

**MINISTERUL EDUCAȚIEI  
UNIVERSITATEA „VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE  
IOSUD-ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI  
UMANISTE  
Domeniul: MANAGEMENT**

**REZUMATUL TEZEI DE DOCTORAT**

**MANAGEMENTUL CALITĂȚII-PREMISĂ A CREȘTERII  
PERFORMANȚEI ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR**

**CONDUCĂTOR ȘTIINȚIFIC:**

**Prof. univ. dr. CONstanța POPESCU**

**DOCTORAND:**

**Elena Cristina ION (STROE)**

**TÂRGOVIȘTE**

**2022**

## **MULTUMIRI**

**Sentimentele mele de considerație și recunoștință se îndreaptă către colectivul de profesori ai ȘCOLII DOCTORALE DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI UMANISTE DIN CADRUL „UNIVERSITĂȚII VALAHIA DIN TÂRGOVIȘTE”.**

**Doresc să vă mulțumesc pentru sprijinul oferit pe toată perioada studiilor.**

**Gândurile mele se îndreaptă și către coordonatorul tezei, doamna prof. univ. dr. Constanța Popescu, conducător științific de un profesionalism desăvârșit, care m-a ghidat și sprijinit permanent în realizarea acestui demers științific.**

## **CUPRINSUL REZUMATULUI TEZEI DE DOCTORAT**

CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT.....	4
CUVINTE CHEIE.....	6
IMPORTANȚA, ACTUALITATEA ȘI NOUTATEA TEMEI.....	7
POZIȚIONAREA EPISTEMIOLOGICĂ A TEZEI DE DOCTORAT.....	8
PROBLEMATICA ABORDATĂ ȘI IPOTEZELE CERCETĂRII.....	9
STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT.....	10
CONCLUZII GENERALE.....	13
APORTURILE (CONTRIBUȚIILE) ȘTIINȚIFICE ALE TEZEI DE DOCTORAT.....	15
DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE.....	16
BIBLIOGRAFIE.....	17
CURRICULUM VITAE.....	26
LISTA LUCRĂRILOR ȘTIINȚIFICE.....	36

## **CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT**

### **ABREVIERILE LUCRĂRII**

#### **CAPITOLUL 1.CALITATEA.MANAGEMENTUL CALITĂȚII -ASPECTE DEFINITORII**

- 1.1. Conceptul de calitate-repere teoretice
  - 1.1.1. Evoluția conceptului de calitate
  - 1.1.2. Definiții ale calității produselor
  - 1.1.3. Calitatea serviciilor
  - 1.1.4. Calitate internă și calitate externă
  - 1.1.5. Factorii care influențează calitatea
- 1.2. Managementul calității-repere teoretice
  - 1.2.1. Definirea managementului calității
  - 1.2.2. Sistemul de management al calității
  - 1.2.3. Funcțiile și principiile de bază ale managementului calității
- 1.3. Instrumente și tehnici în domeniul managementului calității
  - 1.3.1. Descrierea generală
  - 1.3.2. Ciclul PDCA (plan-do-check-act)
  - 1.3.3. Ciclul PDSA
  - 1.3.4. Metoda KAIZEN
  - 1.3.5. Tehnica celor 5 S
  - 1.3.6. Filosofia Six Sigma și modelul DMAIC
- 1.4. Calitatea în învățământul preuniversitar
  - 1.4.1. Complexitatea procesului educațional
  - 1.4.2. Procese și rezultate în actul educațional
  - 1.4.3. Calitate în educație
  - 1.4.4. ARACIP – definiții, misiune, activități
  - 1.4.5. Evoluția cadrului legislativ privind asigurarea calității în învățământul preuniversitar din România
  - 1.4.6. Repere conceptuale privind asigurarea calității educației în învățământul preuniversitar
  - 1.4.7. „Asigurarea calității” și „controlul calității”- atribuții ale școlii, Inspectoratului Școlar, ARACIP, Ministerului Educației

#### **CAPITOLUL 2. MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI**

- 2.1. Performanța - definire și factori determinanți
- 2.2. Măsurarea performanțelor

2.3 .Performanță la nivelul sistemului de învățământ preuniversitar

2.4. Concluzii preliminare

### **CAPITOLUL 3. IMPACTUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR ASUPRA CREȘTERII PERFORMANȚEI ORGANIZAȚIONALE**

3.1. Dimensiunile structurale ale resurselor umane și materiale din învățământul preuniversitar din județul Dâmbovița

3.1.1. Resurse umane angajate la nivelul I.S.J Dâmbovița

3.1.2. Rezultatele elevilor la evaluările naționale

3.1.3. Baza tehnico-materiale

3.2. Analiza statistică a calității educației din Dâmbovița

3.3. Studiul privind calitatea și performanța educației în învățământul preuniversitar

3.4. Rezultatele sondajului de opinie pe subiecte naționale

### **CAPITOLUL 4. CREȘTEREA PERFORMANȚELOR PRIN IMPLEMENTAREA UNUI MODEL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII PROCESELOR ÎN ORGANIZAȚIILE ȘCOLARE**

4.1. Descriere

4.2. Importanța modelului propus

4.3. Scopul implementării modelului

4.4. Etape parcuse în selectarea modelului

4.5. Aplicabilitatea modelului propus

### **CONCLUZII, RECOMANDĂRI, CONTRIBUȚII PERSONALE ȘI DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE**

**Concluziile lucrării**

**Concluziile părților teoretice**

**Concluziile părților practice**

**Recomandările lucrării**

**Contribuții personale**

**Direcțiile viitoare de cercetare**

**Bibliografie**

**Lista figuri**

**Lista tabele**

**Anexe**

## **CUVINTE CHEIE**

- Calitatea educației
- Asigurarea calității
- Managementul calității
- Instrumentele calității
- Măsurarea performanței
- Creșterea performanței

## **IMPORTANTĂ, ACTUALITATEA ȘI NOUTATEA TEMEI**

Calitatea ar trebui să constituie o preocupare esențială pentru cadrele didactice din unitățile de învățământ preuniversitar, cele care asigură școlarizarea elevilor pe o perioadă de școlaritate îndelungată. Conducerea școlii este însă principalul element de declanșare al preocupărilor în domeniul calității.

Managementul calității, un subiect amplu dezbatut, este o filozofie de afaceri care constă în îmbunătățirea continuă a: produselor, serviciilor, a proceselor și a activităților desfășurate de resursa umană. Aceasta implică: conducerea, forța de muncă, furnizorii și chiar clienții / beneficiarii, în scopul de a satisface sau de a depăși practicile comune.

În literatura de specialitate mulți practicieni și-au formulat o varietate de întrebări cu privire la modul în care managementul calității poate fi implementat cu succes în cadrul unei organizații școlare, iar prin numeroase studii empirice au încercat să răspundă, dar să vină și cu sugestii care pot fi puse în practică.

Rezultatul obținut de cercetările specialiștilor indică dificultăți specifice, eșecuri în implementarea managementului calității, bariere și prejudecăți, acestea fiind cauza unor investiții mici în asigurarea calității. În sens opus, putem considera totodată că investițiile prea mici în asigurarea calității pot genera dificultăți în obținerea performanței organizației. Implementarea managementului calității în mod corect este cea care asigură obținerea succesului pe termen lung. Sistemul de management al calității are în vedere raportarea performanței, dar și a nivelului de excelență.

Este incontestabil faptul că un bun manager, implicit unul educațional joacă un rol major în obținerea succesului. Tot ceea ce este astăzi o organizație școlară și tot ceea ce va fi ea în viitor, reprezintă rezultatul modului în care acesta reușește să implice toate resursele pe care le are la dispoziție în vederea asigurării calității. Aceste trebuie să influențeze, să motiveze, să comunice și să le ofere energie colegilor pentru a aduce cele mai bune rezultate. De asemenea, trebuie să fie catalizatorul performanței fiecărui membru în parte și al organizației ei în ansamblu.

La nivelul unei organizații școlare, provocările actuale impun abordarea unui management performant prin trecerea de la statutul actual puternic instituționalizat, către nivelul următor, în care este necesară îmbunătățirea elementelor de cultură organizațională

ale acesteia pe două paliere esențiale: managementul resurselor umane și financiare pe termen lung și practicarea reală a unui management al calității, eficient și eficace, care să producă rezultate stabile și relevante în raport cu standardele de calitate

Conceptul de performanță organizațională la nivelul unității de învățământ se bazează pe ideea că asocierea voluntară a tuturor resurselor (umane, materiale, financiare, de timp, de spațiu, de experiență și expertiză) în vederea realizării unui scop comun, dublată de preocuparea asigurării calității serviciilor educaționale oferite conduce la realizarea obiectivelor urmărite și obținerea performanței. Un rol important îl deține evaluarea propriilor performanțe având ca scop identificarea măsurii în care țintele propuse au fost realizate în perioada de timp stabilită și cu resursele alocate.

Principalul obiectiv al cercetării noastre este acela de a demonstra că implementarea managementului calității generează creșterea performanțelor în unitățile de învățământ preuniversitar din județul Dâmbovița.

## POZIȚIONAREA EPISTEMOLOGICĂ A TEZEI DE DOCTORAT

Din perspectiva epistemologică, tema tezei de doctorat abordează impactul managementului calității asupra creșterii performanței în unitățile de învățământ preuniversitar.

- *Metodologia* care a stat la baza elaborării tezei de doctorat este adecvată unei *cercetări exploratorii*, având ca scop dezvoltarea de ipoteze pertinente pentru găsirea răspunsurilor la întrebările „Ce?”, „Cine?”, „Cât?”, „Cum?”. Acest demers exploratoriu a vizat culegerea în mod direct a datelor (cercetarea primară, directă), prin raportare la o serie de factori actuali și relevanți.
- *Metodologia și metodele* folosite în elaborarea tezei de doctorat se bazează deopotrivă pe *cunoașterea teoretică a conceptelor* (confirmată de bogata bibliografie de referință consultată).

Autoarea a optat pentru îmbinarea cercetării directe cu cea indirectă (analiza surselor secundare și ancheta de opinie). Motivația care a stat la baza selectării acestor două metode este aceea că ele prezintă un grad ridicat de obiectivitate și furnizează informații în timp real.

## PROBLEMATICA ȘI IPOTEZE

Studiul privind calitatea și performanța educației în învățământul preuniversitar se bazează pe un sondaj de opinie care are ca principal scop cunoașterea impactului calității asupra creșterii performanței organizaționale în învățământului preuniversitar.

*Scopul cercetării* este acela de a evidenția relația dintre implementarea managementului calității, pe de o parte, și creșterea performanțelor la nivelul organizației școlare.

*Obiectivul central* urmărit este: Cunoașterea managementului calității ca și premisă a creșterii performanței în învățământul preuniversitar.

Prezentul demers de cercetare are la bază două întrebări pilon, iar acestea sunt următoarele :

1. Managementul calității asigură eficiența programelor de învățare și promovează îmbunătățirea continuă a acestora?
2. Introducerea unui sistem național de management al calității este important pentru activitatea cadrelor didactice?

Stadiul cunoașterii conceptelor teoretice a generat câteva întrebări derivate care au stat la baza stabilirii obiectivelor cercetării:

- Sistemul de management al calității este creat pentru a răspunde nevoilor unei organizații?
- Managementul calității asigură eficiența programelor de învățare și promovează îmbunătățirea continua a acestora?
- Proiectarea, dezvoltarea și revizuirea programelor de învățare asigură receptivitatea organizației de învățământ față de nevoile tuturor factorilor interesați în dezvoltarea și furnizarea programelor de învățare?
- Evaluarea și îmbunătățirea calității activității asigură monitorizarea performanței organizației?

În interpretarea rezultatelor sondajului s-au avut în vedere următoarele ipoteze:

**Ipoteza 1:** Vechimea în învățământ a personalului implicat în asigurarea managementului calității la nivelul organizațiilor școlare determină diferență de percepție a acestora asupra importanței introducerii unui sistem național de asigurare a calității.

**Ipoteza 2:** Gradul didactic al personalului implicat în asigurarea managementului calității în educație și tipul unității școlare unde își desfășoară activitatea respondenții influențează opinia acestora asupra resurselor educaționale care oferă elevilor un mediu sigur, sănătos în care să învețe, dar și asupra predării și învățării care conferă condiții egale de acces și sprijină toți elevii.

**Ipoteza 3:** În mediul preuniversitar, monitorizarea performanțelor unităților de învățământ influențează oferirea de stimulente personalului implicat în asigurarea managementului calității din cadrul unităților școlare.

**Ipoteza 4:** Stabilirea unui cadru comun de evaluare a calității în unitățile de învățământ generează creșterea performanțelor școlare.

*Colectivitatea de referință* este reprezentată de personalul implicat activ în asigurarea managementului calității din învățământul liceal, gimnazial și primar.

*Unitatea de observare* (sondajul) a fost reprezentată de persoanele cu funcție de conducere din cadrul unității școlare (directorii și directorii adjuncți), persoanele care interacționează direct atât cu elevii, cât și cu cadrele didactice, dar și membrii CEAC.

*Mărimea eșantionului* - 350 de persoane (directorii, directorii adjuncți, membri ai comisiilor CEAC).

Rezultatele obținute din cercetarea de birou au fost prezentate sub formă tabelară, iar pentru fiecare indicator în parte s-a calculat evoluția sa în dinamică absolută și relativă. În cazul sondajului de opinie, rezultatele au fost evidențiate prin intermediul: tabelelor și graficelor, calculării și interpretării scorurilor în funcție de metoda de scalare utilizată.

Programul SPSS nu a fost folosit exclusiv pentru realizarea bazei de date, ci și pentru furnizarea rezultatelor pe eșantion total, pe eșantioane, în funcție de gradul de consistență a itemilor chestionarului, dar și a gradului de asociere dintre variabilele rezultante și cele cauzale.

Toate ipotezele enunțate au fost verificate din punct de vedere statistic cu testele cunoscute în domeniul cercetării, iar rezultatele obținute le-au validat.

## STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT

Teza de doctorat intitulată „*Managementul calității-premisă a creșterii performanței în învățământul preuniversitar*” se constituie într-un demers științific

elaborat pe parcursul a 214 de pagini (la care se adaugă lista de tabele, lista de figuri, anexe). Demersul este susținut de 147 surse bibliografice, prin care se pune în evidență impactul managementului calității asupra creșterii performanței organizaționale.

Teza de doctorat este structurată în **patru capitole**, la care se adaugă **introducerea și o secțiune finală de concluzii generale, contribuții personale și direcții viitoare de cercetare**.

Primele două capitole ale tezei sunt destinate conturării reperelor teoretice în următoarele domenii importante: calitatea, managementul calității și managementul performanței. Conceptele au fost prezentate din perspectiva: definirii, particularităților și clasificărilor. S-au prezentat punctele de vedere atât ale teoreticienilor, cât și ale practicienilor. Pentru o înțelegere completă a noțiunilor s-au explicat și alți termeni care au incidență cu tematica acestei lucrări: standardele de calitate, ISO 9000, ISO 9001. De asemenea s-au punctat ideile centrale care se află în strânsă legătură cu asigurarea calității educației în sistemul preuniversitar.

**Primul capitol „CALITATEA. MANAGEMENTUL CALITĂȚII-ASPECTE DEFINITORII”** are patru părți fundamentale de natură teoretică: conceptul de calitate-reper teoretice, managementul calității-reper teoretice, instrumente și tehnici în domeniul managementului calității, calitatea în învățământul preuniversitar, dar și concluziile preliminare. Pe parcursul său sunt definite conceptele de calitate, management al calității, asigurarea și evaluarea calității și sunt descrise: standardele de calitate, ciclul PDCA , ciclul PDSA, metoda KAIZEN și tehnica celor 5 S, filozofia Six Sigma și modelul DMAIC.

**Al doilea capitol teoretic :„MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI”** este divizat în patru subcapitole: performanța - definire și factori determinanți, măsurarea performanțelor, performanță la nivelul sistemului de învățământ preuniversitar și concluziile preliminare ale capitolului.

Următoarele două capitole fac parte din valoarea adăugată deoarece cuprind studiul de caz și partea destinată propunerilor privind modalități de îmbunătățire continuă a calității educației.

**Capitolul 3: „IMPACTUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR ASUPRA CREȘTERII PERFORMANȚEI ORGANIZAȚIONALE”** ilustrează pe de o parte datele statistice referitoare la structura resurselor umane și materiale din unitățile de învățământ preuniversitar din județul

Dâmbovița, iar pe de altă parte rezultatele obținute dintr-un sondaj de opinie aplicat cadrelor didactice care își desfășoară activitatea în sistemul de învățământ preuniversitar.

Acest capitol conține cinci părți esențiale: analiza statistică a calității educației din Dâmbovița, studiul privind calitatea și performanța educației în învățământul preuniversitar, rezultatele sondajului de opinie pe subiecte, testarea ipotezelor și concluziile studiului.

Demersul științific este orientat spre obținerea unei imagini concludente și obiective asupra impactul managementului calității în învățământul preuniversitar asupra creșterii performanței organizaționale.

Colectivitatea de referință este reprezentată de personalul implicat activ în asigurarea managementului calității din învățământul liceal, gimnazial și primar. Mărimea eșantionului - 350 de persoane (directorii, directori adjuncți, membri ai comisiilor CEAC), număr reprezentativ din punct de vedere științific și statistic.

**Capitolul 4: „CREȘTEREA PERFORMANȚELOR PRIN IMPLEMENTAREA UNUI MODEL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII PROCESELOR ÎN ORGANIZAȚIILE ȘCOLARE”** conține cinci subcapitole: descriere, importanța modelului, scopul, etapele și aplicabilitatea modelului.

Acesta aparține tot părții practice și este o continuare a capitolului de cercetare. Pe parcursul său, autoarea a încercat să propună modalități care să determine îmbunătățirea permanentă a calității educației în scopul creșterii performanței unităților școlare din mediul preuniversitar dâmbovițean.

În scopul creșterii performanței prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale oferite de școală, propunem aplicarea la nivelul unității școlare a filozofiei Six Sigma și utilizarea modelului DMAIC(Define-Measure-Analyze-Improve-Control/Definirea-Măsurarea-Analiza Îmbunătățirea-Controlul), instrumentul de bază al acestei abordări. Modelul are la bază ciclul inițial PDCA, scopul său fiind acela de a furniza soluții viabile pentru îmbunătățirea calității procesului de învățământ. Aplicarea acestui model mai puțin uzitat până în prezent, dar cu mare eficiență în vederea creșterii performanței proceselor educaționale, evidențiază faptul că la nivelul organizațiilor școlare este necesară utilizarea unui instrument pe care managerii să îl utilizeze în scopul îmbunătățirii continue a calității educației în sistemul preuniversitar din județul Dâmbovița și nu numai.

Elaboratul științific se încheie cu: „CONCLUZII, RECOMANDĂRI, CONTRIBUȚII PERSONALE ȘI DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE” care

trasează în mod concis și obiectiv concluziile părților teoretice și practice. De asemenea acest capitol mai cuprinde: contribuțiile personale și direcțiile viitoare ale cercetării.

