



**MINISTERUL EDUCAȚIEI**



**IOSUD - UNIVERSITATEA „VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE**  
**ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI UMANISTE**  
**DOMENIUL DE ABILITARE: MANAGEMENT**

## **HABILITATION THESIS**

**MODELS FOR IMPROVING ORGANIZATIONAL AND  
UNIVERSITY MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF  
POST-PANDEMIC AND ENVIRONMENTAL  
CHALLENGES**

**-ABSTRACT-**

**CANDIDATE: Assist.Prof. PhD GUDĂNESCU NICOLETA LUMINIȚA**

**VALAHIA UNIVERSITY TÂRGOVIȘTE**

**FACULTY OF ECONOMIC SCIENCES**

**- 2023 -**

In the context of a global economic environment, the experience of the pandemic crisis and the financial turbulences, the organizational and university environment represents a challenge for the identification of efficiency models from the perspective of economic sustainability. During the pandemic period, new teaching, learning and work techniques were shaped and developed, online trade had a significant expansion, but there were also neuralgic aspects generated by isolation and physical distancing, as well as the financial losses of companies in certain economic sectors. Thus, the economic uncertainties arising at the international and national level required the identification of innovative models for making the organizational and university environment more efficient from the perspective of economic sustainability. Overcoming the pandemic period and returning to the economic activities carried out by companies, requires the adoption of good practices to protect the environment and to ensure sustainable development. In this sense, I have structured the habilitation thesis in three parts.

The first part is dedicated to professional and academic achievements after the graduation of doctoral studies. The option for a university career materialized immediately after the completion of the bachelor's studies, occupying the position of university lecturer at the Ecological University through a competition. Later, I went through all the university teaching degrees, namely university assistant, university lecturer and assistant professor PhD, currently at Hyperion University. The option for a university career also determined the deepening and development of scientific research in the doctoral studies within the Romanian Academy, completed in 2007.

During my teaching career, I have taught and continue to teach in Bachelor's and Master's degree programs, courses and seminars in Management disciplines. These were completed with the activities of coordinating students in the preparation of bachelor's and dissertation theses, the preparation of course and seminar materials, other materials intended for students to support them in the integration in the economic environment and in the integration in the labor market, participation in the support commissions for undergraduate and dissertation papers, involvement in the organization of student scientific communication sessions, moderator at student scientific sessions, student coordination in

the development of scientific papers dedicated to scientific communication sessions, coordination, monitoring and evaluation of student internships at the programs bachelor's and master's degrees, involvement in the organizing committees related to national and international conferences organized within the university.

The didactic activity is complemented by the research activity within the research institutes of the Romanian Academy, where I currently hold the position of CS III at the Institute of World Economy. From this perspective, scientific research activity takes the form of the publication of professional books, book chapters, articles in Web of Science indexed journals, articles indexed in international databases, participation in national and international conferences organized in Romania and abroad.

The papers published during my professional career address interdisciplinary and current topics, but mainly capture aspects from the research perimeter of management, sustainability and education. Through its conceptual and applied content, the portfolio of publications addresses both students, the academic environment, as well as the professional and socio-economic environment.

Throughout my professional career, I have perfected my teaching techniques and methods, as well as those of scientific research at the highest standards, by documenting in online libraries in the country and abroad, by participating in professional training courses and in Erasmus programs.

Professional activity remains a priority from the point of view of the permanent development of teaching methods at courses and seminars, of knowledge assessment methods, with the student as the main core, the dynamics of digitization and the demand on the labor market in the context of the global economy.

In the second part of the habilitation thesis, I presented my achievements and representative scientific contributions from the perspective of three research directions related to management: educational, environmental and the costs of unsatisfied customers.

The first direction of research dedicated to educational management in the context of the challenges of contemporary society has as premises the progress of the 21st century and the importance and opportunity of innovative information in education, in view of

thorough and sustained training, but also adaptation to the requirements of the labor market. It starts with the conceptual analysis and econometric modeling of the e-learning system implemented in Romania during the COVID-19 pandemic to investigate the perception of the main actors involved in the educational process (students/pupils, teachers and parents). Complementarily, the development of university management is presented by reporting to two essential pillars: the management of educational costs and the relationship with students as "clients-beneficiaries" of academic services. By resorting to conceptual approaches and econometric modeling, the research predicts the number of students who will enroll in the future by extrapolating past data and estimates the costs of educational services for them during the undergraduate cycle.

