MINISTERUL EDUCAŢIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA ,,VALAHIA" din TÂRGOVIŞTE – IOSUD
ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI UMANISTE
DOMENIUL MANAGEMENT
Str. Lt. Stancu Ion, Nr. 35 – 130105, Târgovişte, România
Tel/Fax: +40-245-206104
http://scoaladoctorala.valahia.ro/

REZUMATUL TEZEI DE DOCTORAT

PARTICULARITĂŢI ALE MANAGEMENTULUI CALITĂŢII ÎN ORGANIZAŢIILE ŞCOLARE GIMNAZIALE. STUDIU COMPARATIV CU UNIUNEA EUROPEANĂ

CONDUCĂTOR DE DOCTORAT:

Prof.univ.dr. Ion STEGĂROIU

DOCTORAND:

Elena TEODORESCU (MĂNESCU)

TÂRGOVIŞTE
2021

CUPRINSUL REZUMATULUI TEZEI DE DOCTORAT 2

CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT 3

CUVINTE CHEIE 4

ACTUALITATEA, OPORTUNITATEA ȘI UTILITATEA TEMEI 5

POZIȚIONAREA EPISTEMOLOGICĂ 5

PROBLEMATICĂ ȘI IPOTEZE 6

STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT 8

CONCLUZII GENERALE 10

CONTRIBUȚII PERSONALE 11

LIMITELE CERCETĂRII 12

DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE 12

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ 13

CURICULUM VITAE 19

LISTA LUCRĂRILOR ȘTIINȚIFICE 21

CONFERINȚE ȘI SIMPOZIOANE 21

CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT

Introducere 4

Capitolul 1. Stadiul actual al cunoaşterii în domeniu 7
1.1 Conceptul de management al calității 7
1.1.1Conceptul de calitate 7
1.1.2Evoluţia conceptului de calitate 11
1.1.3Evoluţia standardelor în domeniul calităţii 14
1.1.4Managementul calităţii 15
1.1.5Funcţiile managementului calităţii 20
1.1.6Instrumentele managementului calităţii 21
1.1.7Managementul calităţii totale 23
1.2 Particularităţi ale calităţii în educaţie 34
1.2.1Conceptul de calitate în educaţie 34
1.2.2Evoluţiaşi schimbarea paradigmei calităţii în educaţie 36
1.2.3Standarde de calitate în educaţie 40
1.2.4Sisteme educaţionale europene performante 42
Concluzii intermediare 45

Capitolul 2.Cadrul conceptual al demersului ştiinţific 48
2.1Perfecţionarea managementului calităţii 48
2.2Perfecţionarea managementului calităţii în educație 50
2.3Schimbarea paradigmei managementului calităţii în educaţie 57

Capitolul 3. Cadrul epistemologic și metodologic al demersului ştiinţific 71
3.1 Cadrul epistemologic 71
3.2 Cadrul metodologic al demersului ştiinţific 72
3.2.1 Relevanţa demersului ştiinţific 72
3.2.2 Obiectivul general 73
3.2.3 Obiectivele specifice 74
3.2.4Ipotezele cercetării 74
3.3Metodologia cercetării 76
3.3.1Metodele şi tehnici de cercetare 76
3.3.2Descrierea chestionarului 78
3.3.3 Descrierea şi dimensionarea eșantionului 81
Concluzii intermediare 86

Capitolul 4. Analiza şi interpretarea datelor 88
4.1Perfecţionarea managementului calităţii 88
4.2Schimbarea paradigmei managementului calităţii în organizaţiileşcolare gimnaziale din țara noastră 157
4.3Validarea şi testarea ipotezelor 198
Concluzii intermediare 208

Capitolul 5. Prezentarea modelului de perfecționare a managementului calității în organizațiileșcolare 212
5.1Fundamente teoretice ale elaborării modelului 212
5.2 Direcțiile europene în domeniul calității 216
5.3Evaluarea calității în învățământul preuniversitar românesc 217
5.4Prezentarea Modelului de Perfecţionare a Managementului Calităţii 222
5.4.1Aspecte generale 222
5.4.2Descrierea modelului de perfecţionare a managementului calităţii în organizaţiileşcolare 226
5.5Ghid de bune practici pentru perfecționarea managementului calității în organizațiile școlare 241
5.5.1 Perfecționarea managementului calității în organizațiile școlare 241
5.5.2 Schimbarea paradigmei managementului calității în organizațiile școlare 247
5.6 Managementul organizației școlare în contextul pandemiei de COVID – 19 250

Concluzii generale 253
Contribuţii personale 257
Limitele cercetării 259
Direcţii viitoare de cercetare 260
Bibliografie 261
Lista tabele 268
Lista figuri 273
Anexe 279

CUVINTE CHEIE

- **Calitate**
- **Managementul calității**
- **Managementul calității totale**
- **Standarde de calitate**
- **Calitatea în educație**

Actulitatea, oportunitatea și utilitatea temei

Lucrarea de față *Particularități ale managementului calității în unitățile școlare gimnaziale. Studiu comparativ cu Uniunea Europeană*, își propune găsirea unor soluții pentru creșterea calității învățământului gimnazial și atingerea standardelor europene în domeniu. Studiul își dorește să fie de folos și managementului, dar și instituțiilor de învățământ. Pentru îmbunătățirea calității educației gimnaziale românești se impune realizarea unui program educațional care să țină cont de nevoile beneficiarului. Unitățile care furnizează educația trebuie să cunoască necesitățile educabililor, să îndeplinească cerințele și să depăşeascăaşteptările beneficiarilor. Obiectivul general al aceste cercetări este proiectarea unor direcţii de dezvoltare a managementului calităţii în cadrul organizaţiilorşcolare gimnaziale. Pentru realizarea acestui obiectiv s-au abordat două teme majore, perfecţionarea managementului calităţii în organizaţiileşcolare și schimbarea peradigmei managementului calităţii. Cercetarea realizată a dus la concluzia că perfecţionarea managementului calităţii în unităţileşcolare, pornind de la directivele europene, corelată cu dezvoltarea profesională a cadrelor didactice, implementarea unei noi strategii manageriale determină creşterea calităţii învăţământului.

Poziționarea epistemologică

Din perspectivă epistemologică, tema tezei de doctorat abordează managementul calității în organizațiile școlare și direcțiile de perfecționare a managementului calității în organizațiile școlare.

- *Câmpul științific* invstigat este evoluționist, aflat în interconectare cu managementul calității și managementul educațional (cercetarea aplicată în capitolul al patrulea s-a aplicat unui eșantion reprezentativ pentru organizațiile școlare din județul Dâmbovița)
- *Metodologia* care a stat la baza elaborării tezei de doctorat este adecvată unei cercetări exploratorii, având ca scop dezvoltarea de ipoteze pertinente

pentru găsirea răspunsurilor la întrebările: Ce?, Cine?, Cât?, Unde?. Aceste întrebări și-au găsit răspuns prin sondajul de opinie care a permis culegerea unei serii de informații calitative.

- *Metodologia și metodele* folosite în elaborarea tezei de doctorat se bazează deopotrivă pe cunoaștere teoretică (confirmată de bogata bibliografie de referință consultată).

Problematică și ipoteze

Acest demers de cercetare se concentrează pe impactul direcţiilor europene asupra managementului calităţii în organizaţiile şcolare gimnaziale şi pe impactul generat de corelarea managementului organizaţiilor şcolare cu aceste direcţii.Obiectivul general este bazat pe studierea tematico- aplicativă a managementului calităţii cu intenţia de a realiza un model care să evidenţieze rolul direcţiilor în managementul calităţii, cu scopul optimizării procesului de creştere a calităţii în organizaţiileşcolare gimnaziale. Obiectivul general este:

Proiectarea unor direcții de dezvoltare a managementului calității în cadrul organizațiilor școlare gimnaziale. Acest obiectiv general se corelează cu două teme majore ce urmăresc impactul direcţiilor europene asupra managementului calităţii în organizaţiileşcolare gimnaziale și se referă la:

- Perfecționarea managementului calității;
- Schimbarea peradigmei managementului calității în organizațiile școlare;

Obiectivele specifice au fost fundamentate pe baza celor două teme majore ale demersului științific al cercetării și derivă din obiectivul general.

