



**MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE
IOSUD – ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE
ECONOMICE ȘI UMANISTE**

DOMENIUL FUNDAMENTAL: ȘTIINȚE ECONOMICE

DOMENIUL: MANAGEMENT

REZUMATUL TEZEI DE DOCTORAT

**DIMENSIUNILE COMUNICĂRII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
PREUNIVERSITAR ADAPTATE LA NOILE
TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE ȘI DE
COMUNICARE (NTIC)**

CONDUCĂTOR DE DOCTORAT:

Prof. Univ. Dr. Constanța POPESCU

DOCTORAND:

Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (ȘERBAN)

TÂRGOVIȘTE

- 2022-

MULȚUMIRI

Odată cu finalizarea acestei etape din viața mea, îmi doresc să adresez câteva cuvinte de mulțumire celor care m-au îndrumat sau mi-au acordat susținere pe parcursul acestei lucrări de doctorat.

Doresc să aduc mulțumiri speciale coordonatorului meu științific, doamnei Prof. Univ. Dr. Constanța Popescu, pentru permanenta sa îndrumare, încurajare și sprijinire de-a lungul perioadei de parcurgere a etapelor doctoratului și de elaborare a tezei. Îmi sunt profund recunosc toare doamnei profesor pentru că mi-a oferit libertatea de a aborda și a exploata această temă de doctorat într-un mod personal.

De asemenea, doresc să îmi exprim gratitudinea față de membrii comisiei de evaluare a lucrării pentru sfaturile și sugestiile oferite. Mulțumesc tuturor colegilor din coala doctorală, împreună cu care am dezbătut numeroase teme și care, prin prezența lor din cadrul seminariilor științifice, mi-au lărgit aria de cunoaștere în domeniul științelor economice.

Totodată, doresc să îmi mulțumesc soțului care m-a susținut pe perioada studiilor doctorale, familiei care m-a sprijinit și m-a înțeles, colegilor și prietenilor pentru încurajările lor și pentru sprijinul devotat, exprimate pe parcursul demersului de cercetare doctorală.

REZUMATULUI TEZEI DE DOCTORAT

I. CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT.....	4
II. CUVINTE-CHEIE.....	7
III. ACTUALITATEA, OPORTUNITATEA ȘI IMPORTANȚA TEMEI.....	8
IV. OBIECTIVELE ȘI IPOTEZELE CERCETĂRII	9
V. STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT.....	11
VI. CONCLUZII GENERALE.....	15
VII. CONTRIBUȚII PERSONALE.....	20
VIII. LIMITELE CERCETĂRII ȘI DIRECȚII VIITOARE DE ACȚIUNE.....	23
IX. BIBLIOGRAFIE.....	24
X. CURRICULUM VITAE.....	43
XI. LISTA LUCRĂRILOR PUBLICATE ȘI PREZENTATE LA MANIFESTĂRI ȘTIINȚIFICE.....	47

I. CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT

INTRODUCERE

CAPITOLUL 1. EDUCAȚIA ȘI COMUNICAREA

- 1.1. Importanța educației și impactul NTIC asupra acesteia
 - 1.1.1. Rolul și funcțiile educației în societate
 - 1.1.2. Educația în contextul actual. Secolul XXI – între modelul clasic și cel modern
- 1.2. Dimensiunile comunicării în învățământul preuniversitar
 - 1.2.1. Caracteristici ale comunicării
 - 1.2.2. Nivelurile comunicării
 - 1.2.3. Tipologia procesului de comunicare
 - 1.2.3.1. Tipuri de comunicare
 - 1.2.3.2. Comunicare- limb / limbaj
 - 1.2.4. Modele ale procesului de comunicare
 - 1.2.5. O nouă formă de comunicare. Comunicarea virtuală
- 1.3. Comunicare educațională
 - 1.3.1. Influența comunicării didactice asupra climatului educațional
 - 1.3.2. Rolul mijloacelor de învățământ în comunicarea educațională

Concluzii capitol

CAPITOLUL 2. IMPACTUL NTIC ASUPRA MEDIULUI EDUCAȚIONAL

- 2.1. Integrarea TIC în activitatea didactică
- 2.2. Competențe digitale în profesia didactică

2.3. Instrumente de autoanaliză în vederea elaborării unui plan de dezvoltare profesională pentru integrarea resurselor TIC în activitatea didactică

2.4. Aspecte etice ale utilizării resurselor online în activitatea didactică

2.4.1. Neticheta

2.4.2. Siguranța elevilor pe Internet. Respectarea drepturilor de autor

2.5. Resurse TIC

2.5.1. Resurse TIC pentru managementul activității didactice

2.5.2. Activitate colaborativă pentru elevi folosind Google Docs

2.6. Resurse TIC pentru managementul situațiilor de învățare a elevilor

2.7. Modelul clasic și modern în sistemul de învățământ românesc

2.7.1. Managementul clasei de elevi folosind mijloace NTIC

Concluzii capitol

CAPITOLUL 3. UNITĂȚILE ȘCOLARE DIN JUDEȚUL DÂMBOVIȚA

3.1. Prezentarea sistemului preuniversitar din România

3.2. Prezentarea sistemului preuniversitar din județul Dâmbovița

3.2.1. Rețeaua școlară din județul Dâmbovița

3.2.2. Resursa umană

Concluzii capitol

CAPITOLUL 4. CERCETARE PRIVIND IMPACTUL COMUNICĂRII ÎN ÎNVĂȚĂMÎNTUL PREUNIVERSITAR ÎN RAPORT CU NOILE TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE ȘI DE COMUNICARE (NTIC)

4.1. Considerente teoretice privind metodologia cercetării

4.2. Metodologia cercetării

4.2.1. Descrierea unității de observare

4.2.2. Alegerea, descrierea și gradul de reprezentativitate al eșantionelor

4.2.3. Elaborarea chestionarelor

4.2.4. Obiectivele cercetării empirice

4.2.5. Ipotezele cercetării

4.3. Pachetul software IBM SPSS folosit pentru analiza datelor

4.4. Studiu empiric al performanței determinate de utilizarea mijloacelor NTIC de către cadrele didactice din județul Dâmbovița

4.4.1. Profilul social și profesional al respondenților- cadrele didactice

4.4.2. Analiza rezultatelor studiului empiric al performanței generate de utilizarea NTIC de către cadrele didactice din județul Dâmbovița

4.4.3. Concluziile studiului empiric privind performanța generată de utilizarea NTIC de către cadrele didactice din județul Dâmbovița

4.5. Studiu empiric privind utilizarea mijloacelor NTIC de către elevii unităților de învățământ din județul Dâmbovița

4.5.1. Profilul respondenților – elevi din cadrul unităților de învățământ

4.5.2. Prezentarea rezultatelor studiului empiric privind utilizarea metodelor NTIC de către elevii din județul Dâmbovița

4.5.3. Concluziile studiului empiric privind utilizarea metodelor NTIC de către elevii din județul Dâmbovița

4.6. Concluziile și propunerile studiului empiric privind dimensiunile comunicării în învățământul preuniversitar adaptate la noile tehnologii informaționale și de comunicare (NTIC)

CAPITOLUL 5. PROIECTAREA UNUI MODEL PENTRU FOLOSIREA NTIC ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR DIN PERSPECTIVA ABORDĂRII INTEGRATE

5.1. Rolul platformei NTIC-MOSIP în managementul colilor din învățământul preuniversitar

5.2. Descrierea arhitecturală a platformei

5.3. Tipuri de cursuri disponibile pe platformă

5.3.1. Tipuri de formate de curs

5.4. Etapele care trebuie urmate pentru implementarea și susținerea platformei NTIC-MOSIP în mediul preuniversitar

5.4.1. Evaluarea oportunităților

5.4.2. Faza pregătirii

5.4.3. Implementarea și susținerea platformei NTIC- MOSIP

Concluzii capitol

CONCLUZII GENERALE

BIBLIOGRAFIE

LISTA TABELE

LISTA FIGURI

LISTA GRAFICE

ANEXE

II. CUVINTE-CHEIE

- Managementul comunicării;
- Educație;
- NTIC;
- Cadre didactice;
- Elevi;
- Studiu empiric;
- Platforma NTIC-MOSIP.

III. ACTUALITATEA, OPORTUNITATEA ȘI IMPORTANȚA TEMEI

Spațiul educațional a fost invadat de tehnică. Predarea nu se mai face fără instrumente, fără calculator, fără mijloace de instruire sau fără a apela la schemele cerute de managementul performant. Cadrul didactic modern își desfășoară ora de curs fiind asistat de numeroasele mijloace de învățare disponibile. Perioada în care predarea se făcea doar cu creta și cu tabla este de mult depășită, neputând face abstracție de ceea ce tehnica ne pune la dispoziție.

Prin noile sisteme de comunicare și conectare, educația obligă la sprijin și schimb afectiv, la dialog, la imbold motivațional iar cadrul didactic își propune să devină vector dinamizator al elevului. Mijlocul tehnic devine o proteză, ce corectează sau perfecționează o funcție naturală. În procesul de învățare trebuie să existe o complementaritate între tehnic și uman, o împletire justificată a funcțiilor adiacente celor două dimensiuni.

Tehnologia informației și comunicațiilor (TIC) are un aport important pentru societate și trebuie considerat un factor strategic ce-i aduce aportul la dezvoltarea socială, educativă și economică a societății.

Pentru a sfida noile circumstanțe ale realității absolut ieșită din comun generat de perioada pandemic Covid-19, instituțiile de învățământ au trebuit să se confrunte cu o metamorfoză digitală, fiind provocate să aleagă resurse și platforme care ar putea fi folosite pentru susținerea învățământului în timpul viitoarelor crize.

Pandemia Covid-19 a impulsat conștientizarea deficiențelor și lacunelor caracteristice în ceea ce privește conectivitatea digitală și abilitățile de utilizare a NTIC în educație. Granița expansivă și mereu roditoare a învățării online a devenit soluția educativă de învățare concepută în scopul optimizării cunoștințelor și performanței.

În plus, situația Covid-19 a pus în lumină atât aspectele pozitive ale mediului online cât și posibilele pericole astfel evidențiându-se nevoia securizării acestui mediu pentru toți utilizatorii, mai ales cei minori.

IV. OBIECTIVELE ȘI IPOTEZELE CERCETĂRII

Obiectivele cercetării

Demersul acestei cercetări științifice este orientat către obținerea unei imagini obiective și concludente asupra impactului noilor tehnologii de informare și comunicare în cadrul instituțiilor de învățământ preuniversitar din județul Dâmbovița. În subsidiar prezenta cercetare dezvăluie raportul dintre comunicare-performanță și NTIC-comunicare.

Obiectivele generale ale lucrării au fost structurate astfel:

- Analizarea modalităților în care noile tehnologii de informare și comunicare din cadrul instituțiilor de învățământ reușesc să își impună influențele la nivelul cadrelor didactice și elevilor;
- Determinarea performanței generate de utilizarea NTIC de către cadrele didactice ce aparțin unităților școlare din Dâmbovița;
- Determinarea gradului de utilizare a componentelor NTIC de către elevi.

Obiectivele derivate ale lucrării au fost structurate astfel:

- Identificarea impactului ce este reprezentat de c tre noile tehnologii de informare i comunicare reg sit la nivelul instituțiilor școlare din județul Dâmbovița;
- Sublinierea rolului pe care îl deține NTIC-ul în cadrul managementului educațional;
- Identificarea m surii în care repondenții sunt receptivi la nou;
- Cunoașterea calității NTIC și a nivelului de competențe deținute de repondenți;
- Analiza raportului dintre investițiile în dotarea școlilor și NTIC;
- Identificarea m surii în care NTIC contribuie la cre terea receptivit ții și implicit, a performanței.
- Determinarea procesului de utilizare a mijloacelor i metodelor NTIC de c tre elevii unit ților școlare;
- Identificarea m surii în care utilizarea NTIC la coal contribuie la creșterea progresului la învățatură.

Ipotezele cercetării

Ipoteza centrală:Noile tehnologii de comunicare i informare contribuie la crearea unui sistem educațional performant în unitățile de învățământ preuniversitar.

Ipotezele derivate:

- Identificarea m surii în care utilizarea NTIC la coal contribuie la creșterea progresului la învățatură;
- Gradul crescut al competențelor de utilizare a NTIC este subordonat stadiului de vechime, postului deținut, studiilor i frecvenței organizării de cursuri care s susțină dezvoltarea acestor competențe;
- Existența unui raport între implicarea managementului prin investiții în dotarea școlilor și creșterea competențelor digitale;

- Noile tehnologii sunt necesare sistemului de învățământ contemporan deoarece facilitează organizarea și adaptarea lecțiilor;
- Utilizarea NTIC la nivelul educațional are un impact pozitiv asupra elevilor și profesorilor;
- Majoritatea elevilor dețin cel puțin un dispozitiv de accesare a Internetului;
- Gradul crescut al competențelor de utilizare a NTIC al elevilor este datorat în primul rând cursurilor desfășurate la coală ;
- Utilizarea mijloacelor NTIC este preponderent pentru teme și proiecte școlare;
- Utilizarea NTIC la nivelul educațional are un impact pozitiv asupra elevilor și profesorilor.

V. STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT

Lucrarea de doctorat având denumirea „Dimensiunile comunicării în învățământul preuniversitar adaptate la noile tehnologii informaționale și de comunicare (NTIC)” este alcătuită din cinci capitole, dintre care două ilustrează abordarea teoretică de esență și detaliu a temei investigate, iar următoarele fac raportare la cercetarea întreprinsă prin intermediul studiului empiric și a abordării noilor direcții de creștere ale performanței organizației școlare la care se adaugă introducerea, concluziile generale, contribuțiile personale, limitele și direcțiile viitoare ale cercetării.

Primul capitol este consacrat studiului literaturii de specialitate prin evidențierea fazei actuale a cunoașterii în domeniul comunicării în

educație. Conceptele vor putea oferi premisele plasării în practică a unei strategii privind implementarea tehnologiilor informaționale și de comunicare în mediul preuniversitar.

Capitolul aduce în prim plan însușirile comunicării în cadrul învățământului preuniversitar. Potențialul educativ al comunicării se traduce prin transmiterea cunoștințelor, prin autoreglarea activităților intelectuale. De altfel, demersul primului capitol vizează analiza rolului comunicării în procesul educativ actual.

Noua eră digitală condiționează o nouă tipologie de abordare a fenomenului educativ prin intermediul informației și noilor tehnologii ale comunicării. O nouă educație se naște și o putem defini prin pedagogia media. Analizarea educațiilor de tip online, virtual ne îndrumă spre concluzia că există un plan nou de abordare a procesului educațional în condițiile societăților postmoderne. În prezent, sistemul dezvoltat în procesul educativ al tehnologiilor NTIC este specific formulei educației de tip informal. Posibilitatea de a fi puse în practică și forța de impact determinată de aceste tehnologii impune înglobarea acestora pe scară largă în învățământul general de masă. Câștigul adus de folosirea noilor tehnologii este dat de nivelul sporit de receptivitate al elevilor, consumatori de nouă media.

Ocul mediatic al tehnologiilor a generat o societate a monitorului, sistemele mass-media au ridicat o cultură globală necesară și accesibilă în condițiile realităților definitorii unei noi identități. În momentul în care se vorbește despre identitatea culturală facem referire la individul general (homo videns), în legătură cu care Giovanni Sartori afirmă că înfrunțea individul prototip al mileniului trei.

Totalitatea valorilor materiale și spirituale dominate de tehnologie produc o alfabetizare media care are un caracter colectiv și o nouă formă de învățare.

Procesul educațional este interactiv și accesibil, în funcție de exigențele unor prototipuri sociale acceptate. Învățământul online, virtual atribuie deprinderi utile pentru indivizii aflați în plin proces educațional. Procedeele dezvoltate de programe aplicative, reprezentate de design specific, în acest sens, a se vedea aplicațiile de expunere Power Point au un principiu abordabil și general de redare a noțiunilor de specialitate. Studiul interactiv prin procedee speciale de tipul e-learning reprezintă un factor indispensabil în demersul educativ contemporan. Astfel, se discută de o procedură de acomodare facilă la structura de ghidare informatică a tinerei generații și nu doar a acesteia.

Extinderea modelelor de gândire critică este specifică noilor tehnologii utilizate în învățământ. Diferențele de conținut și valorizare în relație cu învățământul tradițional exprimă un exemplu de educație non-standardizată, formativă, cu privire la utilizarea cunoștințelor, formulelor de învățare și informațiilor. Folosirea sistemelor multimedia semnaleză un indicator social de îndrumare a tendințelor implicat în planul vieții educative. Instruirea cu caracter interactiv antrenează o abordare nouă în accesarea conținuturilor de text și informații.

Capitolul doi abordează stadiul cunoașterii impactului noilor tehnologii informaționale și de comunicare asupra mediului educațional. Procesul este unul direct, atât pentru cadrele didactice cât și pentru elevi iar relația dintre educație și tehnologie a devenit mai dinamică. De asemenea capitolul prezintă schema comunicării educaționale care cuprinde: comunicatorii, distanța dintre ei, poziționarea, dar și cadrul instituțional.

Noile tehnologiile de informare și comunicare (NTIC) influențează în prezent fiecare aspect al vieții umane, jucând un rol important în afaceri, educație, divertisment, ș.a. Mai mult, oamenii au început să recunoască NTIC-ul ca și catalizator pentru schimbare: schimbarea condițiilor de muncă, schimbul de informații, metode de predare, abordări de învățare,

cercetare științifică. În această eră digitală, utilizarea NTIC în clasă este important pentru oferirea elevilor de oportunități de învățare și de aplicare a abilitățile cerute de secolul XXI.

Principalul mecanism prin care societatea se poate adapta schimbărilor rapide din domeniile economic, social, tehnologic, îl reprezintă educația.

Conform noilor politici educaționale, școala are delicata misiune de a pregăti atât tânără generație cât și pe cea adultă pentru piața muncii și pentru o viață activă.

