



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "VALAHIA" DIN TÂRGOVIȘTE
IOSUD – ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI
UMANISTE
DOMENIUL FUNDAMENTAL: ȘTIINȚE ECONOMICE
DOMENIUL: CONTABILITATE
Str. Lt. Stancu Ion, Nr. 35 – 130105, Târgoviște, România
Tel/Fax: +40-245-206104
<http://scoaladoctorala.valahia.ro/>

~REZUMAT TEZĂ DOCTORAT~

IMPACTUL SISTEMELOR INFORMATICE CONTABILE ASUPRA PERFORMANȚEI ORGANIZAȚIONALE

**CONDUCĂTOR DE DOCTORAT,
Prof. univ. dr. habil. Florin RADU**

**DOCTORAND,
Alina - Gabriela T. PROCOPIE (MAREȘ)**

TÂRGOVIȘTE

2025

CUPRINSUL REZUMATULUI TEZEI DE DOCTORAT

CONTEXTUL TEZEI	2
OBIECTIVELE CERCETĂRII, REZULTATE AȘTEPTATE ȘI RELEVANȚA TEMEI	3
METODOLOGIA CERCETĂRII	4
STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT	6
PREZENTARE SINTEȚICĂ A CAPITOLELOR TEZEI DE DOCTORAT.....	8
CONCLUZII, LIMITĂRI ȘI CONTRIBUȚII PROPRII	10
BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ.....	14

CONTEXTUL TEZEI

Performanța este unul dintre cei mai utilizați termeni în viața de zi cu zi, pentru a reflecta progresul. Dacă ne referim strict la măsurarea rezultatelor obținute de către un individ, membru al organizației, aceasta se va numi performanță individuală. Însă, referindu-ne la conceptul de performanță economică la nivel organizațional, managementul performanței este una dintre responsabilitățile conducerii organizației, iar aceasta se exercită prin implementarea unor măsuri și întreprinderea unor acțiuni, având ca scop creșterea performanței.

Prin intermediul lucrării, doresc să demonstrez faptul că utilizarea unor sisteme informatice contabile moderne, are un impact pozitiv asupra organizațiilor, în vederea obținerii de rezultate peste medie și anume, de performanță bună și foarte bună. Am abordat această temă, deoarece consider că o mare parte dintre organizațiile autohtone, nu acordă interesul cuvenit acestui segment, refuzând să investească resursele necesare pentru implementarea unor soluții informatice moderne, care ar duce la simplificarea proceselor de lucru și implicit, la sporirea gradului de performanță.

Evoluția accelerată a digitalizării și a tehnologiilor informatice din ultimii ani, alături de intensificarea concurenței în mediul de afaceri, au determinat o transformare profundă a activităților desfășurate în cadrul organizațiilor. În acest context, procesele tradiționale, bazate pe muncă manuală și pe utilizarea excesivă a suportului de hârtie pentru transmiterea informațiilor, au fost înlocuite cu soluții digitale eficiente. Sistemele informatice de tip ERP, implementate de tot mai multe organizații, contribuie la monitorizarea și planificarea riguroasă a activităților cotidiene, oferindu-le managerilor o imagine clară, completă și fidelă a situației organizaționale.

Aceste sisteme informatice facilitează o gestionare optimizată a resurselor, minimizând risipa și reducând riscurile asociate utilizării ineficiente a acestora. În consecință, sistemele ERP au devenit instrumente de bază pentru desfășurarea activităților curente ale organizațiilor, sprijinind fluxul informațional și contribuind la fundamentarea deciziilor manageriale.

Tema tratată în cadrul lucrării se dovedește a fi de actualitate, vizând analiza impactului pe care sistemele ERP îl au asupra performanței organizaționale, precum și modul în care profesia contabilă și alte domenii conexe sunt influențate de adoptarea acestor soluții informatice tot mai frecvent căutate de organizații pe piața contemporană.

OBIECTIVELE CERCETĂRII, REZULTATE AȘTEPTATE ȘI RELEVANȚA TEMEI

Scopul fundamental al acestei lucrări constă în investigarea aprofundată a influenței pe care o exercită sistemele informatice de contabilitate, în special cele de tip ERP, asupra performanței organizaționale. Această influență este analizată din perspectiva reducerii costurilor operaționale, a optimizării procesului decizional și a eficienței în luarea deciziilor de către factorii de conducere. Totodată, lucrarea examinează percepțiile utilizatorilor de informație financiar-contabilă, precum și ale altor categorii relevante de utilizatori, în ceea ce privește beneficiile și limitele utilizării acestor sisteme în desfășurarea activităților curente. Un element de noutate integrat în demersul științific îl reprezintă analiza modului în care implementarea și raportarea SAF-T sunt facilitate de sistemele ERP, contribuind astfel la conformitatea fiscală și la transparentizarea activităților contabile.

Domeniul de cercetare abordat în această lucrare este plasat la intersecția mai multor arii științifice, incluzând contabilitatea, auditul financiar, tehnologia informației, analiza economico-financiară, statisticile aplicate și cadrul legislativ specific României. Prin această abordare interdisciplinară, se asigură o înțelegere complexă și riguroasă a fenomenului analizat.

Obiectivul central al cercetării este reprezentat de cercetarea modului în care sistemele informatice de contabilitate de tip ERP influențează performanța organizațională, precum și de evaluarea percepției angajaților din cadrul acestor organizații asupra utilizării acestor soluții informatice în activitatea lor profesională cotidiană.

