatiana MARIAN (TUTUNARU), Nicușor DIACONU, **Melania Andreea STĂNCIULESCU (DIACONU)** -3rd International Conference Global Interferences of Knowledge Society Valahia University Târgoviște, November 12-13, 2021

<https://drive.google.com/file/d/1sHL2ykupJO0qBF1Dg2kMIL1TFQHS9GR/view>

2. COVID-19 PANDEMIC CRISIS AND DIGITAL EDUCATION, Nicușor DIACONU, Tatiana MARIAN (TUTUNARU), **Melania Andreea STĂNCIULESCU (DIACONU)**- 3 rd International Conference Global Interferences of Knowledge Society Valahia University Târgoviște, November 12-13, 2021

<https://drive.google.com/file/d/1sHL2ykupJO0qBF1Dg2kMIL1TFQHS9GR/view>

3. FROM THE OLD PUBLIC ADMINISTRATION TO THE NEW PUBLIC SERVICE. IMPLICATIONS FOR PUBLIC SECTOR MANAGEMENT REFORM, **Melania Andreea STĂNCIULESCU (DIACONU)**, Tatiana MARIAN (TUTUNARU), Nicușor DIACONU- 3rd International Conference Global Interferences of Knowledge Society Valahia University Târgoviște, November 12-13, 2021

<https://drive.google.com/file/d/1sHL2ykupJO0qBF1Dg2kMIL1TFQHS9GR/view>

4. SCHOOL ORGANIZATIONS IN THE PANDEMIC CRISIS COVID-19. CHALLENGES AND OPPORTUNITIES, Nicușor DIACONU, **Melania-Andreea DIACONU** - The 10th edition of the International Conference “Knowledge Economy – Challenges of the 21st Century” Europe under multiple crises. The challenges ahead, Pitești, 24 November 2022, ”Constantin Brancoveanu” University

http://www.univcb.ro/java_script/uploaded/brosura%20conferinta%20noiembrie%202022%20-%20Actualizata.pdf

5. THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP-CHANGE-QUALITY IN THE LOCAL PUBLIC ADMINISTRATION OF DÂMBOVIȚA COUNTY, **Melania Andreea STĂNCIULESCU (DIACONU)**, International Scientific Conference “Accounting and Finance – The Global Languages in Business” - 8th Edition, April 21, 2023, “Constantin Brâncoveanu” University of Pitesti - Faculty of Finance-Accounting, Research Center in Economics in Pitesti

http://www.univcb.ro/java_script/uploaded/Brosura%20AFISC%202023%20SITE_1.pdf