În cea mai mare parte a țărilor europene, folosirea noilor tehnologii de informare și comunicare în structurile de învățare pe durata întregii existențe este apreciată ca fiind esențială pentru sistematizarea serviciilor și actualizarea competențelor cadrelor didactice. Evoluția, atunci când ne raportăm la aplicarea mijloacelor NTIC în sistemul educațional și în societate este atât de rapidă, încât cercetările în domeniul respectiv cu greutate mențin ritmul progresului tehnologic.

Capitolul trei face o scurtă prezentare a sistemului de învățământ preuniversitar din România punând accent în a doua parte a capitolului pe descrierea structurilor școlare din Județul Dâmbovița. În realizarea acestui scop a fost realizat un studiu detaliat al informațiilor statistice privind numărul elevilor pe tipuri de unități școlare etc.

Având în vedere complexitatea dar și specificitatea domeniului, cercetarea întreprinsă în cadrul **capitolului patru** este una de natură exploratorie ea putând reprezenta punctul de plecare pentru cercetările viitoare. Problema principală pe care acest capitol o analizează este reprezentată de nivelul de receptivitate sau reticinență manifestat atât de cadrele didactice cât și de către elevi față de prezența și utilizarea NTIC în cadrul activităților de predare-învățare. Analiza statistică a informațiilor dobândite prin intermediul chestionarelor, aplicate celor două categorii de

actori, a favorizat efectuarea a dou modele de analiz . Percepția repondenților a fost analizată din e antioane variate dar i prin interconectarea între factorii implicați în educație. Testarea ipotezelor prin folosirea corelațiilor de tip Pearson și coeficientul Alpha de Cornbach a evidențiat componentele principale și a analizat corespondențele multiple.

Capitolul cinci este dedicat proiect rii unei platforme care are ca scop folosirea noilor tehnologii informaționale și de comunicare în învățământul preuniversitar din perspectiva abordării integrate. Educația prin intermediul platformei este o nou perspectiv a învățământului, aceasta încercând s fructifice elementele de adaptare dar i de studiu cibernetic.

Învățământul preuniversitar secondat de metodele tradiționale de predare nu mai poate face față avalanșei de schimbări survenite la nivelul diferitelor sectoare de activitate care devin tot mai mult interconectate i specializate, astfel în ajutorul sistemului de învățământ vin noile tehnologii implementate de c tre societatea informațională. Implementarea noilor tehnologii de comunicare i informare în cadrul tuturor sectoarelor de activitate a influențat și sistemul educațional.

În încheierea lucr rii de doctorat se subliniaz contribuțiile personale principale, se disting granițele cercetării și, de asemena, se schițează câteva linii directoare pentru cercet rile ce vor urma.

VI. CONCLUZII GENERALE

Pentru fiecare participant direct la procesul instructiv-educativ, prin impunerea comunicării și alfabetizării digitale, educația digitală a devenit o prioritate pentru învățământ. Utilizarea și integrarea diverselor tehnologii în procesul educativ este privită ca o mișcare necesară și nu ca una avangardistă, așa cum a fost privită în trecut. În întreaga lume se remarcă transformarea conținutului cultural într-o formă digitală.

Prin introducerea noilor tehnologii în sistemul educațional aceasta a beneficiat de o multitudine de modificări: s-a asigurat infrastructura necesară pentru unitățile școlare, personalul didactic a participat la cursuri de formare pentru utilizarea noilor tehnologii, curriculum-ul a fost și el adaptat.

Sistemul național susține și încurajează prin proiecte europene folosirea resurselor de tip tehnologic pentru toate nivelurile de învățământ preuniversitar. Adesea aceste proiecte întâmpină blocaje datorită incoerenței politice, unul dintre cele mai elocvente exemple îl reprezintă lipsa manualelor școlare digitale (la momentul respectiv) și/sau lipsa mijloacelor fizice complete și în stare optimă de funcționare necesare utilizării acestor manuale.

Pentru utilizarea noilor tehnologii în cadrul activităților didactice sunt necesare îndeplinirea a minim trei condiții: acces la resursele NTIC la nivelul clasei, deținerea de competențe digitale pentru folosirea lor și disponibilitatea cadrelor didactice de a le utiliza în actul educativ.

Dotarea unităților școlare cu tehnologie nu reprezintă în mod obligatoriu și folosirea necondiționată în actul didactic din diverse motive: resursele insuficiente pentru acoperirea necesarului unei întregi clase de elevi, costurile ridicate cu mentenanța aparaturii.

Nevoia de pregătire continuă a cadrelor didactice din perspectiva utilizării noilor tehnologii se cere regândită ca șansă de ancorare și susținere reciproc între cele trei forme ale educației – formal, non-formal, informal. În absența unor asemenea preocupări, există riscul dominării informalului și a manifestării efectelor generate de acestea în care lipsesc atât specialiștii în educație, cât și locurile proprii de desfășurare ale acestora. Efectele politicilor educaționale bine structurate și orientate transversal și longitudinal sunt imperios necesare a fi vizate de politici pe termen lung, cel puțin pe durata ciclurilor de pregătire primar, gimnazial și liceal și mai ales cu accent pe legăturile dintre aceste niveluri.

Noile tehnologii în cadrul politicilor se impun a fi înțelese exclusiv prin rolul lor de instrumente ale învățării astfel încât relația dintre „galaxiile mijloacelor” care au caracterizat fiecare etapă istorică să devină una firească, înțelegându-se imposibilitatea dominării unora asupra altora. Tabletele au aceeași valoare pe care au avut-o în istoria școlii tăblițele de lut, de grafit, caietul cu diversele sale liniaturi. O asemenea înțelegere va fi capabilă să genereze atitudini mereu favorabile continuității procesului de formare la nivelul generației, între generații și între secole și milenii.

Educația, ca fundament al culturii și sursă valorică a civilizației rămâne singurul garant al armoniei necesare dezvoltării persoanei, grupurilor, colectivităților indiferent de mărimea lor.

Managementul școlii, valoarea leadership-ului caracteristic acestora devin resurse importante pentru dimensiunea educativă a organizațiilor școlare, în măsura în care este înțeles corect raportul dintre resursele umane și materiale, dintre competențele și valorile promovate în

perioadele de formare. Mijloacele singure nu vor putea niciodată să aduc rezultate întrucât ele vor fi permanent înglobate stagiilor, obiectivelor, metodelor specifice activităților concordante posibilității utilizatorilor - profesori, elevi. Preocuparea excesiv pentru dotări cu noi tehnologii poate genera trecerea în plan secund a preocupărilor cerute de utilizatorii acestora.

Mereu va fi mai important să fim pentru ce, cu ce efect, este folosit mijlocul decât prezența acestuia în activitățile școlii. Însăși atitudinea conducerii școlii față de mijloace generează comportamente favorabile ori nefavorabile în plan educativ. Când mijloacele sunt mai importante decât utilizatorii, rezultatele nu se vor apropia niciodată de nevoia valorificării rilor intensive. Creativitatea profesorului, a colectivului de formatori ai școlii a fost în toate „erele tehnologice” importantă inclusiv pentru tehnologie în sine.

Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale din învățământul preuniversitar este o măsură necesară care poate produce beneficii importante pentru toți actorii educaționali. Evaluarea cadrelor didactice reprezintă un element cheie în asigurarea calității și în obținerea de performanțe. În acest sens, trebuie depuse eforturi clare pentru a încuraja și susține implicarea în procesul de evaluare a tuturor factorilor interesați: elevi, părinți, cadre didactice, angajatori, comunitate, etc.

Cercetarea de față accentuează nevoia continuă de perfecționare a calității serviciilor din învățământul preuniversitar urmărind să stimuleze cadrele didactice să-și sporească performanțele și implicit să impulsioneze îmbunătățirea rezultatelor școlare ale elevilor. De asemenea, se prezintă modalitatea obținerii unor rezultate importante prin consultarea directă cu beneficiarii implicați. În acest mod, unitatea de învățământ își poate elabora programe de studii noi sau adaptate astfel încât să corespundă nevoilor de competențe manifestate pe piața muncii. Ținând cont de caracterul dinamic al cerințelor de competențe, care se modifică permanent în raport cu piața

muncii și programul de studiu este necesar să se alinieze în mod continuu la cerințele de competențe.

Elevul sau studentul sau chiar adultul – beneficiar al educației, trebuie să preia răspunderea propriei educații asumându-și rolul de partener și demonstrând autonomie. Acesta este activ, ia decizii legate de propria educație bazate pe existența unei motivații personale. În general, elevii tineri au demonstrat o capacitate de adaptare crescută față de alte categorii de vârstă, la inovațiile de ordin tehnic și noile circumstanțe de învățare. Aceștia, în mare măsură (desigur cei care au avut acces la mijloacele necesare) au întâmpinat cu entuziasm și au participat la orele online. Există nevoia unei învățări personalizate, un mod de a restructura educația (sistemul educațional, curriculum și tot ce implică această noțiune) și tehnologia la particularitățile individuale ale beneficiarilor în vederea progresului concret și dezvoltarea competențelor și abilităților indispensabile timpurilor actuale.

Modelele alternative de efectuare a evaluării trebuie să capete o importanță ridicată. Câteva exemple în acest sens sunt jurnalul sau agenda reflexivă a elevului, ghiduri care să susțină profesorii, diverse tipuri de fișe, chiar se pot utiliza și materiale concepute de către elevi pentru elevi (cu ajutorul cadrului didactic, desigur). În construirea unei societăți mai puternice și bine pregătite, părinții trebuie să fie un suport puternic, urmași de către alți factori determinați precum membrii comunității, agenți economici, autorități publice etc. Elevul va interacționa social cu toți aceștia, ducând la dezvoltare și înțelegere mai bună a realității înconjurătoare, și va dezvolta abilitățile de comunicare și va prelua din experiențele descoperite.

Programele de formare a cadrelor didactice și manageriale ar trebui regândite radical, axate pe învățarea de la distanță, ca o componentă complementară învățării tradiționale, dar și nevoia de dezvoltare a

abilităților de gestionare a situațiilor de criză. În procesul de organizare a învățării asistate de noile tehnologii, însăși cadrele didactice au nevoie de o formare specială, axată pe principiile învățării autonome și independente, care vor trebui să furnizeze continuu un feedback constructiv pe înțelesul fiecărui copil, dar și a membrilor familiei lui, ajutându-i să progreseze pas cu pas.

O altă dimensiune a schimbărilor necesare este studiul detaliat al particularităților fiecărui elev și găsirea strategiilor de dezvoltare a competențelor având scop incluziv iar deprinderile de viață vor avea caracter prioritar. Astfel, fiecare va studia conform capacității sale, neconstrâns, iar notarea sau acordarea de calificative va deveni inutilă, fiind înlocuită cu un sistem amănunțit de descriptori măsurând nivelul de atitudine și valori dobândite într-un anumit interval de învățare. Acestea vor susține beneficiarul educației să atingă cât mai mult din potențialul său optim prin sprijinul aplicării de conținuturi și strategii individualizate, încurajate atât prin comunicarea directă cu profesorul dar și dublată de mijloacele moderne.

În perioada actuală, tot mai mulți (părinți, elevi dar și unele cadre didactice) susțin că nu este esențial ca elevul să cunoască definițiile sau formulele din matematică și nu numai din memorie considerând că nu le vor fi utile, că nu vor fi valorificate în existența lor de după încheierea studiilor. Se consideră mai utile dezvoltarea comunicării, stabilirea de relații cu ceilalți, manifestarea de grijă sau alte valori umane a fi mai pregnante și reprezentând componentă esențială a viitorului educației.

VII. CONTRIBUȚII PERSONALE

1. Contribuții teoretice cu caracter de sinteză

- Descoperirea și examinarea materialelor teoretice relevante care tratează problematica comunicării educaționale;
- Studiul critic și adecvat al bibliografiei de specialitate privind comunicarea educațională în cadrul instituțiilor de învățământ preuniversitar și mijloacele NTIC în contextul inovațiilor pe care le determină la nivelul instituțiilor de învățământ;
- Stabilirea stadiului actual al cercetării în bibliografia de specialitate și remarcarea celor mai importante direcții și metode;
- Studiul comunicării din punctul de vedere al interdisciplinarității, realizând conexiuni între comunicare și managementul clasei de elevi, managementul calității educaționale și al sectoarelor: managementul calității, al ramurilor derivate sociologice și psihologice;
- Organizarea principalelor particularități ale comunicării și ale resurselor TIC;
- Analiză critică a semnificațiilor principale ale noțiunilor de: activitate didactică, competențe digitale, managementul clasei de elevi;
- Sintetizarea numeroaselor principii și sensuri ale noilor tehnologii de informare și comunicare, în acest mod prezentând mai multe perspective în vederea cunoașterii conceptului;

- Accentuarea unui grup de tr s turi ale noilor tehnologii informatice i de comunicare folosind drept punct de plecare studiului paradigelor existente;
- Analiza unor noțiuni teoretice caracteristice impactului comunic rii în înv țământul preuniversitar în raport cu NTIC reprezentând temelia studiului empiric;
- Determinarea posibilelor modalit ți de soluționare a problematicii adapt rii planific rii cu rezultatele studiului ce fac referire la NTIC;
- Analizarea strategiilor educaționale și trasarea direcțiilor de acțiune ce fac referire la implementarea noilor tehnologii;
- Recunoașterea celor mai remarcabile direcții de evoluție și provoc ri cu care înv țământul preuniversitar se confruntă în privința implementării noilor tehnologii de informare și comunicare;
- Înregistrarea și analiza influențelor ap rute din partea noilor tehnologii informaționale cu privire la managementul educațional, cu obiectivul de a fixa principalele metode de implementare a acestor modele;
- Examinarea leg turii de interdependență realizată între folosirea noilor tehnologii i managementul educațional.

2. Contribuții teoretice privind impactul comunicării în cadrul sistemului de învățământ preuniversitar.

- Definirea i clasificarea principalelor caracteristici ale comunic rii: conceptul de comunicare, nivelurile de comunicare, tipuri de comunicare, modele ale procesului de comunicare;
- Viziunea integratoare a NTIC, avantajele i limit rile acesteia;
- Studiarea documentelor legislative;

- Sublinierea particularităților noilor tehnologii de comunicare în cadrul activității didactice.

3. Contribuții experimentale

- Conturarea unei perspective cuprinzătoare asupra NTIC, în cadrul instituțiilor de învățământ;
- Stabilirea scopurilor generale, operaționale și a celor specifice, urmate de elaborarea ipotezelor de studiu viabile generale, operaționale și specifice, formularea ipotezelor de lucru viabile, care se concretizează drept fundamentul de bază al cercetării empirice demarate;
- Elaborarea și aplicarea chestionarului ca mijloc de cercetare;
- Analiza S.W.O.T. care a condus la identificarea și a elementelor pozitive ale procesului de implementare a noilor tehnologii de comunicare și informare în învățământul preuniversitar urmat de aplicarea acestora în determinarea strategiilor ulterioare de implementare ale acestora;
- Studiul, interpretarea și întrebuintarea datelor rezultate, prin intermediul programului software IBM SPSS.

4. Contribuții privind optimizarea utilizării noilor mijloace de comunicare și informare.

- Schițarea delimitării normative și legislative privind utilizarea noilor mijloace de comunicare și informare;
- Delimitarea liniilor viitoare de acțiune având drept prim scop, dezvoltarea, eficientizarea și consolidarea practicilor în domeniul managementului educațional;

- Elaborarea unor modele de bune practici la nivel național, bazate pe politicile regionale și naționale, dar și pe informațiile primite după analizarea datelor strânse după finalizarea cercetării empirice;
- Proiectarea unui model în vederea utilizării NTIC în învățământul preuniversitar din perspectiva abordării integrate.

5. Contribuții la dezvoltarea studiului științific.

- Alctuirea și susținerea rapoartelor de cercetare specifice parcursului studiilor doctorale;
- Redactarea tezei de doctorat în forma sa finală ;
- Redactarea și publicarea unui număr de articole având ca subiect principal comunicarea folosind noile tehnologii în învățământul preuniversitar, urmate de prezentarea de articole în cadrul unor conferințe naționale și internaționale.

VIII. LIMITELE CERCETĂRII ȘI DIRECȚII VIITOARE DE ACȚIUNE

Demersul științific întreprins anterior a întâmpinat obstacole precum:

- Dificultatea culegerii datelor existente care privesc subiectul abordat;
- Însușirile relativ confidențiale ale datelor analizate;
- Întrebuințarea unui număr crescut de resurse materiale și de timp în aplicarea chestionarelor (aprobarea participării la studiu);

- Concluziile trasate în urma administrării chestionarului au fost influențate desigur, de gradul de subiectivitate al participanților, conferit de trăiri proprii, păreri, și stări emoționale;

În urma redactării lucrării, am distins un număr de **perspective viitoare de studiu** în legătură cu folosirea noilor metode de comunicare și informare în învățământul preuniversitar, dintre acestea reamintesc:

- O abordare globală asupra utilizării NTIC în cadrul sistemului educațional, care impune demararea unei cercetări a perspectivelor conferite în egală măsură de dimensiunea orizontală a circumstanțelor dar și de cea verticală;
- Sisteme globale de realizarea schimbului de materiale educaționale;
- Abordarea pro-activă asupra noilor tehnologii educaționale;
- Mecanismul de gestionare a platformelor educaționale on-line;
- Colaborarea practică în ceea ce privește noile tehnologii de comunicare și informare, pentru a consolida sincronizarea și conlucrarea instituțiilor decedente, cadrele didactice, între cadre didactice și elevi dar și părinți.