Pe lângă obiectivul principal, au fost formulate și o serie de obiective specifice de cercetare, după cum urmează:

O1. Investigarea literaturii de specialitate în vederea identificării caracteristicilor definitorii ale sistemelor informatice contabile, a modalităților de implementare și a criteriilor relevante în procesul de selecție a acestora;

O2. Determinarea factorilor, evidențiați în literatura de specialitate, care influențează performanța organizațională, precum și a efectelor pozitive generate de implementarea sistemelor ERP;

O3. Analiza impactului real al adoptării acestor sisteme asupra performanței unor întreprinderi românești, prin intermediul unor studii de caz sau cercetări empirice;

O4. Investigarea percepției utilizatorilor de informație financiar-contabilă asupra modului în care sistemele ERP contribuie la eficientizarea activităților desfășurate;

O5. Examinarea impactului modificărilor legislative recente asupra sistemelor informatice contabile și a modului în care aceste modificări afectează activitatea utilizatorilor de informații financiar-contabile.

Pentru atingerea acestor obiective, metodologia aplicată a implicat o combinație de analize riguroase, de la studiul critic al literaturii de specialitate până la aplicarea unor metode cantitative și calitative.

METODOLOGIA CERCETĂRII

Prezenta cercetare își propune să evidențieze impactul implementării sistemelor ERP asupra performanței organizaționale, investigând principalii factori care influențează acest tip de performanță. În vederea atingerii acestui obiectiv, a fost utilizată o abordare metodologică mixtă, care combină metode cantitative și calitative, precum și analiza teoretică a literaturii de specialitate. În cele ce urmează sunt prezentate metodele de cercetare utilizate:

- **Cercetarea teoretică**, orientată spre explorarea conceptelor relevante din literatura de specialitate, cu scopul de a contura un cadru conceptual solid pentru analiza de fond a temei investigate;
- **Cercetarea cantitativă**, structurată pe două componente:
 - *Analiză bibliometrică*, menită să evidențieze beneficiile oferite de implementarea sistemelor ERP în îmbunătățirea performanței organizaționale, prin selecția și examinarea unor lucrări științifice indexate în baze de date consacrate, precum Web of Science și Scopus;
 - Aplicarea unui *chestionar*, conceput pentru a surprinde percepțiile utilizatorilor de informații financiar-contabile și ale altor categorii de utilizatori privind influența sistemelor ERP asupra activității desfășurate, analiza datelor colectate fiind realizată cu ajutorul aplicației SPSS;
- **Cercetarea calitativă**, realizată prin intermediul interviurilor semi-structurate, aplicate unor persoane care au fost implicate direct în implementarea modului de raportare SAF-T în cadrul sistemului ERP, vizând obținerea unei perspective asupra modului în care

această raportare influențează activitatea organizațională;

- **Analiza datelor financiare provenite din situațiile financiare** ale unor organizații selectate, care au implementat sisteme ERP, urmărind comparativ performanțele acestora înainte și după implementare (pe o perioadă de trei ani), prin calculul unor indicatori financiar relevanți, în scopul evidențierii impactului sistemelor ERP asupra performanței organizaționale.

Pentru a facilita înțelegerea detaliată a fiecărei metode utilizate, acestea sunt descrise în continuare.

Cercetarea teoretică are drept obiectiv identificarea și definirea principalelor concepte teoretice relevante în contextul cercetării, extrase din literatura de specialitate, constituind astfel fundamentul teoretic al capitolelor dedicate revizuirii literaturii.

Cercetarea cantitativă este orientată spre investigarea fenomenelor sociale și organizaționale prin metode matematice și statistice.

În acest context, *analiza bibliometrică* este un instrument cantitativ esențial, axat pe selectarea și evaluarea articolelor relevante prin utilizarea unor cuvinte-cheie specifice temei, fiind luate în considerare indicatori precum frecvența citărilor, numărul de articole publicate pe regiuni geografice sau în anumite categorii de reviste. Scopul acestei metode este de a extrage date relevante și de a evidenția legăturile conceptuale între diferitele lucrări analizate. Pentru procesarea acestor date, va fi utilizată aplicația VOSviewer, care permite vizualizarea conexiunilor dintre conceptele și noțiunile regăsite în articolele selectate.

Chestionarul este un instrument esențial în cercetarea cantitativă, constând într-un set de întrebări clar formulate, cu scopul de a capta percepția respondenților asupra impactului sistemelor ERP. Pentru analiza statistică a datelor colectate, este necesară definirea variabilelor dependente și independente și formularea ipotezelor de cercetare, care vor fi testate printr-un model de regresie. Această analiză poate fi realizată cu ajutorul SPSS, dar pot fi utilizate și aplicații alternative precum STATA sau SAS.

Pe de altă parte, **cercetarea calitativă** are ca scop explicarea mecanismelor care generează anumite comportamente sau fenomene organizaționale. În cadrul acestei lucrări, s-a optat pentru utilizarea *interviului* semi-structurat, un instrument calitativ flexibil care pornește de la o serie de întrebări prestabilite, completate ulterior cu întrebări suplimentare adaptate specificului temei. Acest tip de interviu facilitează obținerea unor perspective profunde și nuanțate asupra procesului

de implementare ERP și a raportării SAF-T.

Analiza datelor extrase din situațiile financiare ale organizațiilor implicate permite o observare obiectivă și comparativă a modificărilor indicatorilor de performanță organizațională, într-un interval de timp de trei ani. Această analiză urmărește să determine dacă implementarea sistemelor ERP a avut un efect semnificativ asupra eficienței și productivității entităților studiate, luând în considerare posibili factori perturbatori.

STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT

REZUMATUL TEZEI DE DOCTORAT

INTRODUCERE

CONTEXTUL ȘTIINȚIFIC ȘI MOTIVAȚIA TEMEI ABORDATE

SCOPUL ȘI OBIECTIVELE CERCETĂRII, REZULTATE AȘTEPTATE ȘI RELEVANȚA

TEMEI METODOLOGIA CERCETĂRII

CADRUL TEORETIC ȘI CERCETĂRI ANTERIOARE

CAPITOLUL II. FUNDAMENTE TEORETICE ȘI CONCEPTUALE ALE SISTEMELOR
INFORMATICE CONTABILE ÎN CONSOLIDAREA COMPETITIVITĂȚII ORGANIZAȚIONALE ȘI
A PROCESELOR DECIZIONALE INTEGRATE

2.1. PREZENTAREA CARACTERISTICILOR SPECIFICE ALE SISTEMELOR INFORMATICE
CONTABILE

2.1.1. Definirea noțiunilor și particularităților specifice sistemelor ERP

2.1.2. Evoluția și dezvoltarea istorică a sistemelor informatice contabile în mediile corporative

2.1.3. Etapele ciclului de viață al unui sistem informatic contabil

*2.1.4. Analiza comparativă a sistemelor informatice contabile integrate la nivel național și
internațional*

2.2. PROCEDURA DE IMPLEMENTARE A UNUI SISTEM INFORMATIC CONTABIL

2.3. IDENTIFICAREA CRITERIILOR FUNDAMENTALE ÎN PROCESUL DE SELECȚIE A
SISTEMELOR INFORMATICE CONTABILE

2.4. SISTEME INFORMATICE CONTABILE ȘI ASIGURAREA SECURITĂȚII DATELOR

*2.4.1. Fundamentarea conceptuală a controlului și riscului asociat datelor financiar-contabile
stocate în format electronic*

2.4.2. Analiza principalelor riscuri asociate stocării electronice a datelor financiar-contabile

2.4.3. Analiza aspectelor și problemelor legate de securitatea datelor în utilizarea sistemelor informatice contabile

CAPITOLUL III. PERFORMANȚA ORGANIZAȚIONALĂ ȘI ROLUL SISTEMELOR ERP ÎN EFICIENTIZAREA PROCESELOR

3.1. DELIMITĂRI CONCEPTUALE PRIVIND PERFORMANȚA ORGANIZAȚIONALĂ

3.2. ANALIZA FACTORILOR CARE AFECTEAZĂ PERFORMANȚA ORGANIZAȚIONALĂ ȘI IMPACTUL POZITIV AL IMPLEMENTĂRII SISTEMELOR INFORMATICE CONTABILE

3.3. STUDIUL INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ȘI INFLUENȚA SISTEMELOR INFORMATICE CONTABILE ASUPRA ACESTORA (STUDIU DE CAZ)

3.4. ANALIZA IMPACTULUI IMPLEMENTĂRII SISTEMELOR INFORMATICE CONTABILE ASUPRA PERFORMANȚEI ECONOMICO-FINANCIARE A UNOR SOCIETĂȚI COMERCIALE DIN ROMÂNIA

CAPITOLUL IV. ANALIZA ETAPELOR DE IMPLEMENTARE ȘI IMPACTUL IMPLEMENTĂRII SISTEMELOR ERP ASUPRA PERFORMANȚEI ORGANIZAȚIONALE - STUDIU DE CAZ 1

CAPITOLUL V. PERCEPȚIA UTILIZATORILOR DE INFORMAȚIE FINANCIAR – CONTABILĂ PRIVIND IMPACTUL SISTEMELOR ERP ASUPRA ACTIVITĂȚII DESFĂȘURATE - STUDIU DE CAZ 2

CAPITOLUL VI. INFLUENȚA MODIFICĂRILOR LEGISLATIVE ASUPRA FUNCȚIONĂRII ȘI ADAPTABILITĂȚII SISTEMELOR INFORMATICE CONTABILE

6.1. ANALIZA IMPLEMENTĂRII RAPORTĂRII FISCALE ÎN FORMAT STANDARDIZAT: DECLARAȚIA 406 SAF-T - PERSPECTIVE GENERALE ȘI FUNCȚIONALITATE DE BAZĂ

6.2. Fundamentele legislative privind Declarația SAF-T: CADRUL LEGAL, OBLIGAȚII ȘI CONTRAVENȚII

6.3. ELEMENTE CONSTITUTIVE ALE FIȘIERULUI SAF-T: STRUCTURA, ORGANIZAREA DATELOR ȘI CERINȚELE TEHNICE DE RAPORTARE

6.4. DELIMITAREA CATEGORIILOR DE CONTRIBUABILI OBLIGAȚI LA TRANSMITEREA FIȘIERULUI SAF-T

6.5. AVANTAJELE INTEGRĂRII SISTEMELOR INFORMATICE CONTABILE ÎN PROCESUL DE RAPORTARE SAF-T

CONCLUZII, LIMITĂRI ȘI DIRECȚII VIITOARE

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

ANEXE

PREZENTARE SINTETICĂ A CAPITOLELOR TEZEI DE DOCTORAT

Structura lucrării este organizată în șapte capitole, fiecare dintre acestea având un titlu sugestiv și relevant pentru tema cercetării. Aceste capitole vor fi prezentate și detaliate în mod sistematic în cadrul lucrării.

Capitolul 1 – *Introducere*, are ca obiectiv principal familiarizarea cititorului cu contextul științific general al cercetării, evidențiind totodată obiectivele lucrării, metodologia utilizată, cadrul teoretic relevant și o sinteză a cercetărilor anterioare realizate în domeniu. Acest demers introductiv este menit să faciliteze înțelegerea coerentă și cursivă a întregii lucrări de doctorat. Capitolul oferă o trecere în revistă a principalelor concepte abordate în cadrul cercetării, care vor fi dezvoltate pe larg în secțiunile următoare, precum și o prezentare succintă a metodelor de cercetare utilizate în realizarea studiului.

Capitolul 2 – *Fundamente teoretice și conceptuale ale sistemelor informatice contabile în consolidarea competitivității organizaționale și a proceselor decizionale integrate*, care oferă o analiză amplă a literaturii de specialitate în ceea ce privește definirea și particularizarea sistemelor informatice contabile, incluzând o scurtă prezentare a evoluției istorice a acestora și a ciclului lor de viață. Totodată, sunt detaliate metodele și etapele de implementare a sistemelor informatice contabile, precum și criteriile relevante în procesul de selecție a acestora. În acest context, securitatea datelor stocate în bazele de date ale sistemelor ERP este tratată cu atenție, având în vedere importanța protecției informaționale.