## **CONCLUZII GENERALE**

Societatea actuală are ca element definitoriu calitatea. În termen simpli, noțiunea de calitate arată diferența dintre eșec și succes.

Fundamentalul dezvoltării unui stat îl constituie o educație de calitate. Prin intermediul său are loc construirea unei conștiințe civice care contribuie la dezvoltarea deplină a indivizilor. O educație de calitate poate genera schimbări benefice în societate, evoluție și bunăstare. Aceasta presupune o abordare a managementului calității la nivelul sistemului educațional.

Organizațiile cu rol educativ (grădinițe, școlile, liceele) au tendința de a-și măsura calitatea pornind de la rezultatele academice. Acestea nu reflectă o măsură realistă a calității educației, deoarece trebuie luați în calcul o serie de factori care țin de particularitățile individuale ale fiecărui elev și ale mediului în care școala ăși desfășoară activitatea.

Eforturile (financiare, materiale și umane) făcute de organizații în scopul îmbunătățirii calității activităților didactice sunt costisitoare, dar rezultatele nu sunt întotdeauna cele dorite. Cauzele sunt variate: lipsa de experiență în domeniu, climatul de lucru deficitar, persoanele implicate nu dețin cunoștințe specifice sau manifestă o mare rezistență la schimbare.

Creșterea calității educației, în această perioadă (caracterizată de profunde transformări economico-sociale) este legată de dezvoltarea instituțională și presupune: un răspuns mai bun la nevoile exprimate de comunitate, dar și progresul în manifestarea valorilor fundamentale ale școlii, în realizarea viziunii comune privind educația.

Un sistem bun de asigurare a calității are ca scop realizarea acțiunilor eficiente de măsurare, evaluare, îmbunătățire a activităților și proceselor importante. Această considerație implică introducerea sistemului de management al calității la nivelul oricărei organizații, indiferent de obiectul său de activitate.

Organizațiile adesea nu reușesc să înțeleagă în totalitate nevoile persoanelor, drept urmare, rareori realizează obiectivul său de a implementa un sistem de consolidare a

încrederii organizaționale, ca mod de îmbunătățire a cooperării inter-organizaționale. Astfel, se poate spune că existența unui parteneriat conduce la obținerea unor rezultate mai bune.

Organizațiile învață despre calitate și necesitatea existenței acesteia, la nivel de produse, procese și resurse, prin exemple de succes și, prin urmare, implementarea sa este motivată de rezultatele obținute până în prezent. De asemenea, acestea manifestă o nevoie permanentă de îmbunătățire a satisfacției clienților / beneficiarilor prin existența unui management al calității.

Din perspectiva profesorilor, optimizarea activităților organizațiilor școlare (printr-un sistem de management al calității) are la bază: constituirea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, la nivelul școlii, întocmirea documentației interne de reglementare a funcționării CEAC, formarea cadrelor didactice pentru aplicarea mecanismelor privind asigurarea calității.

Programele de învățare constituie aspecte esențiale ale reușitei procesului educativ, putem spune că între acestea există o relație de interdependență, iar cel mai apreciat descriptor de performanță vizează corelarea obiectivelor, politicilor locale, regionale, naționale și europene cu scopurile/țintele stabilite.

Proiectarea, dezvoltarea și revizuirea programelor de învățare asigură receptivitatea organizației de învățământ față de nevoile tuturor actorilor interesați, elevii trebuie implicați în evaluarea progresului pe care îl realizează, evaluarea formativă și feedback-ul sunt utile pentru planificarea învățării și pentru monitorizarea progresului elevilor.

Evaluarea completă a educației trebuie însotită în mod obligatoriu de măsuri și planuri de remediere, astfel încât să fie vizibil progresul școlar al elevilor, cadrelor didactice, șefilor de catedre, managerilor, indiferent de tipul unității școlare. Astfel, o evaluare riguroasă contribuie la creșterea performanței.

Performanța școlară este o problemă care preocupă profund elevii, părinții, profesori și autoritățile de la nivel național și internațional. Adesea actorii implicați în procesul educațional văd problemele școlare ale copilului (lipsa performanțelor) și comportamentele problematice ca acte intenționate. În acest caz nefiind luate în calcul dificultățile de învățare, problemele legate de dezvoltarea creierului.

Un sistem de management al performanței este format din trei elemente cheie: planificarea, evaluarea și îmbunătățirea. Pentru creșterea rezultatelor este foarte important să li se acorde importanță tuturor acestor elemente cheie, de către manageri și practicieni dacă doresc să realizeze obiectivele organizaționale stabilite și să fie performante.

Pentru ca sistemul educațional românesc să fie unul de calitate ar trebui să existe o implicare mai mare din partea personalului, dar și din partea tuturor beneficiarilor, a comunității și a mediului economic.

## **APORTURILE (CONTRIBUȚIILE) ȘTIINȚIFICE ALE TEZEI DE DOCTORAT**

1. **O primă contribuție științifică o constituie** demersul nostru fundamentat pe documentarea făcută din numeroase surse bibliografice al căror subiect se referă la tema tezei noastre de doctorat – managementul calității ca premisă a creșterii calității în unitățile de învățământ preuniversitar). Această documentare conferă valențe pragmatice tezei de doctorat prin articularea între curentele teoretice și specificitățile domeniului educațional preuniversitar.
2. **În al doilea rând**, am abordat de o manieră sistemică efectul relației „managementul calității – performanța organizațională” privind creșterea satisfacției și încrederei beneficiarilor în calitatea serviciilor educaționale oferite de unitatea școlară, cu scopul de a elabora câteva recomandări pornind de la studiile internaționale în domeniu.
3. **În al treilea rând**, am analizat percepția cadrelor didactice cu privire la necesitatea implementării managementului calității ca premisă a creșterii performanței în învățământul preuniversitar și am pus în evidență tendințele teoretice și practice în domeniu conform cărora implementarea unui sistem de management al calității coerent și eficient este calea prin care o organizație școlară poate să obțină rezultate care să genereze satisfacția clientilor (elevi, părinți), a părților interesate și care favorizează creșterea performanțelor.
4. **În al patrulea rând, în capitolul al patrulea**, am proiectat un model de îmbunătățire a calității proceselor derulate la nivelul unei unități școlare în scopul obținerii performanței, identificând acțiunile necesare, metodele ce pot fi utilizate și avantajele implementării acestuia de către echipa managerială.

## DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE

Din perspectiva abordării managementului calității ca premisă a creșterii performanței în organizațiile școlare, autoarea vizează următoarele direcții de cercetare:

- 1. Extinderea cercetării la nivel regional național;*
- 2. Analiza rezultatelor cercetării în funcție de mediul de rezidență, urban sau rural, în scopul identificării eventualelor diferențe;*
- 3. Întregirea rezultatelor prezentei cercetării cu datele obținute dintr-un interviu aplicat directorilor unităților școlare și experților evaluatori externi, colaboratori ai ARACIP;*
- 4. Utilizarea unor instrumentelor de măsurare a performanțelor obținute de organizațiile școlare ca urmare a implementării unui sistem real, coerent și eficient al calității;*
- 5. Realizarea unei analize a impactului pe care o are aplicarea modelului propus asupra performanței organizațiilor școlare din sistemul de învățământ preuniversitar.*

## BIBLIOGRAFIE

1. Abdullah H., Ahmad J.,(2009). The fit between organizational structure, management orientation, knowledge orientation, and the values of ISO 9000 standard. International Journal of Quality and Reliability Management, 26(8).
2. Anwar S., Jabnoun N.,(2006). The development of a contingency model relating national culture to total quality management. International Journal of Management, 23(2).
3. Aon M., Cortassa S., Lloyd D., (2002), Chaotic dynamics and fractal space in biochemistry: simplicity underlies complexity. Cell Biol. Int. 24.
4. Ardelean D., (2011). Management education in Romania today. Studia Universitatis „Vasile Goldiș” Arad - Economic Sciences, 1(2).
5. Armstrong M., 2003,Managementul resurselor umane: manual de practică, Editura Codecs, Bucureşti.
6. Avolio B., Locke E., (2002). „Constrasting different philosophies of leader motivation: Altruism versus egoism”. Leadership Quarterly, 13.
7. Ayuba B., (2015), The Role of Marketing Research on the Performance of Business Organizations ,European Journal of Business and Management, Vol.7, No.6, London.
8. Baily P, Farmer D, Jessop D, Jones D, (2004) – Purchasing Principles and Management, Arc Publishing House, Bucharest.
9. Barlow M.,(2001), Reklamacja czyli prezent. Strategia korzystania z informacji od klienta. (trans. A complaint is a gift- Using Customer Feedback as a Strategic Tool), Berrett-Koehler Publishers, San Francisco.
10. Bass B, Riggio R,(2006), Transformational leadership (2nd ed.). Mahwah,NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
11. Bejar I., Braun H., Tannenbaum R, (2007). A prospective, predictive and progressive approach to standard setting. In R. W. Lissitz (Ed.), Assessing and modeling cognitive development in school: Intellectual growth and standard setting (pp. 1-30). Maple Grove: MN: Jam Press.
12. Berger J (2004), Regulation of circadian rhythms, Journal of Applied Biomedicine 2: 131ñ140, 2004 ISSN 1214ñ0287;

13. Boland T, Fowler A (2000), "A Systems Perspective of Performance Management in Public Sector Organisations". *The International Journal of Public Sector Management*, Vol.13 No. 5.
14. Boyatzis R., McKee A., (2016), *Leadership resonant*, Ed. Minerva, Bucureşti.
15. Buduș, E., Căprărescu Gh., Andronicescu, A., Miles, M., (2000), *Managementul schimbării organizaționale*, Editura Economică, Bucureşti.
16. Burchell M., Robin J., (2011). *The great workplace*. New York: The Great Workplace Institute. ISBN 978-0-470-59832-0.
17. Bush T., (2015), *Leadership și management educațional*, Ed. Polirom, Iași.
18. Borzan, A. 1999, *Managementul resurselor umane în context european*, Editura Dacia, Cluj-Napoca.
19. Callan S., (2003). Charismatic leadership in contemporary management debates. *Journal of General Management*, 29 (1).
20. Cascio W, Aguinis H (2005), *Applied psychology in human resources management* (6th edn). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
21. Certo, S. (2002), *Managementul modern*, Editura Teora, Bucureşti.
22. Charles C (2011), *Integrated Management System Standards and the Future." II Global Forum on ISO Updates 2010*. GS Progress Inc, New York.
23. Chelcea, S., (2007), Cum să redactăm o lucrare de licență, o teză de doctorat, un articol științific în domeniul științelor socioumane, Editura Comunicare.ro.
24. Chen L, Lin H, Wu H. (2010), Application of TRIZ and the Kano method to home life industry innovation", *International Journal of Innovation and Learning*, Vol. 7 No. 1.
25. Chennall R (2005), Integrative Strategic Performance Measurement System, Strategic Alignment of Manufacturing, Learning and Strategic outcomes: an exploratory study. *Accounting, Organizations and Society*, 30(5).
26. Chină, R., (2015), *Managementul calității în învățământul preuniversitar – referențiale, modele, tehnici, instrumente*, Editura Universitară, Bucureşti.
27. Chină, R., (2019), *Managementul organizației școlare. Proiectul de Dezvoltare Instituțională (PDI)*, Editura Universitară, Bucureşti.
28. Coleman S, Douglas A (2003). Where next for ISO 9000 companies? *The Total Quality Management Magazine*, 15(2).
29. Collins J., (2017), *Excelență în afaceri*, Ed. Curtea Veche, Bucureşti.
30. Cotton G., (2013), *Say Anything to Anyone, Anywhere: 5 Keys To Successful Cross-Cultural Communication, Circles of Excellence*.

31. Crawford M., (2009), Getting to heart of leadership, Ed. Sage, Londra.
32. Daly, F., Teague P., Kitchen, P. (2003) “Exploring the role of internal communication during organizational change”, Corporate Communications: An International Journal Vol.8 No.3.
33. Dimara E, Sakuras D, Tsecouras K, Goutsos S(2004). Strategic orientation and financial performance of firms implementing ISO 9000. International Journal of Quality and Reliability Management, 21(1).
34. Donaldson L(2001). The Contingency Theory of Organizations. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
35. Drăgulănescu, N, Chină, R, și alții, (2014), Asigurarea calității educației-o abordare proactivă, Editura Standardizarea, București.
36. Drucker P.,(2007), Management: Tasks, responsibilities, practices. New Brunswick.
37. Dygert B. C Jacobs A. R, (2006), Colecția „Carieră, Succes, Performanță”, Managementul culturii organizaționale – Pași spre succes”, Editura Polirom, Iași.
38. Ehlers U., (2009) Understanding quality culture QA in E 17 (4).
39. Epstein M., (2004), The drivers and measures of success in high performance organizations. In: Epstein, M.J. and J.F. Manzoni (eds). Performance measurement and management control: superior organizational performance. Studies in managerial and financial accounting, volume 14. Elsevier, Amsterdam.
40. Erdogan B (2002), Antecedents and consequences of justice perceptions in performance appraisals. Human Resource Management Review, 12.
41. Fullan M (1996), Leaderhip for change, International Hadbook of education, vol 2, Londra.
42. Gabris G, Ihrke D(2001), Does performance appraisal contribute to heightened levels of employee burnout? The results of one study. Public Personnel Management, 30.
43. Gănescu C, (2011), Cultura organizațională și competitivitatea, Editura Universitară, Pitești.
44. Gary Johns, 1998, Comportament organizational: Intelegerea si conducerea oamenilor în procesul muncii, Editura Economică, București.
45. Gavrilă, T, Lefter, V. (2007) Managementul organizațiilor, Editura Economică, București.
46. Gherguț A., (2007), Management general și strategic în educație – ghid practic, Ed. Polirom, Iași;

47. Gilley A, Dixon P, Gilley J (2008). Characteristics of leadership effectiveness: Implementing change and driving innovation in organizations. *Human Resource Development Quarterly*, 19(2).
48. Goleman D (2014), Ce înseamnă să fii un lider bun, Ed. Curtea Veche, București.
49. Goleman D (2015), Leadership, Ed. Curtea Veche, București.
50. Gordian P., (2014), KAIZEN as a Strategy for Improving SSMEs' Performance: Assessing its Acceptability and Feasibility in Tanzania, *European Journal of Business and Management*, Vol.6, No.35.
51. Green A., (2003) „Education, Equality and Social Cohesion: A Comparative Approach”. Paper presented at the 1st GENIE conference, „Globalisation(s), Identity(s) and Europe(s) in Education in Europe”, Nicosia, Cyprus.
52. Grosu, N., 2006, Managementul carierei, Editura Dacia.
53. Hal M, James G (2011), Choosing A Quality / Performance Improvement Methodology." Shaw Resources Customer-Inspired Management Systems. N.p., n.d. Web.
54. Harris A (2003), The changing context of leadership, Ed. Routledge, Londra.
55. Imai, M.Gemba Kaizen, (1994), Traducere, Editura Sigma, București.
56. Iosifescu Ș., (2007), Calitatea educației. Concept, principii, metodologii, Centrul Educația 2000+, București;
57. Ivanov C, Avasilcăi S., (2014), Performance measurement models: an analysis for measuring innovation processes performance, *Procedia - Social and Behavioral Sciences*.
58. Jansen, J., (2007), Managementul carierei. Ghid practic, Editura Polirom, Iași.
59. Johnson S., Kleiner B.,(2013), TQM can encompass success Industrial Management, Volume: 55, Issue: 2.
60. Juran M,(2002)., Planificarea calității, Editura Teora, București.
61. Kelada J., (1990), La gestion integrale de la qualite. Pour un qualite totale, Ediția Quafec, Quebec;
62. Kotler P., (2003) Marketing Management(Tenth Edition), Tsinghua University Press.
63. Kumar K., Sarangapani P (2005). History of the quality debate. Paper commissioned for the EFA global monitoring report, the quality imperative, UNESCO.
64. Lissitz R, Huynh H. (2003),Vertical equating for state assessments: Issues and solutions in determining adequate yearly progress and school accountability. *Practical Assessment, Research, & Evaluation*.
65. Lumby J., Coleman M.,(2007), Leadership and diversity, Editura Sage, Londra.

66. Mathis R.L., Nica P.C., 2001, Managementul resurselor umane, Editura Economică, Bucureşti.
67. Maxwell C (2017), Cele 21 de legi supreme ale liderului, Editura Amaltea, Bucureşti.
68. Mayer D., Salovey .P, Caruso D., (2000), Models of Emotional Intelience, Cambridge University Press.
69. Michel L ,(2007),Understanding Decision Making in Organizations to Focus Its Practices Where It Matters Measuring Business Excellence, 11(1).
70. Militaru C., Drăguț C, Zanfir A, (2014), Management prin calitate, ediția a II a, Editura Universitară, Bucureşti.
71. Morley L (2005) Opportunity or exploitation? Women and quality assurance in education Higher Rducation: gender and education 17 (4).
72. Neely A., (2004), Business Performance Measurement: Theory and Practice, Cambridge University Press.
73. Nuep A (2014). Education for all: Towards quality with equity India (1st ed.) Ministry of Human Resource Development, GOI, August.
74. Pande, P, și alții (2009), Traducere, Editura ALL, Bucureşti.
75. Pascu E., (2014), Noțiuni privind calitatea produselor și serviciilor, Ed. Universitară, Bucureşti.
76. Patton M., (2011). Developmental Evaluation: Applying Complexity Concepts to Enhance Innovation and Use. New York: Guilford Pres.
77. Păuș, V., A., (2006), Comunicare și resurse umane, Editura Polirom, Iași.
78. Pânișoară, G., Pânișoară, I.-O., (2005), Managementul Resurselor Umane.Ghid Practic, Editura Polirom, Iasi.
79. Pânișoară, G.,(2005), Managementul de success. Motivație și comportament, Editura Polirom, Iași.
80. Pop M., (2004), Cercetări de marketing, Editura Alma Mater, Cluj – Napoca.
81. Popescu I ( 2000), Metode calitative utilizate în cercetările de marketing, . Ed. ASE, Bucureşti.
82. Porumb E. M. (2000), Managementul strategic al resurselor materiale, (Strategic Management of Materials Resources), Editura Economica, Bucuresti.
83. Posner B., (2010), „Another Look at the Impact of Personal and Organizational Values Congruency”, Journal of Business Ethics 97.