The second research direction addresses the identification, quantification and management of environmental costs. Through the multi-criteria analysis, the experience of an entity in the agricultural field is studied regarding the economic effects of the greening and recycling of waste resulting from biogas production with the possibility of extrapolating the results to other similar entities. To outline a complete picture of environmental cost management, a mathematical model is proposed to identify and quantify the overall environmental costs tested for the electrical equipment industry. The option for this industrialization is argued by the global expansion of the electrical and electronic equipment industry, but also by its responsibility regarding the significant increase in the resulting waste

The third direction of research, namely the determination of the costs generated by dissatisfied customers in HoReCa field, proposes a mathematical model regarding the cost generated by unsatisfied customers, thus coming to the aid of managers whose goal is to improve economic performance, including through customer loyalty. The proposed model can be extrapolated and adapted to other industries, becoming a useful tool for managing customer relations, in a durable and sustainable manner.

In the third part of the habilitation thesis, I presented the plans and future directions for the development of the university career circumscribed to teaching activity, scientific research activity and the recognition of professional prestige. Each of these directions are

presented in detail, taking into account plans, objectives and ways to achieve and permanently improve them as a teacher, researcher and member of the academic community.

The challenges of global society generate adaptations in all fields of activity and, implicitly, also in the educational one. The dynamism of the teaching and the research environment requires the continuous improvement of the activity carried out in order to meet the requirements of quality and high academic standards. Thus, added value will be generated both individually, institutionally and on the labor market which will absorb very well trained graduates in their field of interest.



**MINISTERUL EDUCAȚIEI**



**IOSUD - UNIVERSITATEA „VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE**  
**ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI UMANISTE**  
**DOMENIUL DE ABILITARE: MANAGEMENT**

## **TEZĂ DE ABILITARE**

**MODELE DE EFICIENTIZARE A MANAGEMENTULUI  
ORGANIZAȚIONAL ȘI UNIVERSITAR ÎN CONTEXTUL  
PROVOCĂRILOR POST-PANDEMICE ȘI DE MEDIU**

**-Rezumat-**

**CANDIDAT: Conf.univ.dr. GUDĂNESCU NICOLETA LUMINIȚA**

**UNIVERSITATEA VALAHIA DIN TÂRGOVIȘTE**

**FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**

**- 2023 -**

În contextul unui mediu economic global, a experienței crizei pandemice și al turburențelor financiare, mediul organizațional și cel universitar reprezintă o provocare pentru identificarea unor modele de eficientizare din perspectiva sustenabilității economice. În perioada pandemică s-au conturat și dezvoltat tehnici noi de predare, învățare și de muncă, comerțul on-line a avut o expansiune semnificativă, dar au apărut și aspecte nevralgice generate de izolarea și distanțarea fizică, precum și pierderile financiare ale companiilor din anumite sectoare de activitate. Astfel, incertitudinile economice apărute în plan internațional și național au impus identificarea unor modele inovatoare de eficientizare a mediului organizațional și universitar din perspectiva sustenabilității economice. Depășirea perioadei pandemice și revenirea la activitățile economice efectuate de către companii, impune adoptarea bunelor practici pentru protejarea mediului înconjurător și pentru asigurarea dezvoltării durabile. În acest sens, am structurat teza de abilitare în trei părți.

Prima parte este dedicată realizărilor profesionale și academice după susținerea tezei de doctorat. Opțiunea pentru o carieră universitară s-a concretizat imediat după finalizarea studiilor de licență, ocupând prin concurs postul de preparator universitar la Universitatea Ecologică. Ulterior, am parcurs toate gradele didactice universitare, respectiv asistent universitar, lector universitar și conferențiar universitar, în prezent la Universitatea Hyperion. Opțiunea pentru cariera universitară a determinat și aprofundarea și dezvoltarea cercetării științifice la studiile doctorale în cadrul Academiei Române, finalizate în anul 2007.

Pe parcursul activității didactice, am predat și predau în cadrul programelor de studii licență și master, cursuri și seminarii la discipline din domeniul Managementului. Acestea au fost completate cu activitățile de coordonare a studenților la elaborarea lucrărilor de licență și disertație, de elaborare a suporturilor de curs și seminar, alte materiale destinate studenților care să-i susțină în integrarea în mediul economic și în integrarea pe piața muncii, participarea în comisiile de susținere a lucrărilor de licență și disertație, implicarea în organizarea sesiunilor de comunicări științifice ale studenților, moderator la sesiunile științifice studențești, coordonarea studenților în elaborarea lucrărilor științifice dedicate sesiunilor de comunicări științifice, coordonarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică ale studenților la programele de licență și master, implicarea în comitetele de

organizare aferente conferințelor naționale și internaționale organizate în cadrul universității.