Kouser et al. (2011, p. 59) definesc sistemele informatice integrate ca fiind platforme care permit colectarea, stocarea și procesarea tuturor datelor financiare și contabile utilizate de factorii de decizie managerială. Capitolul include și o prezentare a arhitecturii sistemelor ERP, făcând distincția între arhitecturile client-server și cele orientate pe servicii. Evoluția sistemelor informatice contabile este expusă detaliat, cu accent pe etapele esențiale și pe diferențele dintre sistemele ERP on-premise și cele în cloud, evaluându-se avantajele și dezavantajele fiecărei categorii.

De asemenea, sunt prezentate cele mai utilizate sisteme ERP în cadrul organizațiilor, analizându-se caracteristicile, punctele forte și limitările acestora. Succesul implementării depinde în mare măsură de o analiză riguroasă a criteriilor de selecție și de pregătirea echipei responsabile. În finalul capitolului, se revine asupra aspectelor de securitate a datelor, explorând

concepțiile de control și risc asociate bazelor de date ERP, precum și principalele amenințări potențiale.

Capitolul 3 – *Performanța organizațională și rolul sistemelor ERP în eficientizarea proceselor*, analizează literatura de specialitate privind conceptul de performanță organizațională, factorii determinanți ai acesteia și corelația dintre implementarea sistemelor informatice contabile și îmbunătățirea performanței organizaționale. Studiul a fost aplicat unui eșantion de companii românești, în cadrul cărora s-a evaluat impactul introducerii sistemelor ERP asupra performanței.

Sunt identificate trei categorii principale de indicatori de performanță în literatura de specialitate: financiar și nefinanciar, reactivi și proactivi, respectiv interni și externi. Motivațiile pentru măsurarea performanței includ reducerea incertitudinii privind datele procesate, stabilizarea fluxului informațional și îmbunătățirea comunicării interdepartamentale. Subcapitolul 3.2 analizează factorii care influențează performanța organizațională și modul în care sistemele informatice contribuie pozitiv la această performanță. În subcapitolul 3.3 este prezentat un studiu de caz care utilizează date financiare din companiile selectate pentru a analiza diverși indicatori de performanță.

Capitolul 4 – *Analiza etapelor de implementare și impactul implementării sistemelor ERP asupra performanței organizaționale - Studiu de caz 1*, având ca scop analiza impactului fiecărei etape de implementare a sistemelor ERP asupra performanței organizaționale. Studiul se bazează pe fundamente teoretice extrase din literatura de specialitate și evaluează influența implementării asupra principalilor indicatori de performanță. Concluzia evidențiază faptul că succesul unei implementări eficiente depinde de elaborarea unei documentații corespunzătoare și de respectarea riguroasă a etapelor și calendarului proiectului, asigurând astfel adaptarea optimă a organizației pe termen scurt, mediu și lung.

Capitolul 5 – *Percepția utilizatorilor de informație financiar - contabilă privind impactul sistemelor ERP asupra activității desfășurate - Studiu de caz 2*, care explorează percepția utilizatorilor de informații financiar-contabile, dar și a altor categorii de utilizatori din diverse domenii, în legătură cu impactul sistemelor ERP asupra activității profesionale. Cercetarea a fost realizată printr-o metodologie cantitativă, utilizând chestionare, iar datele obținute au fost analizate cu ajutorul software-ului SPSS. Concluziile evidențiază rolul esențial al relației dintre angajat și sistemul informatic, sugerând că eficiența utilizării acestor sisteme depinde în mare măsură de nivelul de competențe digitale și analitice ale utilizatorilor.

Capitolul 6 – *Influența modificărilor legislative asupra funcționării și adaptabilității sistemelor informatice contabile*, examinează modul în care modificările legislative influențează funcționarea și adaptarea sistemelor informatice contabile, având ca studiu de caz implementarea raportării SAF-T. Analiza are la bază cadrul legislativ publicat pe site-ul ANAF, fiind explicate structura fișierului SAF-T și categoriile de contribuabili obligate să-l depună. Evaluarea beneficiilor acestei raportări a fost realizată printr-o metodă calitativă, bazată pe interviuri cu două persoane implicate în procesul de integrare SAF-T în sistemele ERP. Concluzia acestui capitol subliniază complexitatea declarației 406, care reunește într-un singur document toate informațiile relevante ale unei organizații. De asemenea, este evidențiată posibilitatea ca această raportare să conducă în viitor la eliminarea unor declarații fiscale curente, precum 300, 390 și 394, deși acest aspect este încă în dezvoltare.

Capitolul 7 – *Concluzii, limitări și direcții viitoare*, sintetizează principalele concluzii rezultate în urma cercetării, identificând totodată limitările întâmpinate în procesul investigativ. Se propun, de asemenea, direcții viitoare de dezvoltare a cercetării, sugerând extinderea analizei către alte domenii în funcție de evoluțiile tehnologice și de nevoile emergente ale organizațiilor în mediul economic actual.

CONCLUZII, LIMITĂRI ȘI CONTRIBUȚII PROPRII

Sistemele informatice oferă o multitudine de beneficii atât angajaților, cât și organizațiilor, contribuind semnificativ la automatizarea activităților redundante și la eficientizarea proceselor interne. Aceste sisteme sunt concepute pentru a sprijini atingerea obiectivelor strategice ale organizației prin reducerea costurilor operaționale și prin îmbunătățirea administrării sarcinilor de natură repetitivă și birocratică.

Integrarea coerentă a datelor în cadrul bazelor de date gestionate de un sistem ERP facilitează procesul decizional, permițând o alocare eficientă a resurselor și reducând considerabil risipa acestora. Prin centralizarea informațiilor, sistemele ERP contribuie la o mai bună coordonare interdepartamentală și la o viziune unitară asupra performanței organizaționale.