84. Ristea A-L., Ioan-Franc V., Popescu C., (2017), Metodica cercetării științifice, Editura Expert, București.
85. Rozman I, Pauko M (2010), Evropska dimenzija kakovosti visokega šolstva v Sloveniji. In Razvoj visokega šolstva v Sloveniji, ed. B. Stanovnik, L. Golic, and A. Kralj, Ljubljana: Slovenska akademija znanosti in umetnosti.
86. Ruderman M, Hannum K, Leslie J, Steed J.(2001). Leadership skills and emotional intelligence (Unpublished manuscript). Greensboro, NC: Center for Creative Leadership.
87. Rundle T (2004), Customer satisfaction should not be the only goal,” Journal of Services Marketing, vol. 18. (7).
88. Rutherford C., (2006), Teacher leadership and organisation structure, journal of Education Change, vol 7.
89. Shatanawi A., Osman A., Halim M., (2014), The Importance of Market Research in Implementing Marketing Programs, International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences, Vol. 3, No. 2, London.
90. Specter M., (2002), The long ride, New York.
91. Stanciu I.,(2003), Managementul calității totale (TQM), Editura Cartea universitară, București.
92. Thomas S., (2005), The contagious leader, journal of applied Psychology.
93. Titu M., Oprean C., Grecu D., (2010). Applying the KAIZEN Method and the 5S Technique in the Activity of Post-Sale Services in the Knowledge-Based Organization: Proceeding of the International Multi Conference of Engineers and Computer Scientists 2010 Vol III, IMECS 2010, March 17-19, Hong Kong.
94. Todorescu L (2009). Education centered on the student - the main milestone of the Bologna process (In romanian Invatamantul centrat pe student – reper principal al procesului Bologna). Buletinul AGIR.
95. Toma J., Ce este standardizarea?, (2015), articol publicat în revista Standardizarea, ASRO, București, Nr. lunii ianuarie.
96. Venkatraman N., Ramanujam V., (1986), Measurement of Business Performance in Strategy Research: A Comparison of Approaches, Academy of Management Review, vol. 11, nr. 4.
97. Velișcu C.,(2012), Calitatea și managementul calității în educație, Ed. Legis, Craiova.

98. Verboncu I., Vrîncut M., (2014), Instrumente manageriale de evaluare a performantelor: III. Managementul prin exceptii si tabloul de bord, articol publicat în Calitatea: Acces la Success, Bucureşti, 15.142.

99. Verboncu, I., Zalman, M., Management și performanțe, Editura Universitară, București, 2005.

100. Vipulkumar C., Hemant T., (2014), Review on Implementation of 5S in Various Organization, , Int. Journal of Engineering Research and Applications, Vol. 4, Issue 3 (Version 1).

101. Walter A. (2011), ASQ: The Global Voice of Quality. N.p., n.d. Web. 4 Feb, Washington DC.

102. Yair G., (2008) Can we administer the scholarship of teaching? Lessons from outstanding professors in higher education, Higher Education, Vol.55, No.4.

### **Resurse online**

1. <http://www.armyacademy.ro/biblioteca/anuare/2003/ABORDARI.pdf>, accesat în data de 12.12. 2018;
2. <https://asq.org/quality-resources>, accesat în data de 12.12. 2020;
3. [https://www.6seconds.org/wp-content/uploads/2012/08/JLS\\_Differt\\_Leadership.pdf](https://www.6seconds.org/wp-content/uploads/2012/08/JLS_Differt_Leadership.pdf), accesat în dat de 20.05.2018;
4. <https://www.thecommonwealth-educationhub.net/quality-standards-education/>;
5. <https://www.cse.unsw.edu.au/~cs3710/PMmaterials/Resources/9126-1%20Standard.pdf>, 22.02.2018;
6. <http://www.pm4dev.com/elearn.html>, 22.03.2017, ora 21;
7. [https://www.pp-s.com/Files/PPSWP\\_QMSbeyondprod.pdf](https://www.pp-s.com/Files/PPSWP_QMSbeyondprod.pdf), 22.02.2017, ora 10;
8. [http://webbut.unitbv.ro/teze/rezumate/2010/rom/Trambitas\\_BurduhosDorina.pdf](http://webbut.unitbv.ro/teze/rezumate/2010/rom/Trambitas_BurduhosDorina.pdf), accesat în data de 23.03. 2018;
9. <http://www.conference.co.nz/files/docs/darksideofleadership2.pdf>, accesat în data de 10.04. 2018;
10. <http://www.cambridgeinternational.org/images/271192-educational-leadership.pdf>, accesat în data de 10.04. 2018;
11. <http://www.cambridgeinternational.org/images/271192-educational-leadership.pdf>, accesat în data de 10.04. 2018;
12. <http://stephanliozu.com/the-sacrifice-syndrome/>, accesat în data de 25.05. 2018;

13. <https://jonestown.sdsu.edu/wp-content/uploads/2013/10/06-07-EdmondsDissertation.pdf>, accesat în data de 10.04. 2018;
14. <https://www.princeton.edu/~ota/disk1/1991/9108/9108.PDF>, 11.08. 2016,
15. <http://aracip.eu/>, accesat în data de 12.09. 2019, ora 12;
16. <https://www.edu.ro/etichete/aracip>, accesat în data de 12.09. 2018, ora 12;
17. <http://beta.aracip.eu/Despre%20ARACIP/Despre%20ARACIP>, accesat în data de 12.09. 2018, ora 12;
18. <http://aracip.eu/>, accesat în data de 12.09. 2020, ora 12;
19. <https://www.pauwelsconsulting.com/blog/benefits-certified-iso-9001-quality-management-system/>, 11.03.2017, ora 10;
20. <https://www.accountingtools.com/articles/what-are-the-benefits-of-total-quality-management-tqm.html>, 29.05.2017, ora 20;
21. <https://www.juran.com/blog/the-juran-trilogy-quality-planning/>, accesat în data de 20.01.2019, ora 15;
22. <http://the9000store.com/what-is-iso-9001/>, 22.02.2018, ora 10;
23. <https://www.iso.org>, 22.02.2019, ora 10;
24. <https://foldingburritos.com/kano-model/>, 28.02.2017, ora 11;
25. <http://www.walden-family.com/public/cqm-journal/2-4-Whole-Issue.pdf>, 12.04.2017, ora 12;
26. <http://thethrivingsmallbusiness.com/12-steps-to-implementing-a-quality-management-system/>, 2.03.2017, ora 13;
27. [https://www.adhc.nsw.gov.au/\\_\\_data/assets/file/0019/261217/Its\\_your\\_business\\_Chapter\\_10.pdf](https://www.adhc.nsw.gov.au/__data/assets/file/0019/261217/Its_your_business_Chapter_10.pdf), 26.04.2017, ora 14;
28. <http://www.method123.com/quality-management.php>, 10.05.2017, ora 17;
29. <http://www.aracis.ro>, accesat în data de 26.04. 2019;
30. [https://www.cti-commission.fr/wp-content/uploads/2017/01/ESG\\_v03.pdf](https://www.cti-commission.fr/wp-content/uploads/2017/01/ESG_v03.pdf), accesat în data de 22.05.2018;
31. <https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/QAE-07-2015-0026>, acesat în dat de 15.05. 2018;
32. [http://cdn.intechopen.com/pdfs/33263/InTech-Quality\\_assurance\\_in\\_education.pdf](http://cdn.intechopen.com/pdfs/33263/InTech-Quality_assurance_in_education.pdf), accesat în data de 10.05. 2018;
33. <http://www.psiedu.ubbcluj.ro/data/uploads/doc/licenta/muncii-campbell.pdf>, 4.04.2017, ora 15;

34. [http://www.businessballs.com/dtiresources/performance\\_measurement\\_management.pdf](http://www.businessballs.com/dtiresources/performance_measurement_management.pdf), 11.05. 2017, ora 12;
35. [http://www.amajapan.co.jp/j/pdf/HRI\\_HIGHPERFORMANCE\\_Organization.pdf](http://www.amajapan.co.jp/j/pdf/HRI_HIGHPERFORMANCE_Organization.pdf), 15.05.2017, ora 11;
36. <https://www.ebsglobal.net/EBS/media/EBS/PDFs/Performance-Management-Course-Taster.pdf>, 11.05.2017, ora 18;
37. <http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-tabl>;
38. <http://ina.gov.ro/wp-content/uploads/2020/09/Articol-Telemunc%C4%83-INA.pdf>, accesat în data de 12.06.2021;
39. [https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef\\_publication/field\\_ef\\_document/ef20059en.pdf](https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20059en.pdf), accesat în data de 12.06.2021;
40. <https://voxeu.org/article/potential-teleworking-europe-and-risk-new-digital-divide>, accesat în data de 12.06.2021;
41. <https://voxeu.org/article/potential-teleworking-europe-and-risk-new-digital-divide>, accesat în data de 12.06.2021.

#### **Acte normative:**

\*\*\* Legea Educației Naționale, 2011, actualizată;

\*\*\* O.U.G. nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației

\*\*\* Hotărârea Guvernului nr. 21/2007 privind aprobarea Standardelor de autorizare de funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar,

\*\*\* H.G. nr. 994 din 18 noiembrie 2020 privind aprobarea standardelor de autorizare de funcționare provizorie și a standardelor de acreditare și de evaluare externă periodică în învățământul preuniversitar

\*\*\* H.G. nr. 993 din 18 noiembrie 2020 privind aprobarea Metodologiei de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație

\*\*\* H.G. nr. 155 din 2 februarie 2022 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAȚII PERSONALE



STROE ELENA CRISTINA

Str. Preot Goglea, nr.157 B, Valea Voievozilor, România

0723 06 31 28

[Scris\\_stroe33@yahoo.com](mailto:Scris_stroe33@yahoo.com)

[cris\\_stroe33@yahoo.com](mailto:cris_stroe33@yahoo.com)

Sex feminin | Date of birth 03/09/1972 | Nationality română

## EXPERIENȚĂ PROFEZIONALĂ

Perioada

Funcția sau postul ocupat  
Numele și adresa angajatorului

Principalele activități și responsabilități

Tipul sau sectorul de activitate

01.09.2021-prezent

Director adjunct

Școala Gimnazială „Matei Basarab”, Str. Maior Spirescu , Nr. 1,Târgoviște,  
[scoalamateibasarab@yahoo.com](mailto:scoalamateibasarab@yahoo.com)

Organizarea și coordonarea procesului instructiv-educativ

Asigurarea și monitorizarea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice

Dezvoltarea și menținerea legăturii cu partenerii sociali și autoritățile: Asociația părinților, Primăria, Consiliul Local, instituții de educație și cultură

Învățământ preuniversitar

Perioada

30.06-31.08.2021

Funcția sau postul ocupat

Profesor inv. primar

Numele și adresa angajatorului

Școala Gimnazială „Matei Basarab”, Str. Maior Spirescu , Nr. 1,Târgoviște,

[scoalamateibasarab@yahoo.com](mailto:scoalamateibasarab@yahoo.com)

Învățământ preuniversitar

Perioada

15.05.2017-29.06.2021

Funcția sau postul ocupat

Inspector Școlar General Adjunct

Numele și adresa angajatorului

Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: [isj\\_db@yahoo.com](mailto:isj_db@yahoo.com); Adresa site: [www.isj-db.ro](http://www.isj-db.ro)

Verificarea aplicării legislației în vigoare privind curriculumul școlar în unitățile de învățământ

Proiectarea, organizarea și valorificarea inspecției școlare la nivelul unităților de învățământ preuniversitar

Monitorizarea utilizării manualelor și a auxiliarelor didactice avizate de minister

Monitorizarea țcolarișării elevilor și a participării acestora la cursuri pe perioada învățământului obligatoriu

Organizarea și desfășurarea examenelor naționale, a concursurilor de admitere și a examenelor de certificare a calificării profesionale din unitățile de învățământ, precum și a concursurilor școlare pe obiecte de studiu și meserii, cultural-artistice și sportive la nivelul județului

Verificarea activității personalului didactic

Elaborarea de îndrumări și recomandări metodice pentru personalul didactic din unitățile de învățământ preuniversitar

Verificarea întocmirii, actualizării și gestionării procedurilor care reglementează activitatea compartimentului Curriculum și inspecție școlară

Tipul sau sectorul de activitate	Învățământ preuniversitar
Perioada	2014-15.05.2017
Funcția sau postul ocupat	Director
Numele și adresa angajatorului	Școala Gimnazială „Matei Basarab”, Str. Maior Spirescu , Nr. 1,Târgoviște, <u>scoalamateibasarab@yahoo.com</u>
Principalele activități și responsabilități	Membru în Corpul experților în management educațional (martie 2012) Profesor mentor pentru inserția profesorilor/cadrelor didactice stagiaři/stagiare Elaborarea PDI și a planurilor operaționale Organizarea și coordonarea procesului instructiv-educativ Coordonarea comisiilor metodice și a colectivelor de lucru la nivelul școlii Asigurarea și monitorizarea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice Dezvoltarea și menținerea legăturii cu partenerii sociali și autoritațile: Asociația părinților, Primăria, Consiliul Local, instituții de educație și cultură
Tipul sau sectorul de activitate	Învățământ preuniversitar
Perioada	2006 – 2014
Funcția sau postul ocupat	Director adjunct
Numele și adresa angajatorului	Școala Gimnazială „Matei Basarab” Târgoviște, Str. Maior Spirescu , Nr. 1,Târgoviște, <u>scoalamateibasarab@yahoo.com</u>
Principalele activități și responsabilități	Membru în Corpul experților în management educațional (martie 2012) Profesor mentor pentru inserția profesorilor/cadrelor didactice stagiaři/stagiare Elaborarea PDI și a planurilor operaționale Organizarea și coordonarea procesului instructiv-educativ la clasele I-IV Coordonarea activității educative școlare și extrașcolare Coordonarea comisiilor metodice și a colectivelor de lucru la nivelul școlii Asigurarea și monitorizarea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice Dezvoltarea și menținerea legăturii cu partenerii sociali și autoritațile: Asociația părinților, Primăria, Consiliul Local, instituții de educație și cultură Asigurarea conducerii operaționale a CEAC Coordonare Comisia pentru control managerial intern Coordonarea parteneriatelor derulate la nivelul școlii
Tipul sau sectorul de activitate	Învățământ preuniversitar
Perioada	2010-prezent
Funcția sau postul ocupat	Expert, Colaborator extern ARACIP
Numele și adresa angajatorului	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar, Str. Spiru Haret, Nr.12, București
Principalele activități și responsabilități	Evaluare instituțională în vederea autorizării și acreditării organizațiilor furnizoare de educație Activități de evaluare externă a calității în vederea autorizării sau acreditării
Tipul sau sectorul de activitate	Învățământ preuniversitar
Perioada	decembrie 2019- 2020
Funcția sau postul ocupat	Coordonator activități P1 (ISJ Dâmbovița)
Numele și adresa angajatorului	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: isj_db@yahoo.com; Adresa site: <a href="http://www.isj-db.ro">www.isj-db.ro</a>
Principalele activități și responsabilități	Coordonarea activităților desfășurate de Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița în cadrul proiectului POCU/73/6/104753 "INO - PRO - INOvație și PROgres pentru o educație scolară de calitate și inclusivă, în județul Dâmbovița
Tipul sau sectorul de activitate	Învățământ preuniversitar

<b>Perioada</b>	septembrie 2018-decembrie 2019
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert evaluare performanță
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isj-db.ro">www.isj-db.ro</a>
<b>Principalele activități și responsabilități</b>	Activități de evaluare a performanței cadrul proiectului : POCU/73/6/104753 "INO - PRO - INOvație și PROgres pentru o educație școlară de calitate și incluzivă, în județul Dâmbovița"
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	Iunie 2014- septembrie 2015
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar, Str. Spiru Haret, Nr.12, București
<b>Principalele activități și responsabilități</b>	Monitorizarea activităților de evaluare externă a calității educației în cadrul Proiectului POSDRU 133316 „Educație de calitate în școlile din mediul rural”
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	ianuarie – martie 2015
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar, Str. Spiru Haret, Nr.12, București
<b>Principalele activități și responsabilități</b>	Monitorizarea activităților de evaluare externă a calității educației în cadrul Proiectului POSDRU -138879 „Sprijinirea școlilor pentru creșterea calității serviciilor educaționale”
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	martie- iulie 2015
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Mentor
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	MEN-UMP, Str. Spiru Haret, nr.10-12, sect. 1, București
<b>Principalele activități și responsabilități</b>	Desfășurarea programului de formare „Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice din mediul rural prin activități de mentorat” în cadrul Proiectului POSDRU/87/1.3/S/63055
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	septembrie-octombrie 2013
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt-formator
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isj-db.ro">www.isj-db.ro</a>
<b>Principalele activități și responsabilități</b>	Derularea programului de formare „Grădinița și comunitatea - pentru o pedagogie a relațiilor” în cadrul Proiectului POSDRU/87/1.3/61130 „Dezvoltarea resurselor umane în învățământul preșcolar”
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	martie 2013-ianuarie 2014
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt-formator
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isj-db.ro">www.isj-db.ro</a>

<b>Principalele activitati si responsabilitati</b>	Derularea programului de formare ForEdu2-Proiectarea și implementarea curriculumului centrat pe competențe-disciplinele „Curriculum și proces de învățământ-abordare calitativă” și „Managementul calității în educație”, în cadrul proiectului POSDRU/87/1.3/S/62624 „Profesionalizarea carierei didactice – noi competențe pentru actori ai schimbărilor în educație din județele Dâmbovița și Buzău”
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	decembrie 2012-aprilie 2013
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt-formator
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isj-db.ro">www.isj-db.ro</a>
<b>Principalele activitati si responsabilitati</b>	Desfășurarea programului de formare „Noi abordări ale educației timpurii in grădiniță” in cadrul Proiectului POSDRU/87/1.3/S/61130 Dezvoltarea resurselor umane în învățământul pre-scolar
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	septembrie 2012 –ianuarie 2013
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert coordonare implementare planuri de actiune pentru prevenirea abandonului scolar si asigurarea sustenabilității
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isj-db.ro">www.isj-db.ro</a>
<b>Principalele activitati si responsabilitati</b>	Coordonarea-implementarea planurilor de actiune pentru prevenirea abandonului scolar si asigurarea sustenabilității în cadrul Proiectului POSDRU/91/2.2/S/64110 „Școli și comunități în acțiune pentru prevenirea părăsirii timpurii a școlii”
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	Ianuarie -iulie 2012
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt- monitorizare-evaluare pilotare program „Școala dupa școală”
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isj-db.ro">www.isj-db.ro</a>
<b>Principalele activitati si responsabilitati</b>	Monitorizarea-evaluarea pilotării programului “Școala dupa școală” în cadrul Proiectului POSDRU/91/2.2/S/64110 „Școli și comunități în acțiune pentru prevenirea părăsirii timpurii a școlii”
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	februarie -iunie 2012
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt- formator
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isj-db.ro">www.isj-db.ro</a>
<b>Principalele activitati si responsabilitati</b>	Desfășurarea programului de formare „Educație de calitate pentru elevii cu cerințe educaționale speciale” in cadrul Projectului POSDRU/87/1.3/S/63199 „Școala românească –mediu inclusiv”
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	septembrie 2011 – februarie 2012
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt- formator
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Bulevardul Regele Carol I nr.62 Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isjdb.ro">www.isjdb.ro</a>
<b>Principalele activitati si responsabilitati</b>	Desfășurarea programului de formare „Managementul calității” în cadrul Proiectului POSDRU/85/1.1/S/63876 Optim E-Manager !
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar

<b>Perioada</b>	octombrie – decembrie 2011
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar, Str. Spiru Haret, Nr.12, București
<b>Principalele activități și responsabilități</b>	Monitorizarea activităților de evaluare externă a calității educației în cadrul Proiectului POSDRU 55330-„Dezvoltarea culturii calității și furnizarea unei educații de calitate în sistemul de învățământ preuniversitar din România prin implementarea standardelor de referință”
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	mai, octombrie, noiembrie 2011
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt identificare bune practici și dezvoltare studii de caz
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Bulevardul Regele Carol I nr.62 Târgoviste; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isjdb.ro">www.isjdb.ro</a>
<b>Principalele activități și responsabilități</b>	Identificare de bune practici, elaborare de studii de caz, realizare analiză comparativă benchmarking în cadrul Proiectului POSDRU/87/1.3/61130 „Dezvoltarea resurselor umane în învățământul preșcolar”
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	aprilie-iulie 2011
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Expert pe termen scurt-facilitare elaborare de strategii de dezvoltare instituțională și planuri operaționale
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Bulevardul Regele Carol I nr.62 Târgoviste; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isjdb.ro">www.isjdb.ro</a>
<b>Principalele activități și responsabilități</b>	Coordonarea elaborării elementelor de strategie și a programelor operaționale- Proiect POSDRU/91/2.2/S/64110 „Școli și comunități în acțiune pentru prevenirea părăsirii timpurii a școlii”
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	2009-2016
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Formatoare- program de formare Abordarea didactică a disciplinelor optionale- program de formare Comisia metodică în contextul asigurării calității
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Casa Corpului Didactic Dâmbovița – Str. Calea Domnească Nr.127, Targoviste – 130167; Tel. / fax 0245/220569, e-mail: <a href="mailto:cddambovita@yahoo.com">cddambovita@yahoo.com</a> , Adresa site: <a href="http://www.ccd-dambovita.ro">www.ccd-dambovita.ro</a>
<b>Principalele activități și responsabilități</b>	Formarea cadrelor didactice din învățământul primar pe tema elaborării și implementării programelor pentru disciplinele optionale și a eficientizării activității în cadrul comisiilor metodice
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Organizarea activităților de formare continuă și a activităților cu caracter științific, metodic și cultural pentru personalul din învățământul preuniversitar Învățământ preuniversitar
<b>Perioada</b>	2006-2015
<b>Funcția sau postul ocupat</b>	Metodist al ISJ Dâmbovița-Învățământ primar
<b>Numele și adresa angajatorului</b>	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Bulevardul Regele Carol I nr.62 Târgoviste; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isjdb.ro">www.isjdb.ro</a>
<b>Principalele activități și responsabilități</b>	Efectuarea inspecțiilor școlare curente și de specialitate la solicitarea inspectorului de specialitate
<b>Tipul sau sectorul de activitate</b>	Consilierea cadrelor didactice din județ Învățământ preuniversitar

Perioada	1 septembrie 1995 – 31 august 2014
Funcția sau postul ocupat	Profesor pentru învățământul primar
Numele și adresa angajatorului	Școala cu clasele I-VIII „Matei Basarab” Târgoviște –Str. Maior Spirescu , Nr. 1, Târgoviște, jud. Dâmbovița
Principalele activități și responsabilități	Activitate instructiv-educativă Mentor pentru inserția profesională a cadrelor didactice stagiare ( aprilie 2012) Membru în Consiliul Consultativ al ISJ Dâmbovița – Învățământ Primar (2010-2020) Membru în Consiliul Consultativ al ISJ Dâmbovița – Directori (2014-2021) Responsabil de cerc pedagogic (2008-2017) Coordonator al proiectului de parteneriat Școală – Familie Evaluator/organizator pentru olimpiadele școlare de matematică și educație civică - faza zonală/județeană Organizator și evaluator concursuri școlare: Cangurul, Media Kinder, Micul Matematician, comunicare.ortografie.ro etc. Învățământ preuniversitar
Tipul sau sectorul de activitate	
Perioada	1993-1995
Funcția sau postul ocupat	Învățător
Numele și adresa angajatorului	Școala cu casele I-VIII Nr. 8 , Târgoviște, jud. Dâmbovița
Principalele activități și responsabilități	Activitate instructiv-educativă Coordonator cerc educație rutieră
Tipul sau sectorul de activitate	Învățământ preuniversitar
Perioada	1990-1993
Funcția sau postul ocupat	Învățător
Numele și adresa angajatorului	Școala cu casele I-VIII Nr. 9 Târgoviște, jud. Dâmbovița
Principalele activități și responsabilități	Activitate instructiv-educativă Coordonator cerc educatie rutiera
Tipul sau sectorul de activitate	Învățământ preuniversitar

## FORMARE PROFESIONALĂ

---

Perioada	2010-2012
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de conversie profesională
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Cursuri postuniversitare de conversie profesională, specializarea Psihopedagogie Pedagogie Psihopedagogie specială Psihologie Didactica disciplinelor psihopedagogice Consiliere și orientare școlară Instruire asistată de calculator
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Politehnica București, Departament: Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic
Perioada	2005 - 2006
Calificarea / diploma obținută	Diplomă Master Master- Politici și management în educație

<b>Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite</b>	Management educational Marketing educațional și relații publice Management finanțier și educational Managementul performanței Politici publice în spațiul European Statistică și sisteme informaționale pentru managementul învățământului Leadership și managementul comunicării Politici și managementul formării cadrelor didactice Universitatea Valahia Târgoviște, Facultatea de Științe Economice
<b>Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare</b>	
<b>Perioada</b>	2000-2005
<b>Calificarea / diploma obținută</b>	Diploma de licență-Drept
<b>Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite</b>	Licențiat în Drept Drept roman Drept civil Drept penal Drept constitutional Drept instituțional al Uniunii Europene Drept internațional Dreptul familiei Drept procesual civil Drept procesual penal
<b>Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare</b>	Facultatea de Științe Juridice „Iolanda Eminescu” Târgoviște - Universitatea „Valahia” Târgoviște
<b>Perioada</b>	1986 – 1990
<b>Calificarea / diploma obținută</b>	Specializarea învățător Diplomă de bacalaureat
<b>Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite</b>	Pedagogie Psihologie Metodica predării disciplinelor Limba română, Matematică, Istorie, Geografie, Ed. plastică, Limbi străine Liceul Pedagogic Ploiești
<b>Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare</b>	
<b>Grade didactice obținute</b>	2000 – gradul didactic I - 1997 – gradul didactic II - 1993 – gradul definitiv
<b>Stagii de formare</b>	- 3-7 decembrie 2018- Newschool As, <a href="https://newschool.me/">https://newschool.me/</a> , Oslo, Norvegia-Program de formare Profesorul ca agent al schimbării, furnizor - Programul de formare continuă Educație nonformală-management și bune practici- 12 credite pretransferabile - 2018-programul de formare continuă Educație nonformală-management și bune practice - aprilie-iunie 2016- program de formare continuă “Dezvoltarea competențelor de evaluare a cadrelor didactice care participă la examenul de definitivare în învățământ și concursul național pentru ocuparea posturilor didactice în unitățile de învățământ preuniversitar” (120 ore, 30 de credite - aprilie 2016- participare la activitatea de cooperare europeană în cadrul parteneriatului Erasmus +“Avrupa” da Meleski Egitimde Ozel Egitim Uygulamaları”, cu Turcia - februarie-martie 2015-program de formare Etică și integritate în instituțiile de învățământ preuniversitar, CCD Dâmbovița - mai-iulie 2014-Program de formare Competențe comune de comunicație în Limba engleză, nivel I, CCD Dâmbovița, 36ore

- mai-iunie 2014-program de formare Facilitator pentru învățare permanentă, Institutul de Științe ale Educației, 20 credite
- iulie-octombrie 2013 - programul de formare „Organizarea interdisciplinară a ofertelor de învățare pentru formarea competențelor cheie la școlarii din clasele I-IV”-SOFTWIN SRL
- decembrie 2012-ianuarie 2013 - Program formare Asistent relații publice și comunicare, SC Infoeducația SRL Iași, 40 de ore
- mai –iunie 2011-,,Programul de formare continuă „Evaluarea externă periodică”, ARACIP București
- mai 2011-vizită de studiu la organizația Reggio Children, Reggio Emilia, Italia, în cadrul Proiectului POSDRU/87/1.3/61130 „Dezvoltarea resurselor umane în învățământul preșcolar”
- octombrie 2011- vizită de studiu la Reggio Emilia Institutet, Stockholm, Suedia în cadrul Proiectului POSDRU/87/1.3/61130 „Dezvoltarea resurselor umane în învățământul preșcolar”
- noiembrie 2011- vizită de studiu la Associació de Mestres Rosa Sensat, Barcelona, Spania, în cadrul Proiectului POSDRU/87/1.3/61130 „Dezvoltarea resurselor umane în învățământul preșcolar”
- mai 2009-februarie 2011-„Programul de formare pentru experții în evaluare și acreditare ai ARACIP”, ARACIP București, 89 ore, 25 credite

#### COMPETENȚE PERSONALE

##### Limba(i) maternă(e)

Limba română

##### Alte limbi străine cunoscute

Limba franceză

Limba engleză

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
B2	B2	B1	B1	B1
Certificat de competență lingvistică				
A2	A2	A2	A2	A2

##### Competențe organizaționale/manageriale

Abilități de leadership, capacitate de sinteză și analiză, capacitate decizionale, spirit organizatoric, capacitate de coordonare, de analiză dobândite ca urmare a experienței de manager, de membru în echipă de implementare a unor proiecte, precum și a unor responsabilități ca:

- organizarea examenelor de Evaluare națională, Bacalaureat, Examen de ocupare a posturilor/catedrelor vacante în învățământul preuniversitar etc
- coordonarea unor proiecte de parteneriat cu școli din județ și din afara județului, cu grădinițe din orașul Târgoviște, cu instituții, ONG-uri și fundații din orașul Târgoviște
- coordonarea parteneriatului școală-familie la nivelul școlii
- organizarea tabere școlare

##### Competențe dobândite la locul de muncă

Ascultare active

Abilități analitice

Discernământ și simțul proporțiilor, pentru a aprecia consecințele unei decizii

Capabilitatea de a comunica rațional și emoțional după ce decizia a fost conturată

Abilități interpersonale (influență, mentoring, ascultare)

Capabilitatea de a emite diferite opțiuni pentru moduri de lucru

Înțelegerea criteriilor Modelului CAF și modul de notare

Bună cunoaștere a proceselor la nivelul unităților de învățământ.

##### Competențe digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	securitate	Rezolvare de probleme
Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator elementar	Utilizator elementar

- Certificat de competențe profesionale- Seria D, Nr.089957, Operator introducere, validare prelucrare date
  - O bună stăpânire a unor programe de birou (procesor de text, calcul tabelar, power point)
- Alte competențe**
- diplomație și abilitate în relațiile interumane
  - abilități de muncă în echipă
- Permis de conducere**
- Categorie B

## INFORMATII SUPLIMENTARE

---

### Publicații

- Studii / Articole:
- Performance of the Educational Process Carried out in the On-Line Environment in the Context of Pandemic, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Revista Economia Contemporană, 2021
- The Impact of School Infrastructure on the Performance of Pupils, (vol. ed.), Lumen Proceedings: Vol. 10., 2020
- Distructive Leaders and Their Impact on the Secondary Education in Dâmbovița County, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Revista Strategii Manageriale (Management Strategies), 2019
- Rolul managerului în schimbarea organizațională, Procedia of International Multidisciplinary Conference ICM 2018 „Innovation, Creativity and Management in the 21st century. Perspectives in Education”, Academia Publishing AEEPEC, 2018
- Digital Resource and its Importance in the Educational Process, Stress" Phenomenon - Measures to Prevent It In Modern Organisation, 2018
- The use of resources of the it system in the School with Classes V-VIII No. 6 Șerban Cioculescu, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Revista Economia Contemporană, Vol. 3, Nr. 2/2018
- The Leader, the Generator of Change in the School Organization, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Revista Strategii Manageriale (Management Strategies), Editura Independența Economică,
- „Jocul didactic în învățarea citit-scrisului-cercetare metodică”, Editura Transversal Târgoviște,2016 ISBN 978-606-605-160-6
- Motivarea personalului-condiție a creșterii performanței în organizația școlară, Revista „Graful Dâmboviței”, Târgoviște, iunie 2016, ISSN 1583-249X
- Ghidul turistului informat, Editura Transversal, Târgoviște,2016, ISBN 978-606-605-158-3
- Cartea prieteniei-revista parteneriatului educațional „Mâine vom fi și noi școlari!”, Editura Transversal, Târgoviște, 2016, ISBN 978-606-605-161-3-membru echipă redacție
- Motivarea personalului-condiție a creșterii performanței în organizația școlară, Revista „Confluence”, Târgoviște, 2016, ISSN 2559-2998 ISSN-L 2559-2998;
- „Programele de formare Noi abordări ale educației timpurii în grădiniță

- Proiecte**
- Am ocupat poziția de coordonator/ expert in următoarele proiecte:
  - Proiectul POCU/73/6/104753 "INO - PRO - INOVație și PROgres pentru o educație școlară de calitate și incluzivă, în județul Dâmbovița"
  - Proiectul POSDRU ID 137127 „ACCES LA SUCCES-Program inovator de pregătire suplimentară a elevilor pentru evaluarea națională”
  - Proiectul POSDRU 133316 „Educație de calitate în școlile din mediul rural”
  - Proiectul POSDRU -138879 „Sprijinirea școlilor pentru creșterea calității serviciilor educaționale”
  - Proiectul POSDRU/87/1.3/S/63055 „Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice din mediul rural prin activități de mentorat”
  - Proiectul POSDRU/87/1.3/61130 „Dezvoltarea resurselor umane în învățământul pre-școlar”
  - Proiectul POSDRU/91/2.2/S/64110 „Școli și comunități în acțiune pentru prevenirea părăsirii timpurii a școlii”
  - Proiectul POSDRU/87/1.3/S/63199 „Școala românească –mediu incluziv”
  - Proiectul POSDRU/85/1.1/S/63876 Optim E–Manager !
  - Proiectul POSDRU 55330 - „Dezvoltarea culturii calității și furnizarea unei educații de calitate în sistemul de învățământ preuniversitar din România prin implementarea standardelor de referință”
- Conferințe**
- 2021-- Conferința Internațională Accounting and Finance-Accouting, organizată la Universitatea Constantin Brâncoveanu din Pitești
  - 2019-- Conferința Internațională Accounting and Finance-Accouting, organizată la Universitatea Constantin Brâncoveanu din Pitești
  - 2018- Conferința Internațională « Global Interferences of Knowledge Society », organizată la Universitatea Constantin Brâncoveanu din Pitești
  - 2018- «Inovație, Creativitate și Management în sec. XXI», Ediția I, 30 martie - 3 aprilie 2018, Istanbul (Turcia), Organizatori: A.G.C.D.R. «Dăscălimea Română», Inspectoratul Școlar Județean Ialomița, Centrul de Cercetări și Resurse Educaționale AEPEEC.
  - 2018-Conferința internațională Knowlegde Economy-Challenges o the 21st Century, Universitatea Constantin Brâncoveanu din Pitești
  - 2018-Lumen Internațional Scientific Conference Education, Quality&Sustainable Development EQSD, 2018
  - 2014 - Conferința Internațională de Educație Nonformală - INEC 2014 - Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
  - Conferința finală a Proiectului „Școli și comunități în acțiune pentru prevenirea părăsirii timpurii a școlii”, Sinaia, 2013
  - Conferința regională de diseminare a rezultatelor Proiectului „Școli și comunități în acțiune pentru prevenirea părăsirii timpurii a școlii”, Sinaia, 2013
  - Seminarul de diseminare a rezultatelor regional Proiectului „Școli și comunități în acțiune pentru prevenirea părăsirii timpurii a școlii”, Sinaia, 2013
  - Conferința finală a Proiectului „Dezvoltarea resurselor umane în învățământul pre-școlar”, Sinaia, 2013
- Simpozioane**
- Iulie 2018-participare la Simpozionul internațional cu tema Management of the school institution in the european context, High School Directory of Pieria Region, Paralia, Grecia
  - 2018-Seminarul Național Dimensiuni ale proiectării pedagogice din perspectiva paradigmii curriculumului, organizat la Universitatea Constantin Brâncoveanu din Pitești
  - mai 2016 -participare la Simpozionul Național de Didactică „Noile educații-o continuu provocare pentru școala românească”, Ediția a XIII a
  - martie 2018-Conferința internațională Accounting and Finance-The Global Languages in Business, , Universitatea Constantin Brâncoveanu din Pitești
  - aprilie 2016- participare la Simpozionul Național/Schimb de experiență: “Colaborarea grădiniță-școală! Importanța activităților educative!, Editura Esențial Media, Pitești
  - martie 2016-participare la Simpozionul Internațional „Pași spre viitor în educație și formare”, Ediția a VII a, Târgoviște
  - aprilie 2016-Simpozion interjudețean „Turist în județul meu”, Târgoviște
  - 2015 – Simpozionul interregional „Turist in munți”

## LISTA LUCRĂRILOR ȘTIINȚIFICE ȘI PREZENTATE LA MANIFESTĂRI ȘTIINȚIFICE

### ARTICOLE PUBLICATE ÎN REVISTE ȘTIINȚIFICE

#### Proceedings ISI

- 2020** Cristina Elena ION (STROE), Ramona Oana HAMBURDA (BAUER), *The Impact of School Infrastructure on the Performance of Pupils*, (vol. Ed.), Lumen Proceedings: Vol. 10. International Conference Globalization, Innovation and Development. Trends and Prospects (G.I.D.T.P.). pp. 362-367. ISSN: 2601 – 2510 | e-ISSN: 2601 –2529,  
<https://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/234/226>

#### Indexare BDI

- 2021** Ion (Stroe) Cristina Elena, Moisevici-Şerb Diana, *Performance of the Educational Process Carried out in the On-Line Environment in the Context of Pandemic*, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Revista Economia Contemporană, The Journal Contemporary Economy, Volume 6, Issue 1/2021, ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537 – 4222, pp. 134-139, [http://www.revec.ro/images/images\\_site/articole/article\\_7dc8c3e9d4485f018d3bc73835d9f5.pdf](http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_7dc8c3e9d4485f018d3bc73835d9f5.pdf)

- 2019** Elena Cristina, Stroe (Ion), Moisevici-Şerb Diana, *Distructive Leaders and Their Impact on the Secondary Education in Dâmbovița County*, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Revista Strategii Manageriale (Management Strategies), Editura Independența Economică, ISSN 2392 – 8123, ISSN-L 1844 – 668X, Revista nr. 4 (46) /2019, pp. 165-170. [http://www.strategiimanageriale.ro/images/images\\_site/articole/article\\_f243ff257708df70c8ed936bb836768a.pdf](http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_f243ff257708df70c8ed936bb836768a.pdf)