IX. BIBLIOGRAFIE

1. Abelev M., *Advancing Out of Poverty: Social Class Worldview and Its Relation to Resilience*, în *Journal of Adolescent Research*, No. 24, 2009;
2. Abric, J-C. *Psihologia comunic rii. Teorii i metode.*, Ia i: Editura Polirom, 2002;
3. Albu E. *Prevenirea i combaterea devierilor de comportament la preadolescen i.*, Bucure ti, s.n., 2002 ;
4. Adler R.B., Ronald B. i Rodman G. *Understanding Human Communication.*, New York: Editura Harcourt College, 1985;
5. Ala-Mutka K., *Review of Learning in ICT- enabled Networks and Communities*, în JRC Scientific and Technical Report, 2009;
6. Albulescu I.,*Doctrine pedagogice.* Bucure ti: Didactic i pedagogic , 2009;
7. Ainley J.,SchulzW.,FraillonJ.,*A global measure of digital and ICT literacy skills*, în *ICT – DigitalLiteracy*, 2016;
8. Anderson R.,*Implications of the information and knowledge society for education* în *International Handbook of Information Technology in Primary and Secondary Education*, J. Voogt & G. Knezek (Eds.), Springer International Handbook of Education, Vol.20, 2008;
9. Amichai-Hamburger Y.,*Internet and personality*, în *Computers inHuman Behavior*, Vol. 18, Nr.1, 2002;
10. Amichai-Hamburger Y., Vinitzky G.,*Socialnetworkuseandpersonality*,în *Computers in Human Behavior*, Vol. 26, Nr. 6, 2010;

11. Argyle M. *The social psychology of everyday life*, NewYork: Routledge: 1992;
12. Attewell J.,*Mobile Technologies and Learning: A Technology Update and m- Learning Project Summary*,Technology Enhanced Learning Research Centre, London, UK: The Learning and Skills DevelopmentAgency, 2005;
13. Balanskat A., Blamire R., Kefala S.,*The ICT Impact Report: A review of studies of ICT impact on schools in Europe*. European Schoolnet: Educationand Culture Barker, A., 2006;
14. Barker V.,*Older adolescents' motivations for social network site use: the influence of gender, group identity, and collective self-esteem*, în *CyberPsychology and Behavior*, Nr.1292, 2009;
15. Barnett M.,*Issues and Trends Concerning Electronic Networking Technologies for Teacher Professional Development: A Critical Review of the Literature*, Paper presented at the annual meeting of American Educational Research Association, New Orleans, 2012;
16. Bart M.,*Effectiveusesofvideointheclassroom,teachingwithtechnology*,în Faculty Focus, 2011, August;
17. Bates A.W., *Managing Technological Change: Strategies for College and University Leaders*, San Francisco:Jossey-Bass, 2000;
18. Belk R. W.,*Extended self in a digital world*, *Journal of Consumer Research*, Vol. 40, Nr.3, 2013;
19. Bennet S., Corrin L., *From Digital Natives to Students Experiences With Technology*, *Encyclopedia of Information Science and Technology*, FourthEdition, 2016;
20. Bennett S., Maton K., Kervin L., *The "digital natives" debate: A critical review of the evidence*, în *British Journal of Educational Technology*, Vol. 39, Nr.5, 2008;

21. Bennett S., Maton K., *Beyond the 'digital natives' debate: Towards a more nuanced understanding of students' technology experiences*, în *Journal of Computer Assisted Learning*, Vol. 26, Nr.5, 2010;
22. Blamire R., *ICT impact data at primary school level: the STEPS approach* în Scheuermann F, Pedro F., (coord.) *Assesing the effects of ICT in education – Indicators, criteria and benchmarks for international comparisons* în European Union/OECD, Fran a, 2009;
23. Bodin P.; Wiman B. L.B., *Resilience and other stability concepts in ecology: notes on their origin, validity and usefulness*, în *ESS Bulletin*, Vol. 2, Nr.2, 2004,;
24. Bonta I., *Pedagogie*, Bucure ti ; Editura All, 1997;
25. Brown J. S., *Learning in the Digital Age*, în *The Internet & the University: Forum for the Future of Higher Education*, Eds. Michael Devlin i Joel Meyerson, 2002;
26. Brown T.H., *The Role of M-learning in the Future of E-learning in Africa*, în *Proceedings of the 21st ICDE World Conference*, Hong Kong, 2003;
27. Brut M., *Instrumente pentru e-learning: ghidul informatic al profesorului modern*, Ia i: Editura Polirom, 2006;
28. Boyd D. M., Ellison N. B., *Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship*, în *Journal of Computer-Mediated Communication*, Vol. 13, Nr.1, 2008;
29. Buckingham D., *Foreword*, în *Deconstructing digital natives: Young people, technology and the new literacies*, Ed. Michael Thomas, New York: Routledge, 2011;
30. Buedding H, Schroer F., *Knowledge to Go: Using mobile technologies for mobile learning inside and outside university and school*, în *International Journal of Mobile Learning and Organisatin*, Vol. 3, Nr.1, 2009;

31. Bukowski W. M., Hoza B., Boivin M., *Measuring friendship quality during pre-and early adolescence: The development and psychometric properties of the Friendship Qualities Scale*, în *Journal of Social and Personal Relationships*, Vol.11, 1994;
32. Bullen M., Morgan T., Belfer K., Qayyum A., *The digital learner at BCIT and implications for an e-strategy* In *Proceedings of the 2008 Research Workshop of the European Distance Education Network (EDEN)*, în *Researching and promoting access to education and training: The role distance education and e-learning in technology-enhanced environments*, Paris, 2008;
33. Bullen M., Morgan T., Qayyum A., *Digital Learners in Higher Education: Generation is Not the Issue*, în *Canadian Journal of Learning and Technology*, Vol. 37, Nr.11, 2011;
34. Bullen M., Morgan T., *Digital learners not digital natives*, în *La Cuestión Universitaria*, Nr.7, 2016;
35. Burdu E., C pr rescu G., *Fundamentul managementului organiza iei*, Bucure ti: Editura Economic , Bucure ti, 2009;
36. Butt S., Phillips J.G., *Personality and self-reported mobile phone use*, în *Computers in Human Behavior*, Vol. 24, Nr. 2, 2008;
37. Canary D. J., Cody M. J., Manusoy V. L., *Interpersonal communication: A goals based approach* (4th ed.), Bedford/Martin, Boston, 2008;
38. Cânde R., Cânde D., *Comunicarea managerial , concepte, deprinderi, strategii*, Bucure ti: Editura Expert, Bucure ti, 2009;
39. Carre P., *Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation*, Edition Nathan cf. <http://membres.lycos.fr/autograf/Naviguer%20AF3.htm>, 2005;
40. Carpenter S., Brock W. A., *Adaptive capacity and traps*, în *Ecology and Society*, Vol. 13, Nr.2, 2008;

41. Carpenter S., Walker B., Anderies J., Marty i Abel Nick, *From metaphor to measurement: resilience of what to what?*, în *Ecosystems*, Nr. 4, 2001;
42. Cavus N., *Investigating Mobile Devices and LMS Integration in Higher Educatio: Student Perspectives*, în *Procedia Computer Science*, Nr.3, 2011;
43. Cavus N., Ibrahim D., *M-learning: An experiment in using SMS to support learning new English language words*, în *British Journal of Educational Technology*, Vol. 40, Nr.1, 2009;
44. Cerghit I., *Mass-media i educarea tineretului colar*, Bucure ti:Editura Didactic i Pedagogic ,1972;
45. Cerghit I., *Sisteme de instruire alternative i complementare. Structuri, stiluri si strategii*, Bucure ti: Editura Aramis, 2002;
46. Chan D. K. S., Cheng G. H. L.,*A comparison of offline and online friendship qualities at different stages of relationship development*, în *Journal of Social and Personal Relationships*, Vol. 21, Nr.3, 2004;
47. Chang C. K., Hsu C. K.,*A mobile-assisted synchronously collaborative translation – annotation system for EFL reading comprehension*, în *Computer Assisted language learning*, Vol. 24, Nr.2, 2011;
48. Chiru, I. *Comunicarea interpersonal* , Bucure ti: Editura Tritonic, 2003;
49. Cohen D. K. *Educational Technology, Policy, and Practice*, în *Educational Evaluation and Policy Analysis*, Vol. 9, Nr. 2 (Summer,1987);
50. Cohen H., *30 Social media definitions*, Heidi Cohen’s blog – Marketing Expert.<http://heidicohen.com/social-media-definition/>
51. Cohen S., Wills T. A., *Stress, social support, and buffering hypothesis*, în *PsychologicalBulletin*, 1985;

52. Coz rescu M., *Comunicare didactic . Teorie i aplica ie.* – Bucure ti: s.n. 2003;
53. Collins D., *Pretesting survey instruments: an overview of cognitive methods*, în *Quality of Life Research*, Vol. 12, Nr. 3, 2003;
54. Collins, N. L.; Miller, L. C., *Self-disclosure and liking: A meta-analytic review*, în *Psychological Bulletin*, Vol. 116, Nr.3, 1994;
55. Comber C., Watling R., Lawson T., Cavendish S., McEune R., Paterson F., *ImpaCT2 Learning at Home and School: Case Studies*, Becta, Department for Education and Skills, Londra, 2002;
56. Comisia Prezidențială, România Educației, România Cercetării. Consultat la adresa: http://edu.presidency.ro/upload/raport_edu.pdf;
57. Condie R., Munro B., *The impact of ICT in schools – a landscape review*, BECTAResearch, 2007;
58. Copeland P.L., *Digital natives and immigrant choral directors: Catching up and reaching out*, Choral Journal, Vol. 51, Nr.8, 2011;
59. Corlett D., Sharples M., Bull S., Chan T., *Evaluation of Mobile Learning Organiser for University Students*, în *Journal of Computer Assisted Learning*, Vol. 21, Nr.3, 2005;
60. Correa T., Hinsley A.W., Zuniga H. G., *Who interacts on the Web?: The intersection of users' personality and social media use*, în *Computers in Human Behavior*, Vol. 26, Nr.2, 2010;
61. Costa P.T., McCrae R.R., *Neo Personality Inventory–Revised (NEOPI-R)* 1992;
62. Cozma T., *Educa ia formal , nonformal i informal ,* în *Psihopedagogie*, Ia i: Editura Spiru Haret, 1997;
63. Cristea S., *Dic ionar de pedagogie*, Bucure ti, 2000;
64. Cristia J., Ibararán P., Cueto S., Santiago A., Severín E., *Technology and Child Development: Evidence from the One Laptop per Child*

- Program*, în *American Economic Journal: Applied Economics*, Vol. 9, Nr.3, 2017
65. Crocetti E., Rubini M., Luyckx K., Meeus W., *Identity formation in early and middle adolescents from various ethnic groups: From three dimensions to five statuses*, în *Journal of Youth and Adolescence*, Vol. 37, Nr.8, 2008;
 66. Crosnoe R., Elder G.H.Jr., *From Childhood to the Later Years: Pathways of Human Development*, în *Research on Aging*, Vol. 26, Nr.6, 2004;
 67. Cuco C., *Informaticizarea în educație. Aspecte ale virtualizării formării*, Ia i: Editura Polirom, 2006;
 68. Cuco C., *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare i grade didactice*, Ia i: Editura Polirom, 1998;
 69. Cuco C., *Pedagogie*. Ia i: Editura Polirom, 2000;
 70. David D., *Tratat de psihoterapii cognitive i comportamentale*, Ia i: Editura Polirom, 2006;
 71. De Vries A., Courtney G., Erica R., Detillion C.E., *Social modulation of stress responses*, în *Physiology and Behavior*, Nr.79, 2003;
 72. Dede C., *Planning for neomillennial learning styles*, în *Educause Quarterly*, Vol. 28, Nr.1, 2005;
 73. Dekoven S., *Despre ancorare- o introducere in psihologia comunicării*, Bucure ti: Editura Gnosis, 1996;
 74. Desjarlais M., Willoughby T., *A longitudinal study of the relation between adolescent boys and girls' computer use with friends and friendship quality: Support for the social compensation or the rich-get-richer hypothesis?*, în *Computers in Human Behavior*, Vol. 26, Nr.5, 2010;

75. Denk M., Weber M., Belfin R., *Mobile Learning-Challenges and potentials*, în *International Journal of Mobile and Organisation*, Vol. 1, Nr.2, 2007;
76. *Dic ionarul de conducere i organizare*, Bucure ti: Editura Politic , Bucure ti, 1985;
77. DiMaggio P., Hargittai E., Neuman W.R., Robinson J.P., *Social Implications of the Internet*, în *Annual Review of Sociology*, Nr. 27, 2001;
78. Dr g nescu M., *Societatea informațională și a cunoașterii. Vectorii societ ții cunoașterii-* http://www.racai.ro/INFOSOC-Project/Draganescu_st_a01_new.pdf;
79. Doornekamp G., *A comparative study on ICT as a tool for the evaluation of the policies on ICT in education*, în *Studies in Educational Evaluation*, Nr.28, 2002;
80. Dos Santos B.L., Pfeffers K., *Competitor and vendor influence on the adoption of innovative applications in electronic commerce*, *Information and Management*, nr. 34, 1998;
81. Drucker P., *Eficien a factorului decizional*, Bucure ti: Editura Destin, 2001;
82. El-Hussein M.O.M., Cronje J.C., *Defining Mobile Learning in Higher Education Landscape*, în *Educational Technology and Society*, Vol. 13, Nr.3, 2010;
83. El Louadi M., *Theories, models and frameworks for research on the adoption of Internet – based applications in the Arab world*, Actes de la 7ème Conférence de l'Association Information et Management, 30 mai –1er juin, Hammamet, Tunisie, 2002, *apud Etude du caractère stratégique des technologies de l'information et de la communication dans les entreprises tunisiennes*, <http://www.strategie-aims.com/events/conferences/4-xxeme-conference-de-l->

aims/communications/1240-etude-du-caractere-strategique-des-tic-dans-les-entreprises-tunisiennes/download;

84. Erstad O., *Addressing the complexity of impact – A multilevel approach towards ICT in education*, în Scheuermann, F., Pedro, F., (eds.), *Assessing the effects of ICT in education – Indicators, criteria and benchmarks for international comparisons*, European Union/OECD, Fran a, 2009;
85. Erstad O., *Citizens navigating in literate worlds: The case of digital literacy*, în *Deconstructing digital natives: Young people, technology and the new literacies*, Ed. Michael Thomas, New York:Routledge, 2011;
86. Ertmer P.A., Ottenbreit-Leftwich A.T., Sadik O., Sendurur E., Sendurur P., *Teacher beliefs and technology integration practices: A critical relationship*, în *Computers & Education*, Vol. 59, Nr.2, 2012;
87. European Commission (EC), 2010c, *Commission Staff Working Document: Europe's Digital Competitiveness Report*;
88. European Commission (EC), *Commission Staff Working Document: Europe's Digital Competitiveness Report*, 2013;
89. Facer K., Furlong R., *Beyond the Myth of the 'Cyberkid': Young People at the Margins of the Information Revolution*, în *Journal of Youth Studies*, Vol. 4, Nr.4, 2001;
90. Farrukh A., Sadwick R., Villasenor J., *Youth Internet Safety: Risks, Responses and Research Recommendations*, Center of Technology Innovation at Brookings, 2014;
91. F t S., Lab r A.V., *Eficiența utilizării noilor tehnologii în educație*, EduTIC 2009, Raport de cercetare evaluativ , 2009;
92. Fetaji B., Ebibi M., Fetaji M., *Assessing Effectiveness in Mobile Learning by Devising MLUAT (Mobile Learning Usability Attribute*

- Testing) Methodology*, în *International Journal of Computer and Communication*, Vol. 3, Nr.5, 2011;
93. Fluck A., Dowden T., *On the cusp of change: examining pre-service teachers' beliefs about ICT and envisioning the digital classroom of the future*, în *Journal of Computer Assisted Learning*, 2011;
94. Folkman S., Moskowitz J.T., *Positive affect and the other side of coping*, în *American Psychologist*, Nr.55, 2000;
95. Galanouli D., Murphy C., Gardner J., *Teachers' perceptions of the effectiveness of ICT-competence training*, în *Computers and Education*, Vol. 43, Nr. 1–2, 2004;
96. Gershberg A.I., *The Realpolitik of Decentralization and Formula Funding in Romania: A confounding case study*, UNESCO,ED/EFA/MRT/PI/37, 2008;
97. Georgieva E., Smrikarov A., Georgiev T., *A General Classification of Mobile Learning Systems*, în *Proceedings of the International Conference on Computer Systems and Technologies – CompSysTech*, 16-17 Iunie, 2005, Varna, Bulgaria, 2005;
98. Golu P., *Psihologie social*, Bucure ti: Editura Didactic i Pedagogic , 1974;
99. Gondrand, F. *L'Information dans les entreprises et les organisations*, Paris: Les Éditions d'Organisation, 1981.
100. Gresham F.M., Sugai G., Horner R. H., *Interpreting outcomes of social skills training for students with high-incidence disabilities*, în *Exceptional Children*, Vol. 67, 2001;
101. Grier D.A., *Too Soon To Tell: Essays for the End of the Computer Revolution*, John Wiley & Sons, Ink, Hoboken, New Jersey, 2009;
102. Gross E.F., *Adolescent Internet use: What we expect, what teens report*, în *Journal of Applied Developmental Psychology*, Vol.25, Nr. 6, 2004;

103. Guan S.S.A, Subrahmanyam K., *Youth Internet use: risks and opportunities, Child and adolescent psychiatry*, Vol. 22, Nr.4, iulie 2009;
104. Gutterman B., Rahman S., Supelano J., Thies L., Yang M., *White paper. Information & Communication Technologies (ICT) in Education for Development*, Global Alliance for ICT and Development, New York, 2009;
105. Guo R.X., Dobson T., Stephen P., *Digital natives, digital immigrants: An analysis of age and ICT competency in teacher education*, în *Journal of Educational Computing Research*, Vol. 38, Nr. 3, 2008;
106. Harrington H.J., Harrington J.S., *Management total în firma secolului 21*, Bucure ti: Editura Teora, 2001;
107. Hargittai E., Hinnant A., *Digital Inequality. Differences in Young Adults' Use of the Internet*, în *Communication Research*, Vol. 35, Nr.5, 2008;
108. Hargittai E., *Digital Natives? Variations in internet skills and uses among members of the Net Generation*, în *Sociological Inquiry*, Vol. 80, Nr.1, 2010;
109. Hartup W.W., Neil J. S., Paul B.B., *Friendship: Development in Childhood and Adolescence*, în *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*, Pergamon: Oxford, 2001;
110. Hashemi M., Azizinezhad M., Najafi V., Nesari A.J., *What is Mobile Learning and Capabilities?*, în *Procedia – Social and Behavioural Sciences*, Nr.30, 2011;
111. Helsper E.J., Eynon R., *Digital natives: where is the evidence?*, în *British Educational Research Journal*, Vol. 36, Nr.3, 2010;
112. Hembrooke H., Gay G., *The laptop and the lecture: The effects of multitasking in learning environments*, în *Journal of Computing in Higher Education*, Vol. 15, Nr.1, 2003;