Unul dintre obiectivele fundamentale ale sistemelor ERP este de a stimula creșterea productivității angajaților, oferindu-le acestora instrumente moderne de lucru, în timp ce

managerii beneficiază de un control sporit asupra procesului decizional. În acest context, programele de instruire (training) devin esențiale pentru a facilita acceptarea și utilizarea sistemului de către angajați, în special în condițiile în care procesul de implementare este unul complex și poate genera rezistență la schimbare. În urma implementării acestor sisteme, activitatea profesioniștilor contabili a suferit transformări semnificative, aceștia renunțând la sarcinile redundante în favoarea unor activități cu valoare adăugată, cum ar fi consultanța și analiza datelor.

Conform literaturii de specialitate analizate în capitolul 2 al lucrării, sistemele informatice de contabilitate de tip ERP sunt definite ca structuri complexe, construite pe o arhitectură client-server, care integrează într-o platformă unificată toate procesele și tranzacțiile de afaceri. Acest tip de sistem are capacitatea de a elimina activitățile redundante și de a reduce barierele dintre departamentele unei organizații.

Principalele dificultăți asociate implementării sistemelor ERP se referă la integrarea tuturor activităților economice și la optimizarea utilizării resurselor. Aceste dificultăți sunt, în general, clasificate în probleme tehnice și probleme informaționale. Problemele tehnice apar din cauza incompatibilității între sistemele informatice vechi și cele noi, afectând coerența fluxului informațional. În schimb, problemele informaționale derivă din inconsecvența datelor transferate din vechiul sistem în cel nou. Alte cauze ale dificultăților includ lipsa unui set standardizat de terminologii menite să definească conceptele și procesele de afaceri într-un mod unitar.

Eșecul în implementarea unui sistem ERP este adesea asociat cu factori precum: implicarea insuficientă a managerilor, reticența angajaților față de noul sistem (din cauza lipsei de instruire adecvate), comunicarea deficitară în cadrul echipei de proiect, precum și alocarea inefficientă a resurselor necesare pentru implementare și dezvoltare.

Capitolul 3 a fost dedicat analizării impactului sistemelor ERP asupra performanței organizaționale. În acest scop, a fost evaluată evoluția principalilor indicatori de performanță în cadrul unui eșantion format din 22 de organizații care au implementat ERP, luându-se în considerare o perioadă de trei ani: înainte, în timpul și după implementare. Rezultatele au indicat, în anumite cazuri, îmbunătățiri notabile ale performanței.

Literatura de specialitate menționează o serie de beneficii ale utilizării sistemelor ERP, printre care: asigurarea calității și acurateței datelor, flexibilitate operațională, ușurință în utilizare, eficiență crescută și capacitatea de integrare cu alte sisteme informatice. Aceste caracteristici au

condus la o rată ridicată de adopție a sistemelor ERP în rândul organizațiilor moderne.

În capitolul 4, au fost analizate principalele etape ale procesului de implementare ERP, concluzionându-se că succesul acestuia depinde în mare măsură de elaborarea unei documentații complete și de respectarea riguroasă a etapelor și a calendarului de implementare. Respectarea acestor condiții este esențială pentru obținerea performanței dorite și pentru susținerea dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung.

Capitolul 5 a inclus un studiu de caz bazat pe o cercetare cantitativă, realizată prin aplicarea unui chestionar destinat utilizatorilor de informație financiar-contabilă și altor categorii de utilizatori. Scopul cercetării a fost de a evalua percepția acestora asupra impactului sistemelor ERP asupra activității organizaționale. Pentru analiză s-a utilizat un model de regresie, în care variabila dependentă a fost performanța, iar variabilele independente au fost: relația angajat-sistem informatic, reducerea consumului de energie electrică, diminuarea volumului de documente tipărite, claritatea și calitatea informațiilor din rapoarte, creșterea productivității muncii, precum și existența programelor de instruire (training). Analiza statistică realizată cu ajutorul aplicației SPSS a evidențiat faptul că variabila „relația angajat-sistem informatic” are un impact semnificativ asupra performanței, ceea ce subliniază importanța competențelor digitale și analitice necesare pentru utilizarea eficientă a sistemului ERP. Aceste competențe le permit angajaților să își orienteze activitatea spre consultanță, analiză și planificare strategică.

Capitolul 6 a abordat problematica raportării SAF-T, aplicabilă majorității organizațiilor. Pentru o mai bună înțelegere a acestei raportări, a fost realizat un interviu calitativ cu două persoane implicate direct în implementarea acesteia. Rezultatele au indicat că declarația SAF-T (formularul 406) unifică într-un singur document toate informațiile gestionate de organizație, fiind considerată cea mai complexă declarație fiscală de până în prezent. Se preconizează că, pe viitor, aceasta ar putea înlocui declarațiile curente (formularele 300, 390 și 394).

Cercetările prezentate în această lucrare au demonstrat o îmbunătățire semnificativă a fluxului informațional dintre departamente, aspect care contribuie la creșterea performanței organizaționale. Pentru atingerea obiectivelor propuse, este esențială realizarea unei analize riguroase a proceselor existente, în vederea alegerii celei mai potrivite soluții ERP, adaptate nevoilor specifice ale organizației.

Printre limitările acestui studiu se numără numărul relativ redus de organizații care au oferit date detaliate despre achiziția și implementarea sistemelor ERP în rapoartele anuale, precum

și numărul limitat de respondenți care au participat la completarea chestionarului utilizat în cadrul studiului de caz.

Cercetările viitoare ar putea explora comparații între sistemele ERP și soluțiile de tip business intelligence, precum Power BI, pentru a evalua impactul utilizării combinate asupra proceselor și performanței organizaționale. De asemenea, se pot analiza transformările pe care profesiile contabile și de audit le-ar putea suferi în urma integrării acestor tehnologii. Având în vedere dinamica accelerată a progresului tehnologic, sunt posibile noi direcții de cercetare relevante în acest domeniu.