- 2018** Ion (Stroe) Cristina Elena, Bondac Georgiana Tatiana, Hamburdă (Bauer) Ramona Oana, *Digital Resource and its Importance in the Educational Process, Stress" Phenomenon - Measures to Prevent It In Modern Organisation*, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Revista Economia Contemporană, The Journal Contemporary Economy, Vol. 3, Nr. 4/2018, ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537 – 4222, pp. 125-128,

[http://www.revec.ro/images/images\\_site/articole/article\\_4d8646b8893e35354cae212715d2dd1e.pdf](http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_4d8646b8893e35354cae212715d2dd1e.pdf)

- 2018** Ion (Stroe) Cristina Elena, Hamburdă (Bauer) Ramona Oana, **THE USE OF RESOURCES OF THE IT SYSTEM IN THE SCHOOL WITH CLASSES I-VIII NO. 6 ȘERBAN CIOCULESCU**, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Revista Economia Contemporană, The Journal Contemporary Economy, Vol. 3, Nr. 2/2018, ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537 – 4222, pp. 91-95, [http://www.revec.ro/images/images\\_site/articole/article\\_0883d03b6529914b0f2643c0747dee3d.pdf](http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_0883d03b6529914b0f2643c0747dee3d.pdf)
- 2018** Oana Ramona, Bauer (Hamburda), Elena Cristina, Stroe (Ion), Georgiana Tatiana Bondac, **The Leader, the Generator of Change in the School Organization**, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Revista Strategii Manageriale (Management Strategies), Editura Independența Economică, ISSN 2392 – 8123, ISSN-L 1844 – 668X, Anul XI, nr. IV (42) / 2018, pp. 26-30. [http://www.strategiimanageriale.ro/article-2018-id-81-revista.nr..4.\(42\)-754-the.leader.the.generator.of.change.in.the.school.organization.html](http://www.strategiimanageriale.ro/article-2018-id-81-revista.nr..4.(42)-754-the.leader.the.generator.of.change.in.the.school.organization.html)
- 2018** Oana Ramona, Bauer (Hamburda), Elena Cristina, Stroe (Ion), **The Relationship Organisational Change? Quality in Pre-University Education**, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Revista Strategii Manageriale (Management Strategies), Editura Independența Economică, ISSN 2392 – 8123, ISSN-L 1844 – 668X, Anul XI, nr. IV (42) / 2018, pp. 21-25. [http://www.strategiimanageriale.ro/images/images\\_site/articole/article\\_3d2bf938e350b453b6fcda55a4e3079d.pdf](http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_3d2bf938e350b453b6fcda55a4e3079d.pdf)
- 2017** Mariana-Viorela Grigore-Filip (Serban), Hamburdă (Bauer) Ramona Oana, Ion (Stroe) Cristina Elena, **Modern Education and the new Information Communication Technology – ICT**, Valahian Journal of Economic Studies Volume SSN-L 2067-9440 / ISSN 2344-49248 (22), VJES , Vol. 8, Nr. 4/2017, pp. 69-76, <https://web.s.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=20679440&AN=133178867&h=9IfVuCjS0%2fCe5LISPBB%2bELVixogvhFKb7x4Wp5hzWNlYsewJDQD3lCnFszoccNP3wos%2fAZgf39cmVD9H5o5Aw%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d20679440%26AN%3d133178867> <http://www.vjes.eu/images/2017/issue4/11.%20grigore%20filip%20bun.pdf>
- 2017** Elena Cristina ION (STROE), **L'ÉCOLE ET LES VALEURS HUMAINES AU XXIE SIÈCLE**, Valahian Journal of Economic Studies Volume, ISSN 2067 – 9459, Volume 8(22) volumul 8, numarul 3/2017, pp. 83-88, <http://www.rvee.eu/index.php/archives/93-2015/129-volume-8-no2.html>

### Volume de conferințe

- 2018** Ion Stroe Cristina Elena, **Rolul managerului în schimbarea organizațională**, Procedia of International Multidisciplinary Conference ICM 2018 „Innovation,

**PARTICIPĂRI LA  
CONFERINȚE ȘTIINȚIFICE**

---

- 2021** Ion (Stroe) Cristina Elena, Moisevici-Şerb Diana, *Performance of the Educational Process Carried out in the On-Line Environment in the Context of Pandemic*, International Scientific Conference Accounting and Finance – The Global Languages in Business – 6<sup>th</sup> Edition, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Piteşti, 16 Aprilie 2021.
- 2021** Ion (Stroe) Cristina Elena, Moisevici-Şerb Diana, *Teleworking and its Impact on Organizational Performance in the Pandemic Context*, International Conference Knowledge Economy Challenges of the 21<sup>st</sup> Century – Europe in transition: the path to recovery and resilience, online sessions, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Piteşti, 26 November 2021
- 2019** Elena Cristina, Stroe (Ion), Moisevici-Şerb Diana, *Distructive Leaders and Their Impact on the Secondary Education in Dâmboviţa County*, International Conference Knowledge Economy Challenges of the 21<sup>st</sup> Century Universitatea Constantin Brâncoveanu, Piteşti, 28 November 2019
- 2018** Ion (Oana Ramona, Bauer (Hamburda), Elena Cristina, Stroe (Ion), Georgiana Tatiana Bondac, *The Leader, the Generator of Change in the School Organization*, International Conference Knowledge Economy Challenges of the 21st Century – European Dynamics in a Changing World, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Piteşti, 29 November 2018.
- 2018** Ion (Stroe) Cristina Elena, Bondac Georgiana Tatiana, Hamburdă (Bauer) Ramona Oana, *Digital Resource and its Importance in the Educational Process*, International Scientific Conference Accounting and Finance – The Global Languages in Business - 3nd Edition, Universitatea Constantin Brâncoveanu, Piteşti, 23 Martie 2018.

**MINISTRY OF EDUCATION  
"VALAHIA" UNIVERSITY OF TARGOVISTE  
IOSUD- DOCTORAL SCHOOL OF ECONOMICS AND  
HUMANITIES  
Field: MANAGEMENT**

**SUMMARY OF THE PHD THESIS**

**QUALITY MANAGEMENT - PREMISE IN THE GROWTH  
OF SCHOOL EDUCATION PERFORMANCE**

**SCIENTIFIC ADVISOR:**

**Prof. univ. dr. CONSTANȚA POPESCU**

**PHD STUDENT:  
Elena Cristina ION (STROE)**

**TÂRGOVIȘTE 2022**

## **THANKS**

**My feelings of consideration and gratitude go to the team of professors of the DOCTORAL SCHOOL OF ECONOMICS AND HUMANITIES WITHIN THE "VALAHIA UNIVERSITY OF TARGOVISTE".**

**I would like to thank you for your support throughout your studies.**

**My thoughts also go to the coordinator of the thesis, Prof. Univ. Dr. Constanța Popescu, scientific leader of a perfect professionalism, who guided and permanently supported me in the realization of this scientific endeavor.**

## **CONTENT OF THE DOCTORAL THESIS SUMMARY**

CONTENT OF THE DOCTORAL THESIS.....	42
KEYWORDS.....	44
THE IMPORTANCE, TIMELINESS AND NOVELTY OF THE THEME.....	45
EPISTEMIOLOGICAL POSITIONING OF THE THESIS.....	46
THE ISSUES ADDRESSED AND THE HYPOTHESES OF THE RESEARCH....	47
THE STRUCTURE OF THE DOCTORAL THESIS.....	54
GENERAL CONCLUSIONS.....	57
SCIENTIFIC CONTRIBUTIONS (CONTRIBUTIONS) OF THE THESIS.....	59
FUTURE DIRECTIONS OF RESEARCH.....	59
BIBLIOGRAPHY.....	61
CURRICULUM VITAE.....	71
LIST OF SCIENTIFIC WORKS.....	81

## **CONTENT OF THE THESIS**

### **ABBREVIATIONS OF WORK**

### **CHAPTER 1.QUALITY. QUALITY MANAGEMENT - DEFINING ASPECTS**

1.1.The concept of quality - theoretical benchmarks

    1.1.1.Evolution of the concept of quality

    1.1.2.Definitions of product quality

    1.1.3.Quality of service

    1.1.4.Internal and external quality

    1.1.5.Factors influencing quality

1.2. Quality management - theoretical benchmarks

    1.2.1.Definition of Quality Management

    1.2.2.Quality Management System

    1.2.3.Basic functions and principles of quality management

1.3. Tools and techniques in the field of quality management

    1.3.1.General Description

    1.3.2.Ciclul PDCA (plan-do-check-act)

    1.3.3.PDSA Cycle

    1.3.4.KAIZEN 54 method

    1.3.5.The technique of the 5 S

    1.3.6.Six Sigma philosophy and the DMAIC

1.4. Quality in pre-university education

    1.4.1.The complexity of the educational process

    1.4.2.Processes and results in educational act

    1.4.3.Quality in education

    1.4.4.ARACIP – definitions, mission, activities

    1.4.5.Evolution of the legislative framework on quality assurance in pre-university education in Romania

    1.4.6.Conceptual landmarks on ensuring the quality of education in school education

    1.4.7."Quality assurance" and "quality control" - attributions of the school, School Inspectorate, ARACIP, Ministry of Education

### **CHAPTER 2. PERFORMANCE MANAGEMENT**

2.1. Performance - definition and determinants

- 2.2. Performance measurement
- 2.3 . Performance at the level of the pre-university education system
- 2.4. Preliminary conclusions

### **CHAPTER 3. THE IMPACT OF QUALITY MANAGEMENT IN SCHOOL EDUCATION ON INCREASING ORGANIZATIONAL PERFORMANCE**

- 3.1. The structural dimensions of the human and material resources in the pre-university education in Dâmbovița County
  - 3.1.1. Human resources employed at the level of I.S.J Dâmbovița
  - 3.1.2. Students' results at national assessments.
  - 3.1.3. Technical-material basis
- 3.2. Statistical analysis of the quality of education in Dâmbovița
- 3.3. Study on the quality and performance of education in school education
- 3.4. Results of the poll by sub-samples

### **CHAPTER 4. INCREASING PERFORMANCE BY IMPLEMENTING A MODEL TO IMPROVE THE QUALITY OF PROCESSES IN SCHOOL ORGANIZATIONS**

- 4.1. Description
- 4.2. The importance of the proposed model
- 4.3. The purpose of the implementation of model
- 4.4. Steps taken in the selection of model
- 4.5. Applicability of the proposed model

### **CONCLUSIONS, RECOMMENDATIONS, PERSONAL CONTRIBUTIONS AND FUTURE DIRECTIONS OF THE RESEARCH**

**Conclusions of the paper**

**Conclusions of the Theoretical Parts**

**Conclusions of the Practical Parts**

**Recommendations of paper**

**Personal contributions**

**Future directions of research**

**Bibliography**

**List of figures**

**List of tables**

**Appendices**

## **KEYWORDS**

- Quality of education
- Quality assurance
- Quality management
- Quality tools
- Performance measurement
- Increased performance

## **THE IMPORTANCE, ACTUALITY AND NOVELTY OF THE THEME**

Quality should be an essential concern for teachers in pre-university education units, those who ensure the schooling of students for an extended school period. However, school leadership is the main trigger for quality concerns.

Quality management, a widely debated topic, is a business philosophy that consists of the continuous improvement of products, services, processes and activities carried out by the human resource. It involves leadership, workforce, suppliers and even customers/beneficiaries to satisfy or overcome standard practices.

In the literature, many practitioners have formulated various questions about how quality management can be successfully implemented within a school organisation. Through numerous empirical studies, they have tried to answer but also come up with suggestions that can be implemented.

The results of the specialists' research indicate specific difficulties, failures in implementing quality management, barriers and prejudices, which are the cause of small investments in quality assurance. On the other hand, we can also consider that too little investment in quality assurance can generate difficulties in achieving the organisation's performance. It is the implementation of quality management in the right way that ensures the achievement of long-term success. The quality management system considers the reporting of performance and the level of excellence.

It is undeniable that a good manager, implicitly an educational one, plays a significant role in achieving success. Everything that is today a school organisation and all that it will be in the future is the result of how it manages to involve all the resources it has at its disposal to ensure quality. It must influence, motivate, communicate and give energy to colleagues to bring the best results. It must also be the catalyst for each member's performance and organisation.

At the level of a school organisation, the current challenges require the approach of efficient management by moving from the current firmly institutionalised status to the next level, in which it is necessary to improve its organisational culture elements on two essential groups: the management of human and financial resources in the long term and

the actual practice of quality management, efficient and effective, producing stable and relevant results about quality standards.

The concept of organisational performance at the level of the school is based on the idea that the voluntary association of all resources (human, material, financial, time, space, experience and expertise) to achieve a common goal, doubled by the concern of ensuring the quality of the educational services offered leads to the achievement of the objectives pursued and the achievement of performance. The evaluation of its performance plays a vital role in identifying the extent to which the proposed targets have been achieved within the established period and with the allocated resources.

The main objective of our research is to demonstrate that implementing quality management increases performance in the pre-university education units in Dâmbovița County.

## **EPISTEMOLOGICAL POSITIONING OF THE THESIS**

From the epistemological perspective, the topic of the thesis addresses the impact of quality management on increasing performance in pre-university education institutions.

- *The methodology* that was the basis for the elaboration of the doctoral thesis is adequate for *exploratory research*, aiming at developing pertinent hypotheses for finding the answers to the questions "What?", "Who?" "How much?", "How?". This exploratory approach was aimed at directly collecting data (primary, direct research) by reference to several current and relevant factors.
- *The methodology and methods* used in elaborating the doctoral thesis are also based on *the theoretical knowledge of the concepts* (confirmed by the rich reference bibliography consulted).

The author opted to combine direct research with indirect research (analysis of secondary sources and opinion inquiry). The motivation behind selecting these two methods is that they present a high degree of objectivity and provide information in real-time.

## ISSUES AND ASSUMPTIONS

The study on the quality and performance of education in school education is based on an opinion poll that has as prints mary purpose the knowledge of the impact of quality on the increase of organisational performance in pre-university education.

*The purpose* of the research is to highlight the relationship between the implementation of quality management, on the one hand, and the increase in performance at the level of the school organisation.

*The central objective* pursued is Knowledge of quality management as a prerequisite for increasing performance in pre-university education.

This research approach is based on two pillar questions, and these are the following:

1. Does quality management ensure learning programs' effectiveness and promote continuous improvement?
2. Is the introduction of a national quality management system necessary for the work of teachers?

The stage of knowledge of theoretical concepts generated several derived questions that were the basis for setting the research objectives:

- Is the Quality Management System created to meet the needs of an organisation?
- Does quality management ensure the effectiveness of learning programs and promote continuous improvement?
- Does the design, development and review of learning programs ensure that the educational organisation is responsive to the needs of all stakeholders in developing and delivering learning programmes?
- Does the evaluation and improvement of the quality of the activity ensure the monitoring of the organisation's performance?

In interpreting the survey results, the following assumptions were taken into account:

**Hypothesis 1:** The seniority in the education of the staff involved in ensuring the quality management at the level of the school organisations determines the difference in their perception of the importance of introducing a national quality assurance system.

**Hypothesis 2:** The teaching degree of the staff involved in ensuring quality management in education and the type of school where the respondents operate influences their opinion on the educational resources that provide students with a safe, healthy environment in which to learn, but also on teaching and learning that confer equal conditions of access and support all students.

**Hypothesis 3:** In the pre-university environment, monitoring the performance of schools influences the provision of incentives to the staff involved in ensuring quality management within the school units.

**Hypothesis 4:** Establishing a common framework for quality evaluation in schools increases school performance.

*The reference community* is represented by the staff actively involved in ensuring high school, the gymnasium and primary education quality management.

*The observation unit* (survey) was represented by the persons with leading positions within the school unit (principals and deputy principals), people who interact directly with students and teachers and ceac members.

*Sample size* - 350 persons (directors, deputy directors, members of the ECAC committees).

The results obtained from the office research were presented in tabular form, and for each indicator, its evolution in absolute and relative dynamics was calculated. In the case of the survey, the results were highlighted using: tables and graphs, calculation and interpretation of scores according to the scaling method used.

The SPSS program was not used exclusively for the realisation of the database but also for providing the results on the total sample samples, depending on the degree of consistency of the questionnaire items and the degree of association between the resulting and causal variables.

All the hypotheses stated were statistically verified with the available tests in the field of research, and the results obtained validated them.

## THE STRUCTURE OF THE DOCTORAL THESIS

The doctoral thesis entitled "*Quality management - premise of increasing performance in pre-university education*" is constituted in a scientific approach elaborated

over 214 pages (to which the list of tables, figures, and annexes) is added. The approach is supported by 147 bibliographic sources, highlighting the impact of quality management on increasing organisational performance.

The doctoral thesis is structured in **four chapters**, adding the **introduction** and a **final section of general conclusions, personal contributions and future research directions**.

The first two chapters of the thesis outline theoretical landmarks in the following essential areas: quality, quality management and performance management. The concepts were presented from the definition, peculiarities and classifications. The views of both theorists and practitioners were presented. For a complete understanding of the notions, other terms that have an incidence with the theme of this work have been explained: quality standards, ISO 9000, and ISO 9001. Also, the central ideas closely related to ensuring the quality of education in the pre-university system were pointed out.

#### **The first chapter, QUALITY. QUALITY MANAGEMENT - ASPECTS**

"DEFINING" has four fundamental parts of a theoretical nature: the concept of quality - academic landmarks, quality management - theoretical landmarks, tools and techniques in the field of quality management, quality in pre-university education, and preliminary conclusions. The concepts of quality, quality management, quality assurance and evaluation are defined during its course. They are described: quality standards, PDCA cycle, PDSA cycle, KAIZEN method and 5 S technique, Six Sigma philosophy and DMAIC model.

**The second** theoretical chapter, "PERFORMANCE MANAGEMENT", is divided into four subchapters: performance - definition and determinants, performance measurement, performance at the level of the pre-university education system and the preliminary conclusions of the chapter.

The following two chapters are part of the added value as they include the case study and the interest in proposals on improving the quality of education continuously.

**Chapter 3: "THE IMPACT OF QUALITY MANAGEMENT IN SCHOOL EDUCATION ON INCREASING ORGANIZATIONAL PERFORMANCE"** illustrates on the one hand, the statistical data on the structure of human and material resources in the pre-university education units in Dâmbovița County, and on the other hand, the results obtained from a poll applied to teachers who carry out their activity in the pre-university education system.

This chapter contains five essential parts: statistical analysis of the quality of

education in Dâmbovița, the study on the quality and performance of education in pre-university education, and the results of the opinion poll on sub-samples, the testing of hypotheses and the conclusions of the study.

The scientific approach is oriented towards obtaining a conclusive and objective image on the impact of quality management in pre-university education on increasing organizational performance.