- 113.Hesselbein H. și colab., *Organizația viitorului*, București: Editura Teora, 2010;
- 114.Howard P.N., Rainie L., Jones S., *Days and Nights on the Internet: The Impact of a Diffusing Technology*, în *American Behavioral Scientist*, Nr.45, 2001;
- 115.Howe Neil, Strauss W.,*Millennials rising: The next great generation*. New York, NY:Vintage, 2001;
- 116.Hung P.H., Hwang G.J., Lin Y.F., Wu T.H., Su I.H., *Seamless Connection between Learning and Assessment-Appling Progressive Learning Tasks in Mobile Ecology Inquiry*, în *Educational Technology & Society*, Vol. 16, Nr.1, 2001;
- 117.Hwang G., J., Wu P.H., Zhuang Y.Y., Huang Y.M., *Effect of the Inquiry- based Mobile Learning model on the Cognitive load and Learning Achivement of students*, în *Interactive Learning Environment*, Vol. 21, Nr.4, 2013;
- 118.Ionescu,M.(coord.),*Instrucțieșieducație.Paradigmeeducaționalemoderne*, Cluj-Napoca: Editura Eikon, 2001;
- 119.Ionescu M.; Boco M.,*Metodologia instruirii Pedagogie. Suporturi pentru formarea profesorilor*. Cluj-Napoca: Editura Universitar Clujean , 2001;
- 120.Jäenecke B., *Competențele profesorilor și ale directorilor de licee din mediul rural din România și din alte state din Uniunea Europeană – analiză comparativă*. Ghid, București, MECT-CNFP, 2007;
- 121.Jakobson R.,*Essais de linguistique générale*, Paris: Eds. Minuit, 2007,
- 122.Joița E., *Managementul educațional*, Iași: Editura Polirom, Iași, 2007;
- 123.Jones C. Shao B., *The net generation and digital natives: implications for higher education*, York, UK: Higher EducationAcademy, 2011;

124. Jones C., Ramanau R., Cross S., Healing G., *Net generation or Digital Natives: Is there a distinct new generation entering university?*, în *Computers & Education*, Vol. 54, Nr.3, 2010;
125. Jones S., Millermaier S., Goya-Martinez M., Schuler J., *Whose space is MySpace? A content analysis of MySpace profiles*, *First Monday*, Vol. 13, Nr.9, 2008;
126. Juniu S., *Implementing Handheld Computing Technology in Physical Education*, în *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, Vol. 73, Nr.3, 2002;
127. Kalpidou M., Costin D., Morris J., *The relationship between Facebook and the well-being of undergraduate college students*, în *CyberPsychology, behavior, and social networking*, Vol. 14, Nr.4, 2011;
128. Kennedy G., Judd T.S., *Beyond Google and the "satisficing" searching of digital natives*, în *Deconstructing digital natives: Young people, technology and the new literacies*, Ed. Michael Thomas, New York: Routledge, 2011;
129. Khaddage F., Lanham E., Zhou W., *A Mobile Learning Model for Schools: Re-blending the current learning environment*, în *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, Vol. 3, Nr.1, 2009;
130. Kleist R.J., And Others *Non-Formal Education; The Definitional Problem*. Program of Studies in Non-Formal Education Discussion Papers Number 2, Michigan State Univ., East Lansing. Inst. for International Studies in Education, 1974;
131. Laurillard D., *Pedagogical Forms for Mobile Learning*, în Pachler, N. (Ed.), *Mobile Learning: Towards a Research Agenda*. London, UK: WLE Center, 2007;
132. Leung C., Chan Y., *mLearning: A new paradigm in electronic learning*, în *Proceedings of the 3rd IEEE ICALT*, 9-11 iulie, Atena, 2003;

133. Level D.A., David Jr., Galle W.P., i William P.Jr. *Managerial Communication*, Editura Plano, Texas, 1988;
134. Livingstone S., Haddon L., Gorzig A., Olafsson K., *The perspective of European children. Full findings and policy implications from the Eu Kids Online survey of 9-16 year olds and their parents in 25 contries*, London, UK: LSE - London School of Economics and Political Science, 2011;
135. Livingstone S., Helsper E.J., *Balancing opportunities and risks in teenagers' use on the internet*, în *New Media and Society*, Vol. 12, Nr.2, 2010;
136. Livre B.P., *Digital Natives et nouveaux usages médias: comment s'y adapter?*, 2012;
137. Margaryan A., Littlejohn A., Vojt G., *Are digital natives a myth or reality? University students' use of digital technologies*, în *Computers & Education*, Vol. 56, Nr.2, 2011;
138. Momanu M., *Introducere în teoria educației*, Ia i: Editura Polirom, 2008;
139. Nicola I., *Tratat de pedagogie colar* .Bucure ti, 1996;
140. Nie N.H., Hillygus D.S., Erbring L., *Internet use, interpersonal relations, and sociability: A time diary study*, în *The Internet in everyday life*, Vol. 5, Nr.2, 2002;
141. Noveanu E., Potolea D., *Informatizarea sistemului de învățământ: Programul S.E.I.*, Bucure ti:Editura Agatha, 2008;
142. Organisation for Economics Co-operation and Development (OECD), *New Millennium Learners. Initial findings on the effects of digital technologies on school-age learners*, OECD/CERI International Conference „Learning in the 21st Century: Research, Innovation and Policy”, Paris, 15–16May, 2008;

143. Ólafsson K., Livingstone S., Haddon L., *Children's use of online technologies in Europe: a review of the European evidence base*, London, UK: EU Kids Online, 2013;
144. Ottenbreitt-Leftwich A.T., Brush T.A., Strycker J., Groseth S., Roman T., Abaci S., Vanleusen P., Easterling W., Plucker J., *Preparation versus practice: How do teacher education programs and practicing teachers align in their use of technology to support teaching and learning?* în *Computers & Education*, 59, 2012;
145. Răscănuș R., *Psihologie și comunicare*, București: Editura Universității din București, 2003;
146. Palfrey J., Gasser U., *Born digital: Understanding the first generations of digital natives*, New York, SUA: BasicBooks, 2008;
147. Palfrey J., Gasser U., Maclay K.C., Beger H.G., *Digital natives and the three divides to bridge*, New York, SUA: The State of the World's Children, 2011;
148. Pănișoară G., Sandu C., Fătuș S., Lazăr I., Liliana M., *Developing Pupils' Language in Primary School Based on Technology*, în *European Journal of Education*, Vol. 1, Nr. 1, 2018;
149. Pănișoară I.O., *Comunicarea eficientă*. Iași: Polirom, 2015;
150. Pedersen S.G., Malmberg P., Christensen A.J., Pedersen M., Nipper, S., Gram C.D., Norrgård J., *E-learning Nordic 2006 - Impact of ICT in education*, Ramboll Management, Copenhagen, 2006;
151. Pelgrum W., *Indicators on ICT in primary and secondary education: results of an EU study*, în Scheuermann, F., Pedro, F., (eds.) *Assesing the effects of ICT in education – Indicators, criteria and benchmarks for international comparisons*. European Union/ OECD, France, 2009;
152. Peters K., *M-learning: Positioning educators for a mobile, connected future*, în *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, Vol. 8, Nr. 2, 2007;

153. Popescu L., *Comunicare în administrația publică* – Note de curs;
154. Reid G.G., Boyer W., *Social Network Sites and Young Adolescent Identity Development*, în *Childhood Education*, Vol. 89, Nr.4, 2013;
155. Ristea A.L., Ioan-Franc V., Popescu C., *Metodică în cercetarea științifică*, Editura Expert, București, 2017;
156. Rosen D., Barnett M.G.A., Kim J.H., *Social networks and online environments: When science and practice co-evolve. Social Network Analysis and Mining*, Vol. 1, Nr. 1, 2011, Viena, Austria: Springer;
157. Prensky M., *Digital Natives. Digital Immigrants*, în *On the Horizon*, MCB University Press, Vol. 9, Nr.5, 2001;
158. Prensky M., *Digital natives, digital immigrants, part 2: Do they really think differently?*, în *On the Horizon*, MCB University Press, Vol. 9, Nr.6, 2001;
159. Prensky M., *The emerging online life of the digital native: What they do differently because of technology and how they do it*, Educause, 2004;
160. Ridderstråle J., Nordström K., *Funky Business*, București: Ed. Publica, 2007;
161. Silviu D., *Psihologia educației*, Iași: Polirom, 2000;
162. Salmon G., *Learning Innovation for the Twenty-First Century*, în Ehlers, U-D.; Schneckenberg, D., (eds.), *Changing Cultures in Higher Education*, Springer Berlin Heidelberg, 2010;
163. Sandars J., *The e-learning site. Education for Primary Care*, în *Canadian Journal of University Continuing Education*, Vol. 39, Nr.1, 2013;
164. Selwyn N., *Making sense of young people, education and digital technology: The role of sociological theory*, în *Oxford Review of Education*, Vol. 38, Nr.1, 2012;

165. Selwyn N., *Education in a Digital World. Global Perspectives on Technology and Education*, Routledge, Taylor & Francis Group, New York and London, 2013;
166. Shanon C.E., Weaver W., *The Mathematical Theory of Communication*, University of Illinois Press, Urbana, 1994;
167. Shaw L., Gant L., *In defense of the internet: the relationship between Internet communication and depression, loneliness, self-esteem, and perceived social support*, în *CyberPsychology & Behavior*, Vol. 5, Nr. 2, 2002;
168. Ioitu L., *Pedagogia comunicării*, Iași: Editura Institutului European, 2002;
169. Staley J.D., *Computers, Visualization, and History: How New Technology Will Transform Our Past*, London & New York, Routledge Taylor & Francis Group, 2015;
170. Suler J., *The Ambivalence of the Digital Natives*, în *International Journal of Applied Psychoanalytic Studies*, 2015;
171. Svendsen G.B., Johnsen J.A.K., Almas-Sorensen L., Vittersø J., *Personality and technology acceptance: the influence of personality factors on the core constructs of the Technology Acceptance Model*, în *Behaviour & Information Technology*, 2011;
172. Tisseau J., *Réalité Virtuelle- autonomie in virtuo*, Document de synthèse, Habilitation à Diriger des Recherches, Spécialité Informatique, Université de Rennes 1, 2001;
173. Thomas M., *Technology, education, and the discourse of the digital native: Between evangelists and dissenters*, în *Deconstructing digital natives: Young people, technology and the new literacies*, Ed. M. Thomas: 1–11. New York: Routledge, 2011;
174. Tomai M., Rosa V., Mebane M.E., D'Acunti A., Benedetti M., Francescato D., *Virtual communities in schools as tools to promote*

- social capital with high schools students*, în *Computers and Education*, Vol. 54, Nr.1, 2010;
175. UNESCO Technical Paper NO. 2. *Guide to measuring Information and Communication Technologies (ICT) in Education*, UNESCO Institute for Statistics, Montreal, 2009;
176. Vasiliu V.E., *Mijloace de învățământ*. București: Editura All, 2001;
177. VanSlyke T., *Digital Natives, Digital Immigrants – Some Thoughts from the Generation Gap*, University of Wisconsin–Madison, 2010;
178. Van C.J.J., Scholten N., Noomen G.W. *tiin a comunicării*, București: Editura Humanitas, 1998;
179. Videanu G., *Educația la frontiera dintre milenii*, București: Editura Politică, 1998;
180. Vodanovich S., Sundaram D., Ning S.K., *Social Competence of Digital Natives: Impact of Social Networking Sites (SNS) Use*, AIS Electronic Library, 2015;
181. Yin C., Song Y., Tabata Y., Ogata H., Hwang G.J., *Developing and Implementing a Framework of Participatory Simulation for Mobile Learning Using Scaffolding*, în *Educational Technology & Society*, Vol. 16, Nr.3, 2013;
182. Wright C.R., *Criteria for Evaluating the Quality of Online Courses*, Instructional Media and Design, Grant MacEwan College, 2005;
183. Wu P., Hwang G.J., Su L.H., Huang Y.M., *A Context-Aware Mobile Learning System for Supporting Cognitive Apprenticeships in Nursing Skills Training*, în *Educational Technology & Society*, Vol. 15, Nr. 1, 2012;
184. Wunenburg W., *Filozofia imaginilor*, Iași: Editura Polirom, 2004 ;
185. Zhao Y., Conway P., *What's in, what's out - An analysis of state educational technology plans*, în *Teachers College Record*. (CTools), 2001.

PAGINI WEB CONSULTATE

186. http://research.acer.edu.au/ict_literacy/12;

187. <http://ec.europa.eu/education/pdf/doc254en.pdf>;

188. <http://sgr-iasi.ro/wp-content/uploads/2017/11/REVISTA-REPERE-GEOGRAFICE-NR.-3-2007.pdf>

189. https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/Impactul%20educatiei%20permanente%20in%20dezvoltarea%20personalitatii.pdf

190. <https://www.edu.ro/descriere>

191. <https://www.edu.ro/invatamant-primar>

X. CURRICULUM VITAE

INFORMAȚII PERSONALE

Serban Mariana Viorela



📍 Mihai Eminescu, nr. 6, Com. Viina, Sat Izvoru, 137517, Dâmbovița, România

☎️ 📠 0721 388 744

✉️ viorelaserban25@gmail.com

📘 Viorela Serban (Facebook)

💬 Viorela Seban (Facebook Messenger)

Sexul feminin | Data nașterii 13/06/1984 | Naționalitatea român

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

1 septembrie 2009 – prezent

Profesor de limba engleză, profesor diriginte

Liceul Teoretic „Mihai Viteazul”, Com. Viina, Dâmbovița

Predarea limbii engleze nivel liceal/ primar, activități specifice profesorului diriginte

Tipul sau sectorul de activitate: Educație

Profesor de limba engleză

Grădinița cu Program Normal nr 6, Serban Cioculescu, nr 32, Găești, Dâmbovița

Predarea limbii engleze nivel preșcolar

Tipul sau sectorul de activitate : Educație

1 septembrie 2009 – 31 august 2009

Profesor de limba engleză, profesor diriginte

Școala cu clasele I-VIII Telești, Ludești, Dâmbovița

Predarea limbii engleze nivel gimnazial, activități specifice profesorului diriginte

Tipul sau sectorul de activitate: Educație

1 februarie 2008 – 1 septembrie 2008

Asistent Manager

Sc. NIMET S.R.L. (punct de lucru G e ti)

Redactarea de scrisori, organizarea documentelor, traduceri, men inerea legaturii cu clienții cu furnizorii din ar ți din str in tate etc

Tipul sau sectorul de activitate: Tehnic

EDUCA IE I FORMARE

1 septembrie 2016 – prezent

Studii doctorale in domeniul Management

Universitatea „VALAHIA” din Târgovi te, Dâmbovi a

1 septembrie 2009 – 31 august 2011

Master in domeniul Management, programul de studii Managementul Organiza iei (cicl Universitatea „VALAHIA” din Târgovi te, Dâmbovi a

1 septembrie 2003 – 31 august 2007

Licen iat n Filologie, Domeniul Filologie, Specializarea Limba si Literatura Român – i i Literatura Englez (4 ani),

Facultatea de Litere, Universitatea din Pite ti, Arge

1 septembrie 1999– 31 august 2003

Bacalaureat, Filiera Teoretic , Profil Real, Specializarea Matematic - Informatic , Liceu Teoretic „Vladimir Streinu” din G e ti, Dâmbovi a

COMPETEN E PERSONALE

Limba(i) matern (e): limba român

Alte limbi str ine cunoscute în afar e de specializare: englez , spaniol i francez

Înțelegere		Vorbire			Sciere
Ascultare		Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba englez	C2	C2	C2	C2	C2
Limba spaniol	A2	A2	A1	A1	A1
Limba francez	A2	A2	A1	A1	A1

Competen e de comunicare: ⁴⁶bune competen e de comunicare dobândite prin experien a proprie de profesor de limba englez .

Competen e organiza ionale/manageriale: leadership / organizare - ca profesor diriginte raspund de organizarea unei clase de 25 de elevi de nivel liceal.

Competen e dobândite la locul de munc :

- bun cunoa tere a organizarii orelor de limb englez , a metodelor de predare atât clasice cât i moderne
- organizarea clasei
- cunoasterea mai buna a oamenilor din punct de vedere psihologic

Competen digital

AUTOEVALUARE

Creare de
con inut

Securitate

Rezolvarea
de probleme

B1

B1

B1

Bacalaureat Matematic - Informatic / alte cursuri TIC

INFORMA II SUPLIMENTARE

Interpret și traducător autorizat de către Ministerul Justiției, Curtea de Apel Ploiești, autorizație nr. 30089.