Articole publicate și indexate în baze de date internaționale

1. Alina Gabriela Mares, Raluca Andreea Stoica, THE IMPORTANCE OF MONEY LAUNDERING RISK ASSESSMENT AS PART OF ACCOUNTING OPERATIONS, publicat în revista www.strategiimanageriale.ro, Revista nr. 1 (59) /2023 ISSN 1844 - 668X [http://www.strategiimanageriale.ro/article-2023-id-99-revista.nr..1.\(59\)-1216-the.importance.of.money.laundering.risk.assessment.as.part.of.accounting.operations.html](http://www.strategiimanageriale.ro/article-2023-id-99-revista.nr..1.(59)-1216-the.importance.of.money.laundering.risk.assessment.as.part.of.accounting.operations.html)
2. Raluca Andreea Stoica, Alina Gabriela Mares, Differences and benefits in using a financial consolidation software: CLOUD, LOCAL, SAAS OR PAAS, publicat în revista REVISTA DE STUDII FINANCIARE Vol. 6 • No. 11 • November 2021 ISSN print:2537-3714 | ISSN online:2559-1347 https://revista.isfin.ro/wp-content/uploads/2021/11/11_Stoica-Andreea.pdf
3. Raluca Andreea Stoica, Alina Gabriela Mares, CLOUD ACCOUNTING THE SOLUTION FOR MULTI-ENTITY FINANCIAL MANAGEMENT, publicat în revista Hyperion Economic Journal Year VIII, issue 3, September 2021 ISSN 2343-7995 [https://hej.hyperion.ro/articles/3\(8\)_2021/HEJ%20nr3\(8\)_2021_A4Stoica.pdf](https://hej.hyperion.ro/articles/3(8)_2021/HEJ%20nr3(8)_2021_A4Stoica.pdf)
4. Raluca Andreea Stoica, Alina Gabriela Mares, Andreea Laura Florea, The Impact of ERP Implementation on Firm Performance, publicat în revista Ovidius University Annals. Economic Sciences, Vol. XXII, Nr. 2/2022/ISSN 2393-3127 <https://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/2022-issue2/Section%205/31.pdf>
5. Bratu Alexandra Andreea, Alina Gabriela Mares, „Creativity and Innovation in the Digital Economy in the Current Context”, Annals of “Dunarea de Jos” University of Galati. Fascicle I. Economics and Applied Informatics. Years XXVIII – no3/2022, DOI <https://doi.org/10.35219/eai15840409286>

Participare cu comunicări științifice la Conferințe internaționale

1. Alina Gabriela PROCOPIE (MAREȘ), Raluca Andreea STOICA: Comparison between Cloud Accounting Softwares and On-premise Accounting Softwares, GIKS 2024, Octombrie 2024, Targoviste
2. Raluca Andreea Stoica, Alina Gabriela Mares, Andreea Laura Florea, The Impact of ERP Implementation on Firm Performance, Global Economy under Crisis, 15-16 Decembrie 2022 Constanta
3. Raluca Andreea Stoica, Alina Gabriela Mares, CLOUD ACCOUNTING THE SOLUTION FOR MULTI-ENTITY FINANCIAL MANAGEMENT, 4th International Conference on Contemporary Challenges for the Society in the Context of the Recent Economic and Social Changes, 23-24 Iulie 2021, Targoviste
4. Raluca Andreea Stoica, Alina Gabriela Mares, Differences and benefits in using a financial consolidation software: CLOUD, LOCAL, SAAS OR PAAS, 5t Edition of European Conference on Financial Services 2021, Martie 2021, Online
5. Raluca Andreea STOICA, Alina Gabriela PROCOPIE (MAREȘ): A comparative analysis of software solutions for consolidating financial statements in modern businesses, GIKS 2024, Octombrie 2024, Targoviste

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ

- Agaoglu, M.; Yurtkoru, E.S.; Ekmekçi, A.K. (2015), The effect of ERP implementation CSFs on business performance: an emipirical study on users' perception, publicat în Procedia - Social and Behavioral Sciences, nr. 210, pag. 35 – 42
- Ahmad, M.A.; Al-Shbiel, S.O. (2019), The Effect of Accounting Information System on Organizational Performance in Jordanian Industrial SMEs: The Mediating Role of Knowledge Management, International Journal of Business and Social Science, vol. 10, nr. 3, DOI:10.30845/ijbss.v10n3p9
- Al-dmour, A.; Al-Fawaz, K.M.; Al-dmour, R.; Allozi, N.M. (2017), Accounting Information System and Its Role on Business Performance: A Theoretical Study, Journal of Management and Strategy, vol. 8, nr. 4, p. 79 - 87
- Alnajjar, M.I.M (2017), Impact of Accounting Information System on Organizational Performance: A Study of SMEs in the UAE, Global Review of Accounting and Finance, vol. 8, nr. 2, p. 20 – 38