The reference community is represented by the staff actively involved in ensuring the quality management of high school, secondary and primary education. Sample size - 350 persons (headmasters, deputy directors, members of the ECAC committees), scientifically and statistically representative number.

#### **Chapter 4: "INCREASING PERFORMANCE BY IMPLEMENTING A MODEL TO IMPROVE THE QUALITY OF PROCESSES IN SCHOOL ORGANIZATIONS"**

contains five subchapters: description, the importance of the guide, the purpose of the guide, and applicability of the guide.

It belongs to all the practical part and is a continuation of the research chapter. During her course, the author tried to propose ways to determine the permanent improvement of the quality of education to increase the performance of school units in the Dâmbovița pre-university environment.

In order to increase performance by continuously improving the quality of educational services offered by the school, we propose the application at school unit level of the Six Sigma philosophy and the use of the DMAIC model (Define-Measure-Analyze-Improve-Control/Define-Measure-Measure-Improvement-Control/Define-Measure-Analyze-Improvement-Control), the basic tool of this approach. The model is based on the initial CYCLE PDCA, its purpose being to provide viable solutions to improve the quality of the educational process. The application of this model, less used so far but with great efficiency in order to increase the performance of educational processes, highlights the fact that at the level of school organizations it is necessary to use a tool that managers use in order to continuously improve the quality of education in the pre-university system in Dambovita County and beyond.

The scientific elaboration ends with: "CONCLUSIONS, RECOMMENDATIONS, PERSONAL CONTRIBUTIONS AND FUTURE DIRECTIONS OF RESEARCH", which concisely and objectively outlines the conclusions of the theoretical and practical parts. This chapter also includes personal contributions and future directions of research.

## **GENERAL CONCLUSIONS**

Today's society has quality as its defining element. In simple terms, the notion of quality shows the difference between failure and success.

The foundation of the development of a state is a quality education. Through it, building a civic consciousness contributes to individuals' whole story. Quality education can generate beneficial changes in society, evolution and well-being. This involves an approach to quality management at the level of the education system.

Organisations with an educational role (kindergartens, schools, high schools) tend to measure their quality based on academic results. They do not reflect a realistic measure of the quality of education, as several factors related to the individual particularities of each student and the environment in which the school operates must be taken into account.

The efforts (financial, material and human) made by organisations to improve the quality of teaching activities are expensive, but the results are not always the desired ones.

Causes are varied: the lack of experience in the field, the poor working climate, and the people involved do not have specific knowledge or show excellent resistance to change.

The increase in the quality of education in this period (characterised by profound economic and social transformations) is linked to institutional development. It implies a better response to the needs expressed by the community and the progress in the manifestation of the school's fundamental values in the realisation of the common vision of education.

A sound quality assurance system aims to achieve practical actions of measurement, evaluation, and improvement of essential activities and processes. This consideration implies the introduction of the Quality Management System at the level of any organisation, regardless of its object of the action.

Organisations often fail to understand the needs of individuals; as a result, they rarely achieve their goal of implementing a system of building organisational trust to improve inter-organizational cooperation. Thus, it can be said that having a partnership leads to better results.

Organisations learn about the quality and the need for its existence, at the level of

products, processes and resources, through examples of success. Therefore its implementation is motivated by the results achieved so far. They also manifest a permanent need to improve customer/beneficiary satisfaction through the existence of quality management.

From the teachers' perspective, the optimisation of the activities of the school organisations (through a quality management system) is based on: the establishment of the Evaluation and Quality Assurance Commission at the school level, the elaboration of the internal documentation regulating the functioning of the ECAC, the training of the teachers for the application of the mechanisms on quality assurance.

Learning programs are essential aspects of the success of the educational process, we can say that there is a relationship of interdependence between them, and the most appreciated performance descriptor aims at correlating local, national, national and European objectives and policies with the goals/ targets set.

The design, development and review of learning programs ensure the receptiveness of the educational organisation to the needs of all stakeholders; students should be involved in evaluating their progress, and formative assessment and feedback are helpful for planning learning and monitoring students' progress.

The complete evaluation of education must be accompanied by remedial measures and plans so that the school progress of students, teachers, heads of departments, and managers, regardless of the type of school unit, is visible. Thus, a rigorous evaluation contributes to the increase in performance.

School performance is an issue of deep concern to students, parents, teachers and authorities at national and international levels. Often the actors involved in the educational process see the child's school problems (lack of performance) and problematic behaviours as intentional acts. In this case, the issues related to brain development do not consider learning difficulties.

A performance management system consists of three key elements: planning, evaluation and improvement. To increase the results, managers and practitioners must consider all these critical elements if they want to achieve the organisational objectives set and be performant.

For the Romanian educational system to be quality, there should be greater involvement from the staff and all the beneficiaries, the community and the economic environment.

## SCIENTIFIC CONTRIBUTIONS (CONTRIBUTIONS) OF THE THESIS

1. **A first scientific contribution** is our approach based on documentation from numerous bibliographic sources whose subject refers to the topic of our doctoral thesis – quality management as a prerequisite for increasing quality in pre-university education institutions). This documentation confers pragmatic valences to the doctoral thesis by articulating the theoretical currents and the specificities of the pre-university educational field.
2. **Secondly**, we approached systemically the effect of the relationship "quality management – organisational performance" regarding the increase of the beneficiaries' satisfaction and trust in the quality of the educational services offered by the school unit to elaborate some recommendations starting from the international studies in the field.
3. **Thirdly**, we analysed teachers' perception regarding the need to implement quality management as a prerequisite for increasing performance in pre-university education. We highlighted the theoretical and practical trends in the field according to which the implementation of a coherent and efficient quality management system is the way a school organisation can achieve results that generate customer satisfaction (students, parents), and stakeholders and promote performance growth.
4. **Fourthly, in the fourth chapter**, we have designed a model for improving the quality of the processes carried out at the level of a school unit to obtain performance, identifying the necessary actions, the methods that can be used and the advantages of its implementation by the management team.

## FUTURE DIRECTIONS OF RESEARCH

From the perspective of approaching quality management as a prerequisite for increasing performance in school organisations, the author aims at the following research directions:

1. ***Expanding research at the regional/national level;***

- 2. Analysis of research results depending on the residence environment, urban or rural, to identify possible differences;*
- 3. Completing the results of this research with the data obtained from an interview applied to the directors of the school units and the external evaluators, experts, and collaborators of ARACIP;*
- 4. Use of tools for measuring the performances obtained by school organisations as a result of implementing an accurate, coherent and efficient quality system;*
- 5. Conduct an analysis of the impact of the proposed model's application on the performance of school organisations in the pre-university education system.*

## BIBLIOGRAPHY

1. Abdullah H., Ahmad J., (2009). Matching between organisational structure, management orientation, knowledge orientation and iso 9000 standard values. International Journal of Quality and Reliability Management, 26(8).
2. Anwar S., Jabnoun N., (2006). Develop a contingency model that connects national culture to total quality—International Journal of Management, 23(2).
3. Aon M., Cortassa S., Lloyd D., (2002), Chaotic dynamics and fractal space in biochemistry: simplicity underlies complexity. Cell Biol. Int. 24.
4. Ardelean D., (2011). Management education in Romania today. Studia Universitatis "Vasile Goldiș" Arad - Economic Sciences, 1(2).
5. Armstrong M., 2003, Human Resources Management, Practical Handbook, Editura Codecs, Bucharest.
6. Avolio B., Locke E., (2002). "Contrasting different philosophies of leadership motivation: Altruism versus selfishness". Leadership Quarterly, 13.
7. Ayuba B., (2015), The Role of Marketing Research on the Performance of Business Organizations (European Journal of Business and Management), Vol.7, No.6, London.
8. Baily P, Farmer D, Jessop D, Jones D, (2004) – Principles of buying and management, Arc Publishing House, Bucharest.
9. Barlow M., (2001), Complaint or Gift. Strategy for using information from the customer. (trans. A complaint is a gift- Using Customer Feedback as a strategic tool), Berrett-Koehler Publishers, San Francisco.
10. Bass B, Riggio R(2006), Transformational leadership (ed. a 2-a). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
11. Bejar I., Braun H., Tannenbaum R, (2007). A forward-looking, predictive and progressive approach to standard-setting. In R. W. Lissitz (Ed.), Evaluation and modelling of cognitive development in school: Intellectual growth and standard setting (pp. 1-30). Maple Grove: MN: Jam Press.
12. Berger J (2004), Circadian rhythm regulation, Journal of Applied Biomedicine 2: 131ñ140, 2004 ISSN 1214ñ0287.

13. Boland T, Fowler A (2000), "A Systems Perspective of Performance Management in Public Sector Organisations". International Public Sector Management Review, Vol.13 .
14. Boyatzis R., McKee A.,(2016), Resonant Leadership, Ed. Minerva, Bucharest.
15. Buduș, E., Căprărescu Gh., Andronicescu, A., Miles, M., (2000), Organisational Change Management, Economic Publishing House, Bucharest.
16. Burchell M., Robin J., (2011). New York: The Great Workplace Institute. ISBN 978-0-470-59832-0.
17. Bush T., (2015), Leadership and Educational Management, Polirom Publishing House, Iași.
18. Borzan, A. 1999, Human resource management in the European context, Dacia Publishing House, Cluj- Napoca.
19. Callan S., (2003). Charismatic leadership in contemporary management debates. Journal of General Management, 29 (1).
20. Cascio W, Aguinis H(2005), Psychology applied in human resources management (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
21. Certo, S. (2002), Modern Management, Teora, Bucharest.
22. Charles C (2011), Integrated Management System Standards and the Future." II Global Forum on ISO 2010 updates. GS Progress Inc., New York.
23. Chelcea, S., (2007), How to write a bachelor's thesis, a doctoral thesis, a scientific article in the field of humanities, Editura Comunicare.ro.
24. Chen L, Lin H, Wu H.(2010), Application of TRIZ and the Kano method to home life industry innovation", International Journal of Innovation and Learning, Vol. 7
25. Chenhall R (2005), Integrative Strategic Performance Measurement System, Strategic Alignment of Manufacturing, Learning and Strategic results: an exploratory study. Accounting, organisations and society, 30(5).
26. Chină, R., (2015), Quality management in pre-university education – referential, models, techniques, tools, University Publishing House, Bucharest.
27. China, R., (2019), School Organization Management. The Institutional Development Project (PDI), University Publishing House, Bucharest.
28. Coleman S, Douglas A (2003). Where is the next one for iso 9000 companies? Total Quality Management Journal, 15(2).
29. Collins J., (2017), Excellence in Business, Curtea Veche Publishing House, Bucharest.

30. Cotton G., (2013), Say Anything to Anyone, Anywhere: 5 Keys To Successful Cross-Cultural Communication, Circles of Excellence.
31. Crawford M., (2009), Getting to the Heart of Leadership, Sage Ed., London.
32. Daly, F., Teague P., Kitchen, P. (2003) "Exploring the role of internal communication during organizational change", Corporate Communications: An International Journal Vol.8 No.3.
33. Dimara E, Sakuras D, Tsecouras K, Goutsos S (2004). Strategic orientation and financial performance of firms implementing ISO 9000. International Journal of Quality and Reliability Management, 21(1).
34. Donaldson L(2001). The theory of contingency of organisations. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
35. Drăgulănescu, N, Chină, R, și altele, (2014), Ensuring the quality of education-a proactive approach, Standardization Publishing House, Bucharest.
36. Drucker P., (2007), Management: Tasks, responsibilities, practices. New Brunswick.
37. Dygert B. S Jacobs A. R, (2006), "Career, Success, Performance, Success,", Management of organisational culture – Steps towards success", Polirom Publishing House, Iași.
38. Ehlers U., (2009) Understanding quality culture QA in E 17 (4).
39. Epstein M., (2004), The drivers and measures of success in high-performance organisations. In: Epstein, M.J. and J.F. Manzoni (eds). Performance measurement and management control: superior organisational performance. Studies in managerial and financial accounting, volumes 14. Elsevier, Amsterdam.
40. Erdogan B (2002), Antecedents and Consequences of Justice Perceptions in Performance Appraisal. Review of human resources management, 12.
41. Fullan M (1996), Leadership for change, International Handbook of education, vol . 2, Londra.
42. Gabris G, Ihrke D., (2001), Does performance appraisal contribute to increasing the level of employee burnout? The results of a study. Management of public personnel, 30.
43. Gănescu C, (2011), Organizational culture and commerce, University Publishing House, Pitești.
44. Gary Johns, 1998, Organizational communication: Understanding and leading people in the labour process, Economic Publishing House, Bucharest.

45. Gavrilă, T, Lefter, V. (2007) Management of Organizations, Economic School, Bucharest.
46. Gherguț A., (2007), General and Strategic Management in Education – Practical Guide, Polirom Publishing House, Iași.
47. Gilley A, Dixon P, Gilley J (2008). Characteristics of management effectiveness: Implementation change and stimulating innovation in organisations. Quarterly Human Resources Development, 19(2).
48. Goleman D (2014), What does it mean to be a good leader, Curtea Veche Publishing House, Bucharest.
49. Goleman D (2015), Leadership, Ed. Curtea Veche, Bucharest.
50. Gordian P., (2014), KAIZEN as a Strategy for Improving SSMEs' Performance: Assessing its Acceptability and Feasibility in Tanzania, European Journal of Business and Management, Vol.6, No.35.
51. Green A., (2003) "Education, Equality and Social Cohesion: A Comparative Approach". Paper presented at the 1st GENIE conference, "Globalization (globalisation), identity (identities) and Europe (Europe) in education in Europe", Nicosia, Cyprus.
52. Groatres, A., 2006, Magnagement of The Sorority, Daaia.
53. Hal M, James G (2011), Choosing a Methodology to Improve Quality/Performance." Shaw Resources Customer-Inspired Management Systems. N.p., n.d. Web.
54. Harris A (2003), The Changing Context of Leadership, Routlege Publishing House, London.
55. Imai, M.Gemba Kaizen, (1994), Translation, Sigma Publishing House, Bucharest.
56. Iosifescu S., (2007), Quality of Education. Concept, principles, methodologies, Education Center 2000+, Bucharest.
57. Ivanov C, Avasilcai S., (2014), Models for measuring performance: an analysis for measuring the performance of innovation processes, Procedia - Social and behavioural sciences.
58. Jansen, J., (2007), Managementul carierei. Practical Guide, Polirom Publishing House, Iași.
59. Johnson S., Kleiner B.,(2013), TQM may embrace the success of Industrial Management, Volume: 55, Issue: 2.

60. Juran M,(2002)., Planning quality, Teora Publishing House, Bucharest.
61. Kelada J., (1990), La gestion integrale de la qualite. For total quality, Quafec Edition, Quebec.
62. Kotler P., (2003) Marketing Management (tenth edition), Tsinghua University Press.
63. Kumar K., Sarangapani P (2005). The history of quality debate. Paper coma was sent for EFA's global monitoring report, the quality imperative, and UNESCO.
64. Lissitz R, Huynh H. (2003), Vertical equivalence for state assessments: Problems and solutions in determining adequate annual progress and school responsibility. Practical evaluation, research and evaluation.
65. Lumby J., Coleman M.,(2007), Leadership and Diversity, Sage Publishing House, London.
66. Mathis R.L., Niça P.C., 2001, Human Resources Management, Economical Publishing House, Bucharest.
67. Maxwell C (2017), The 21 Supreme Laws of the Leader, Amaltea Publishing House, Bucharest.
68. Mayer D., Salovey. P, Caruso D., (2000), Models of Emotional Intelligence, Cambridge University Press.
69. Michel L, (2007), understanding the decision-making process in organisations to focus its practices where it matters the measurement of excellence in business, 11 (1).
70. Militaru C., , Drăguț C, Zanfir A, (2014), Management through quality, second edition, Editura Universitară, Bucharest.
71. Morley L (2005) Opportunity or exploitation? Women and Quality Assurance in Higher Education Education: Gender and Education 17(4).
72. Neely A., (2004)., Measuring Performance in Business: Theory and Practice, Cambridge University Press.
73. Nuep A (2014). Education for all: Towards quality with equity India (ed. 1st) Ministry of Human Resources Development, GOI, August.
74. Pande, P, și alții (2009), Translation, ALL Publishing House, Bucharest.
75. Pascu E.,(2014), Notions regarding the quality of products and services, University Publishing House, Bucharest.
76. Patton M., (2011). Development assessment: Applying complexity concepts to improve innovation and use. New York: Guilford Pres.
77. Păuș, V., A., (2006), Communication and Human Resources, Polirom

Publishing House, Iași

78. Pânișoară, G., Pânișoară, I.-O., (2005), Human Resources Management, Polirom Publishing House, Iasi.
79. Pânișoară, G.,(2005), Management of success. Behaviour and Motivation, Polirom Publishing House, Iași.
80. Pop M., (2004), Marketing researches, Alma Mater Publishing House, Cluj – Napoca.
81. Popescu I., ( 2000), Qualitative methods used in marketing research, Ed. ASE, Bucharest.
82. Porumb E. M., (2000), Strategic Management of Materials Resources, Economica Publishing House, Bucharest.
83. Posner B., (2010), "Another Look at the Impact of Personal and Organizational Values Congruency", Journal of Business Ethics 97.
84. Ristea A-L., Ioan-Franc V., Popescu C., (2017), Methodology of Scientific Research, Expert Publishing House, Bucharest.
85. Rozman I, Pauko M (2010), The European dimension of the quality of higher education in Slovenia. And the development of higher education in Slovenia, ed. B. Stanovnik, L. Golic and A. Kralj, Ljubljana: Slovenian Academy of Sciences and Arts.
86. Ruderman M, Hannum K, Leslie J, Steed J. (2001). Leader's skills and emotional intelligence (Unpublished manuscript). Greensboro, NC: Center for Creative Leadership.
87. Rundle T (2004), Customer satisfaction shouldn't be the only goal," Journal of Services Marketing, vol. 18. (7).
88. Rutherford C., (2006), Teacher leadership and organisation structure, journal of Education Change, vol. 7.
89. Shatanawi A., Osman A., Halim M., (2014), The Importance of Market Research in Implementing Marketing Programs, International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences, Vol. 3, No. 2, London.
90. Specter M., (2002), The long ride, New York.
91. Stanciu I.,(2003), Total Quality Management (TQM), Cartea universitară Publishing House, Bucharest.
92. Thomas S., (2005), Leader of the Contagious, journal of psychology applied.
93. Titu M., Oprean C., Grecu D., (2010). Applying KAIZEN method and 5S technique in the work of after-sales services in the Knowledge-Based Organization:

Proceeding of the International Multi-Conference of Engineers and Computer Scientists 2010 Vol III, IMECS 2010, March 17-19, Hong Kong.

94. Todorescu L (2009). Education centered on the student - the primary milestone of the Bologna process (In Romanian, student-centred education – is the prominent landmark of the Bologna process). AGIR Bulletin.