În ceea ce privește tema **Perfecționarea managementului calității**, demersul științific al cercetării se bazează pe trei obiective specifice și anume:

OS1.1: Identificarea percepției asupra perfecționării managementului calității

OS1.2: Stabilirea elementelor esențiale în perfecționarea managementului calității în organizațiile școlare

OS1.3: Corelarea perfecționării managementului calității cu politicile europene

Referitor la cea de-a doua temă majoră, **Schimbarea paradigmei managementului calității în unitățile școlare gimnaziale**, au fost stabilite trei obiective specifice referitoare la:

OS2.1: Identificarea gradului de preocupare a managerului în privința schimbării paradigmei managementului calității în educație

OS2.2: Identificarea gradului de deschidere a membrilor organizației școlare pentru schimbarea paradigmei managementului calității

OS2.3: Identificarea gradului de implementare în cadrul organizației școlare a tendințelor inovatoare referitor la schimbarea paradigmei managementului calității

Ipoteza centrală a demersului științific al cercetării este:

Perfecționarea managementului calității în unitățile școlare pornind de la directivele europene corelată cu dezvoltarea profesională a cadrelor didactice, implementarea unei noi strategii manageriale determină creşterea calităţii învăţământului.

Demersul de cercetare urmăreşte validarea sau invalidarea ipotezelor de cercetare. Ipoteze de lucru abordate la nivelul temelor de cercetare se referă la:

H1: Profesionalizarea managementului organizațiilor școlare determină creșterea calității în educație.

H2:Existenţa unui lider educaţional care generează şi susţine direcţii inovatoare duce la îmbunătăţirea continuă a calităţii.

H3:Direcțiile europene în privința calității nu sunt suficient de bine cunoscute și nici implementate în unitățile școlare gimnaziale.

H4:Schimbarea mentalităţii asupra managementului în sistemul educaţional determină creştereacalitatăţii.

H5:Dezvoltarea unei noi paradigme a managementului calităţii în organizaţiile şcolare gimnaziale se realizea prin implicarea tuturor membrilor organizaţiei şcolare.

H6: Implementarea tendinţelor europene inovatoare generează schimbarea

Structura tezei de doctorat

Teza de doctorat intitulată *Particularități ale managementului calității în organizațiile școlare gimnaziale. Studiu comparativ cu Uniunea Europeană* se construiește într-un demers științific elaborat pe parcursul a 260 de pagini, la care se adaugă anexe. Demersul este susținut de 184 surse biografice, prin intermediul cărora se evidențiază particularitățile managementului calității în organizațiile școlare.

Teza este structurată pe cinci capitole, la care se adaugă **introducerea** și partea finală de **concluzii generale, contribuții personale și direcții de cecetare**.

Primul capitol al lucrării **Stadiul actual al cunoaşterii** este dedicat stadiului actual al cunoaşteriiştiinţifice în domeniul managementului calităţiişi cercetează conceptul de calitate, evoluţia conceptului, managementul calităţiişievoluţia acestui concept, standardele în domeniul calităţii, particularităţi ale managementului calităţii în educaţieşi standardele de calitate în educaţie. Problematica este analizată din perspectivele viziunilor diferiţilor teoreticieni în domeniu. Analiza aprofundată a diferitelor abordări teoretice ale conceptului de calitate a dus la înţelegerea complexă a acestuia în domeniul educaţiei. Urmărirea evoluţiei conceptului şi aplicarea lui în diverse economi performante a dus la găsirea unor direcţii de dezvoltare în cadrul sistemului educaţional.

Capitolul al doilea **Cadrul conceptual al demersului ştiinţific** reprezintă cadrul conceptual al demersului ştiinţific unde s-a urmărit perfecţionarea managementului calităţii în sistemul educaţional. Conceptele identificate la nivelul mangementului general sunt particularizate prin raportare la managementul organizaţieişcolare. Sunt aprofundate conceptele corelate cu temele majore de cercetare. Sunt urmărite conceptele ce se refră la particularităţile managementului educaţionalşi cele ce determină schimbarea paradigmei managementului calităţii în organizaţiileşcolare. Identificarea direcţiilor de perfecţionare a managementului calităţii a determinat schimbarea paradigmei managementului calităţii în educaţie. Direcţiile de acţiune în vederea schimbării au fost testate și validate în cadrul cercetării empirice.

În cadrul capitolului al treilea **Cadrul epistemologic și metodologic al demersului ştiinţific** a fost clarificat aspectul epistemologic şi metodological demersului ştiinţific. În cadrul aspectului metodologic a fost prezentată relevanţa demerului, s-au formulat obiectivul general şi cele specifice. Au fost formulate şi ipotezele cercetării. În cadrul metodologiei cercetării au fost prezentate tehnicile şi metodele de cercetare, a fost întocmit chestionarul şi s-a stabilit eşantionul reprezentativ pentru relevanţe cercetării.

În capitolul al patrulea **Analiza şi interpretarea datelor** s-a realizat cercetarea empirică privind managementul calităţii în unităţileşcolare gimnaziale. Aceasta s-a realizat pe un eşantion de 309 cadre didactice din unităţileşcolare din judeţulDâmboviţa. S-a folosit un chestionar care a urmărit identificarea percepţieirespondenţilor asupra perfecţionării managementului calităţii în unităţileşcolare gimnaziale. Cercetarea a urmărit cele două teme majore. Pentru cercetare a fost folosit programul SPSS. În urma prelucrării datelor au fost testate și validate ipotezele de lucru. În capitolul al cincilea **Prezentarea modelului de perfecţionare a managementului calităţii în organizaţiile şcolare** s-a realizat un model de perfecţionare a managementului calităţii. Modelul propus se bazează pe o abordare complexă a managementului calității din perspectiva direcțiilor europene în domeniul calității educației care să ofere atât instrumente de autoevaluare cât și modalități de abordare a creșterii calității. Direcțiile de abordare rezultate în urma studiului realizat sunt complexe și vizează toate compartimentele organizației școlare. Modelul este formulat pe următoarele componente finalitățile educației, formarea profilului absolventului, ledaership, management bazat pe proces, personal didactic de calitate, inovare continuă, parteneriate, implicare socială. Modelul a avut ca punct de pornire modelul de ecelență EFQM carea este folosit pentru evaluarea organizației din perspectiva calității. Are abordări variate ceea ce a permis folosirea ca punct de plecare în perfecționarea managementului calității în organizațiile școlare. Astfel se realizează o corelație între managementul organizației școlare și direcțiile și tendințele europene în privința calității. În realizarea modelului s-au parcurs conceptele într-o abordare adaptată sistemului și contextului educațional și social al învățământului românesc.

Concluzii generale

Dezideratul societăţii contemporane aflate în continuă transformare, este calitatea. În societăţile dezvoltate se remarcă o puternică preocupare de dezvoltare a calităţii în toate domeniile, aspect ce a generat şi o evoluţie a conceptului de calitate în sine. Politicile formulate în domeniul calităţii au urmărit planificarea calităţii, controlul calităţii, asigurarea calităţiişiîmbunătăţirea acesteia. Managementul calităţii a evoluat ajungându-se la Managementul Total al Calităţii. Şi în domeniul educaţional se observă aceeaşi preocupare pentru calitate. Calitatea educaţiei generează dezvoltarea economică a ţării. O oportunitate a dezvoltării managementului calităţii în organizaţiileşcolare o reprezintă deschiderea europeană şi accesul la modelele europene de succes. Cunoaşterea sistemelor europene de educaţie, corelarea, transferul de informaţii, generează o viziune asupra dinamicii pieţei muncii şi încurajează instituţiileşcolare în stabilirea şi realizarea obiectivelor inovatoare. O educaţie de calitate se axează pe valorile societăţii în care funcţionează. Flexibilitatea şi deschiderea sistemului duce la eficientizarea procesului educaţionalşi managerial în cadrul organizaţieişcolare. Asigurarea calităţii în sistemul educaţional românesc are nevoie de o nouă viziune bazată pe dezvoltarea competenţelor, valorilor şi atitudinilor. Se urmăreşte promovarea încrederii, echităţii, solidarităţii, eficienţeişi autonomiei. Aceste valori sunt corelate cu direcţiile europene, mobilitate transfrontalieră, formare pe tot parcursul vieţii, identitate culturală comună. Obiective sunt realizabile printr-un management de calitate, coordonat de un lider educaţional, printr-un corp profesoral de calitate şi prin colaborarea cu partenerii sociali. În aceste condiţii nivelul de satisfacţie pe care îl oferă sistemul educaţional va fi maxim. O politică educaţională de asigurare a calităţii generează un produs educaţional de calitate, capabil să se integreze pe piaţa muncii. La nivel preuniversitar problematica managementului de calitate aduce în prim – plan calitatea, eficienţaşicorenţaactivităţiloreducaţionale. Necesitatea schimbării paradigmei managementului educaţional este tot mai des adusă în discuţieşi ilustrează incapacitatea stakholderiloreducaţionali de a se adapta la noile tendinţe europene în domeniu. Compatibilizarea învăţământului preuniversitar românesc