Cursuri/ Certificate:

- Certificat de Absolvire – Departamentul pentru Pregatirea Personalului Didactic 01.07.2007, Ministerul Educa iei Cercet rii i Tineretului, Universitatea din Pite ti;
- Certificat de Participare la workshop-up „Words2teach” Cambridge University Press by Johana Stirling, 2009 Târgovi te;
- Certificat de Participare la schimbul de experien „Educa ia Intercultural ” 2009 Katerini, Grecia;
- Adeverin de Participare la cursul „Dezvoltarea Competen elor de Evaluare” 2009 Katerini, Grecia;
- Diplom de organizator al Concursului Na ional Olimpiadele Cunoa terii 2009;
- Certificat de participare la seminarul de diseminare ”Broad Sweeps of Imagination: A New Method to Teach a Foreign Language” 2009 Târgovi te;
- Certificat de Acordare a Definitiv rii in nva mânt, 01.09.2010, Ministerul Educa iei Cercet rii i Tineretului, Universitatea Petrol-Gaze din Ploie ti;
- Autoriza ie Nr. 30089 de traduc tor i interpret pentru limba englez eliberat de Ministerul Justi iei 27.09.2010;

- Certificat de participare la Cambridge Day 2010 Bucure ti;
- Certificat de participare la English Language Teaching Seminar, 2010, Bucuresti;
- Certificat de participare la Oxford University Press Spring Day, 2010 Târgoviste;
- Certificat de participare la „ A Fresh Approach: Bringing Learning to Life”, Lewis School of English 2010 Bucuresti;
- Certificat de participare la The Oxford Day Workshops, 2011, Dâmbovi a;
- Certificat de participare la “Preparing Students for FCE”, noiembrie 2011, British Council, Bucure ti;
- Certificat pentru participarea la sesiunea de instruire în vederea *Ob inerii de finan ri pentru proiecte educa ionale*, lansat prin programul Economia Bazat pe Cunoa tere, 2011, Bra ov;
- Certificat de participare la “Preparing Students for ICFE”, noiembrie 2012, British Council, Bucure ti;
- Certificate of Attendance at „ A Fresh Approach: Bringing Learning to Life”, Lewis School of English 2012 Bucure ti;
- Adeverin pentru activit i extra colare, Children Tour for Education, 2012, Bucure ti;
- Atestat de formare continua a personalului didactic, programul *Dimensiuni Europene Moderne în Predarea Limbii Engleze*, Ministerul Educa iei Na ionale, 2012, Târgovi te;
- Atestat de formare continua a personalului didactic, programul *Introducere n Tehnologia Informa iei*, Ministerul Educa iei Na ionale, 2012, Târgovi te;
- Certificat de participare la Conferința Internațională *Provoc ri contemporane pentru societate în contextul schimb rilor economice i sociale recente*, Universitatea Valahia din Târgovi te, iunie 2017, Târgovi te;
- Certificat de participare la Conferința Internațională *Interferențe globale în societatea cunoa terii*, Universitatea Valahia din Târgovi te, noiembrie, 2018, Târgovi te;
- Certificat de participare la Conferința Internațională *Contabilitate i finanțe - Limbile globale în afaceri*, Universitatea Constantin Brâncoveanu, 2019, Pite ti;
- Certificat de participare la *Proiectarea unor medii de învă țare incluzive pentru a sprijini toți studenții*, 12-17 iulie 2021, Florența, Italia;
- Certificat de participare la *Profesorul digital de englez - Noi abilit ți și provoc ri în viitor*, webinar, noiembrie 2021;
- Certificat de participare la *Webinarul complet al experienței CELTA*, decembrie 2021;

- Certificat de participare la *EP SUMMIT 2022 - s li de formare ELT*, webinar, martie 2022;
- Diplom i Certificat de Organizator la Cangurul Lingvist- limba englez , martie 2022.

XI. LISTA LUCRĂRILOR PUBLICATE ȘI PREZENTATE LA MANIFESTĂRI ȘTIINȚIFICE

Proceedings ISI

1. Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (erban)

„Case study on the impact of online schooling in a rural area during the emergency state (March-June 2019-2020 school year, Romania)”, Environmental Challenges, Innovative Technologies and Rural Areas in Digital Era Conference (REBCOS, Serbia, 19-20 noiembrie 2020), SHS Web of Conferences 95, 01012 (2021), https://www.shs-conferences.org/articles/shsconf/pdf/2021/06/shsconf_rebcos2020_01012.pdf.

Indexare BDI

2. Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (erban) „The compulsory presence of NTIC in teaching and choosing the proper software”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti International Conference - Knowledge Economy - Challenges of the 21th Century, 26 November 2020, Management Strategies ISSN 2392-8123 ISSN-L 1844-668X, XIII, no.II (52)/2021, pages:155-161, http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/categorii_articole/pdf_categorie_b632150353d10058517c00d89bd9a181.pdf

3. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (Șerban), Ioana C t lina GHITĂ**, „Case study on the viewpoint of parents from a rural area concerning modern education and ICT”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti *The Journal Contemporary Economy ISSN 2537-4222 ISSN-L 2537-4222*, vol. 4, nr. 4/ 2019, pages: 145-151,
http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_55e268f4b2c4a6cdf5e86c769605facf.pdf;

4. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (Șerban)**, „The usage of the new ICT tools in the classroom from the students’ perspective at Mihai Viteazul Theoretical Highschool”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti *The Journal Contemporary Economy ISSN 2537-4222 ISSN-L 2537-4222*, vol. 4, nr. 4/ 2019, pages: 129-134,
http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_09e82d30451b9fc959c937e5b8ad0ef6.pdf.

5. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (Șerban)**, „New Manners of Accomplishing Evaluation in Education through ICT”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti, *Management Strategies ISSN 2392-8123 ISSN-L 1844-668X*, XI, no.IV (42)/2018, pages:247-253,
http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_a8471649329703817f850ac6ac0806c4.pdf.

6. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (Șerban)**, „The evolution of Communication up to the Contemporary Period”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti, *Management Strategies ISSN 2392-8123 ISSN-L 1844-668X*, XI, no.IV (42)/2018, pages:241-246,

http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_31b959d6cf5b055c99b21242552597a5.pdf.

7. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP** (erban), „**Virtualization in Education**”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti, *Management Strategies* ISSN 2392-8123 ISSN-L 1844-668X, X, no. IV (38)/ 2017, pages 416-421), http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_b332a4e61c2cc13ca00f47be5680389e.pdf.

8. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP** (erban), „**Managementul clasei de elevi folosind mijloace NTIC (Le management de la classe d’élèves en utilisant des moyens NTIC)**”, REVUE VALAQUE D'ETUDES ECONOMIQUES, RVEE, volume 8, no. 2, 2017, http://www.rvee.eu/images/2017/no2/9.rvee%20vol.8%2022%20nn_2_grigore.pdf;

9. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP** (erban), **Ramona Oana HAMBURD** (BAUER), **Cristina Elena ION** (STROE), „**Educația modern și noile tehnologii ale informației și comunicării (Modern Education and the New Information Communication Technology – ICT)**” - VALAHIAN JOURNAL OF ECONOMIC STUDIES, VJES, volume 8, issue 4, 2017, http://www.vjes.eu/images/2017/issue4/11.%20grigore_filip_bun.pdf.



**MINISTRY OF EDUCATION
"VALAHIA" UNIVERSITY OF TÂRGOVIȘTE
IOSUD - DOCTORAL SCHOOL OF SCIENCES
ECONOMIC AND HUMANIST**

**FUNDAMENTAL FIELD: ECONOMIC SCIENCES
FIELD: MANAGEMENT**

DOCTORAL DISSERTATION SUMMARY

**DIMENSIONS OF COMMUNICATION IN PRE-
UNIVERSITY EDUCATION ADAPTED TO NEW
INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES (ICT)**

DOCTORAL SUPERVISOR:

University Professor Dr. Constanța POPESCU

CANDIDATE:

Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (ȘERBAN)

Târgoviște

2022

52

ACKNOWLEDGMENT

With the completion of this stage in my life, I would like to extend a few words of thanks to those who guided or supported me during this doctoral dissertation.

I would like to thank my scientific coordinator, Professor Dr. Constanța Popescu, for her permanent guidance, encouragement and support during the period of completing the doctoral stages and the elaboration of the thesis. I am deeply grateful to the professor for giving me the freedom to approach and exploit this doctoral topic in a personal way.

I would also like to express my gratitude to the members of the evaluation committee for their advice and suggestions. I would like to thank all my colleagues in the doctoral school, with whom I debated many topics and who, through their presentations at scientific seminars, broadened my field of knowledge in the field of economics.

At the same time, I would like to thank the husband who supported me during my doctoral studies, the family who supported and understood me, my colleagues and friends for their encouragement and dedicated support, expressed during the doctoral research process.

PHD THESIS SUMMARY

I. CONTENTS OF THE DOCTORAL THESIS	4
II. KEYWORDS.....	7
III. TIMELINESS, OPPORTUNITY AND THE IMPORTANCE OF THE TOPIC	8
IV. RESEARCH OBJECTIVES AND HYPOTHESES.....	9
V. THE STRUCTURE OF THE DOCTORAL THESIS.....	11
VI. GENERAL CONCLUSIONS.....	15
VII. PERSONAL CONTRIBUTIONS	20
VIII. LIMITATIONS OF RESEARCH AND FUTURE DIRECTIONS OF ACTION	23
IX. BIBLIOGRAPHY.....	24
X. CURRICULUM VITAE	43
XI. LIST OF WORKS PUBLISHED AND PRESENTED AT SCIENTIFIC EVENTS	47

I. CONTENTS OF THE DOCTORAL DISSERTATION

INTRODUCTION

CHAPTER 1. EDUCATION AND COMMUNICATION

1.1. The importance of education and the impact of ICT on it

1.1.1. The role and functions of education in society

1.1.2. Education in the current context. The 21st century - between the classic and the modern model

1.2. The dimensions of communication in pre-university education

1.2.1. Characteristics of communication

1.2.2. Communication levels

1.2.3. Typology of the communication process

1.2.3.1. Types of communication

1.2.3.2. Communication- language / language

1.2.4. Models of the communication process

1.2.5. A new form of communication. Virtual communication

1.3. Educational communication

1.3.1. The influence of didactic communication on the educational climate

1.3.2. The role of education in educational communication

Chapter conclusions

CHAPTER 2. NTIC IMPACT ON THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

2.1. Integration of ICT in the didactic activity

2.2. Digital competences in the teaching profession

- 2.3. Tools of self-analysis in order to elaborate a professional development plan for the integration of ICT resources in the didactic activity
- 2.4. Ethical aspects of using online resources in teaching
 - 2.4.1. Net rules
 - 2.4.2. Student safety on the Internet. Copyright compliance
- 2.5. ICT resources
 - 2.5.1. ICT resources for teaching activity management
 - 2.5.2. Collaborative activity for students using Google Docs
- 2.6. ICT resources for the management of the students' school results
- 2.7. The classic and modern model in the Romanian education system
 - 2.7.1. Student class management using ICT means

Chapter conclusions

CHAPTER 3.SCHOOL UNITS IN DÂMBOVIȚA COUNTY

- 3.1. Presentation of the pre-university system in Romania
- 3.2. Presentation of the pre-university system from Dâmbovița County
 - 3.2.1. The school network from Dâmbovița County
 - 3.2.2. Human resource

Chapter conclusions

CHAPTER 4. RESEARCH ON THE IMPACT OF COMMUNICATION ON PRE-UNIVERSITY EDUCATION IN RELATION TO NEW INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT)

- 4.1. Theoretical considerations regarding the research methodology
- 4.2. Research methodology
 - 4.2.1. Description of the observation unit
 - 4.2.2. Selection, description and representativeness of the samples
 - 4.2.3. Development of questionnaires
 - 4.2.4. Objectives of empirical research
 - 4.2.5. Research hypotheses

- 4.3. IBM SPSS software package used for data analysis
- 4.4. Empirical study of the performance determined by the use of ICT means by teachers from Dâmbovi a County
 - 4.4.1. The social and professional profile of the respondents - teachers
 - 4.4.2. Analysis of the results of the empirical study of performance generated by the use of ICT by teachers in Dâmbovi a County
 - 4.4.3. Conclusions of the empirical study on the performance generated by the use of ICT by teachers in Dâmbovi a County
- 4.5. Empirical study on the use of ICT means by students in schools in Dâmbovi a County
 - 4.5.1. Profile of respondents - students from schools
 - 4.5.2. Presentation of the results of the empirical study on the use of ICT methods by students from Dâmbovi a County
 - 4.5.3. Conclusions of the empirical study on the use of ICT methods by students from Dâmbovi a County
- 4.6. Conclusions and proposals of the empirical study on the dimensions of communication in pre-university education adapted to new information and communication technologies (ICT)

CHAPTER 5. DESIGNING A MODEL FOR THE USE OF ICT IN PRE-UNIVERSITY EDUCATION FROM AN INTEGRATED APPROACH

- 5.1. The role of the NTIC-MOSIP platform in the management of pre-university schools
- 5.2. Architectural description of the platform
- 5.3. Types of courses available on the platform
 - 5.3.1. Types of course formats
- 5.4. Steps to be followed for the implementation and support of the NTIC-MOSIP platform in the pre-university environment
 - 5.4.1. Evaluation of opportunities

5.4.2. Preparation phase

5.4.3. Implementation and support of the NTIC-MOSIP platform

Chapter conclusions

GENERAL CONCLUSIONS

BIBLIOGRAPHY

LIST OF TABLES

LIST OF FIGURES

GRAPHIC LIST

ANNEXES

II. KEY WORDS

- Communication management;
- Education;
- ICT;
- Teachers;
- Students;
- Empirical study;
- NTIC-MOSIP platform.

III. THE TIMELINESS, OPPORTUNITY AND THE IMPORTANCE OF THE TOPIC

The educational space has been invaded by technology. Teaching is no longer done without tools, without a computer, without means of training or without resorting to the schemes required by the efficient management. The modern teacher conducts his / her class with the assistance of the numerous learning aids available. The period in which the teaching was done only with chalk and blackboard is long gone, not being able to ignore what the technique provides us.

Through the new communication and connection systems, education requires support and emotional exchange, dialogue, motivational drive and the teacher retains the status of a dynamic vector of the student. The technical means becomes a prosthesis, which corrects or perfects a natural function. In the learning process there must be a relation of support between technical and human, a justified interweaving of the functions adjacent to the two dimensions.

Information and communication technology (ICT) has an important contribution to society and must be considered a strategic factor that contributes to the social, educational and economic development of society.

In order to challenge the new circumstances of the absolutely extraordinary reality generated by the Covid-19 pandemic period, educational institutions have had to face digital metamorphoses, being

challenged to choose resources and platforms that could be used to support education during future crises.

The Covid-19 pandemic has raised awareness of the shortcomings and gaps in digital connectivity and ICT skills in education. The ever-expanding and fruitful frontier of online learning has become the educational learning solution designed to optimize knowledge and performance.

In addition, the Covid-19 situation highlighted both the positive aspects of the online environment and the possible dangers, thus highlighting the need to secure this environment for all users, especially minors.

IV. RESEARCH OBJECTIVES AND HYPOTHESES

Research objectives

The approach of this scientific research is oriented towards obtaining an objective and conclusive image on the impact of the new information and communication technologies within the pre-university education institutions from Dâmbovița County. Secondly, this research reveals the relationship between communication-performance and ICT-communication.

The general objectives of the paper were structured as follows:

- Analyzing the ways in which the new information and communication technologies within the educational institutions manage to impose their influences at the level of teachers and students;

- Determining the performance generated by the use of ICT by teachers belonging to schools in Dâmbovița;
- Determining the degree of use of ICT components by students.

The derived objectives of the paper were structured as follows:

- Identifying the impact that is represented by the new information and communication technologies found at the level of school institutions in Dâmbovița County;
- Emphasizing the role of ICT in educational management;
- Identifying the extent to which respondents are receptive to the new;
- Knowledge of the quality of ICT and the level of skills held by respondents;
- Analysis of the ratio between investments in school equipment and ICT;
- Identifying the extent to which ICT contributes to increasing receptivity and, implicitly, performance.
- Determining the process of use of ICT means and methods by students of school units;
- Identify the extent to which the use of ICT in school contributes to increasing learning progress.

Research hypotheses

Main hypothesis: New communication and information technologies contribute to the creation of a high-performance educational system in pre-university education units.

Derived hypotheses:

- Identifying the extent to which the use of ICT in school contributes to increasing learning progress;

- The high degree of ICT skills is subordinated to the stage of seniority, the position held, the studies and the frequency of organizing courses to support the development of these skills;
- The existence of a relationship between the involvement of management through investments in the endowment of schools and the increase of digital skills;
- New technologies are necessary for the contemporary education system because they facilitate the organization and adaptation of lessons;
- The use of ICT in education has a positive impact on students and teachers;
- Most students have at least one Internet access device;
- The high degree of ICT skills of students is primarily due to the courses held at school;
- The use of ICT means is predominant for homework and school projects;
- The use of ICT in education has a positive impact on students and teachers.

V. THE STRUCTURE OF THE DOCTORAL THESIS

The doctoral dissertation entitled "The dimensions of communication in pre-university education adapted to new information and communication technologies (ICT)" consists of five chapters, two of which illustrate the theoretical approach of essence and detail of the research topic, and the following report on the research undertaken through the empirical study and the approach of the new directions of increasing the performance of the school organization to which are added the introduction, the general conclusions, the personal contributions, the limits and the future directions of the research.

The first chapter is devoted to the study of literature by highlighting the current phase of knowledge in the field of communication in education. The concepts will be able to provide the premises for the introduction of a strategy on the introduction of information and communication technologies in the pre-university environment.

The chapter brings to the forefront the features of communication in pre-university education. The educational potential of communication translates into the transmission of knowledge, through the self-regulation of intellectual activities. In fact, the approach of the first chapter aims at analyzing the role of communication in the current educational process.

The new digital age conditions a new typology of approaching the educational phenomenon through information and new communication technologies. A new education is being born and we can define it through media pedagogy. The analysis of online, virtual type of education leads us to the conclusion that there is a new plan to approach the educational

process in the conditions of postmodern societies. Currently, the system developed in the educational process of ICT technologies is specific to the formula of informal education. The possibility of putting them into practice and the impact force determined by these technologies requires their widespread inclusion in general mass education. The gain from the use of new technologies is given by the increased level of receptivity of students, consumers of new media.

The media shock of technologies has generated a society of monitors, the media systems have raised a necessary and accessible global culture in the conditions of the defining realities of a new identity. When we talk about cultural identity, we are referring to the general individual (*homo videns*), in connection with which Giovanni Sartori stated that he depicts the prototype individual of the third millennium.

All the material and spiritual values dominated by technology produce a media literacy that has a collective character and a new form of learning.

The educational process is interactive and accessible, depending on the requirements of accepted social prototypes. Online, virtual education assigns useful skills to individuals in the process of full education. The processes developed by applicative programs, represented by specific design, in this sense, see Power Point exposure applications have an affordable and general principle of rendering the notions of the specialty. Interactive study through special procedures such as e-learning is an indispensable factor in the contemporary educational approach. Thus, there is a discussion of an easy adjustment procedure to the IT guidance structure of the young generation and not only of it.