Activitatea didactică este completată cu cea de cercetare în cadrul institutelor de cercetare ale Academiei Române, iar în prezent ocup postul de CS III la Institutul de Economie Mondială. Din această perspectivă, activitatea de cercetare științifică se concretizează în publicarea de cărți de specialitate, capitole în cărți, articole în reviste indexate Web of Science, articole indexate în baze de date internaționale, participarea la conferințe naționale și internaționale organizate în țară și străinătate.

Lucrările publicate pe parcursul carierei profesionale abordează teme interdisciplinare și de actualitate, dar preponderent surprind aspecte din perimetrul de cercetare al managementului, sustenabilității, educației. Prin conținutul conceptual, dar și aplicativ, portofoliul de publicații se adresează atât studenților, mediului academic, precum și mediului profesional și socio-economic.

Pe tot parcursul parcursul carierei profesionale mi-am perfecționat tehnicile și metodele de predare, precum cele de cercetare științifică la cele mai înalte standarde, prin documentare în cadrul bibliotecilor online din țară și străinătate, prin participarea la cursurile de formare profesională și în cadrul programelor Erasmus.

Activitatea profesională rămâne prioritară din punct de vedere al dezvoltării permanente a metodelor de predare la cursuri și seminarii, a metodelor de evaluarea a cunoștințelor, având ca nucleu principal studentul, dinamica digitalizării și cererea de pe piața muncii în contextul economiei globale.

În partea a doua a tezei de abilitare am prezentat realizările și contribuțiile mele științifice reprezentative din perspectiva a trei direcții de cercetare aferente managementului: educațional, mediului și costurilor clienților nemulțumiți.

Prima direcție de cercetare dedicată *managementului educațional în contextul provocărilor societății contemporane* are ca premise progresul secolului XXI și importanța și oportunitatea informației inovative în educație, în vedere pregătirii temeinice și susținute, dar și adaptării cerințelor pieței muncii. Aceasta debutează cu analiza conceptuală și modelarea econometrică a sistemul de e-learning implementat în România în timpul



pandemiei de COVID-19 pentru a investiga percepția principalilor actori implicați în procesul educațional (studenți/elevi, profesori și părinți). Complementar, este prezentată dezvoltarea managementului universitar prin raportarea la doi piloni esențiali: gestiunea costurilor educaționale și relația cu studenții în calitate de ”clienți-beneficiari” ai serviciilor academice. Prin recurs la abordările conceptuale și modelarea econometrică, cercetarea previzionează numărul de studenți ce se vor înmatricula în viitor prin extrapolarea datelor din trecut și să estimeze costurile cu serviciile educaționale pentru aceștia pe parcursul ciclului de studii de licență.

Cea de a doua direcție de cercetare *abordează identificarea, cuantificarea și managementul costurilor de mediu*. Prin analiza multicriterială, este studiată experiența unei entități din domeniul agricol cu privire la efectele economice ale ecologizării și reciclării deșeurilor rezultate din producția de biogaz cu posibilitatea extrapolării rezultatelor și la alte entități similare. Pentru a contura o imagine completă a managementului costurilor de mediu, se propune un model matematic de identificare și cuantificare a costurilor generale de mediu testat pentru industria echipamentelor electrice. Opțiunea pentru această industrie este argumentată prin expansiunea la nivel global a industriei echipamentelor electrice și electronice, dar și de responsabilitatea acesteia privind creșterea semnificativă a deșeurile rezultate.

A treia direcție de cercetare, respectiv de *determinare a costurilor generate de clienții nemulțumiți din domeniul HoReCa*, propune un model matematic privind costul generat de clienții nemulțumiți, venind astfel, în ajutorul managerilor al căror scop este acela de îmbunătăți performanța economică inclusiv prin fidelizarea clienților. Modelul propus poate fi extrapolat și adaptat și altor industrii, constituindu-se într-un instrument util de management a relațiilor cu clienții, de o manieră durabilă și sustenabilă.

În cea de a treia parte a tezei de abilitare am prezentat planurile și direcțiile viitoare de dezvoltare a carierei universitare circumscrise activității didactice, activității de cercetare științifică și recunoașterii prestigiului profesional. Fiecare dintre aceste direcții sunt prezentate detaliat, având în vedere planuri, obiective și modalitățile de realizare și de

îmbunătățire permanentă a acestora în calitate de cadru didactic, cercetător și membru al comunității academice.

Provocările societății globale generează adaptări în toate domeniile de activitate și, implicit, și în cel educațional. Dinamica mediului didactic dar și al celui de cercetare, impune perfecționarea în mod continuu a activității desfășurate pentru a răspunde cerințelor de calitate și înaltă ținută academică. Astfel, se va genera plusvaloare atât individual, instituțional cât și pe piața muncii care va absorbi absolvenți foarte bine pregătiți în domeniul lor de interes.