cu tendinţele europene, cu modelele europene de succes se poate pealiza prin implementarea politicilor educaţionale europene .

Contribuţii personale

Contribuţiile personale în vederea perfecţionării managementului calităţii în organizaţiileşcolare gimnaziale sunt următoarele:

- Recunoașterea şi analizaunor surse bibliografice relavante care fac referire la managementului calității
- Sistematizarea informațiilor oferite de bibliografiei şi asocierea dintre perfecţionare, paradigma managementului calității
- Prezenterea sintetizată, epistemologică şi ontologică a conceptului de management al calităţii
- Prezentarea problematicii managementului calităţii într-o viziune nouă, de schimbare a paradigmei
- Abordare holistică, bazată pe valori, viziune şiexperienţă în domeniu
- Identificarea aspectelor deficitare în privinţa managementului calităţii în organizaţiile şcolare
- Precizarea formelor de perfecționare a managementului calității în unitățile de învățământ gimnazial
- Analiza imaginii de ansamblu a contextului educaţional la nivelul județului comparativ cu situația europeană
- Stabilirea metodelor adecvate de cercetarereferitoare la perfecționarea managementului calității în învățământul gimnazial
- Alegerea eşantionului, a caracteristicilor acestuia pentru a asigura valoarea cercetării
- Folosirea chestionarului, drept instrument de bază pentru colectarea datelor
- Probarea informaţiilor, certificarea chestionarelor,analizaşi interpretarea informațiilor obținute

- Verificarea ipotezelor de lucru
- Prezentarea unor recomandări ce se pot aplica pentru a creşte impactul perfecţionării asupra managementului calităţiila nivelul instituţiilor şcolare gimnaziale
- Realizarea unui model de perfecţionare a managementului calităţii în organizaţiile şcolare
- Realizarea unui ghid de bune practice
- Formularea unor concluzii pertinente

Limitele cercetării

Dificultăţile care s-au întâlnit pe parcursul cercetării se referă la:

- Situaţia datorată pandemiei care a îngreunat cercetarea
- Culegerea datelor a implicat un consum ridicat de resurse
- Existenţa unui grad de subiectivitate din cauza factorilor psiho-emoţionali care au putut influenţa răspunsurile respondenţilor
- Limitarea cercetării la nivelul judeţuluiDâmboviţa din cauze subiective.

Direcţiile viitoare de cercetare

Direcţiile viitoare de cercetare, având ca bază de pornire limitele cercetării prezentate anterior, sunt:

- utilizarea unor metode inovative de investigare şi analiză care vin în completarea celor utilizate anterior, cu scopul scăderii gradului de subiectivitate,
- extinderea ariei de realizare a cercetarii atât la nivel regional cât şi la nivel national,
- dezvoltarea corelaţiei dintre perfecţionarea managementului calităţii din organizaţiile şcolare gimnazial şi rezultatele absolvenţilor,
- realizarea unei cercetări dinamice, evolutive care să surprindă schimbările survenite în urma perfecţionării managementului calităţii în unităţile de învăţământ gimnazial.

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ

1. Abell, D., Hammond John, *Strategic Market Planning*, New Jersey, Prentice-Hall, 1979
2. Armstrong, M., Managementul resurselor umane – Manual de practici, Editura Codecs, 2006
3. Aubrey, C. D., *Managementul performanţei*, Editura Polirom, Iaşi, 2007
4. Barbu,I. D., *Climatul educaţionalşi managementul şcolii*, Editura Didactică şi Pedagogică, Bucureşti, 2009
5. Bell, C. R., *Manageri şi mentori*, Editura Curtea Veche, Bucureşti, 2008
6. Berry, L.L., Zeithaml, V. A., Parasuraman A., FiveImperatives for ImprovingServiceQuality. *Sloan Management Review*, 1990
7. Boboc, I., *Comportament organizaţionalşi managerial. Fundamente psihologice şi politologice*, Vol.1 şi Vol.2, Bucureşti, Editura Economică, 2003
8. Brodling, L. A., *Beyont the TQM Mystique: Real Wold Perspectives on Total QualityManagement*, Washinton DC, American Defenge Preparendness Associon, 1990
9. Burduş, E., Căprărescu, G., Androniceanu, A., Miles, M., *Managementul schimbării organizaţionale*, Ediţia a doua, Editura Economică, Bucureşti, 2003
10. Burnes, B. *Managingchange: A strategic approachtoorganizationaldynamics*, PitmanPublishing, London,1996
11. Cândea, R., Cândea, D., *Comunicarea managerială*, Editura Expert, Bucureşti,1996
12. Cauc, I., Manu, B., Pârlea, D., Goran, L., *Metodologia cercetării sociologice*, Bucureşti, Editura Fundaţiei România de mâine, 2004
13. Cobianu- Băcanu, M., Alexandrescu, P.,*Şcoala românească, încotro?,* Editura Paralela 45, Pitesti, 2004
14. Cornescu, V., Mihăilescu, I., Stanciu, S., *Managementul organizaţiei*, Editura All Beck, Bucureşti, 2003
15. Cornescu. V., Marinescu, P., Curteanu, D., Toma, S., *Management*, Bucureşti, Editura UniversităţiiBucureşti, 2003
16. Chelcea, S., *Tehnici de cercetare sociologică*, Bucureşti, Editura SNSPA,2001

17. Chină, R., *Managementul Organizației Școlare și al Clasei de elevi, American Society for Quality*. Glossary-Entry : QualityEdituraProuniversitaria, 2015
18. Chorn, N.H., Total Quality Management: Paucea or Pitfall In : *Internațional Journal ofPhysicalDistribuționandLogistics Management*, vol 21, no 8, 1991
19. Crosby, Ph.B. *Quality IsFree*. McGraw-Hill, New York, 1979
20. Cummings, W. K., *Instituţii de învăţământ*, Editura Comunicare.ro, Bucureşti, 2007
21. Cummings, W. K., *Instituţii de învăţământ*, Editura Comunicare.ro, Bucureşti, 2007
22. Daniels, A., *Managementul performanţei, strategii de obţinere a rezultatelor maxime la angajaţ*i, Bucureşti, Editura Polirom,2007
23. Dima I.C., *Sisteme manageriale în învățământul preuniversitar*, Editura Arves, 2006,
24. Deming, W. E. *Aut of Crisis*, Cambrige, Massachusetts Institute of Technology, Centre for Advanced Engineering Study, 1986
25. Donald, C., *Leadership Manual*, Editura Economică, Bucureşti,2001
26. Drucker P.F., Maciariello J. A., *Management: RevisedEdition*, HarperCollins, 2008
27. Duşe C.S., *Managementul educational. Managementul instituţiiloreducaţionale*, Editura Universităţii "Lucian Blaga", Sibiu, 2006
28. DuBrin, A.J., *Leadership. Research. Findings. Practice andSkills*, HoughtonMifflin, 1995
29. Dygert, B.C., Jacobs A.R., (2006), *Managementul culturii organizaţionale – Paşi spre succes, Colecţia „Carieră, Succes, Performanţă"*, Editura Polirom, Iaşi
30. Enătescu, A.M. și Enătescu, M., *Calitate.Terminologie comentată*, Ed.Tehnică, București, 2000
31. Field. A., *Discovering statistics using SPSS*, 3 ed. London: SAGE publications Ltd; 2009
32. Feigenbaum, A., *Total Quality Control*, Mc Graw Hill, New York, 1991
33. Flynn, B. B, Schroder R.G, Sakakibara, S., The relationshipbetwen JIT and TQM: Practicesand performance, *In Academy of Management Journal*, vol 38, no 5, 1950
34. Grant, R.M., AMR Captures TQM – EssenceEscapes: *In Academy of Management Reviw*, vol.20, no 1, 1995
35. Graetz, F., Rimmer, M., Lawrence, A., Smith, A., *Managing organisation al change*, John Wiley&Sons (Australia), Milton, Qld, 2002