The extension of critical thinking patterns is specific to new technologies used in education. Differences in content and value in relation to traditional education express an example of non-standardized, formative

education on the use of knowledge, learning formulas and information. The use of multimedia systems signals a social indicator of guiding trends involved in the plan of educational life. Interactive training involves a new approach to accessing text and information content.

Chapter two addresses the stage of understanding the impact of new information and communication technologies on the educational environment. The process is straightforward for both teachers and students and the relationship between education and technology has become more dynamic. The chapter also presents the scheme of educational communication which includes: communicators, distance between them, positioning, but also the institutional framework.

New information and communication technologies (ICT) are currently influencing every aspect of human life, playing an important role in business, education, entertainment, etc. Moreover, people have begun to recognize ICT as a catalyst for change: changing working conditions, exchanging information, teaching methods, learning approaches, scientific research. In this digital age, the use of ICT in the classroom is important to provide students with opportunities to learn and apply the skills required in the 21st century.

The main mechanism by which society can adapt to rapid changes in the economic, social, technological fields is education.

According to the new educational policies, the school has a delicate mission to prepare both the young and the adult generation for the labor market and for an active life.

In most European countries, the use of new information and communication technologies in lifelong learning structures is seen as essential for the systematisation of services and the updating of teachers' skills. The evolution, when we refer to the application of the ICT means in

the educational system and in the society is so fast, that the researches in the respective field hardly keep the rhythm of the technological progress.

Chapter three makes a brief presentation of the pre-university education system in Romania, focusing in the second part of the chapter on the description of school structures in Dâmbovița County. In order to achieve this goal, a detailed study of statistical information on the number of students by type of school, etc. was conducted.

Given the complexity but also the specificity of the field, the research undertaken in **chapter four** is an exploratory one and can be the starting point for future research. The main problem that this chapter analyzes is represented by the level of receptivity or reticence manifested both by teachers and by students towards the presence and use of ICT in teaching-learning activities. The statistical analysis of the information obtained through the questionnaires, applied to the two categories of actors, favored the performance of two analysis models. The respondents' perception was analyzed from various samples but also through the interconnection between the factors involved in education.

Testing the hypotheses using Pearson-type correlations and the Cornbach's Alpha coefficient highlighted the main components and analyzed the multiple correspondences.

Chapter five is dedicated to the design of a platform that aims to use new information and communication technologies in pre-university education from the perspective of the integrated approach. Education through the platform is a new perspective of education, which tries to take advantage of the elements of adjustment but also of cyber study.

Pre-university education seconded by traditional teaching methods can no longer cope with the avalanche of changes in the various sectors of activity that are becoming increasingly interconnected and specialized, so the new technologies implemented by the information society come to the

aid of the education system. The implementation of new communication and information technologies in all sectors of activity has also influenced the educational system.

At the end of the doctoral dissertation, the main personal contributions are highlighted, the boundaries of the research are distinguished and, in addition, some guidelines for the future research are outlined.

VI. GENERAL CONCLUSIONS

For each direct participant in the instructional-educational process, by imposing digital communication and literacy, digital education has become a priority for education. The use and integration of various technologies in the educational process is seen as a necessary move and not as an avant-garde one, as it has been seen in the past. There is a worldwide transformation of cultural content into a digital form.

By introducing new technologies in the education system, it has benefited from a multitude of changes: the necessary infrastructure for the schools has been provided, the teaching staff has participated in training courses for the use of new technologies, the curriculum has also been adapted.

The national system supports and encourages through European projects the use of technological resources for all levels of pre-university education. These projects often face blockages due to political inconsistency, one of the most eloquent examples being the lack of digital

textbooks (at the time) and / or the lack of complete and optimal physical resources necessary to use these textbooks.

In order to use the new technologies in the teaching activities, it is necessary to meet at least three conditions: access to ICT resources at the classroom, having digital skills for their use and the availability of teachers to use them in the educational act.

The endowment of the school units with technology does not necessarily represent the unconditional use in the didactic act for various reasons: insufficient resources to cover the needs of an entire class of students, the high costs of maintaining the equipment.

The need for continuous training of teachers from the perspective of using new technologies is required to be rethought as a chance to anchor and support each other between the three forms of education - formal, non-formal, informal. In the absence of such concerns, there is a risk of informal domination and the manifestation of the effects generated by them, which lack both specialists in education and their own places of development. The effects of well-structured and transversally and longitudinally oriented education policies are urgently needed to be addressed by long-term policies, at least during the primary, secondary and high school cycles and especially with an emphasis on the relations between these levels.

New technologies in politics need to be understood exclusively through their role as tools of learning so that the relationship between the "galaxies of means" that characterized each historical stage becomes natural, understanding the impossibility of dominating each other. The tablets have the same value as the clay and graphite tablets, the notebook with its various lines, had in the history of the school. Such an understanding will be able to generate attitudes that are always favorable to the continuity of the formation process at the level of generation, between generations and between centuries and millennia.

Education, as the foundation of culture and the source of value of civilization remains the only guarantor of the harmony necessary for the development of the person and groups or communities regardless of their size.

School management and the value of its characteristic leadership become important resources for the educational dimension of the school organizations, insofar as the relationship between human and material resources, between the competencies and the values promoted during the training periods is correctly understood. The means alone will never be able to bring results because they will be permanently incorporated in the internships, objectives, methods specific to the activities according to the possibility of the users - teachers, students. Excessive concern for endowments with new technologies can lead to the background of the concerns demanded by their users.

It will always be more important to know why, with what effect, the medium is used than its presence in school activities. The very attitude of the school management towards the means generates favorable or unfavorable behaviors in the educational plan. When resources are more important than users, the results will never come close to the need for intensive capitalization. The creativity of the teacher, of the school's team of trainers was important in all "technological eras", including for technology itself.

Continuous improvement of the quality of pre-university education services is a necessary measure that can produce important benefits for all educational actors. Teacher evaluation is a key element in quality assurance and performance. In this regard, clear efforts should be made to encourage and support the involvement in the evaluation process of all actors involved: students, parents, teachers, employers, community, etc.

The present research emphasizes the continuous need to improve the quality of pre-university education services, aiming to stimulate teachers to increase their performance and, implicitly, to promote the improvement of students' school results. It also shows how to achieve important results through direct consultation with the beneficiaries involved. In this way, the school can develop new or adapted curricula to meet the skills needs required by the labor market. Given the dynamic nature of skills needs, which are constantly changing in relation to the labor market and the curriculum, it is necessary to continuously align with skills requirements.

The student or even the adult - beneficiary of education, must take responsibility for their own education by assuming the role of partner and demonstrating autonomy. He is active, making decisions about his own education based on personal motivation. In general, young students have shown an increased ability to adapt to other age groups to technical innovations and new learning circumstances.

To a large extent, they (of course those who had access to the necessary means) welcomed with enthusiasm and participated in the online classes. There is a need for personalized learning, a way to restructure education (education system, curriculum and everything that involves this notion) and technology to the individual characteristics of the beneficiaries in order to make concrete progress and develop the skills and abilities indispensable in today's times.

Alternative models of evaluation must be of high importance. Some examples of this are the student's diary or reflective diary, teacher support guides, various types of worksheets, and even materials designed by students for students (with the help of the teacher, of course). In building a stronger and better prepared society, parents must be a strong support, followed by other determined factors such as community members, economic agents, public authorities, etc. The student will interact socially

with all of them, leading to the development and better understanding of the surrounding reality, will develop their communication skills and will take over from the discovered experiences.

Teacher and managerial training programs should be radically rethought, focusing on distance learning, as a complementary component to traditional learning, but also on the need to develop crisis management skills. In the process of organizing learning assisted by new technologies, the teachers themselves need special training, focused on the principles of autonomous and independent learning, which will have to provide continuous constructive feedback on the understanding of each child, but also his family members, helping them to progress step by step.

Another dimension of the necessary changes is the detailed study of the particularities of each student and the finding of strategies for the development of competencies with an inclusive purpose and life skills will have priority. Thus, everyone will study according to their ability, unconstrained, and grading or grading will become useless, being replaced by a detailed system of descriptors measuring the level of attitudes and values acquired in a certain learning interval. They will support the beneficiary of education to reach his or her full potential by supporting the application of individualized content and strategies, encouraged both by direct communication with the teacher but also doubled by modern means.

Nowadays, more and more people (parents, students but also some teachers) claim that it is not essential for the student to know the definitions or formulas in mathematics and not only in memory considering that they will not be useful, that they will not be used in their existence after completion of studies. It is considered more useful to develop communication, to establish relationships with others, to show care or other human values to be more prominent and to be an essential component of the future of education.

VII. PERSONAL CONTRIBUTIONS

1. Synthetic theoretical contributions

- Discovering and examining the relevant theoretical materials that deal with the issue of educational communication;
- The critical and adequate study of the specialized bibliography regarding the educational communication within the pre-university educational institutions and the ICT means in the context of the innovations that it determines at the level of the educational institutions;
- Establishing the current state of research in the specialized bibliography and highlighting the most important directions and methods;
- Studying communication from the point of view of interdisciplinarity, making connections between communication and student class management, educational quality management and sectors: quality management, sociological and psychological branches;
- Organizing the main features of communication and ICT resources;
- Critical analysis of the main meanings of the notions of: didactic activity, digital competences, class management of students;
- Synthesizing the many principles and meanings of new information and communication technologies, thus presenting several perspectives in order to know the concept;

- Emphasizing a group of features of new information and communication technologies using as a starting point the study of existing paradigms;
- The analysis of some theoretical notions characteristic of the impact of communication in pre-university education in relation to NTIC representing the foundation of the empirical study;
- Determining the possible ways to solve the problem of planning adaptation with the results of the study referring to ICT;
- Analyzing the educational strategies and outlining the directions of action that refers to the implementation of new technologies;
- Recognition of the most remarkable directions of evolution and challenges that pre-university education faces regarding the implementation of new information and communication technologies;
- Recording and analyzing the influences of new information technologies on educational management, in order to determine the main methods of implementation of these models;
- Examining the interdependence made between the use of new technologies and educational management.

2. Theoretical contributions on the impact of communication in the pre-university education system.

- Defining and classifying the main characteristics of communication: the concept of communication, levels of communication, types of communication, models of the communication process;
- The integrative vision of ICT, its advantages and limitations;
- Studying legislative documents;

- Emphasizing the particularities of new communication technologies in teaching activities.

3. Experimental contributions.

- Outlining a comprehensive perspective on ICT, within educational institutions;
- Establishing the general, operational and specific goals, followed by the elaboration of general, operational and specific viable study hypotheses, the formulation of viable working hypotheses, which is concretized as the basic foundation of the started empirical research;
- Elaboration, drafting and application of the questionnaire as a means of research;
- S.W.O.T. analysis which led to the identification of weaknesses and positive elements of the process of implementing new communication and information technologies in pre-university education followed by their application in determining their subsequent implementation strategies;
- Study, interpretation and use of the resulting data, through the IBM SPSS software program.

4. Contributions on optimizing the use of new means of communication and information.

- Sketching the normative and legislative delimitation regarding the use of new means of communication and information;
- Delimitation of future lines of action having as primary purpose, development, efficiency and consolidation of practices in the field of educational management;

- Elaboration of models of good practices at national level, based on regional and national policies, but also on the information received after analyzing the data collected after the completion of empirical research;
- Designing a model for the use of ICT in pre-university education from the perspective of the integrated approach.

5. Contributions to the development of scientific study.

- Elaborating and presenting of research reports specific to the course of doctoral studies;
- Elaborating the doctoral thesis in its final form;
- Writing and publishing a number of articles with the main topic of communication using new technologies in pre-university education, followed by the presentation of articles in national and international conferences.

VIII. LIMITATIONS OF RESEARCH AND FUTURE DIRECTIONS OF ACTION

The previous scientific approach has encountered obstacles such as the ones mentioned below:

- The difficulty of collecting the existing data regarding the approached subject;
- The relatively confidential properties of the analyzed data;
- The use of an increased number of material resources and time in the application of the questionnaires (approval of participation in the study);

- The conclusions drawn from the administration of the questionnaire were of course influenced by the degree of subjectivity of the participants, given by their own feelings, opinions, and emotional states;

Following the elaboration of the paper, I have distinguished a number of future study perspectives regarding the use of new methods of communication and information in pre-university education, among which I can mention:

- A global approach on the use of ICT in the education system, which requires the start of a research of the perspectives provided equally by the horizontal dimension of the circumstances but also by the vertical one;
- Global systems for the exchange of educational materials;
- Pro-active approach to new educational technologies;
- The mechanism for managing online educational platforms;
- Practical collaboration regarding new communication and information technologies, in order to strengthen the synchronization and collaboration of decision-making institutions, teachers, between teachers and students but also parents.

IX. BIBLIOGRAPHY

1. Abelev M., *Advancing Out of Poverty: Social Class Worldview and Its Relation to Resilience*, în *Journal of Adolescent Research*, No. 24, 2009;
2. Abric, J-C. *Psihologia comunicării. Teorii și metode.*, Iași: Editura Polirom, 2002;
3. Albu E. *Prevenirea și combaterea devierilor de comportament la preadolescenți*, București, s.n., 2002 ;
4. Adler R.B., Ronald B. și Rodman G. *Understanding Human Communication.*, New York: Editura Harcourt College, 1985;
5. Ala-Mutka K., *Review of Learning in ICT-enabled Networks and Communities*, în JRC Scientific and Technical Report, 2009;
6. Albu I., *Doctrina pedagogică*. București: Didactic și pedagogică , 2009;
7. Ainley J., Schulz W., Fraillon J., *A global measure of digital and ICT literacy skills*, în *ICT – Digital Literacy*, 2016;
8. Anderson R., *Implications of the information and knowledge society for education* în *International Handbook of Information Technology in Primary and Secondary Education*, J. Voogt & G. Knezek (Eds.), Springer International Handbook of Education, Vol.20, 2008;
9. Amichai-Hamburger Y., *Internet and personality*, în *Computers in Human Behavior*, Vol. 18, Nr.1, 2002;
10. Amichai-Hamburger Y., Vinitzky G., *Social network use and personality*, în *Computers in Human Behavior*, Vol. 26, Nr. 6, 2010;

11. Argyle M. *The social psychology of everyday life*, NewYork: Routledge: 1992;
12. Attewell J.,*Mobile Technologies and Learning: A Technology Update and m- Learning Project Summary*,Technology Enhanced Learning Research Centre, London, UK: The Learning and Skills DevelopmentAgency, 2005;
13. Balanskat A., Blamire R., Kefala S.,*The ICT Impact Report: A review of studies of ICT impact on schools in Europe*. European Schoolnet: Educationand Culture Barker, A., 2006;
14. Barker V.,*Older adolescents' motivations for social network site use: the influence of gender, group identity, and collective self-esteem*, în *CyberPsychology and Behavior*, Nr.1292, 2009;
15. Barnett M.,*Issues and Trends Concerning Electronic Networking Technologies for Teacher Professional Development: A Critical Review of the Literature*, Paper presented at the annual meeting of American Educational Research Association, New Orleans, 2012;
16. Bart M.,*Effectiveusesofvideointheclassroom,teachingwithtechnology*,în Faculty Focus, 2011, August;
17. Bates A.W., *Managing Technological Change: Strategies for College and University Leaders*, San Francisco:Jossey-Bass, 2000;
18. Belk R. W.,*Extended self in a digital world*, *Journal of Consumer Research*, Vol. 40, Nr.3, 2013;
19. Bennet S., Corrin L., *From Digital Natives to Students Experiences With Technology*, *Encyclopedia of Information Science and Technology*, FourthEdition, 2016;
20. Bennett S., Maton K., Kervin L., *The "digital natives" debate: A critical review of the evidence*, în *British Journal of Educational Technology*, Vol. 39, Nr.5, 2008;

21. Bennett S., Maton K., *Beyond the 'digital natives' debate: Towards a more nuanced understanding of students' technology experiences*, în *Journal of Computer Assisted Learning*, Vol. 26, Nr.5, 2010;
22. Blamire R., *ICT impact data at primary school level: the STEPS approach* în Scheuermann F, Pedro F., (coord.) *Assesing the effects of ICT in education – Indicators, criteria and benchmarks for international comparisons* în European Union/OECD, Fran a, 2009;
23. Bodin P.; Wiman B. L.B., *Resilience and other stability concepts in ecology: notes on their origin, validity and usefulness*, în *ESS Bulletin*, Vol. 2, Nr.2, 2004,;
24. Bonta I., *Pedagogie*, Bucure ti ; Editura All, 1997;
25. Brown J. S., *Learning in the Digital Age*, în *The Internet & the University: Forum for the Future of Higher Education*, Eds. Michael Devlin i Joel Meyerson, 2002;
26. Brown T.H., *The Role of M-learning in the Future of E-learning in Africa*, în *Proceedings of the 21st ICDE World Conference*, Hong Kong, 2003;
27. Brut M., *Instrumente pentru e-learning: ghidul informatic al profesorului modern*, Ia i: Editura Polirom, 2006;
28. Boyd D. M., Ellison N. B., *Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship*, în *Journal of Computer-Mediated Communication*, Vol. 13, Nr.1, 2008;
29. Buckingham D., *Foreword*, în *Deconstructing digital natives: Young people, technology and the new literacies*, Ed. Michael Thomas, New York: Routledge, 2011;
30. Buedding H, Schroer F., *Knowledge to Go: Using mobile technologies for mobile learning inside and outside university and school*, în *International Journal of Mobile Learning and Organisatin*, Vol. 3, Nr.1, 2009;