- Andriyanto, I. (2020). Software Sistem ERP SystemEver, Top 10 ERP Software di Asia, disponibil la: <https://masirwin.com/software-sistem-erp-systemever/>, accesat la 20 februarie 2021
- Bagranoff, N. A.; Simkin, M. G.; Norman, C. S. (2010), Core concept of accounting information systems, 11th ed., John Wiley & Sons, Inc, ISBN 978-0-470-50702-5
- Balic, A., Turulja, L., Kuloglija, E., Pejic-Bach, M. (2022), ERP Quality and the Organizational Performance: Technical Characteristics vs. Information and Service, Information, 13, p. 1- 12, DOI: <https://doi.org/10.3390/info13100474>
- Barna, L.E.L., Ionescu, B.Ș., Ionescu-Feleaga, L. (2021), The Relationship Between Implementation of ERP Systems and the Financial and Non-Financial Reporting of Organizations, Sustainability, 13, 11566, DOI: <https://doi.org/10.3390/su132111566>, p. 1-17
- Bradford, M. (2015), Modern ERP - Select, implement and use today's advanced business systems, third edition, ISBN: 978-1-312-66598-9
- Chang, S.I., Yen, D.C., Chang, I.C., Jan, D. (2014), Internal control framework for a compliant ERP system, Information & Management, nr. 51, pag. 187-205
- Ciksiti (2021), Top 10 cele mai bune software și solutii pentru planificarea resurselor pentru întreprinderi, disponibil la: <https://ciksiti.com/ro/chapters/5784-top-10-best-enterprise-resource-planning-software-and-soluti>, accesat la 20 decembrie 2022
- Chofreh, A.G., Goni, F.A., Jofreh, M.G. (2011), Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation Process: Project Management Perspective, Advanced Materials Research Vol. 338, p. 152-155
- COSO (2013), Guidance on Internal Control, disponibil la: <https://www.coso.org/sitepages/internal-control.aspx?web=1>, accesat la 07 ianuarie 2023
- Demi, S., Haddara, M. (2018), Do Cloud ERP Systems Retire?, CENTRIS Conference, publicat în Procedia Computer Science, numarul 138,p. 587–594
- Eliau (2022a), ERP on-Premises sau ERP on-Cloud? Pe scurt despre optiunile de implementare., disponibil la: <https://www.eliau-solutions.ro/erp-on-premises-sau-erp-on-cloud/>, accesat la data de 19 decembrie 2022
- Eliau (2022b), 10 criterii de baza pentru selectia unui sistem ERP, disponibil la: <https://www.eliau->

solutions.ro/10-criterii-de-baza-pentru-selectia-unui-sistem-erp/, accesat la 27 decembrie 2022

Elmonem, M. A. A.; Nasr, E. S.; Geith, M. H (2016), Benefits and challenges of cloud ERP systems. A systematic literature review, *Future Computing and Informatics Journal*, vol. 1, pag. 1 – 9

Fotache, D., Hurbean, L. (2004), *Solutii informatice integrate pentru gestiunea afacerilor . ERP*, Editura Economica, disponibila la: https://www.researchgate.net/profile/Doina-Fotache/publication/311016654_Solutii_informatice_integrate_pentru_gestiunea_afacerilor_ERP/links/583c2b7708ae502a85e397ef/Solutii-informatice-integrate-pentru-gestiunea-afacerilor-ERP.pdf, accesat la 14 aprilie 2022

Fotache D., Hurbean L., Dospinescu O., Pavaloaia V.D. (2010), *Procese organizationale și integrare informatională: Enterprise Resource Planning*, Editura Universitatii „Alexandru Ioan Cuza”, Iași

Gomoi, B.C., Pantea, M.F., Cuc, L.D. (2020), Succinta diagnosticare financiara a unei companii transnationale, *CECCAR Business Review*, ISSN 2668-8921, nr. 12, p. 19 - 28

Gronwald, K. D. (2017), *Integrated Business Information Systems - A Holistic View of the Linked Business Process Chain ERP-SCM-CRM-BI-Big Data*, Springer-Verlag GmbH Germany, ISBN 978-3-662-53290-4, DOI: 10.1007/978-3-662-53291-1

Hietala, H., Päiväranta, T. (2021). Benefits Realisation in Post-Implementation Development of ERP Systems: A Case Study. *Procedia Computer Science*, 181, 419–426. doi:10.1016/j.procs.2021.01.186

Ionescu, I.; Ionescu, B.; Mihai, F.; Cojocaru, S. (2009), Financial and accounting information systems interoperability, *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, vol. 11 (1)

Jituri, S.; Fleck, B.; Ahmad, R. (2018), Lean OR ERP – A Decision Support System to Satisfy Business Objectives, prezentata la 28th CIRP Design Conference, May 2018, Nantes, France, *Procedia CIRP*, vol. 70, pag. 422 – 427

JMihai.ro (2019), Ce este o solutie ERP, care este structura sa si dupa ce criterii alegem un sistem ERP?, disponibil la: <https://www.jmihai.ro/blog/ce-este-o-solutie-erp-care-este-structura-sa-si-dupa-ce-criterii-alegem-un-sistem-erp/>, accesat la 27 decembrie 2022

Jung-Li, H., Chang, S.I., Yen, D.C. (2017), Investigating CSFs for the life cycle of ERP system from the perspective of IT governance, *Computer Standards & Interfaces*, numarul 50, p. 269–279

- Khanna, K. (2012). Choosing an Appropriate ERP Implementation Strategy. *IOSR Journal of Engineering*, 02(03), 478–483. <https://doi.org/10.9790/3021-0203478483>
- Kepler Management Systems (2022), Sistemele ERP și securitatea tranzacțiilor, disponibil la: <https://kepler-ms.ro/sistemele-erp-si-securitatea-tranzactiilor/>, accesat la 26 ianuarie 2023
- Kouser, R., Awan, A., Shahzad, F. (2011), Firm size, leverage and profitability: overriding impact of accounting information system, publicat în *Business and Management Review*, vol. 1(10), pag. 58 – 64.
- Macarie, C. (2004), Influenta mediului extern asupra organizatiei, *Revista Transilvana de Științe Administrative*, vol. 2, nr. 11, p. 92 – 103
- Molina-Castillo, F.J., Rodriguez, R., Lopez-Nicolas, C., Bouwman, H. (2022), The role of ERP in business model innovation: Impetus or impediment, *Digital Business*, nr. 2, p. 1 – 12
- Neely, A., Gregory, M., Platts, K. (1995). Performance measurement system design. *International Journal of Operations & Production Management*. 15(4), p. 80-116
- NextUp (2023), Raportarea SAF-T în NextUp ERP, disponibil la: https://nextup.ro/integrare-saf-t-in-nextup-erp/?gclid=Cj0KCQiAi8KfBhCuARIsADp-A55ARDQoytE6bcrO1RCjGgToGl5a3UK-EB_QP7GeqPA3hy4qd7H7JxIaAtUIEALw_wcB, accesat la 23 februarie 2023
- Nur, D.P.E., Irfan, M. (2020), ERP-Based Accounting Information System Implementation in Organization: A Study in Riau, Indonesia, *Journal of Asian Finance Economics and Business*, vol. 7, nr. 12, p. 147-157
- Onete, B. C.; Dina, R. (2015), *Sisteme informatice: elemente fundamentale*, editia a 2-a, Editura ASE
- Oracle Netsuite (2020), What is Cloud ERP and How Does It Work?, disponibil la: <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/erp/cloud-erp.shtml>, accesat la 15 ianuarie 2020
- Pascari, L. (2015), Tendinte în sistemele informationale pentru administrarea afacerilor, DOI: 10.13140/RG.2.1.2659.1446
- Popescu, C.R., Popescu, G. (2018), Riscurile induse de atacurile cibernetice asupra activitatii de audit financiar, *Revista Audit Financiar*, vol. XVI, nr. 1(149), p. 140-147, DOI:

- Popescu, G. (2019), Suport de curs pentru disciplina “Auditul și Controlul Sistemelor Informationale”
- Parthiban, K., Nataraj, R.V. (2019), An efficient architecture to ensure data integrity in ERP systems, 5th International Conference on Advanced Computing & Communication Systems, p. 236 – 241, DOI: 978-1-5386-9533-3/19/\$31.00
- Rajan, C. A., Baral, R. (2015). Adoption of ERP system: An empirical study of factors influencing the usage of ERP and its impact on end user, IIMB Management Review, 27, p. 105 – 117
- Savvy (2022), SAF-T Standard de audit fiscal 2022, disponibil la: https://savvy.ro/wp-content/uploads/2019/09/SAFT_GENERAL_2022.pdf, accesat la 25 februarie 2023
- SelectHub (2021), Best ERP Software, disponibil la <https://www.selecthub.com/erp-software/>, accesat la 24 mai 2021
- Shad, S.A., Chen, E., Azeem, F.M.F. (2020), Performance Enhancement Factors of ERP Projects in a Telecom Public Sector Organization of Pakistan: An Exploratory Study, International Journal, nr. 6, p. 1 - 19
- Shen, Y.C., Chen, P.S., Wang, C.H. (2015), A study of Enterprise Resource Planning (ERP) system performance measurement using the quantitative balanced scorecard approach, Computers in Industry, nr. 75 (2016), p. 127 – 139
- Shoeby, S.M.A., Rehman, H.U. (2018), The impact of enterprise resource planning (ERP) on performance management of education sector in Sindh-Pakistan, Walia Journal, nr. 34 (1), p. 168 - 176
- Sori, Z. M (2009), Accounting Information Systems (AIS) and Knowledge Management: A Case Study, American Journal of Scientific Research, vol. 4, pag. 36 - 44, ISSN 1450-223X
- Soja, P. (2006), Success factors in ERP systems implementations: lessons from practice, Journal of Enterprise Information Management, vol. 19, nr. 6, pag. 646 - 661, DOI: 10.1108/17410390610708517
- Trabulsi, R. U. (2018), The Impact of Accounting Information Systems on Organizational Performance: The Context of Saudi’s SMEs, International Review of Management and Marketing, vol. 8 (2), p.

- Verville, J., Palanisamy, R., Bernadas, C., Halington, A. (2007), ERP Acquisition Planning: A Critical Dimension for Making the Right Choice, Long Range Planning, numărul 40, pag. 45-63
- Wilmer, C.T.; Aldo, A.R.; Shyla, D.A.A. (2021), Impact of Enterprise Resource Planning (ERP) implementation on performance of an education enterprise: a structural equation modeling (SEM), publicat în Studies in Business and Economics, nr. 16 (2), pag. 37 – 52
- Wissam, E.H. (2021), The ERP Systems: Tool for Organizations' Management, Teza de doctorat, Academia de Studii Economice din Bucure. (2006), Success factors in ERP systems implementations: lessons from practice, Journal of Enterprise Information Management, vol. 19, nr. 6, pag. 646 - 661, DOI: 10.1108/17410390610708517
- Sørheller, V. U.; Høvik, E. J.; Hustad, E.; Vassilakopoulou, P. (2018), Implementing Cloud ERP solutions: a review of sociotechnical concerns, Procedia Computer Science, vol. 138, pag. 470 – 477
- Spathis, C., Constantinides, S. (2003). The usefulness of ERP systems for effective management. Industrial Management and Data Systems, 103(8-9), 677-685. <https://doi.org/10.1108/02635570310506098>
- Synapsa (2020), Istoria ERP, disponibil la: <https://www.synapsa.ro/blogpost.aspx?a=Istoria+ERP>, accesat la data de 20 decembrie 2020
- Trabulsi, R. U. (2018), The Impact of Accounting Information Systems on Organizational Performance: The Context of Saudi's SMEs, International Review of Management and Marketing, vol. 8 (2), p. 69 – 73
- Verville, J., Palanisamy, R., Bernadas, C., Halington, A. (2007), ERP Acquisition Planning: A Critical Dimension for Making the Right Choice, Long Range Planning, numărul 40, pag. 45-63
- Vlas, G.F. (2018), Performanta organizationala în organizatiile non-profit. Studiu preliminar în fundatiile comunitare, publicat în Revista Transilvana de Științe Administrative, nr. 2(43), pag. 92 – 104
- Yang, C., Su, Y. (2009), The relationship between benefits of ERP systems implementation and its impacts on firm performance of SCM, Journal of Enterprise Information Management, vol. 22, nr. 6, p. 722 – 752

Wieder, B., Booth, P., Matolcsy, Z.P., Ossimitz, M.L. (2007), The impact of ERP-systems on firm and business process performance, Emerald Group Publishing, pag. 1 – 2