36. Ghergut, A., *Management general şi strategic în educaţie* , Editura Polirom, 2007
37. Genus, A. *The management of change: Perspectivesand practice*, International Thomson Business Press, London, 1998
38. Harrison, J. S., *Strategic management of resources and relation ships*, John Wiley&Sons, New York, 2003
39. Hockley, A., *Educational Management*, Editura Polirom, Iaşi, 2007 Herman, I. , Stan, C., Floare, I., *Abordări ale calităţii în educaţia contemporană*, Editura Tehnomedia, Sibiu 2010
40. Haist, F., Fromm, H., *Qualitat im Unternehment, Prinzipien- Methoden-Techniken*, Carl Hanser Verlag, Munchen, Wien, 1991
41. Hoyle, D., ISO 9000 *Quality SystemsHandbook*, FifthEdition, Butterworth Heinemaun,2009
42. Ilieş, L., Crişan, E., *Managementul calităţii totale*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011
43. Ishikawa, K., *Whatis Total Quality Control 23(2*), Milwaukee, Wis:ASQC Quality Press, 1985
44. Imai, M., Kaizen: *The KaytoJapan"s Competitive Success*. New York: Random House,1986
45. Juran, J.M., *The Quality Trilogy A Universal ApproachtoManagining for Quality*, California, May 20, 1986
46. Juran, J.M., *Quality Control Handbook*. McGraw-Hill, New York, 1988
47. Juran, J. M., *Planificarea Calităţii*, Editura Teora, 2000
48. Keloda, J., *La gestion integrale de la quality. Pourunequalite total*. Ed. Quebec, 1990
49. Labăr, A.,V., *SPSS pentru Ştiinţele Educaţiei*, Editura Polirom, Iaşi, 2008
50. Man, M., (coord), *Eficienţa activităţii manageriale în învăţământul preuniversitar*, Editura Arves, 2006
51. Manolescu, A., *Managementul resurselor umane*, Editura Economică, 2009
52. Maican, D., *Managementul resurselor umane*, Editura Casa Corpului Didactic, Slatina – Olt, 2001
53. Meril, G., *Total quality management : la qualita totale come strumento di business*. Ed ISEDI, Torino, 1991
54. Miclăuş, I. M., *Managementul calităţii*, Editura Litera 2015

55. Mihalcea R., Androniceanu A., *Management*, Ed. Economică, București, 2000; .
56. Militaru C., Drăguț B., Zamfir A., *Management prin calitate*, ediția a II-a, Ed. Universitară, București, 2014;
57. Nicolescu O., Verboncu I., *Fundamentele managementului organizației*, Ed.Universitară, 2008
58. Nicolescu, O., Verboncu, I., *Management*, Ediţia a III-a revizuită, Bucureşti, Editura Economică, 1999
59. Olaru, M., *Managementul calității*, Editura Economică, București, 2004
60. Oprean, C., Kifor, C. V., Suciu, O., *Managementul integrat al calității*, Editura Universității Lucian Blaga din Sibiu, 2005
61. Opariuc, C., D.,*Statistica aplicata în stiintele socio-umane. Analiza asocierilor şi a diferenţelor statistice*, Arhip Art, Sibiu, 2011
62. Pârgaru I., *România în contextul globalizării şi integrării în UE*, Editura Universitară, Bucureşti, 2006;
63. Pruteanu, O, Bohosievici, C, Gherghel, N. ș.a., *Managementul și controlul calității produselor și serviciilor*, Editura Tehnica Info, Chișinău, 2000
64. Perigord, M, Fourmier J. P., *Dicționarul calității*, Paris AFNOR , 1993
65. Petrescu M., Stegăroiu,I., Năbârjoiu, N., Duica,A., Popa, E., *Managementul schimbării şiriscului*, Editura Bibliotheca, Târgovişte, 2010
66. Petrescu I., *Management social*, Editura Expert, București, 2004;
67. Popa I., *Management general*, ASE , 2005
68. Popa I., Filip R., *Management internațional*, Editura Economica, 2001
69. Popescu C., *Managementul Serviciilor Publice*, Ed. University Press, Targoviste, 2009
70. Popescu D., *Management: concepte, principii, metode, probleme, studii de caz, jocuri deroluri*, Editura Economică, 2006
71. Ristea A.L., Ioan-Franc V., Popescu C., *Metodică în cercetarea ştiinţifică*, Editura Expert, 2017
72. Steinskog, DJ., *A cautionary note on theuse of the Kolmogorov-Smirnov test for normality*. American Meteor Soc., 2007
73. Stegăroiu, I., Niculescu, C., *Excelenţa în management*, Editura Niculescu, Bucureşti, 2000Tague, Nancy R., *Instrumentele calității*, Ediția a doua, Sibiu 2010,

74. Stanciu I., *Managementul calităţii totale (TQM),* Editura Cartea universitară, Bucureşti, 2003;
75. Thomas, H. D., ProcessInnovation: ReengineeringWorkthrough Information Technology, *Harvard Business Review*, 1993
76. Tudorică, R., *Managementul educaţiei în context european*, Editura Meronia, Bucureşti, 2007
77. Ţoca, I., *Management educaţional*, Editura didactică şi pedagogică, R.A., Bucureşti, 2007
78. Velișcu C.A.*, Calitatea și managementul calității în educație*, Ed. Legis, Craiova, 2012;
79. Verboncu I. – coord., *Management: eficiență, eficacitate, performanță,* Ed. Universitară, București, 2014;
80. Verboncu I., *Ştim să conducem?,* Ed. Economică, Bucureşti, 2005;
81. Verboncu, I., Zalman, M.*, Management şi performanţe*, Editura Universitară, Bucureşti, 2005;
82. Zorlentan, T., Burduș, E., Căprărescu, Gh.,*Managementul organizației*, Editura Economică, 1998

B. Articole

1. Bloom, N., Lemos, R., Sadun, R., Van Reenen, J., Does Management Matter in Schools, *Economic Journal, Royal Economic Society*, vol. 0(584), 2015
2. Cristea S., Management strategic în educație, Revista *Didactica Pro*, nr. 1(89), 2015
3. Iosifescu, C. S., Mihaila, C. V., Novak, C., Paraschiva G. A., *Raport privind starea calității în sistemul de învățamant preuniversitar din Romania, 2012* ***(2003-2004) *Management educational*, vol I-II, Institutul Român de Management Educaţional, CDRMO, Iaşi,
4. ***2001, *Management educaţional pentru instituţiile de învăţământ*, MEC, Institutul de ŞtiinţeleEducaţiei, Proiectul de reformă a Învăţământului Preuniversitar, Bucureşti

C. Legislaţie

1. Legea 1/ 2011, Legea EducaţieiNaţionale, cu modificările şi completările ulterioare; OUG. nr. 49/ 2014

2. Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar general, inspectoratul școlar general adjunct, contabilul șef, directorul tehnic administrativ.
3. Comisia Europeana/ Eurydice, DG Education et culture, Fichesnationales de synthese des systemesd'enseignement en Europe et des reformes en cours, Bruxelles, 2009
4. Comisia Europeana/ Eurydice, DG Education et culture, Policyinitiatives in thefield of education, Shortoverview of thecurrentsituation in Europe, Bruxelles, 2010
5. Comisia Europeană, Educationand training 2010, thesuccess of theLisbonstrategyhinges on urgent reforms, Bruxelles, 2004