31. Bukowski W. M., Hoza B., Boivin M., *Measuring friendship quality during pre-and early adolescence: The development and psychometric properties of the Friendship Qualities Scale*, în *Journal of Social and Personal Relationships*, Vol.11, 1994;
32. Bullen M., Morgan T., Belfer K., Qayyum A., *The digital learner at BCIT and implications for an e-strategy* In *Proceedings of the 2008 Research Workshop of the European Distance Education Network (EDEN)*, în *Researching and promoting access to education and training: The role distance education and e-learning in technology-enhanced environments*, Paris, 2008;
33. Bullen M., Morgan T., Qayyum A., *Digital Learners in Higher Education: Generation is Not the Issue*, în *Canadian Journal of Learning and Technology*, Vol. 37, Nr.11, 2011;
34. Bullen M., Morgan T., *Digital learners not digital natives*, în *La Cuestión Universitaria*, Nr.7, 2016;
35. Burdu E., C pr rescu G., *Fundamentul managementului organiza iei*, Bucure ti: Editura Economic , Bucure ti, 2009;
36. Butt S., Phillips J.G., *Personality and self-reported mobile phone use*, în *Computers in Human Behavior*, Vol. 24, Nr. 2, 2008;
37. Canary D. J., Cody M. J., Manusoy V. L., *Interpersonal communication: A goals based approach* (4th ed.), Bedford/Martin, Boston, 2008;
38. Cânde R., Cânde D., *Comunicarea managerial , concepte, deprinderi, strategii*, Bucure ti: Editura Expert, Bucure ti, 2009;
39. Carre P., *Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation*, Edition Nathan cf. <http://membres.lycos.fr/autograf/Naviguer%20AF3.htm>, 2005;
40. Carpenter S., Brock W. A., *Adaptive capacity and traps*, în *Ecology and Society*, Vol. 13, Nr.2, 2008;

41. Carpenter S., Walker B., Anderies J., Marty i Abel Nick, *From metaphor to measurement: resilience of what to what?*, în *Ecosystems*, Nr. 4, 2001;
42. Cavus N., *Investigating Mobile Devices and LMS Integration in Higher Educatio: Student Perspectives*, în *Procedia Computer Science*, Nr.3, 2011;
43. Cavus N., Ibrahim D., *M-learning: An experiment in using SMS to support learning new English language words*, în *British Journal of Educational Technology*, Vol. 40, Nr.1, 2009;
44. Cerghit I., *Mass-media i educarea tineretului colar*, Bucure ti:Editura Didactic i Pedagogic ,1972;
45. Cerghit I., *Sisteme de instruire alternative i complementare. Structuri, stiluri si strategii*, Bucure ti: Editura Aramis, 2002;
46. Chan D. K. S., Cheng G. H. L.,*A comparison of offline and online friendship qualities at different stages of relationship development*, în *Journal of Social and Personal Relationships*, Vol. 21, Nr.3, 2004;
47. Chang C. K., Hsu C. K.,*A mobile-assisted synchronously collaborative translation – annotation system for EFL reading comprehension*, în *Computer Assisted language learning*, Vol. 24, Nr.2, 2011;
48. Chiru, I. *Comunicarea interpersonal* , Bucure ti: Editura Tritonic, 2003;
49. Cohen D. K. *Educational Technology, Policy, and Practice*, în *Educational Evaluation and Policy Analysis*, Vol. 9, Nr. 2 (Summer,1987);
50. Cohen H., *30 Social media definitions*, Heidi Cohen's blog – Marketing Expert.<http://heidicohen.com/social-media-definition/>
51. Cohen S., Wills T. A., *Stress, social support, and buffering hypothesis*, în *Psychological Bulletin*, 1985;

52. Coz rescu M., *Comunicare didactic . Teorie i aplica ie.* – Bucure ti: s.n. 2003;
53. Collins D., *Pretesting survey instruments: an overview of cognitive methods*, în *Quality of Life Research*, Vol. 12, Nr. 3, 2003;
54. Collins, N. L.; Miller, L. C., *Self-disclosure and liking: A meta-analytic review*, în *Psychological Bulletin*, Vol. 116, Nr.3, 1994;
55. Comber C., Watling R., Lawson T., Cavendish S., McEune R., Paterson F., *ImpaCT2 Learning at Home and School: Case Studies*, Becta, Department for Education and Skills, Londra, 2002;
56. Comisia Prezidențială, România Educației, România Cercetării. Consultat la adresa: http://edu.presidency.ro/upload/raport_edu.pdf;
57. Condie R., Munro B., *The impact of ICT in schools – a landscape review*, BECTAResearch, 2007;
58. Copeland P.L., *Digital natives and immigrant choral directors: Catching up and reaching out*, Choral Journal, Vol. 51, Nr.8, 2011;
59. Corlett D., Sharples M., Bull S., Chan T., *Evaluation of Mobile Learning Organiser for University Students*, în *Journal of Computer Assisted Learning*, Vol. 21, Nr.3, 2005;
60. Correa T., Hinsley A.W., Zuniga H. G., *Who interacts on the Web?: The intersection of users' personality and social media use*, în *Computers in Human Behavior*, Vol. 26, Nr.2, 2010;
61. Costa P.T., McCrae R.R., *Neo Personality Inventory–Revised (NEOPI-R)* 1992;
62. Cozma T., *Educa ia formal , nonformal i informal ,* în *Psihopedagogie*, Ia i: Editura Spiru Haret, 1997;
63. Cristea S., *Dic ionar de pedagogie*, Bucure ti, 2000;
64. Cristia J., Ibararán P., Cueto S., Santiago A., Severín E., *Technology and Child Development: Evidence from the One Laptop per Child*

- Program*, în *American Economic Journal: Applied Economics*, Vol. 9, Nr.3, 2017
65. Crocetti E., Rubini M., Luyckx K., Meeus W., *Identity formation in early and middle adolescents from various ethnic groups: From three dimensions to five statuses*, în *Journal of Youth and Adolescence*, Vol. 37, Nr.8, 2008;
66. Crosnoe R., Elder G.H.Jr., *From Childhood to the Later Years: Pathways of Human Development*, în *Research on Aging*, Vol. 26, Nr.6, 2004;
67. Cuco C., *Informatizarea în educație. Aspecte ale virtualizării formării*, Iași: Editura Polirom, 2006;
68. Cuco C., *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare în grade didactice*, Iași: Editura Polirom, 1998;
69. Cuco C., *Pedagogie*. Iași: Editura Polirom, 2000;
70. David D., *Tratat de psihoterapie cognitive și comportamentale*, Iași: Editura Polirom, 2006;
71. De Vries A., Courtney G., Erica R., Detillion C.E., *Social modulation of stress responses*, în *Physiology and Behavior*, Nr.79, 2003;
72. Dede C., *Planning for neomillennial learning styles*, în *Educause Quarterly*, Vol. 28, Nr.1, 2005;
73. Dekoven S., *Despre ancorare- o introducere în psihologia comunicării*, București: Editura Gnosis, 1996;
74. Desjarlais M., Willoughby T., *A longitudinal study of the relation between adolescent boys and girls' computer use with friends and friendship quality: Support for the social compensation or the rich-get-richer hypothesis?*, în *Computers in Human Behavior*, Vol. 26, Nr.5, 2010;

75. Denk M., Weber M., Belfin R., *Mobile Learning-Challenges and potentials*, în *International Journal of Mobile and Organisation*, Vol. 1, Nr.2, 2007;
76. *Dic ionarul de conducere i organizare*, Bucure ti: Editura Politic , Bucure ti, 1985;
77. DiMaggio P., Hargittai E., Neuman W.R., Robinson J.P., *Social Implications of the Internet*, în *Annual Review of Sociology*, Nr. 27, 2001;
78. Dr g nescu M., *Societatea informațională și a cunoașterii. Vectorii societ țiicunoașterii*
http://www.racai.ro/INFOSOC-Project/Draganescu_st_a01_new.pdf;
79. Doornekamp G., *A comparative study on ICT as a tool for the evaluation of the policies on ICT in education*, în *Studies in Educational Evaluation*, Nr.28, 2002;
80. Dos Santos B.L., Pfeffers K., *Competitor and vendor influence on the adoption of innovative applications in electronic commerce*, *Information and Management*, nr. 34, 1998;
81. Drucker P., *Eficien a factorului decizional*, Bucure ti: Editura Destin, 2001;
82. El-Hussein M.O.M., Cronje J.C., *Defining Mobile Learning in Higher Education Landscape*, în *Educational Technology and Society*, Vol. 13, Nr.3, 2010;
83. El Louadi M., *Theories, models and frameworks for research on the adoption of Internet – based applications in the Arab world*, Actes de la 7ème Conférence de l'Association Information et Management, 30 mai –1er juin, Hammamet, Tunisie, 2002, *apud Etude du caractère stratégique des technologies de l'information et de la communication dans les entreprises tunisiennes*, <http://www.strategie-aims.com/events/conferences/4-xxeme-conference-de-l->

aims/communications/1240-etude-du-caractere-strategique-des-tic-dans-les-entreprises-tunisiennes/download;

84. Erstad O., *Addressing the complexity of impact – A multilevel approach towards ICT in education*, în Scheuermann, F., Pedro, F., (eds.), *Assessing the effects of ICT in education – Indicators, criteria and benchmarks for international comparisons*, European Union/OECD, Fran a, 2009;
85. Erstad O., *Citizens navigating in literate worlds: The case of digital literacy*, în *Deconstructing digital natives: Young people, technology and the new literacies*, Ed. Michael Thomas, New York:Routledge, 2011;
86. Ertmer P.A., Ottenbreit-Leftwich A.T., Sadik O., Sendurur E., Sendurur P., *Teacher beliefs and technology integration practices: A critical relationship*, în *Computers & Education*, Vol. 59, Nr.2, 2012;
87. European Commission (EC), 2010c, *Commission Staff Working Document: Europe's Digital Competitiveness Report*;
88. European Commission (EC), *Commission Staff Working Document: Europe's Digital Competitiveness Report*, 2013;
89. Facer K., Furlong R., *Beyond the Myth of the 'Cyberkid': Young People at the Margins of the Information Revolution*, în *Journal of Youth Studies*, Vol. 4, Nr.4, 2001;
90. Farrukh A., Sadwick R., Villasenor J., *Youth Internet Safety: Risks, Responses and Research Recommendations*, Center of Technology Innovation at Brookings, 2014;
91. Ft S., Lab r A.V., *Eficiența utilizării noilor tehnologii în educație*, EduTIC 2009, Raport de cercetare evaluativ , 2009;
92. Fetaji B., Ebibi M., Fetaji M., *Assessing Effectiveness in Mobile Learning by Devising MLUAT (Mobile Learning Usability Attribute*

- Testing) Methodology*, în *International Journal of Computer and Communication*, Vol. 3, Nr.5, 2011;
93. Fluck A., Dowden T., *On the cusp of change: examining pre-service teachers' beliefs about ICT and envisioning the digital classroom of the future*, în *Journal of Computer Assisted Learning*, 2011;
94. Folkman S., Moskowitz J.T., *Positive affect and the other side of coping*, în *American Psychologist*, Nr.55, 2000;
95. Galanouli D., Murphy C., Gardner J., *Teachers' perceptions of the effectiveness of ICT-competence training*, în *Computers and Education*, Vol. 43, Nr. 1–2, 2004;
96. Gershberg A.I., *The Realpolitik of Decentralization and Formula Funding in Romania: A confounding case study*, UNESCO,ED/EFA/MRT/PI/37, 2008;
97. Georgieva E., Smrikarov A., Georgiev T., *A General Classification of Mobile Learning Systems*, în *Proceedings of the International Conference on Computer Systems and Technologies – CompSysTech*, 16-17 Iunie, 2005, Varna, Bulgaria, 2005;
98. Golu P., *Psihologie social*, Bucure ti: Editura Didactic i Pedagogic , 1974;
99. Gondrand, F. *L'Information dans les entreprises et les organisations*, Paris: Les Éditions d'Organisation, 1981.
100. Gresham F.M., Sugai G., Horner R. H., *Interpreting outcomes of social skills training for students with high-incidence disabilities*, în *Exceptional Children*, Vol. 67, 2001;
101. Grier D.A., *Too Soon To Tell: Essays for the End of the Computer Revolution*, John Wiley & Sons, Ink, Hoboken, New Jersey, 2009;
102. Gross E.F., *Adolescent Internet use: What we expect, what teens report*, în *Journal of Applied Developmental Psychology*, Vol.25, Nr. 6, 2004;

103. Guan S.S.A, Subrahmanyam K., *Youth Internet use: risks and opportunities*, *Child and adolescent psychiatry*, Vol. 22, Nr.4, iulie 2009;
104. Gutterman B., Rahman S., Supelano J., Thies L., Yang M., *White paper. Information & Communication Technologies (ICT) in Education for Development*, Global Alliance for ICT and Development, New York, 2009;
105. Guo R.X., Dobson T., Stephen P., *Digital natives, digital immigrants: An analysis of age and ICT competency in teacher education*, în *Journal of Educational Computing Research*, Vol. 38, Nr. 3, 2008;
106. Harrington H.J., Harrington J.S., *Management total în firma secolului 21*, Bucure ti: Editura Teora, 2001;
107. Hargittai E., Hinnant A., *Digital Inequality. Differences in Young Adults' Use of the Internet*, în *Communication Research*, Vol. 35, Nr.5, 2008;
108. Hargittai E., *Digital Natives? Variations in internet skills and uses among members of the Net Generation*, în *Sociological Inquiry*, Vol. 80, Nr.1, 2010;
109. Hartup W.W., Neil J. S., Paul B.B., *Friendship: Development in Childhood and Adolescence*, în *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*, Pergamon: Oxford, 2001;
110. Hashemi M., Azizinezhad M., Najafi V., Nesari A.J., *What is Mobile Learning and Capabilities?*, în *Procedia – Social and Behavioural Sciences*, Nr.30, 2011;
111. Helsper E.J., Eynon R., *Digital natives: where is the evidence?*, în *British Educational Research Journal*, Vol. 36, Nr.3, 2010;
112. Hembrooke H., Gay G., *The laptop and the lecture: The effects of multitasking in learning environments*, în *Journal of Computing in Higher Education*, Vol. 15, Nr.1, 2003;

- 113.Hesselbein H. și colab., *Organizația viitorului*, București: Editura Teora, 2010;
- 114.Howard P.N., Rainie L., Jones S., *Days and Nights on the Internet: The Impact of a Diffusing Technology*, în *American Behavioral Scientist*, Nr.45, 2001;
- 115.Howe Neil, Strauss W.,*Millennials rising: The next great generation*. New York, NY:Vintage, 2001;
- 116.Hung P.H., Hwang G.J., Lin Y.F., Wu T.H., Su I.H., *Seamless Connection between Learning and Assessment-Appling Progressive Learning Tasks in Mobile Ecology Inquiry*, în *Educational Technology & Society*, Vol. 16, Nr.1, 2001;
- 117.Hwang G., J., Wu P.H., Zhuang Y.Y., Huang Y.M., *Effect of the Inquiry- based Mobile Learning model on the Cognitive load and Learning Achivement of students*, în *Interactive Learning Environment*, Vol. 21, Nr.4, 2013;
- 118.Ionescu,M.(coord.),*Instrucțieșieducație.Paradigmeeducaționalemoderne*, Cluj-Napoca: Editura Eikon, 2001;
- 119.Ionescu M.; Boco M.,*Metodologia instruirii Pedagogie. Suporturi pentru formarea profesorilor*. Cluj-Napoca: Editura Universitar Clujean , 2001;
- 120.Jäenecke B., *Competențele profesorilor și ale directorilor de licee din mediul rural din România și din alte state din Uniunea Europeană – analiză comparativă*. Ghid, București, MECT-CNFP, 2007;
- 121.Jakobson R.,*Essais de linguistique générale*, Paris: Eds. Minuit, 2007,
- 122.Joița E., *Managementul educațional*, Iași: Editura Polirom, Iași, 2007;
- 123.Jones C. Shao B., *The net generation and digital natives: implications for higher education*, York, UK: Higher EducationAcademy, 2011;

124. Jones C., Ramanau R., Cross S., Healing G., *Net generation or Digital Natives: Is there a distinct new generation entering university?*, în *Computers & Education*, Vol. 54, Nr.3, 2010;
125. Jones S., Millermaier S., Goya-Martinez M., Schuler J., *Whose space is MySpace? A content analysis of MySpace profiles*, *First Monday*, Vol. 13, Nr.9, 2008;
126. Juniu S., *Implementing Handheld Computing Technology in Physical Education*, în *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, Vol. 73, Nr.3, 2002;
127. Kalpidou M., Costin D., Morris J., *The relationship between Facebook and the well-being of undergraduate college students*, în *CyberPsychology, behavior, and social networking*, Vol. 14, Nr.4, 2011;
128. Kennedy G., Judd T.S., *Beyond Google and the "satisficing" searching of digital natives*, în *Deconstructing digital natives: Young people, technology and the new literacies*, Ed. Michael Thomas, New York: Routledge, 2011;
129. Khaddage F., Lanham E., Zhou W., *A Mobile Learning Model for Schools: Re-blending the current learning environment*, în *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, Vol. 3, Nr.1, 2009;
130. Kleist R.J., And Others *Non-Formal Education; The Definitional Problem*. Program of Studies in Non-Formal Education Discussion Papers Number 2, Michigan State Univ., East Lansing. Inst. for International Studies in Education, 1974;
131. Laurillard D., *Pedagogical Forms for Mobile Learning*, în Pachler, N. (Ed.), *Mobile Learning: Towards a Research Agenda*. London, UK: WLE Center, 2007;
132. Leung C., Chan Y., *mLearning: A new paradigm in electronic learning*, în *Proceedings of the 3rd IEEE ICALT*, 9-11 iulie, Atena, 2003;