95. Toma J., What is standardisation?, (2015), an article published in the journal Standardization, ASRO, Bucharest, No. of January,

96. VenkatramanN., Ramanujam V., (1986), Measurement of Business Performance in Strategy Research: A Comparison of Approaches, Academy of Management Review, vol. 11, no. 4

97. Velișcu C.,(2012), Quality and Quality Management in Education, Legis Publishing House, Craiova.

98. Verboncu I., Vrîncut M., (2014), Managerial tools for performance evaluation: III. Management through exceptions and dashboard, an article published in Quality: Access to Success, Bucharest, 15.142

99. Verboncu, I., Zalman, M., Management and Performances, University Publishing House, Bucharest, 2005.

100. Vipulkumar C., Hemant T., (2014), Review on Implementation of 5S in Various Organization, Int. Journal of Engineering Research and Applications, Vol. 4, No. 3 (version 1).

101. Vișan A., Quality Management, Aurelian. ro.

102. Walter A. (2011), ASQ: The Global Voice of Quality. N.p., n.d. Web. 4<sup>th</sup> February, Washington DC.

103. Yair G., (2008) Can we administer the teaching scholarship? Lessons from outstanding teachers in higher education, Higher Education, Vol.55, No.4.

## Online resources

1. <http://www.armyacademy.ro/biblioteca/anuare/2003/ABORDARI.pdf>, accessed on 12.12. 2018;
2. <https://asq.org/quality-resources> accessed on 12.12. 2020;
3. [https://www.6seconds.org/wp-content/uploads/2012/08/JLS\\_Differt\\_Leadership.pdf](https://www.6seconds.org/wp-content/uploads/2012/08/JLS_Differt_Leadership.pdf), accessed on 20.05.2018;
4. <https://www.thecommonwealth-educationhub.net/quality-standards-education/>;
5. <https://www.cse.unsw.edu.au/~cs3710/PMmaterials/Resources/9126->

- 1%20Standard.pdf, 22.02.2018;
6. <http://www.pm4dev.com/elearn.html>, 22.03.2017, now 21;
  7. [https://www.pp-s.com/Files/PPSWP\\_QMSbeyondprod.pdf](https://www.pp-s.com/Files/PPSWP_QMSbeyondprod.pdf), 22.02.2017, now 10;  
[http://webbut.unitbv.ro/teze/rezumate/2010/rom/Trambitas\\_BurduhosDorina.pdf](http://webbut.unitbv.ro/teze/rezumate/2010/rom/Trambitas_BurduhosDorina.pdf), accessed on 23.03.2018
  8. <http://www.conference.co.nz/files/docs/darksideofleadership2.pdf>, accessed on 10.04. 2018;
  9. <http://www.cambridgeinternational.org/images/271192-educational-leadership.pdf>, accessed on 10.04.2018;
  10. <http://www.cambridgeinternational.org/images/271192-educational-leadership.pdf>, accessed on 10.04.2018;
  11. <http://stephanliozu.com/the-sacrifice-syndrome/>, accessed on 25.05. 2018;
  12. <https://jonestown.sdsu.edu/wp-content/uploads/2013/10/06-07-EdmondsDissertation.pdf>, ccesat on 10.04.2018;
  13. <https://www.princeton.edu/~ota/disk1/1991/9108/9108.PDF>, 11.08. 2016,
  14. <http://aracip.eu/>, accessed on 12.09. 2019, ora 12;
  15. <https://www.edu.ro/etichete/aracip>, accessed on 12.09. 2018, ora 12;
  16. <http://beta.aracip.eu/Despre%20ARACIP/Despre%20ARACIP>, accessed on 12.09. 2018, 12 noon;
  17. <http://aracip.eu/>, accessed on 12.09. 2020, 12 noon;
  18. <https://www.pauwelsconsulting.com/blog/benefits-certified-iso-9001-quality-management-system/>, 11.03.2017, ora 10;
  19. [https://www.ac\\_countingtools.com/articles/what-are-the-benefits-of-total-quality-management-tqm.html](https://www.ac_countingtools.com/articles/what-are-the-benefits-of-total-quality-management-tqm.html), 29.05.2017, ora 20;
  20. <https://www.juran.com/blog/the-juran-trilogy-quality-planning/>, accessed on 20.01.2019, 3 p.m.;
  21. <http://the9000store.com/what-is-iso-9001/>, 22.02.2018, currently 10;
  22. <https://www.iso.org>, 22.02.2019, now 10;
  24. <https://foldingburritos.com/kano-model/>, 28.02.2017, now 11;
  25. <http://www.walden-family.com/public/cqm-journal/2-4-Whole-Issue.pdf>, 12.04.2017, now 12;
  26. <http://thethrivingsmallbusiness.com/12-steps-to-implementing-a-quality-management-system/>, 2.03.2017, currently 13;
  27. [https://www.adhc.nsw.gov.au/data/assets/file/0019/261217/Its\\_your\\_business\\_C](https://www.adhc.nsw.gov.au/data/assets/file/0019/261217/Its_your_business_C)

- [hapter\\_10.p](#) df, 26.04.2017, ora 14;
28. <http://www.method123.com/quality-management.php>, 10.05.2017, now 17;
  29. <http://www.aracis.ro>, accessed on 26.04. 2019;
  30. [https://www.cti-commission.fr/wp-content/uploads/2017/01/ESG\\_v03.pdf](https://www.cti-commission.fr/wp-content/uploads/2017/01/ESG_v03.pdf),  
accessed on 22.05.2018;
  31. <https://www.emerhasldinsight.com/doi/full/10.1108/QAE-07-2015-0026>, this  
time of 15.05. 2018;
  32. [http://cdn.intechopen.com/pdfs/33263/InTechQuality\\_assurance\\_in\\_education.pdf](http://cdn.intechopen.com/pdfs/33263/InTechQuality_assurance_in_education.pdf)  
f, accessed on 10.05.2018;
  33. <http://www.psiedu.ubbcluj.ro/data/uploads/doc/licenta/muncii-campbell.pdf>,  
4.04.2017, now 15;
  34. [http://www.businessballs.com/dtiresources/performance\\_measurement\\_management.pdf](http://www.businessballs.com/dtiresources/performance_measurement_management.pdf),  
11.05.2017, now 12;
  35. [http://www.amajapan.co.jp/j/pdf/HRI\\_HIGHPERFORMANCE\\_Organization.pdf](http://www.amajapan.co.jp/j/pdf/HRI_HIGHPERFORMANCE_Organization.pdf)  
, 15.05.2017, 11 a.m.;
  36. <https://www.ebsglobal.net/EBS/media/EBS/PDFFs/Performance-Management-Course-Taster.pdf>, 11.05.2017, ora 18;
  37. <http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-tabl>;
  38. <http://ina.gov.ro/wp-content/uploads/2020/09/Articol-Telemunc%C4%83-INA.pdf>, accessed on 12.06.2021;
  39. [https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef\\_publication/field\\_ef\\_document/ef20059\\_en.pdf](https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20059_en.pdf), accessed on 12.06.2021;
  40. <https://voxeu.org/article/potential-teleworking-europe-and-risk-new-digital-divide>, accessed on 12.06.2021;
  41. <https://voxeu.org/article/potential-teleworking-europe-and-risk-new-digital-divide>, accessed on 12.06.2021.

### **Regulations:**

\*\*\* National Education Law, 2011, updated.

\*\*\* O.U.G. no. 75 of July 12, 2005 regarding ensuring the quality of education

\*\*\* Government Decision no. 21/2007 regarding the approval of the Standards for authorization of provisional operation of pre-university education units, as well as the Standards for accreditation and periodic evaluation of pre-university education units,

\*\*\* H. G. no. 994 of November 18, 2020 regarding the approval of the provisional

operation authorization standards and the accreditation and periodic external evaluation standards in pre-university education

\*\*\* H. G. no. 993 of November 18, 2020 regarding the approval of the Institutional Evaluation Methodology for the authorization, accreditation and periodic evaluation of education provider organizations \*\*\* H.G. no. 155 of February 2, 2022 regarding the approval of the Organization and Operation Regulation of the Romanian Agency for Quality Assurance in Pre-University Education

# Curriculum Vitae

## PERSONAL INFORMATION



**STROE ELENA CRISTINA**

Str. Preot Goglea, nr.157 B, Valea Voievozilor, România

0723 06 31 28

[Scris\\_stroe33@yahoo.com](mailto:Scris_stroe33@yahoo.com)

[cris\\_stroe33@yahoo.com](mailto:cris_stroe33@yahoo.com)

Sex feminin | Date of birth 03/09/1972 | Nationality română

## WORK EXPERIENCE

Dates	01.09.2021-present
Occupation or position held	Deputy Director
Name and address of employer	Secondary School "Matei Basarab", Str. Maior Spirescu , Nr. 1, Târgoviște, <a href="mailto:scoalamateibasarab@yahoo.com">scoalamateibasarab@yahoo.com</a>
Main activities and responsibilities	Organization and coordination of the instructive-educational process Ensuring and monitoring the professional development of teachers Developing and maintaining the connection with the social partners and the authorities: Parents' Association, City Hall, Local Council, education and culture institutions
Type of business or sector	Pre-university education
Dates	30.06-31.08.2021
Occupation or position held	Primary teacher
Name and address of employer	Secondary School "Matei Basarab", Str. Maior Spirescu , Nr. 1, Târgoviște, <a href="mailto:scoalamateibasarab@yahoo.com">scoalamateibasarab@yahoo.com</a>
Type of business or sector	Pre-university education
Dates	15.05.2017-29.06.2021
Occupation or position held	Deputy School Inspector
Name and address of employer	Dâmbovița County School Inspectorate – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; E-mail: <a href="mailto:isj_db@yahoo.com">isj_db@yahoo.com</a> ; Adresa site: <a href="http://www.isj-db.ro">www.isj-db.ro</a>
Main activities and responsibilities	Verification of the application of the legislation in force on the school curriculum in schools Design, organization and capitalization of school inspection at the level of pre-university education units Monitoring the use of textbooks and teaching aids approved by the Ministry Monitoring students' schooling and their participation in courses during compulsory education Organizing and conducting national examinations, admission contests and examinations for the certification of the professional qualification in schools, as well as school competitions on study objects and crafts, cultural- artistic and sports at the county level Checking the activity of the teaching staff Elaboration of guidelines and methodical recommendations for the teaching staff in the pre-university education units Verification of the drawing up, updating and management of the procedures regulating the activity of the Curriculum and School Inspection Department
Type of business or sector	Pre-university education

<b>Dates</b>	2014-15.05.2017
<b>Occupation or position held</b>	Headmaster
<b>Name and address of employer</b>	Secondary School "Matei Basarab", Str. Maior Spirescu , Nr. 1, Târgoviște, <u>scoalamateibasarab@yahoo.com</u>
<b>Main activities and responsibilities</b>	Member of the Body of Experts in Educational Management (March 2012) Mentor teacher for the insertion of teachers/trainee/trainee teachers Development of IDP and operational plans Organization and coordination of the instructive-educational process Coordination of methodical commissions and working groups at school level Ensuring and monitoring the professional development of teachers Developing and maintaining the connection with the social partners and the authorities: Parents' Association, City Hall, Local Council, education and culture institutions Pre-university education
<b>Type of business or sector</b>	
<b>Dates</b>	2006 – 2014
<b>Occupation or position held</b>	Deputy Director
<b>Name and address of employer</b>	Secondary School "Matei Basarab", Str. Maior Spirescu , Nr. 1, Târgoviște, <u>scoalamateibasarab@yahoo.com</u>
<b>Main activities and responsibilities</b>	Member of the Body of Experts in Educational Management (March 2012) Mentor teacher for the insertion of teachers/trainee/trainee teachers Development of IDP and operational plans Organization and coordination of the instructive-educational process at grades I-IV Coordination of school and extracurricular educational activity Coordination of methodical commissions and working groups at school level Ensuring and monitoring the professional development of teachers Developing and maintaining the connection with the social partners and the authorities: Parents' Association, City Hall, Local Council, education and culture institutions Ensuring the operational management of CEAC Coordination of the Commission for Internal Management Control Coordination of partnerships carried out at school level
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
<b>Dates</b>	2010- present
<b>Occupation or position held</b>	Expert, External Collaborator ARACIP
<b>Name and address of employer</b>	Romanian Agency for Quality Assurance in School Education, Str. Spiru Haret, Nr.12, Bucharest
<b>Main activities and responsibilities</b>	Institutional evaluation for the authorization and accreditation of organizations providing education External quality evaluation activities for authorization or accreditation
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
<b>Dates</b>	December 2019- 2020
<b>Occupation or position held</b>	Activities Coordinator P1 (ISJ Dâmbovița)
<b>Name and address of employer</b>	Dâmbovița County School Inspectorate – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isj-db.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Coordination of the activities carried out by the Dâmbovița County School Inspectorate within the pocu/73/6/6/104753 project "INO - PRO - INNOVATION and PROgres for a quality and inclusive school education, in Dâmbovița County

Type of business or sector	Pre-university education
Dates	September 2018-December 2019
Occupation or position held	Performance Evaluation Expert
Name and address of employer	Dâmbovița County School Inspectorate – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isj-db.ro
Main activities and responsibilities	Performance evaluation activities within the project: POCU/73/6/6/104753 "INO - PRO - Innovation and PROgress for a quality and inclusive school education in Dâmbovița County"
Type of business or sector	Pre-university education
Dates	June 2014 - September 2015
Occupation or position held	Short-term expert
Name and address of employer	Romanian Agency for Quality Assurance in School Education, Str. Spiru Haret, Nr.12, Bucharest
Main activities and responsibilities	Monitoring the activities of external evaluation of the quality of education within the SOPHRD project 133316 "Quality education in rural schools"
Type of business or sector	Pre-university education
Dates	January –March 2015
Occupation or position held	Short-term expert
Name and address of employer	Romanian Agency for Quality Assurance in School Education, Str. Spiru Haret, Nr.12, Bucharest
Main activities and responsibilities	Monitoring the activities of external evaluation of the quality of education within the SOPHRD -138879 Project "Supporting schools to increase the quality of educational services"
Type of business or sector	Pre-university education
Dates	March - July 2015
Occupation or position held	Mentor
Name and address of employer	MEN-UMP, Str. Spiru Haret, nr.10-12, sect. 1, Bucharest
Main activities and responsibilities	Development of the training program "Professional development of teachers in rural areas through mentoring activities" within the Project POSDRU/87/1.3/S/63055
Type of business or sector	Pre-university education
Dates	September-October 2013
Occupation or position held	Short-term expert trainer
Name and address of employer	Dâmbovița County School Inspectorate – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isj-db.ro
Main activities and responsibilities	Development of the training program "Kindergarten and community - for a pedagogy of relations" within the Project POSDRU/87/1.3/61130 "Development of human resources in pre-school education"
Type of business or sector	Pre-university education
Dates	March 2013-January 2014

<b>Occupation or position held</b>	Short-term expert trainer
<b>Name and address of employer</b>	Dâmbovița County School Inspectorate – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isj-db.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Development of the training program ForEdu2- Design and implementation of the competence-centered curriculum - subjects "Curriculum and educational process - qualitative approach" and "Quality management in education", within the project POSDRU / 87 / 1.3 / S / 62624 "Professionalization of the teaching career – new competences for actors of changes in education in Dâmbovița and Buzau counties"
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
 <b>Dates</b>	December 2012-April 2013
<b>Occupation or position held</b>	Short-term expert trainer
<b>Name and address of employer</b>	Dâmbovița County School Inspectorate – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isj-db.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Development of the training program "New approaches to early childhood education in kindergarten" within the Project POSDRU/87/1.3/S/61130 Human resources development in pre-school education
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
 <b>Dates</b>	September 2012 – January 2013
<b>Occupation or position held</b>	Expert coordinating the implementation of action plans to prevent school dropout and ensure sustainability
<b>Name and address of employer</b>	Dâmbovița County School Inspectorate – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isj-db.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Coordination-implementation of action plans to prevent school dropout and ensure sustainability within the Project POSDRU/91/2.2/S/64110 "Schools and communities in action to prevent early school leaving"
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
 <b>Dates</b>	January -July 2012
<b>Occupation or position held</b>	Short-term expert - monitoring-evaluation of piloting the program "After school"
<b>Name and address of employer</b>	Dâmbovița County School Inspectorate – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isj-db.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Monitoring-evaluation of the piloting of the "After school" program within the Posdru/91/2.2/S/64110 Project "Schools and communities in action to prevent early school leaving"
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
 <b>Dates</b>	February -June 2012
<b>Occupation or position held</b>	Short-term expert trainer
<b>Name and address of employer</b>	Dâmbovița County School Inspectorate – Calea Domnească, Nr. 127, Târgoviște; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isj-db.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Development of the training program "Quality education for students with special educational needs" within the Project POSDRU/87/1.3/S/63199 "Romanian school – inclusive environment"
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education

<b>Dates</b>	September 2011 – February 2012
<b>Occupation or position held</b>	Short-term expert trainer
<b>Name and address of employer</b>	Dâmbovița County School Inspectorate – King Carol I Boulevard no.62 Targoviste; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isjdb.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Development of the training program "Quality Management" within the Project POSDRU/85/1.1/S/63876 Optim E-Manager!
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
<b>Dates</b>	October – December 2011
<b>Occupation or position held</b>	Short-term expert
<b>Name and address of employer</b>	Romanian Agency for Quality Assurance in School Education, Str. Spiru Haret, Nr.12, Bucharest
<b>Main activities and responsibilities</b>	Monitoring the activities of external evaluation of the quality of education within the Project POSDRU 55330 - "Development of quality culture and provision of quality education in the pre-university education system in Romania by implementing reference standards"
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
<b>Dates</b>	May, October, November 2011
<b>Occupation or position held</b>	Short-term expert identifying good practices and developing case studies
<b>Name and address of employer</b>	Dâmbovița County School Inspectorate – King Carol I Boulevard no.62 Targoviste; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isjdb.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Identification of good practices, elaboration of case studies, realization of comparative benchmarking analysis within the Project POSDRU/87/1.3/61130 "Human resources development in pre-school education"
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
<b>Dates</b>	April-July 2011
<b>Occupation or position held</b>	Short-term expert - facilitating the elaboration of institutional development strategies and operational plans
<b>Name and address of employer</b>	Dâmbovița County School Inspectorate – King Carol I Boulevard no.62 Targoviste; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isjdb.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Coordination of the elaboration of the strategy elements and of the operational programs - Project POSDRU/91/2.2/S/64110 "Schools and communities in action to prevent early school leaving"
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
<b>Dates</b>	2009-2016
<b>Occupation or position held</b>	Trainer- training program Didactic approach of optional subjects - training program Methodical commission in the context of quality assurance
<b>Name and address of employer</b>	The Teachers' Training Centre Dâmbovița – 127 Calea Domnească Street, Targoviste – 130167; Tel. / fax 0245/220569, e-mail: ccddambovita@yahoo.com, Website address: www.ccd-dambovita.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Training of teachers in primary education on the development and implementation of programs for optional subjects and efficiency of activity within methodical commissions
<b>Type of business or sector</b>	Organization of in-service training activities and scientific, methodical and cultural activities for pre-university education staff