D. Resurse electronice

1. http://oldsite.edu.ro/index.php/articles/c751/
2. http://oldsite.edu.ro/index.php/legaldocs/c5/?sort=title
3. http://www.ise.ro/wp-content/uploads/2015/12/Document-politici-curriculum_final_23decembrie.pdf
4. http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:119:0002:0010:RO:PDF
5. http://ec.europa.eu/europe2020/europe-2020-in-a- nutshell/targets/index_ro.htm
6. http://ec.europa.eu/europe2020/pdf/nrp/nrp_romania_ro.pdf

Curriculum Vitae

INFORMAŢII PERSONALE

Teodorescu (Mănescu) Elena

Strada Principală, Nr.68, Gemenea – Brătulești, jud. Dâmbovița

0764757571

madalinaelena_teo@yahoo.com

Sexul Feminin | Data naşterii27//01//1980| Naţionalitatearomână

	Octombrie 2018- prezent
Educație și formare	Doctorand
Perioada	Domeniul fundamental ȘTIINȚE ECONOMICE
Calificare	Domeniu de doctorat MANAGEMENT
discipline principale de studiu	Titlul tezei de doctorat PARTICULARITĂȚI ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ÎN ORGANIZAȚIILE ȘCOLARE GINMAZIALE: STUDIU COMPARATIV CU UNIUNEA EUROPEANĂ
numele și titlul instituției de studiu/ furnizorul de formare	IOSUD- Școala Doctorală de Științe Economice și Umaniste Universitatea Valahia din Târgoviște

EXPERIENŢA PROFESIONALĂ

2006-2007	MASTER LIMBĂ CULTURĂ ȘI CIVILIZAȚIE ROMÂNĂ ÎN CONTEXT EUROPEAN Universitatea Valahia din Târgoviște

1998-2002	DIPLOMĂ DE LICENȚĂ TEOLOGIE- LITERE Universitatea Valahia din Târgoviște
2002- 2021	Cursuri de formare profesională ETICĂ ȘI INTEGRITATE ÎN CONTEXTUL IMPLEMENTĂRII CONTROLULUI INTERN MANAGERIAL MENTOR COMPETENȚE ANTREPRENORIALE ÎNVĂȚAREA ȘI TEMPERAMENTUL COPIILOR GRAD DIDATIC I GRAD DIDACTIC II DEFINITIV PROGRAMUL NAȚIONAL DE DEZVOLTARE A COMPETENȚELOR DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) ROMÂNĂ

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversaţie	Discurs oral	
Engleză	A1	A1	A1	A1	A1
Franceză	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referinţă pentru limbi străine

Competenţe de comunicare

Capacitate de argumentare și convingere
Spirit organizatoric
Competențe digitale
Comunicare

Lista publicațiilor rezultate în urma cercetării științifice

1. Teodorescu Elena (Mănescu), *Aspecte privind evaluarea modelului de management al calității abordat la nivelul instituțiilor de învățământ preuniversitar,* Revista Economia Contemporană**,** ISSN 2537-4222, ISSN-L 2537-4222, www.revec.ro
2. Teodorescu Elena (Mănesucu), *Studiu privind percepția calității la nivelul instituțiilor de învățământ preuniversitar gimnazial*, Revista Economia Contemporană**,** ISSN 2537-4222, ISSN-L 2537-4222, www.revec.ro
3. Teodorescu Elena (Mănescu), *Analiza rolului culturii organizaționale în creșterea calității procesului instructiv - educativ,* http://conferinta.seap.usv.ro/index.php/iec/2021/autor/submission/482
4. Teodorescu Elena (Mănescu), Prodan (Vasile) Raluca Elena, *Aspecte privind schimbarea paradigmei managementului calităţii în organizaţiileşcolare* Hyperion International Journal of Econophysicsand New Economy, ISSN 2069- 3508, www.journal-hyperion.ro
5. Teodorescu Elena (Mănescu), Pîrvan (Oprescu) Elena, *Rolul educației /formării asupra calității vieții,* Hyperion International Journal of Econophysicsand New Economy, ISSN 2069- 3508, www.journal-hyperion.ro

CONFERINȚE ȘTIINȚIFICE

1. *Conferința tinerilor doctoranzi*, Universitatea Valahia din Târgoviște, 2018
2. Lumen conference *3rd Lumen EDU 2019*, Universitatea Valahia din Târgoviște
3. *International Scietific Conference 6 th edision Acconting end Finance- The Global Languages in Business,* Universitatea Constantin Brâncoveanu, Pitești, 2021
4. Conferința națională, *Economie europeană, prezent și perspective,* Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, 2021
5. *International conference Contemporary Challenges for the Society in the Context of the Recent Economic and Social Changes, 4rd Edition*, Universitatea Valahia, Târgoviște, 2021
6. *The 4th International Conference on Economics and Social Sciences- Resilience and Economic Intelligence Throuygh Digitalization and Big Data Analytics,* Universitatea de Științe Economice, Bucuresti, 2021

MINISTRY OF EDUCATION
"VALAHIA" UNIVERSITY, TÂRGOVIŞTE - IOSUD

DOCTORAL SCHOOL OF ECONOMICS AND HUMANITIES

MANAGEMENT AREA

Street Lt. Stancu Ion, No. 35 - 130105, Târgovişte, Romania

Phone / Fax: + 40-245-206104

DOCTORAL THESIS SUMMARY

PARTICULARITIES OF QUALITY MANAGEMENT IN GYMNASIUM SCHOOL ORGANIZATIONS. COMPARATIVE STUDY WITH THE EUROPEAN UNION

PhD SUPERVISOR:
PhD.Prof. Ion STEGĂROIU,

PhD STUDENT:
Elena TEODORESCU (MĂNESCU)

TÂRGOVIŞTE
2021

SUMMARY OF THE DOCTORAL THESIS ABSTRACT 23

SUMMARY OF THE DOCTORAL THESIS 24
KEYWORDS 26
THE TOPICALITY, THE OPPORTUNITY AND THE USEFULNESS OF THE TOPIC 26
EPISTEMOLOGICAL POSITIONING OF THE DOCTORAL THESIS 26
ISSUES AND ASSUMPTIONS 27
THE STRUCTUR OF THE DOCTORAL THESIS 28
GENERAL CONCLUSIONS 30
PERSONAL CONTRIBUTIONS 30
LIMITS OF RESEARCH 31
FUTURE RESEARCH DIRECTIONS 31
SELECTIVE BIBLIOGRAPHY 32
CURRICULUM VITAE 37

CONTENTS OF THE DOCTORAL THESIS

Introduction

Chapter 1. The current state of knowledge in the field

1.1 The concept of quality management

1.1.1 The concept of quality

1.1.2 The evolution of the quality concept

1.1.3 The evolution of quality standards

1.1.4 The quality management

1.1.5 The functions of the quality management

1.1.6 The quality management tools

1.1.7 The Total quality management

1.2 The Particularities of quality in education

1.2.1 The concept of quality in education

1.2.2 The evolution and the change of the quality paradigm in education

1.2.3 The quality standards in education

1.2.4 Well-performing european education systems

Intermediate conclusions

Chapter 2. The conceptual framework of the scientific approach

2.1 Improving quality management

2.2 Improving quality management in education

2.3 Changing the paradigm of quality management in education

Chapter 3. The epistemological and methodological framework of the scientific approach

3.1 The epistemological framework

3.2 The methodological framework of the scientific approach

3.2.1 Relevance of the scientific approach

3.2.2 General objective

3.2.3 Specific objectives

3.2.4 Research hypotheses

3.3 Research methodology

3.3.1 Research methods and techniques

3.3.2 Description of the questionnaire

3.3.3 Description and sizing of the sample

Intermediate conclusions

Chapter 4. Data analysis and interpretation

4.1 Improving quality management

4.2 Changing the paradigm of quality management in gymnasium school organizations in our country

4.3 Validation and testing of hypotheses

Intermediate conclusions

Chapter 5. Presentation of the model for improving quality management in school organizations