133. Level D.A., David Jr., Galle W.P., i William P.Jr. *Managerial Communication*, Editura Plano, Texas, 1988;
134. Livingstone S., Haddon L., Gorzig A., Olafsson K., *The perspective of European children. Full findings and policy implications from the Eu Kids Online survey of 9-16 year olds and their parents in 25 contries*, London, UK: LSE - London School of Economics and Political Science, 2011;
135. Livingstone S., Helsper E.J., *Balancing opportunities and risks in teenagers' use on the internet*, în *New Media and Society*, Vol. 12, Nr.2, 2010;
136. Livre B.P., *Digital Natives et nouveaux usages médias: comment s'y adapter?*, 2012;
137. Margaryan A., Littlejohn A., Vojt G., *Are digital natives a myth or reality? University students' use of digital technologies*, în *Computers & Education*, Vol. 56, Nr.2, 2011;
138. Momanu M., *Introducere în teoria educației*, Ia i: Editura Polirom, 2008;
139. Nicola I., *Tratat de pedagogie colar* .Bucure ti, 1996;
140. Nie N.H., Hillygus D.S., Erbring L., *Internet use, interpersonal relations, and sociability: A time diary study*, în *The Internet in everyday life*, Vol. 5, Nr.2, 2002;
141. Noveanu E., Potolea D., *Informatizarea sistemului de învățământ: Programul S.E.I.*, Bucure ti:Editura Agatha, 2008;
142. Organisation for Economics Co-operation and Development (OECD), *New Millennium Learners. Initial findings on the effects of digital technologies on school-age learners*, OECD/CERI International Conference „Learning in the 21st Century: Research, Innovation and Policy”, Paris, 15–16May, 2008;

143. Ólafsson K., Livingstone S., Haddon L., *Children's use of online technologies in Europe: a review of the European evidence base*, London, UK: EU Kids Online, 2013;
144. Ottenbreitt-Leftwich A.T., Brush T.A., Strycker J., Groseth S., Roman T., Abaci S., Vanleusen P., Easterling W., Plucker J., *Preparation versus practice: How do teacher education programs and practicing teachers align in their use of technology to support teaching and learning?* în *Computers & Education*, 59, 2012;
145. Răscănuș R., *Psihologie și comunicare*, București: Editura Universității din București, 2003;
146. Palfrey J., Gasser U., *Born digital: Understanding the first generations of digital natives*, New York, SUA: BasicBooks, 2008;
147. Palfrey J., Gasser U., Maclay K.C., Beger H.G., *Digital natives and the three divides to bridge*, New York, SUA: The State of the World's Children, 2011;
148. Pânișoară G., Sandu C., Fătuș S., Lazăr I., Liliana M., *Developing Pupils' Language in Primary School Based on Technology*, în *European Journal of Education*, Vol. 1, Nr. 1, 2018;
149. Pânișoară I.O., *Comunicarea eficientă*. Iași: Polirom, 2015;
150. Pedersen S.G., Malmberg P., Christensen A.J., Pedersen M., Nipper, S., Gram C.D., Norrgård J., *E-learning Nordic 2006 - Impact of ICT in education*, Ramboll Management, Copenhagen, 2006;
151. Pelgrum W., *Indicators on ICT in primary and secondary education: results of an EU study*, în Scheuermann, F., Pedro, F., (eds.) *Assesing the effects of ICT in education – Indicators, criteria and benchmarks for international comparisons*. European Union/ OECD, France, 2009;
152. Peters K., *M-learning: Positioning educators for a mobile, connected future*, în *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, Vol. 8, Nr. 2, 2007;

153. Popescu L., *Comunicare în administrația publică* – Note de curs;
154. Reid G.G., Boyer W., *Social Network Sites and Young Adolescent Identity Development*, în *Childhood Education*, Vol. 89, Nr.4, 2013;
155. Ristea A.L., Ioan-Franc V., Popescu C., *Metodică în cercetarea științifică*, Editura Expert, București, 2017;
156. Rosen D., Barnett M.G.A., Kim J.H., *Social networks and online environments: When science and practice co-evolve. Social Network Analysis and Mining*, Vol. 1, Nr. 1, 2011, Viena, Austria: Springer;
157. Prensky M., *Digital Natives. Digital Immigrants*, în *On the Horizon*, MCB University Press, Vol. 9, Nr.5, 2001;
158. Prensky M., *Digital natives, digital immigrants, part 2: Do they really think differently?*, în *On the Horizon*, MCB University Press, Vol. 9, Nr.6, 2001;
159. Prensky M., *The emerging online life of the digital native: What they do differently because of technology and how they do it*, Educause, 2004;
160. Ridderstråle J., Nordström K., *Funky Business*, București: Ed. Publica, 2007;
161. Silvestru D., *Psihologia educației*, Iași: Polirom, 2000;
162. Salmon G., *Learning Innovation for the Twenty-First Century*, în Ehlers, U-D.; Schneckenberg, D., (eds.), *Changing Cultures in Higher Education*, Springer Berlin Heidelberg, 2010;
163. Sandars J., *The e-learning site. Education for Primary Care*, în *Canadian Journal of University Continuing Education*, Vol. 39, Nr.1, 2013;
164. Selwyn N., *Making sense of young people, education and digital technology: The role of sociological theory*, în *Oxford Review of Education*, Vol. 38, Nr.1, 2012;

- 165.Selwyn N., *Education in a Digital World. Global Perspectives on Technology and Education*, Routledge, Taylor & Francis Group, New York and London, 2013;
- 166.Shanon C.E., Weaver W., *The Mathematical Theory of Communication*, University of Illinois Press, Urbana, 1994;
- 167.Shaw L., Gant L., *In defense of the internet: the relationship between Internet communication and depression, loneliness, self-esteem, and perceived social support*, în *CyberPsychology & Behavior*, Vol. 5, Nr. 2, 2002;
168. oitu L., *Pedagogia comunic rii*, Ia i: Editura Institutul European, 2002;
- 169.Staley J.D., *Computers, Visualization, and History: How New Technology Will Transform Our Past*, London & New York, Roulledge Taylor & FrancisGroup, 2015;
- 170.Suler J., *The Ambivalence of the Digital Natives*, în *International Journal of Applied PsychoanalyticStudies*, 2015;
- 171.Svendson G.B., Johnsen J.A.K., Almas-Sorensen L., Vitterso J., *Personality and technology acceptance: the influence of personality factors on the core constructs of the Technology Acceptance Model*, în *Behaviour & Information Technology*, 2011;
- 172.Tisseau J., *Réalité Virtuelle- autonomie in virtuo*, Document de synthèse, Habilitation a Diriger des Recherches, Spécialité Informatique, Université de Rennes 1, 2001;
- 173.Thomas M., *Technology, education, and the discourse of the digital native: Between evangelists and dissenters*, în *Deconstructing digital natives: Young people, technology and the new literacies*, Ed. M. Thomas: 1–11. New York: Routledge, 2011;
- 174.Tomai M., Rosa V., Mebane M.E., D'Acunti A., Benedetti M., Francescato D., *Virtual communities in schools as tools to promote*

- social capital with high schools students*, în *Computers and Education*, Vol. 54, Nr.1, 2010;
175. UNESCO Technical Paper NO. 2. *Guide to measuring Information and Communication Technologies (ICT) in Education*, UNESCO Institute for Statistics, Montreal, 2009;
176. Vasiliu V.E., *Mijloace de învățământ*. București: Editura All, 2001;
177. VanSlyke T., *Digital Natives, Digital Immigrants – Some Thoughts from the Generation Gap*, University of Wisconsin–Madison, 2010;
178. Van C.J.J., Scholten N., Noomen G.W. *tiin a comunicării*, București: Editura Humanitas, 1998;
179. Videanu G., *Educația la frontiera dintre milenii*, București: Editura Politică, 1998;
180. Vodanovich S., Sundaram D., Ning S.K., *Social Competence of Digital Natives: Impact of Social Networking Sites (SNS) Use*, AIS Electronic Library, 2015;
181. Yin C., Song Y., Tabata Y., Ogata H., Hwang G.J., *Developing and Implementing a Framework of Participatory Simulation for Mobile Learning Using Scaffolding*, în *Educational Technology & Society*, Vol. 16, Nr.3, 2013;
182. Wright C.R., *Criteria for Evaluating the Quality of Online Courses*, Instructional Media and Design, Grant MacEwan College, 2005;
183. Wu P., Hwang G.J., Su L.H., Huang Y.M., *A Context-Aware Mobile Learning System for Supporting Cognitive Apprenticeships in Nursing Skills Training*, în *Educational Technology & Society*, Vol. 15, Nr. 1, 2012;
184. Wunenburger W., *Filozofia imaginilor*, Iași: Editura Polirom, 2004 ;
185. Zhao Y., Conway P., *What's in, what's out - An analysis of state educational technology plans*, în *Teachers College Record*. (CTools), 2001.

WEB PAGES

186. http://research.acer.edu.au/ict_literacy/12;

187. <http://ec.europa.eu/education/pdf/doc254en.pdf>;

188. <http://sgr-iasi.ro/wp-content/uploads/2017/11/REVISTA-REPERE-GEOGRAFICE-NR.-3-2007.pdf>

189. https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/Impactul%20educatiei%20permanente%20in%20dezvoltarea%20personalitatii.pdf

190. <https://www.edu.ro/descriere>

191. <https://www.edu.ro/invatamant-primar>

X. CURRICULUM VITAE

Personal
information

Mariana-Viorela Serban



6, M Eminescu Str, 137515, Viina, Dâmbovița,
Romania.

☎ 0721 388 744

✉ viorelaserban25@gmail.com

📘 Viorela Serban (Facebook)

💬 Viorela Seban (Facebook Messenger)

Gender female | Date of birth 13/06/1984 | Nationality
Romanian

Work experience

1st September 2009 – present

High school English teacher/ primary school English teacher

Theoretical High school 'Mihai Viteazul' Visina

Teaching English at high school / primary level

Type of business or sector : Education

Nursery school English teacher

Gaesti Nursery school no. 6

Teaching English at preschool level

Type of business or sector : Education

1st September 2009 – 31st August 2009

Middle school English teacher

coala cu clasele I-VIII Telesti, Ludesti, Dambovița

Teaching English

Type of business or sector : Education

1st February 2008 – 1st September 2008

Manager Assistant

Sc. NIMET S.R.L. (G e ti)

Writing letters, organizing documents, translations, keeping in touch with customers and suppliers in the country and abroad, etc.

Type of business or sector: Technical

Education and training

1st September 2016 – present

Doctoral studies in the field of Management

Valahia University of Targoviste, Dambovita

1 septembrie 2009 – 31 august 2011

Master degree in Management, Post-graduate , Management of the Organization

Valahia University of Targoviste, Dambovita

1st September 2003 – 31st August 2007

University degree, Philology, Romanian-English (4 years),

University of Pitesti, Arges

1st September 1999– 31st August 2003

Baccalaureate, Mathematics-Informatics

Theoretical High School ‘Vladimir Streinu’ Gaesti

Personal skills and competences

Specify mother tongue : Romanian

Other language(s): English, Spanish, French

Understanding		Speaking		Writing
Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
C2	C2	C2	C2	C2
A2	A2	A1	A1	A1
A2	A2	A1	A1	A1

Communication skills: good communication skills acquired through the experience of an English teacher.

Organizational / managerial skills: leadership / organization - as a leading teacher is responsible for organizing a class of 25 high school students.

Skills acquired in the workplace:

- good knowledge of the organization of English language classes, of both classical and modern teaching methods
- class organization
- better knowledge of people from a psychological point of view

Digital competence

SELFEVALUATION

Content creation	Security	Problem solving
B1	B1	B1

Baccalaureate Mathematics - Computer Science / other ICT courses

ADDITIONAL INFORMATION

Interpreter and translator authorized by the Ministry of Justice,
Ploiești Court of Appeal, authorization no.30089.

Various diplomas and certificates from conferences/ seminars/ courses/ workshops:

- Graduation Certificate – Teacher Training Department 01.07.2007, Ministry of National Education, Pitesti University;
- Certificate of Attendance at the workshop *Words2teach* Cambridge University Press by Johana Stirling, 2009 Targoviste;
- Certificate of Attendance at *Intercultural Education*, 2009 Katerini, Greece;
- Certificate of Attendance at *Developing Evaluation Competences*, 2009 Katerini, Grecia;
- Organizer for the *National Knowledge Olympics Contest*, 2009;
- Certificate of Attendance at the workshop *Broad Sweeps of Imagination: A New Method to Teach a Foreign Language*, 2009 Targoviste;
- Certificate of Granting of Finality in Education, 01.09.2010, Ministry of National Education, Petroleum-Gas University of Ploiesti;
- Authorization no. 30089 English translator and interpreter Ministry of Justice, 27.09.2010;
- Certificate of Attendance at Cambridge Day 2010 Bucharest;

- Certificate of Attendance at English Language Teaching Seminar, 2010 Bucharest;
- Certificate of Attendance at Oxford University Press Spring Day, 2010 Targoviste;
- Certificate of Attendance at *A Fresh Approach: Bringing Learning to Life*, Lewis School of English 2010 Bucharest;
- Certificate of attendance for The Oxford Day Workshops, 2011, Dambovitza;
- Certificate of attendance *Teaching FCE*, November 2011, British Council, Bucharest;
- Certificate of attendance at the training *Obtaining funding for educational projects*, launched through the Knowledge Economy program, 2011, Brasov;
- Certificate of attendance *Preparing Students for ICFE*, November 2012, British Council, Bucharest;
- Certificate of Attendance at *A Fresh Approach: Bringing Learning to Life*, Lewis School of English 2012 Bucharest;
- - Certificate for extracurricular activities, *Children Tour for Education*, 2012, Bucharest;
- Certificate of continuous training of teachers, *Modern European Dimensions in English Language Teaching program*, Ministry of National Education;
- Certificate of continuous training of the teaching staff, *Introduction to Information Technology program*, Ministry of National Education, 2012, Târgoviște;
- Certificate of attendance at the International Conference *Contemporary Challenges for the Society in the Context of the Recent Economic and social Changes*, Valahia University of Targoviste, June 2017; Targoviste;
- Certificate of attendance at the International Conference *Interferences globales de la société de la connaissance*, Targoviste, November 2018, Targoviste;
- Certificate of attendance at the International Conference *Knowledge Economy Challenges of the 21st Century*, Constantin Brâncoveanu University, November 2018, Pitesti;
- -Certificate of attendance at the International Conference *Accounting and Finance – The Global languages in Business*, Constantin Brâncoveanu University, 2019, Pitesti;
- Certificate of attendance *Designing Inclusive Learning Environments (ILE) to Support all Students (DILEs)*, 12-17 July, EuroPass Teacher Academy, 2021, Florence, Italy;
- Certificate of attendance *The digital English teacher- New skills and challenges ahead*, webinar, November, 2021;
- Certificate of participation *The complete CELTA experience webinar*, December 2021;
- Certificate of attendance *EP SUMMIT 2022- ELT training rooms*, webinar, March, 2022;

- Diploma and Certificate of organizer for the contest *Cangurul Lingvist-limba englez* , 4 martie 2022.

XI. LIST OF WORKS PUBLISHED AND PRESENTED AT SCIENTIFIC EVENTS

Proceedings ISI

1. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (erban)** , „*Case study on the impact of online schooling in a rural area during the emergency state (March-June 2019-2020 school year, Romania)*”, Environmental Challenges, Innovative Technologies and Rural Areas in Digital Era Conference (REBCOS, Serbia, 19-20 noiembrie 2020), SHS Web of Conferences 95, 01012 (2021), https://www.shs-conferences.org/articles/shsconf/pdf/2021/06/shsconf_rebcos2020_01012.pdf.

BDI

2. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (erban)** „*The compulsory presence of NTIC in teaching and choosing the proper software*”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti International Conference - Knowledge Economy - Challenges of the 21th Century, 26 November 2020, *Management Strategies ISSN 2392-8123 ISSN-L 1844-668X*, XIII, no.II (52)/2021, pages:155-161, http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/categorii_articole/pdf_categorie_b632150353d10058517c00d89bd9a181.pdf.

3. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (erban), Ioana C t lina GHIȚĂ**, „Case study on the viewpoint of parents from a rural area concerning modern education and ICT”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti *The Journal Contemporary Economy ISSN 2537-4222 ISSN-L 2537-4222*, vol. 4, nr. 4/ 2019, pages: 145-151,
http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_55e268f4b2c4a6cdf5e86c769605facf.pdf.

4. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (erban)**, „The usage of the new ICT tools in the classroom from the students’ perspective at Mihai Viteazul Theoretical Highschool”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti *The Journal Contemporary Economy ISSN 2537-4222 ISSN-L 2537-4222*, vol. 4, nr. 4/ 2019, pages: 129-134,
http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_09e82d30451b9fc959c937e5b8ad0ef6.pdf.

5. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (erban)**, „New Manners of Accomplishing Evaluation in Education through ICT”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti, *Management Strategies ISSN 2392-8123 ISSN-L 1844-668X*, XI, no.IV (42)/2018, pages:247-253,
http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_a8471649329703817f850ac6ac0806c4.pdf.

6. **Mariana Viorela GRIGORE-FILIP (Șerban)**, „The evolution of Communication up to the Contemporary Period”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti, *Management Strategies ISSN 2392-8123 ISSN-L 1844-668X*, XI, no.IV (42)/2018, pages:241-246,
http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_31b959d6cf5b055c99b21242552597a5.pdf.

7. *Mariana Viorela GRIGORE-FILIP* (erban), „*Virtualization in Education*”, “Constantin Brâncoveanu” University of Pite ti, *Management Strategies ISSN 2392-8123 ISSN-L 1844-668X*, X, no. IV (38)/ 2017, pages 416-421), http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_b332a4e61c2cc13ca00f47be5680389e.pdf.

8. *Mariana Viorela GRIGORE-FILIP* (erban), „*Managementul clasei de elevi folosind mijloace NTIC (Le management de la classe d’élèves en utilisant des moyens NTIC)*”, REVUE VALAQUE D’ETUDES ECONOMIQUES, RVEE, volume 8, no. 2, 2017, http://www.rvee.eu/images/2017/no2/9.rvee%20vol.8%2022%20nn_2_grigore.pdf.

9. *Mariana Viorela GRIGORE-FILIP* (erban), *Ramona Oana HAMBURD* (BAUER), *Cristina Elena ION* (STROE), „*Educația modern și noile tehnologii ale informației și comunicării (Modern Education and the New Information Communication Technology – ICT)*” - VALAHIAN JOURNAL OF ECONOMIC STUDIES, VJES, volume 8, issue 4, 2017, http://www.vjes.eu/images/2017/issue4/11.%20grigore_filip_bun.pdf.