<b>Dates</b>	2006-2015
<b>Occupation or position held</b>	Methodist of the ISJ Dâmbovița-Primary Education
<b>Name and address of employer</b>	Dâmbovița County School Inspectorate – King Carol I Boulevard no.62 Targoviste; Tel: 0245/211891 ; Fax: 0245/613723; Email: isj_db@yahoo.com; Website address: www.isjdb.ro
<b>Main activities and responsibilities</b>	Carrying out current and specialized school inspections at the request of the specialized inspector Counseling of teachers in the county
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
<b>Dates</b>	1 September 1995 – 31 August 2014
<b>Occupation or position held</b>	Primary teacher
<b>Name and address of employer</b>	Secondary School "Matei Basarab" Târgoviște, Str. Maior Spirescu , Nr. 1, Târgoviște, jud. Dâmbovița
<b>Main activities and responsibilities</b>	Instructive-educational activity Mentor for the employability of trainee teachers (April 2012) Member of the Advisory Council of ISJ Dâmbovița – Primary Education (2010-2020) Member of the Advisory Council of ISJ Dâmbovița – Headteachers (2014-2021) Responsible for pedagogical meeting (2008-2017) Coordinator of the Partnership Project School – Family Evaluator/organizer for the School Olympiads of Mathematics and Civic Education - zonal/county phase Organizer and evaluator of school contests: Kangaroo, Kinder Media, Little Mathematician, comunicare.ortografie.ro etc.
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
<b>Dates</b>	1993-1995
<b>Occupation or position held</b>	Primary Teacher
<b>Name and address of employer</b>	Secondary School Nr. 8 , Târgoviște, jud. Dâmbovița
<b>Main activities and responsibilities</b>	Instructive-educational activity Road Education Meeting- Coordinator
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education
<b>Dates</b>	1990-1993
<b>Occupation or position held</b>	Primary Teacher
<b>Name and address of employer</b>	Secondary School No. 9 Târgoviște, jud. Dâmbovița
<b>Main activities and responsibilities</b>	Instructive-educational activity Road Education Meeting- Coordinator
<b>Type of business or sector</b>	Pre-university education

#### EDUCATION AND TRAINING

---

<b>Dates</b>	2010-2012
<b>Title/qualification awarded</b>	Professional conversion diploma

<b>Principal subjects /occupational skills covered</b>	Postgraduate courses of professional conversion, specialization Psychopedagogy Pedagogy Special psychopedagogy Psychology Didactics of psycho-pedagogical disciplines School counseling and guidance Computer-aided training
<b>Name and type of organisation providing education and training</b>	Polytechnic University of Bucharest, Department of Training of Teaching Staff
<b>Dates</b>	2005 - 2006
<b>Title/qualification awarded</b>	Master's Degree
<b>Principal subjects /occupational skills covered</b>	Master's degree in Policies and Management in Education Educational management Educational marketing and public relations Financial and educational management Performance management Public policies in the European area Statistics and information systems for education management Leadership and communication management Policies and management of teacher training
<b>Name and type of organisation providing education and training</b>	Valahia Târgoviște University, Faculty of Economic Sciences
<b>Dates</b>	2000-2005
<b>Title/qualification awarded</b>	Bachelor's Degree - Law t
<b>Principal subjects /occupational skills covered</b>	Bachelor of Law Roman law Civil law Criminal law Constitutional law Institutional law of the The European Union International law Family law Civil procedural law Criminal procedural law
<b>Name and type of organisation providing education and training</b>	Faculty of Legal Sciences "Iolanda Eminescu" Targoviste - "Valahia" University of Targoviste
<b>Dates</b>	1986 – 1990
<b>Title/qualification awarded</b>	Primary teacher specialization Baccalaureate diploma
<b>Principal subjects /occupational skills covered</b>	Pedagogy Psychology The methodology of teaching disciplines Limba Romanian, Matematică, Istorie, Geografie, Ed. plastică, Limbi străine
<b>Name and type of organisation providing education and training</b>	Pedagogical High School Ploiești
<b>Teaching degrees obtained</b>	- 2000 – didactic degree I - 1997 – didactic degree II - 1993 – final degree

- Training stages**
- 3-7 December 2018- Newschool As, <https://newschool.me/>, Oslo, Norway-Training program Teacher as agent of change, provider
  - In-service training program Non-formal education-management and good practices - 12 pre-transferable credits
  - 2018- in-service training program Non-formal education-management and good practices
  - April-June 2016 - continuous training program "Development of competences for the evaluation of teachers who participate in the final examination in education and the national competition for filling teaching positions in pre-university education institutions" (120 hours, 30 credits)
  - April 2016 - participation in the European cooperation activity within the Erasmus partnership +'Avrupa' da Meleski Egitimde Ozel Egitim Uygulamaları', with Turkey
  - February-March 2015 – “Ethics and Integrity training program in pre-university education institutions”, CCD Dâmbovița
  - May-July 2014-Training program “Common skills of communication in English”, level I, CCD Dâmbovița, 36 hours
  - May-June 2014 - Training program “Facilitator for lifelong learning, Institute of Education Sciences”, 20 credits
  - July-October 2013 - training program "Interdisciplinary organization of learning offers for the formation of key competences at schoolchildren in grades I-IV"-SOFTWIN SRL
  - December 2012-January 2013 - Training program ‘Public Relations and Communication Assistant”, SC Infoeducația SRL Iasi, 40 hours
  - May -June 2011- In-service training program "Periodical external evaluation", ARACIP Bucharest
  - May 2011 - study visit to the organization Reggio Children, Reggio Emilia, Italy, within the Project POSDRU /87/1.3/61130 "Human resources development in preschool education"
  - October 2011 - study visit to Reggio Emilia Institutet, Stockholm, Sweden within the PROJECT POSDRU/87/1.3/61130 "Human resources development in pre-school education"
  - November 2011 - study visit to Associació de Mestres Rosa Sensat, Barcelona, Spain, within the Project POSDRU/87/1.3/61130 "Human resources development in pre-school education"
  - May 2009-February 2011- "Training program for experts in evaluation and accreditation of ARACIP", ARACIP Bucharest, 89 hours, 25 credits

## PERSONAL SKILLS AND COMPETENCES

---

Mother tongue(s) Limba română

Other language(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Limba franceză	B2	B2	B1	B1	B1
Limba engleză	A2	A2	A2	A2	A2

**Certificate of linguistic competence**

**Organisational / managerial skills**

- leadership skills, synthesis and analysis capacity, decision-making capacities, organizational spirit, coordination capacity, analysis acquired as a result of manager experience, member of the project implementation team, as well as responsibilities such as:

- organization of national evaluation exams, Baccalaureate, Examination for filling vacant positions / departments in pre-university education, etc.
- coordination of partnership projects with schools in the county and abroad, with kindergartens from Targoviste city, with institutions, NGOs and foundations from Targoviste city
- coordination of the school-family partnership at school level
- organizing school camps

**Job-related skills**

- Active listening
- Analytical skills
- Discernment and sense of proportions, to assess the consequences of a decision
- The ability to communicate rationally and emotionally after the decision has been outlined
- Interpersonal skills (influence, mentoring, listening)
- Ability to form different options for working methods
- Understanding the CAF model criteria and how to score
- Good knowledge of the processes at the level of the educational institutions.

**Digital skills**

SELF- ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Security	Problem solving
Independent User	Independent User	Independent User	Elementary	Elementary

- Certificate of professional competences - Series D, No.089957, Data entry, validation and processing operator
- a good mastery of some office programs (Word processor, Excel, PowerPoint)

**Other skills**

- diplomacy and ability in human relations
- teamwork skills

**Driving licence**

- Category B

---

**ADDITIONAL INFORMATION**

**Projects**

I held the position of coordinator/ expert in the following projects:

- Project POCU/73/6/104753 "INO - PRO - Innovation and PROgres for a quality and inclusive school education in Dâmbovița County"
- Posdru ID project 137127 "ACCESS TO SUCCESS - Innovative program of additional training of students for National Exam"
- Posdru project 133316 "Quality education in rural schools"
- POSDRU project -138879 "Supporting schools to increase the quality of educational services"
- Project POSDRU/87/1.3/S/63055 "Professional development of teachers in rural areas through mentoring activities"
- Project POSDRU/87/1.3/61130 "Development of human resources in pre-school education"
- The project POSDRU/91/2.2/S/64110 "Schools and communities in action to prevent early school leaving"
- Project POSDRU/87/1.3/S/63199 "Romanian school – inclusive environment"
- Posdru/85/1.1/S/63876 Optim E-Manager project!
- The project POSDRU 55330 - "Development of quality culture and provision of quality education in the pre-university education system in Romania by implementing reference standards"

#### Conferences

- 2021-- Accouting and Finance-Accouting International Conference, organized at Constantin Brâncoveanu University of Pitesti
- 2019 - Accouting and Finance-Accouting International Conference, organized at Constantin Brâncoveanu University of Pitesti
- 2018- International Conference "Global Interferences of Knowledge Society", organized at Constantin Brâncoveanu University of Pitesti
- 2018- «Innovation, Creativity and Management in xxi century», First Edition, March 30 - April 3, 2018, Istanbul (Turkey), Organizers: A.G.C.D.R. «Dăscălimea Romanian», Ialomita County School Inspectorate, AEPEEC Center for Research and Educational Resources.
- 2018-International Conference Knowlegde Economy-Challenges of the 21st Century, Constantin Brâncoveanu University of Pitesti
- 2018-Lumen International Scientific Conference Education, Quality&Sustainable Development EQSD, 20182014 - International Conference on Non-Formal Education - INEC 2014 - "Lucian Blaga" University of Sibiu
- Final Conference of the Project "Schools and communities in action to prevent early school leaving", Sinaia, 2013
- Regional Conference on dissemination of the results of the Project "Schools and communities in action to prevent early school leaving", Sinaia, 2013
- Seminar for the dissemination of the regional results of the Project "Schools and communities in action for the prevention of early school leaving", Sinaia, 2013
- Final Conference of the Project "Human Resources Development in Pre-School Education", Sinaia, 2013

#### Symposia

- July 2018 - participation in the International Symposium on management of the school institution in the european context, High Scool Directory of Pieria Region, Paralia, Greece
- 2018-National Seminar Dimensions of Pedagogical Design from the Perspective of curriculum paradigm, organized at Constantin Brâncoveanu University of Pitesti
- May 2016 - participation in the National Symposium of Didactics "The new educations - a continuous challenge for the Romanian school", The XIIIth Edition
- March 2018- International Conference Accounting and Finance-The Global Languages in Business, , Constantin Brâncoveanu University of Pitesti
- April 2016 - participation in the National Symposium / Exchange of experience: "Kindergarten-School collaboration- The importance of educational activities", Essential Media Publishing House, Pitesti
- March 2016 - participation in the International Symposium "Steps to the future in education and training", VII Edition, Targoviste
- April 2016 - Inter-county symposium "Tourist in my county", Targoviste
- 2015 – Interregional Symposium "Tourist in the Mountains"

## LIST OF WORKS PUBLISHED AND PRESENTED AT SCIENTIFIC EVENTS

### ARTICLES PUBLISHED IN SCIENTIFIC MAGAZINES

#### ISI Proceedings

2020

Cristina Elena ION (STROE), Ramona Oana HAMBURDA (BAUER), *The Impact of School Infrastructure on the Performance of Pupils*, (vol. Ed.), Lumen Proceedings: Vol. 10. International Conference Globalization, Innovation and Development. Trends and Prospects (G.I.D.T.P.). pp. 362-367. ISSN: 2601 – 2510 | e-ISSN: 2601 –2529,  
<https://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/234/226>

#### IDB (International Data Bases) Indexation

2021

Ion (Stroe) Cristina Elena, Moisevici-Şerb Diana, *Performance of the Educational Process Carried out in the On-Line Environment in the Context of Pandemic*, Constantin Brancoveanu University, Contemporary Economy Magazine, The Journal Contemporary Economy, Volume 6, Issue 1/2021, ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537 – 4222, pp.134-139,  
[http://www.revec.ro/images/images\\_site/articole/article\\_7dc8c3e9d4485f018d3bc73835d9f5.pdf](http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_7dc8c3e9d4485f018d3bc73835d9f5.pdf)

2019

Elena Cristina, Stroe (Ion), Moisevici-Şerb Diana, *Distructive Leaders and Their Impact on the Secondary Education in Dâmboviţa County*, Constantin Brancoveanu University, Managerial Strategies Magazine (Management Strategies), Economic Independence Publishing House, ISSN 2392 – 8123, ISSN-L 1844 – 668X, Magazine no. 4 (46) /2019,pp.165-170.  
[http://www.strategiimanageriale.ro/images/images\\_site/articole/article\\_f243ff257708df70c8ed936bb836768a.pdf](http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_f243ff257708df70c8ed936bb836768a.pdf)

2018

Ion (Stroe) Cristina Elena, Bondac Georgiana Tatiana, Hamburdă (Bauer) Ramona Oana, *Digital Resource and its Importance in the Educational Process, Stress" Phenomenon - Measures to Prevent It In Modern Organisation*, Constantin Brancoveanu University, Contemporary Economy Magazine, The Journal Contemporary Economy, Vol. 3, No. 4/2018, ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537 – 4222, pp.125-128,

[http://www.revec.ro/images/images\\_site/articole/article\\_4d8646b8893e35354cae212715d2dd1e.pdf](http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_4d8646b8893e35354cae212715d2dd1e.pdf)

- 2018** Ion (Stroe) Cristina Elena, Hamburdă (Bauer) Ramona Oana, **THE USE OF RESOURCES OF THE IT SYSTEM IN THE SCHOOL WITH CLASSES I-VIII NO. 6 ȘERBAN CIOCULESCU**, Constantin Brancoveanu University, Contemporary Economy Magazine, The Journal Contemporary Economy, Vol. 3, No. 2/2018, ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537 – 4222, pp. 91-95, [http://www.revec.ro/images/images\\_site/articole/article\\_0883d03b6529914b0f2643c0747dee3d.pdf](http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_0883d03b6529914b0f2643c0747dee3d.pdf)
- 2018** Oana Ramona, Bauer (Hamburda), Elena Cristina, Stroe (Ion), Georgiana Tatiana Bondac, **The Leader, the Generator of Change in the School Organization**, Constantin Brancoveanu University, Management Strategies Magazine, Economic Independence Publishing House, ISSN 2392 – 8123, ISSN-L 1844 – 668X, Year XI, no. IV (42) / 2018, pp. 26-30. [http://www.strategiimanageriale.ro/article-2018-id-81-revista.nr..4.\(42\)-754-the.leader.the.generator.of.change.in.the.school.organization.html](http://www.strategiimanageriale.ro/article-2018-id-81-revista.nr..4.(42)-754-the.leader.the.generator.of.change.in.the.school.organization.html)
- 2018** Oana Ramona, Bauer (Hamburda), Elena Cristina, Stroe (Ion), **The Relationship Organisational Change? Quality in Pre-University Education**, Constantin Brancoveanu University, Management Strategies Magazine, Economic Independence Publishing House, ISSN 2392 – 8123, ISSN-L 1844 – 668X, Year XI, no. IV (42) / 2018, pp. 21-25. [http://www.strategiimanageriale.ro/images/images\\_site/articole/article\\_3d2bf938e350b453b6fcda55a4e3079d.pdf](http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_3d2bf938e350b453b6fcda55a4e3079d.pdf)
- 2017** Mariana-Viorela Grigore-Filip (Serban), Hamburdă (Bauer) Ramona Oana, Ion (Stroe) Cristina Elena, **Modern Education and the new Information Communication Technology – ICT**, Valahian Journal of Economic Studies Volume SSN-L 2067-9440 / ISSN 2344-49248 (22), VJES , Vol. 8, No. 4/2017, pp. 69-76, <https://web.s.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=20679440&AN=133178867&h=9IfVuCjS0%2fCe5LISPBB%2bELVixogyhFKb7x4Wp5hzWNlYsewJDQD3lCnFszocc0NP3wos%2fAZgf39cmVD9H5o5Aw%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d20679440%26AN%3d133178867> <http://www.vjes.eu/images/2017/issue4/11.%20grigore%20filip%20bun.pdf>
- 2017** Elena Cristina ION (STROE), **L'ÉCOLE ET LES VALEURS HUMAINES AU XXIE SIÈCLE**, Valahian Journal of Economic Studies Volume, ISSN 2067 – 9459, Volume 8(22) volume 8, no. 3/2017, pp. 83-88, <http://www.rvee.eu/index.php/archives/93-2015/129-volume-8-no2.html>

## Conference volumes

- 2018** Ion Stroe Cristina Elena, *The role of the manager in the organizational change*, Procedia of International Multidisciplinary Conference ICM 2018 „Innovation, Creativity and Management in the 21<sup>st</sup> century. Perspectives in Education”, Academia Publishing AEEPEC, ISBN 978-1-9998738-7-5, Turcia, pp. 225-230.

## PARTICIPATION AT CONFERENCES AND SCIENTIFIC RINGS

---

- 2021** Ion (Stroe) Cristina Elena, Moisevici-Şerb Diana, *Performance of the Educational Process Carried out in the On-Line Environment in the Context of Pandemic*, International Scientific Conference Accounting and Finance – The Global Languages in Business – 6<sup>th</sup> Edition, Constantin Brancoveanu University, Pitesti, 16 April 2021.
- 2021** Ion (Stroe) Cristina Elena, Moisevici-Şerb Diana, *Teleworking and its Impact on Organizational Performance in the Pandemic Context*, International Conference Knowledge Economy Challenges of the 21<sup>st</sup> Century – Europe in transition: the path to recovery and resilience, online sessions, Constantin Brancoveanu University, Pitesti, 26 November 2021
- 2019** Elena Cristina, Stroe (Ion), Moisevici-Şerb Diana, *Distructive Leaders and Their Impact on the Secondary Education in Dâmbovița County*, International Conference Knowledge Economy Challenges of the 21<sup>st</sup> Century, Constantin Brancoveanu University, Pitesti, 28 November 2019
- 2018** Ion (Oana Ramona, Bauer (Hamburda), Elena Cristina, Stroe (Ion), Georgiana Tatiana Bondac, *The Leader, the Generator of Change in the School Organization*, International Conference Knowledge Economy Challenges of the 21st Century – European Dynamics in a Changing World, Constantin Brancoveanu University, Pitesti, 29 November 2018.
- 2018** Ion (Stroe) Cristina Elena, Bondac Georgiana Tatiana, Hamburdă (Bauer) Ramona Oana, *Digital Resource and its Importance in the Educational Process*, International Scientific Conference Accounting and Finance – The Global Languages in Business – 3rd Edition, Constantin Brancoveanu University, Pitesti, 23 March 2018.