5.1 Theoretical foundations of the elaboration of the model

5.2 European directions on the quality area

5.3 Evaluation of quality in Romanian pre-university education

5.4 Presentation of the Quality Management Improvement Model

5.4.1Generalaspects

5.4.2 Description of the model for improving quality management in school organizations

5.5 Good practice guide for improving quality management in school organizations

5.5.1Improving quality management in school organizations

5.5.2Changing the paradigm of quality management in school organizations

5.6 School organization management in the context of the COVID pandemic – 19

General conclusions

Personalcontributions

Limits of the research

Future directions of the research

Bibliography

List of tables

List of figures

Annexes

KEYWORDS

• Quality

• Quality management

• Total quality management

• Quality standards

• Quality in education

The topicality, the opportunity and the usefulness of the topic

This thesis *Particularities of quality management in secondary schools. A comparative study with the European Union*, aims to find solutions to increase the quality of secondary education and achieve European standards in the field. The study aims to be useful to management, but also to educational institutions. In order to improve the quality of Romanian secondary school education, it is necessary to create an educational program that takes into account the needs of the beneficiary. Units providing education must know the needs of learners, meet the requirements and exceed the expectations of the beneficiaries. The general objective of this research is to design directions for the development of quality management within the gymnasium school organizations. To achieve this goal, two major themes were addressed, improving quality management in school organizations and changing the paradigm of quality management. The research led to the conclusion that the improvement of quality management in schools, starting from European directives, correlated with the professional development of teachers, the implementation of a new managerial strategy determines the increase of education quality.

Epistemological positioning

From an epistemological perspective, the topic of the doctoral thesis addresses quality management in school organizations and the directions for improving quality management in school organizations.

• The scientific field investigated is evolutionary, interconnected with quality management and educational management (the research applied in the fourth chapter was applied to a representative sample for school organizations in Dâmbovița County)

• The methodology that was the basis for the elaboration of the doctoral thesis is adequate for an exploratory research, aiming at the development of pertinent hypotheses for finding the answers to the questions: What ?, Who ?, How much ?, Where ?. These questions

were answered through the opinion poll that allowed the collection of a series of qualitative information.

• The methodology and methods used in the elaboration of the doctoral thesis are also based on theoretical knowledge (confirmed by the rich reference bibliography consulted).

Issues and assumptions

This research approach focuses on the impact of European directorates on quality management in secondary school organizations and on the impact generated by the correlation of school management with these departments. The general objective is based on the thematic-applied study of quality management with to highlight the role of departments in quality management, in order to optimize the process of increasing quality in secondary school organizations. The general objective is:

Designing directions for the development of quality management in the gymnasium school organizations. This general objective is correlated with two major themes that aim at the impact of the European directorates on the quality management in the gymnasium school organizations and refers to:

• Improving quality management;

• Changing the paradigm of quality management in school organizations;

The specific objectives were based on the two major themes of the scientific approach of the research and derive from the general objective.

Regarding the topic **Improving quality management**, the scientific approach of the research is based on three specific objectives, namely:

OS1.1: Identifying the perception of improving quality management

OS1.2: Establishing the essential elements in improving quality management in school organizations

OS1.3: Correlation of improving quality management with European policies

Regarding the second major theme, **Changing the paradigm of quality management in secondary schools**, three specific objectives have been established regarding:

OS2.1: Identify the degree of concern of the headmaster regarding the change of the quality management paradigm in education

OS2.2: Identify the degree of openness of the members of the school organization to change the paradigm of quality management

OS2.3: Identify the degree of implementation in the school organization of innovative trends regarding the change of the quality management paradigm

The central hypothesis of the scientific approach of the research is:

Improving the quality management in the school units starting from the European directives correlated with the professional development of the teachers, the implementation of a new managerial strategy determines the increase of the quality of education.

The research approach aims at validating or invalidating the research hypotheses. Working hypotheses approached at the level of research topics refer to:

H1: The professionalization of the management of school organizations determines the increase of the quality in education.

H2: The existence of an educational leader that generates and supports innovative directions leads to the continuous improvement of quality.

H3: European quality guidelines are not well enough known or implemented in secondary schools.

H4: The change of the mentality on the management in the educational system determines the increase of the quality.

H5: The development of a new paradigm of quality management in gymnasium school organizations was achieved by involving all members of the school organization.

H6: Implementing innovative European trends generates change

The structure of the doctoral thesis

Doctoral thesis entitled *Particulaties of quality management in secondary school organizations. A study compared to the European Union* is built in a scientific approach developed over 260 pages, to which are added annexes. The approach is supported by 184 biographical sources, through which the particularities of quality management in school organizations are highlighted. The thesis is structured in five chapters, to which is added **the introduction** and the final part of **general conclusions, personal contributions and the research directions.**

The first chapter of the thesis **The current state of knowledge** is dedicated to the current state of scientific knowledge in the field of quality management and investigates the concept of quality, the evolution of the concept, quality management and the evolution of this concept, quality standards, features of quality management in education and quality standards. in education. The issue is analyzed from the perspectives of the views of various theorists in the field. The in-depth analysis of the different theoretical approaches to the concept of quality has led to its complex understanding in the field of education. Following the evolution of the concept and its application in various performing economies has led to finding development directions within the educational system..

The second chapter **The conceptual framework of the scientific approach** represents the conceptual framework of the scientific approach where the improvement of the quality management in the educational system was pursued. The concepts identified at the level of

general management are customized by reference to the management of the school organization. The concepts related to the major research topics are deepened. The concepts that refer to the particularities of the educational management and those that determine the change of the paradigm of the quality management in the school organizations are followed. The identification of the directions for improving the quality management determined the change of the quality management paradigm in education. Directions for change have been tested and validated in empirical research.

In the third chapter, **the epistemological and methodological framework of the scientific approach** was clarified the epistemological and methodological aspect of the scientific approach. Within the methodological aspect, the relevance of the approach was presented, the general objective and the specific ones were formulated. The research hypotheses were also formulated. In the research methodology, the research techniques and methods were presented, the questionnaire was prepared and the representative sample for research relevance was established.

In the fourth chapter, **the analysis and interpretation of the data**, the empirical research regarding the quality management in the gymnasium school units was carried out. This was done on a sample of 309 teachers from schools in Dâmboviţa County. A questionnaire was used to identify respondents' perceptions of improving quality management in secondary schools. The research followed the two major themes. The SPSS program was used for research. Following the data processing, the working hypotheses were tested and validated.

In the fifth chapter **Presentation of the model for improving quality management in school organizations** was developed a model for improving quality management. The proposed model is based on a complex approach to quality management from the perspective of European directorates in the field of quality education that provides both self-assessment tools and ways to address quality growth. The directions of approach resulting from the study are complex and target all departments of the school organization. The model is formulated on the following components the aims of education, graduate profile formation, leadership, process-based management, quality teaching staff, continuous innovation, partnerships, social involvement. The model was based on the EFQM model of excellence which is used to evaluate the organization from a quality perspective. It has various approaches which has allowed its use as a starting point in improving quality management in school organizations. Thus, a correlation is made between the management of the school organization and the European directions and trends in terms of quality. In making the model, the concepts were followed in an approach adapted to the educational and social context and context of Romanian education.

General conclusions

The goal of the contemporary society in continuous transformation, is the quality. In developed societies there is a strong concern for the development of quality in all areas, an aspect that has also generated an evolution of the concept of quality itself. The policies formulated in the field of quality aimed at quality planning, quality control, quality assurance and its improvement. Quality management has evolved to Total Quality Management. The same concern for quality is observed in the educational field. The quality of education generates the economic development of the country.

An opportunity for the development of quality management in school organizations is the European openness and access to successful European models. Knowledge of European education systems, correlation, information transfer, generates a vision on the dynamics of the labor market and encourages schools in setting and achieving innovative goals. Quality education focuses on the values of the society in which it operates. The flexibility and openness of the system leads to the efficiency of the educational and managerial process within the school organization. Quality assurance in the Romanian education system needs a new vision based on the development of skills, values and attitudes. The aim is to promote trust, equity, solidarity, efficiency and autonomy. These values are correlated with European directions, cross-border mobility, lifelong learning, common cultural identity. Objectives are achievable through quality management, coordinated by an educational leader, through a quality teaching staff and through collaboration with the social partners. Under these conditions, the level of satisfaction offered by the educational system will be maximum. An educational policy of quality assurance generates a quality educational product, able to integrate on the labor market. At pre - university level, the issue of quality management brings to the fore the quality, efficiency and fluency of educational activities.

The need to change the paradigm of educational management is increasingly brought into discussion and illustrates the inability of educational stakeholders to adapt to new European trends in the field. The compatibility of the Romanian pre-university education with the European tendencies, with the successful European models can be achieved by implementing the European educational policies.

Personal contributions

The personal contributions in order to improve the quality management in the gymnasium school organizations are the following:

• Recognition and analysis of relevant bibliographic sources that refer to quality management

• Systematization of the information provided by the bibliography and the association between improvement, paradigm and organizational culture

• Synthesized, epistemological and ontological presentation of the quality management concept

• Presenting the issue of quality management in a new vision, paradigm shift

• Holistic approach, based on values, vision and experience in the field

• Identifying the deficient aspects regarding the quality management in the school organizations

• Specifying the forms of improving the quality management in the gymnasium education units

• Analysis of the overall image of the educational context at the county level compared to the European situation

• Establishing appropriate research methods related to improving quality management in secondary education

• Choosing the sample, its characteristics to ensure the value of the research

• Using the questionnaire as a basic tool for data collection

• Testing the information, certifying the questionnaires, analyzing and interpreting the information obtained

• Verification of working hypotheses

• Presentation of some recommendations that can be applied to increase the impact of the improvement on the quality management and the level of the gymnasium school institutions

• Development of a model for improving quality management in school organizations

• Creating a good practice guide

• Formulation of pertinent conclusions

Limits of research

The difficulties encountered during the research relate to:

• The situation due to the pandemic that made research difficult

• Data collection involved high resource consumption

• Existence of a degree of subjectivity due to psycho-emotional factors that may have influenced respondents' responses

• Limiting the research at the level of Dâmboviţa county due to subjective causes.

Future research directions

The future research directions, based on the limits of the previously presented research, are:

• the use of innovative methods of investigation and analysis that complement those previously used, in order to reduce the degree of subjectivity,

• expanding the area of research at both regional and national level,

• developing the correlation between the improvement of the quality management in the gymnasium school organizations and the results of the graduates,

• conducting a dynamic, evolutionary research to capture the changes that have occurred as a result of improving quality management in secondary schools.

SELECTIVE BIBLIOGRAPHY

1. Abell, D., Hammond J, *Strategic Market Planning*, New Jersey, Prentice-Hall, 1979
2. Armstrong, M., *Human Resources Management - Practice* Manual, Codecs Publishing House, 2006
3. Aubrey, C. D., *Performance Management*, Polirom Publishing House, Iaşi, 2007
4. Barbu, I. D., *The educational climate and school management*, Didactic and Pedagogical Publishing House, Bucharest, 2009
5. Bell, C. R., *Managers and mentors*, Old Court Publishing House, Bucharest, 2008
6. Berry, L.L., Zeithaml, V. A., Parasuraman A., *Five Imperatives for Improving ServiceQuality.* Sloan Management Review, 1990
7. Boboc, I., *Organizational and managerial behavior.* Psychological and political science foundations, Vol.1 and Vol.2, Bucharest, Economic Publishing House, 2003
8. Brodling, L. A., *Beyont the TQM Mystique: Real Wold Perspectives on Total QualityManagement,*Washinton DC, American DefengePreparendnessAssocion**,** 1990
9. Burduş, E., Căprărescu, G., Androniceanu, A., Miles, M., *The management of organizational change*, Second Edition, Economic Publishing House, Bucharest, 2003
10. Burnes, B. *Managing change: A strategic approach to organizational dynamics,* Pitman Publishing, London, 1996
11. Cândea, R., Cândea, D., *Managerial Communication*, Expert Publishing House, Bucharest, 1996
12. Cauc, I., Manu, B., Pârlea, D., Goran, L., *Methodology of sociological research*, Bucharest, Romania of Tomorrow Foundation Publishing House, 2004
13. Cobianu- Băcanu, M., Alexandrescu, P., *Romanian school, where ?,* Parallel Publishing House 45, Pitesti, 2004
14. Cornescu, V., Mihăilescu, I., Stanciu, S., *Management of organization*, All Beck Publishing House, Bucharest, 2003
15. Cornescu. V., Marinescu, P., Curteanu, D., Toma, S., *Management,* Bucharest, University of Bucharest Publishing House, 2003
16. Chelcea, S., *Sociological research techniques,* Bucharest, SNSPA Publishing House, 2001

17. China, R., *Management of the School and Class Organization of the American Society for Quality*. Glossary-Entry: Quality Prouniversitaria Publising House, 2015

18. Chorn, N.H., *Total Quality Management*: Paucea or Pitfall In: International Journal of Physical Distribution and Logistics Management, vol 21, no 8, 1991

19. Crosby, Ph.B. *Quality Is Free.* McGraw-Hill, New York, 1979

20. Cummings, W. K., *Educational Institutions*, Comunicare.ro Publishing House, Bucharest, 2007

21. Cummings, W. K., *Educational Institutions*, Comunicare.ro Publishing House, Bucharest, 2007

22. Daniels, A., *Performance management, strategies for obtaining maximum results for employees,* Bucharest, Polirom Publishing House, 2007

23. Dima I.C., *Managerial Systems in Pre-University Education*, Arves Publishing House, 2006,

24. Deming, W. E. *Aut of Crisis, Cambrige, Massachusetts Institute of Technology*, Center for Advanced Engineering Study, 1986

25. Donald, C., *Leadership Manual, Economic Publishing House*, Bucharest, 2001

26. Drucker P.F., Maciariello J. A., *Management:* Revised Edition, Harper Collins, 2008

27. Showers C.S., *Educational Management. Management of educational institutions*, "Lucian Blaga" University Publishing House, Sibiu, 2006

28. DuBrin, *A.J., Leadership. Research. Findings. Practice and Skills*, Moughton Mifflin, 1995

29. Dygert, B.C., Jacobs A.R., *Organizational Culture Management - Steps to Success*, "Career, Success, Performance" Collection, Polirom Publishing House, Iasi, 2006

30. Enătescu, A.M. and Enătescu, M., *Quality. Commented terminology,* Technical Publishing House, Bucharest, 2000

31. Field. A., *Discovering statistics using SPSS*, 3rd ed. London: SAGE publications Ltd; 2009

32. Feigenbaum, A., *Total Quality Control*, Mc Graw Hill, New York, 1991

33. Flynn, B. B, Schroder RG, Sakakibara, S., *The relationship betwen JIT and TQM: Practices and performance,* In Academy of Management Journal, vol 38, no 5, 1950

34. Grant, R.M., *AMR Captures TQM - Essence Escapes*: In Academy of ManagementReviw, vol.20, no 1, 1995

35. Graetz, F., Rimmer, M., Lawrence, A., Smith, A., *Managing organizational change*, John Wiley & Sons (Australia), Milton, Qld, 2002

36. Ghergut, A., *General and strategic management in education*, Polirom Publishing House, 2007

37. Genus, A. *The management of change: Perspectives and practice*, International Thomson Business Press, London, 1998

38. Harrison, J. S., *Strategic management of resources and relationships*, John Wiley & Sons, New York, 2003

39. Hockley, A., *Educational Management*, Polirom Publishing House, Iaşi, 2007

40. Haist, F., Fromm, H., *QualitatimUnternehment, Prinzipien- Methoden-Techniken*, Carl Hanser Verlag, Munchen, Wien, 1991

41. Hoyle, D., *ISO 9000 Quality Systems Handbook*, Fifth Edition, Butterworth Heinemaun, 2009

42. Ilieș, L., Crișan, E., *Total quality management*, Risoprint Publishing House, Cluj-Napoca, 2011

43. Ishikawa, K., *What is Total Quality Control 23 (2)*, Milwaukee, Wis: ASQC Quality Press, 1985

44. Imai, M., Kaizen*: The Kay to Japan "s Competitive Success*. New York: Random House, 1986

45. Juran, J.M., *The Quality Trilogy A Universal Approach to Managing for Quality*, California, May 20, 1986

46. Juran, J.M., *Quality Control Handbook*. McGraw-Hill, New York, 1988

47. Juran, J. M., *Quality Planning*, Teora Publishing House, 2000

48. Keloda, J., *Integral quality management. For total quality*. Ed. Quebec, 1990

49. Labăr, A., V., *SPSS for Educational Sciences*, Polirom Publishing House, Iași, 2008

50. Man, M., (coord*), The efficiency of managerial activity in pre-university education,*Arves Publishing House, 2006

51. Manolescu, A., *Human resources management*, Economic Publishing House, 2009

52. Maican, D., *Human resources management*, Didactic Corps House Publishing House, Slatina - Olt, 2001

53. Meril, G., *Total quality management: total quality as a business tool*. Ed ISEDI, Turin, 1991

54. Miclăuș, I. M., *Quality Management*, Litera Publishing House 2015

55. Mihalcea R., Androniceanu A., *Management*, Economic Publishing House, Bucharest, 2000; .

56. Militaru C., Drăguț B., Zamfir A., *Quality Management*, 2nd edition, University Publishing House, Bucharest, 2014;

57. Nicolescu O., Verboncu I., *Fundamentals of organization management*, University Publishing House, 2008

58. Nicolescu, O., Verboncu, I., *Management*, Revised 3rd Edition, Bucharest, Economic Publishing House, 1999

59. Olaru, M., *Quality Management*, Economic Publishing House, Bucharest, 2004

60. Oprean, C., Kifor, C. V., Suciu, O., *Integrated quality management*, Lucian Blaga University of Sibiu Publishing House, 2005

61. Opariuc, C., D., *Statistics applied in socio-human sciences. Analysis of associations and statistical differences,* Arhip Art, Sibiu, 2011

62. Pârgaru I., *Romania in the context of globalization and integration in the EU*, University Publishing House, Bucharest, 2006;

63. Pruteanu, O, Bohosievici, C, Gherghel, N. et al., *Management and quality control of products and services*, Info Technical Publishing House, Chisinau, 2000

64. Perigord, M, Fourmier J. P., *Dictionary of Quality*, Paris AFNOR, 1993

65. Petrescu M., Stegăroiu, I., Năbârjoiu, N., Duica, A., Popa, E., *The change and risk management*, Bibliotheca Publishing House, Târgovişte, 2010

66. Petrescu I., *Social Management*, Expert Publishing House, Bucharest, 2004;

67. Popa I., *General Management*, ASE, 2005

68. Popa I., Filip R., *International Management*, Economic Publishing House, 2001

69. Popescu C., *Public Services Management*, University Press Publishing House, Targoviste, 2009

70. Popescu D., *Management: concepts, principles, methods, problems, case studies, role-playing games*, Economic Publishing House, 2006

71. Ristea A.L., Ioan-Franc V., Popescu C., *Methodology in scientific research*, Expert Publishing House, 2017

72. Steinskog, DJ., *A cautionary note on the use of the Kolmogorov-Smirnov test for normality.* American Meteor Soc., 2007

73. Stegăroiu, I., Niculescu, C., *Excellence in management,* Niculescu Publishing House, Bucharest, 2000

74. Stanciu I., *Total Quality Management (TQM),* University Book Publishing House, Bucharest, 2003;

75. Thomas, H. D., *Process Innovation: Reengineering Work through Information Technology*, Harvard Business Review, 1993

76. Tudorică, R., *Management of education in a European context,*Meronia Publishing House, Bucharest, 2007

77. Ţoca, I., *Educational management*, Didactic and pedagogical Publishing House, R.A., Bucharest, 2007

78. Velișcu C.A., *Quality and the quality management in education*, Legis Publishing House, Craiova, 2012;

79. Verboncu I. - coord., *Management: efficiency, effectiveness, performance*, University Publishing House, Bucharest, 2014;

80. Verboncu I., *Do we know how to lead ?,* Economic Publishing House, Bucharest, 2005;

81. Verboncu, I., Zalman, M., *Management and performances*, University Publishing House, Bucharest, 2005;

82. Zorlentan, T., Burduș, E., Căprărescu, Gh., *Management of the organization*, Economic Publishing House, 1998

B. Articles

1. Bloom, N., Lemos, R., Sadun, R., Van Reenen, J., Does Management Matter in Schools, Economic Journal, Royal Economic Society, vol 0 (584), 2015

2. Cristea S., Strategic management in education, Didactica Pro Magazine, no. 1 (89), 2015

3. Iosifescu, CS, Mihaila, CV, Novak, C., Paraschiva GA, Report on the state of quality in the pre-university education system in Romania, 2012 *** (2003-2004) Educational management, vol I-II, Romanian Institute of Educational Management, CDRMO, Iasi,

4. *** 2001, Educational Management for Educational Institutions, MEC, Institute of Educational Sciences, Pre-University Education Reform Project, Bucharest

C. Legislation

1. Law 1/2011, National Education Law, with subsequent amendments and completions; OUG. no. 49/2014

2. The regulation of organization and functioning of the general pre-university education units, the deputy general school inspectorate, the chief accountant, the administrative technical director.

3. European Commission / Eurydice, DG Education and Culture, National Fact Sheets on European Education Systems and Ongoing Reforms, Brussels, 2009

5. European Commission / Eurydice, DG Education and Culture, Policy initiatives in the field of education, Short overview of the current situation in Europe, Brussels, 2010

6. European Commission, Education and training 2010, the success of the Lisbon strategy hinges on urgent reforms, Brussels, 2004

Curriculum Vitae

PERSONAL INFORMATION

Teodorescu (Mănescu) Elena

Principalăstreet, No:.68, Gemenea – Brătulești, county Dâmbovița

0764757571

madalinaelena_teo@yahoo.com

Sex Female| Date of birth27//01//1980| Nationalityromanian

Educationand training Period Calification Main displicines of study	October 2018- present PhD Fundamental domain ECONOMIC SCIENCES Doctoral domain MANAGEMENT The title of the doctoral thesis PARTICULARITIES OF QUALITY MANAGEMENT IN GYMNASIUM SCHOOL ORGANIZATIONS: STUDY COMPARED TO THE EUROPEAN UNION
The nameandtitle of thestudyinstitution/training provider	IOSUD- Doctoral School of Economic and Humanities University Valahia from Târgoviște

WORK EXPERIENCE

2006-2007	MASTER ROMANIAN LANGUAGE CULTURE AND CIVILIZATION IN A EUROPEAN CONTEXT University Valahia from Târgoviște

1998-2002	BACHELOR DEGREE THEOLOGY- LITERATURE University Valahia from Târgoviște
	Professional training courses
2002- 2021	ETHICS AND INTEGRITY IN THE CONTEXT OF IMPLEMENTATION INTERNAL MANAGEMENT CONTROL MENTOR ENTREPRENEURIAL SKILLS CHILDREN'S LEARNING AND TEMPERAMENT DIDACTIC GRADE I DIDACTIC GRADE II DEFINITIVE NATIONAL PROGRAM FOR THE DEVELOPMENT OF TEACHER EVALUATION COMPETENCES

PERSONAL SKILLS

Motherlangue(s) ROMANIAN

Otherlanguage(s)

	UNDERSTANDING		SPEACKING		WRITING
	Listening	Reading	Spokeninteraction	Spokenproduction	
English	A1	A1	A1	A1	A1
French	A1	A1	A1	A1	A1

Levels: A1/A2: Basic user - B1/B2: Independent user - C1/C2: Proficient user
Common European Framework of reference for Languages

Communicationskills

Abilitytoargueandpersuade
Organizationalskills
Digital skills
Comunication