



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA "VALAHIA" DIN TÂRGOVIȘTE
IOSUD – ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI
UMANISTE
DOMENIUL FUNDAMENTAL ȘTIINȚE ECONOMICE
DOMENIUL MANAGEMENT

REZUMATUL TEZEI DE DOCTORAT

MANAGEMENTUL CALITĂȚII PROCESULUI INSTRUCTIV-EDUCATIV ÎN CONTEXTUL SOCIETĂȚII MODERNE

**COORDONATOR DOCTORAT:
Prof.univ.dr. Ion STEGĂROIU**

**DOCTORAND:
Cornelia (STAN) PETRE**

2021

CUPRINSUL REZUMATULUI TEZEI DE DOCTORAT

CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT.....	3
IMPORTANȚA, ACTUALITATEA, NECESITATEA, OPORTUNITATEA ȘI UTILITATEA TEMEI.....	7
STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT.....	9
OBIECTIVUL GENERAL ȘI OBIECTIVELE SPECIFICE	11
IPOTEZA CENTRALĂ ȘI IPOTEZELE DE LUCRU	12
CONCLUZII FINALE.....	14
CONTRIBUȚII PERSONALE.....	19
LIMITELE DEMERSULUI ȘTIINȚIFIC.....	21
DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE.....	22
BIBLIOGRAFIE.....	23
CV	26
LISTA LUCRĂRILOR ȘTIINȚIFICE	30

Cuvinte cheie:

management, calitate, organizație educațională, educație, beneficiari

Cuprins

INTRODUCERE	7
CAPITOLUL I. ABORDĂRI CONCEPTUALE INTRODUCTIVE.....	11
1.1. Abordarea calității din perspectiva funcțiilor managementului.....	12
1.1.1. Funcția de planificare a calității.....	12
1.1.2. Funcția de organizare și de reglare a proceselor	13
1.1.3. Funcția de motivare.....	14
1.1.4. Funcția de coordonare.....	19
1.1.5. Funcția de control și de evaluare a proceselor	19
1.2. Tendințe și perspective în evoluția managementului calității.....	19
1.2.1. Principiile managementului calității.....	21
1.2.2. Evoluția standardelor de calitate	29
1.2.3. Sistemul de management al calității	35
CAPITOLUL II. CADRUL CONCEPTUAL EPISTEMOLOGIC ȘI METODOLOGIC AL DEMERSULUI ȘTIINȚIFIC	39
2.1. Cadrul conceptual al demersului științific	39
2.1.1. Calitatea actului educațional din mediul preuniversitar	39
2.1.2. Calitatea și factorul uman	40
2.1.3. Clienții instituției de învățământ.....	41
2.1.4. Asigurarea calității	41
2.1.5. Managementul calității în educație.....	42
2.1.6. Analiza comparativă între sistemul de învățământ românesc și cel European.....	48
2.1.7. Impactul factorului „SCHIMBARE” asupra calității învățământului	55
2.1.8. Managementul dezvoltării resurselor umane	62
2.1.8.1. Factorii care influențează calitatea resursei umane.....	62

2.1.8.2. Performanța organizațională.....	62
2.1.8.3. Conceptul de management al resursei umane.....	65
2.8.1.4. Principiile de bază ale managementului resursei umane.....	66
2.2. Cadrul epistemologic al demersului științific.....	69
2.3. Cadrul metodologic al demersului științific.....	69
2.3.1. Aspecte generale.....	70
2.3.2. Obiectivele cercetării empirice.....	71
2.3.3. Ipoteze de cercetare	73
2.3.4. Unitatea de sondaj	75
2.3.5. Unitatea de observare.....	75
2.3.6. Colectarea datelor.....	75
2.3.7. Caracterizarea eșantionului de respondenți	76
2.3.8. Prezentarea programului de prezentare a datelor.....	82
CAPITOLUL III. PREZENTAREA CERCETĂRII EMPIRICE	84
3.1. Tema majoră 1 – MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE	84
3.1.1. Concluzii intermediare.....	124
3.2. Temă majoră 2 - IMPACTUL FACTORULUI „SCHIMBARE” ÎN EDUCAȚIE	126
3.2.1. Concluzii intermediare.....	167
3.3. Tema majoră 3 - MANAGEMENTUL RESURSEI UMANE ÎN EDUCAȚIE.....	168
3.3.1. Concluzii intermediare.....	210
3.4. Validarea ipotezelor.....	211
CAPITOLUL IV. MODELUL CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE, ÎN CONTEXTUL DEZVOLTĂRII DURABILE ȘI DIGITALIZĂRII (C.E.3.D).....	216
4.1 Noțiuni introductive.....	216
4.2. Componentele modelului calității în educație, în contextul dezvoltării durabile și digitalizării.....	216
4.2.1. Accesibilitatea învățământului.....	217
4.2.1.1. Obiective și măsuri pentru a asigura accesibilitatea învățământului primar și gimnazial.....	221

4.2.1.2. Obiective și măsuri pentru asigurarea calității învățământului secundar superior	224
4.2.1.3. Obiective și măsuri cu privire la asigurarea calității învățământului profesional și tehnic.....	226
4.2.1.4. Obiective și măsuri pentru asigurarea calității învățământului special.....	228
4.2.1.5. Obiective și măsuri pentru asigurarea calității învățământului superior în contextul pregătirii actorilor educaționali.....	230
4.2.2. Continuitate, pentru un învățământ durabil	233
4.2.2.1. Obiective și măsuri pentru asigurarea continuității procesului de învățământ.....	233
4.2.3. Cariera didactică și parcursul profesional.....	237
4.2.3.1. Obiective și măsuri pentru realizarea carierei didactice și a parcursului profesional.....	238
4.2.4. Digitalizarea învățării	244
4.2.4.1 Obiective și măsuri pentru realizarea digitalizării învățământului românesc	244
4.3. Consecințele implementării modelului calității în educație, în contextual dezvoltării durabile și digitalizării (C.E.3D.).....	251
4.3.1. Asigurarea calității managementului sistemului de învățământ preuniversitar.....	251
4.3.2. Profesionalizarea funcției de manager din unitățile de învățământ preuniversitar.....	255
4.3.3. Obținerea înalte performanțe.....	257
4.3.3.1.Reformarea sistemului de învățământ preuniversitar.....	257
4.3.3.2 .Facilitarea dezvoltării mediului educațional	259
4.3.3.3.Șanse egale tuturor elevilor, pentru clădirea unui parcurs profesional	260
4.3.3.4.Flexibilitatea sistemului managerial	262

CONCLUZII FINALE.....	264
CONTRIBUȚII PERSONALE.....	271
DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE	273
LIMITELE DEMERSULUI ȘTIINȚIFIC	273
BIBLIOGRAFIE.....	274
LISTA TABELE	283
LISTA FIGURI	283
LISTA ACRONIME.....	288
ANEXE.....	288

IMPORTANȚA, ACTUALITATEA, NECESITATEA, OPORTUNITATEA ȘI UTILITATEA TEMEI

Calitatea poate fi reflectată sau lipsită de toate aspectele activităților comunităților sau instituțiilor umane. Există multe definiții ale conceptului de calitate și fiecare definiție se bazează pe gradul în care munca este mai mult sau mai puțin potrivită pentru organizație. Cel mai mare clasic definește calitatea ca un produs a cărui calitate reprezintă buna utilizare sau capacitatea de utilizare.¹

Termenul-utilizabil-reprezintă o etichetă care poate fi aplicată întregii activități educaționale: nivelul de capacitate al absolvenților, rezultatele generale ale cercetării științifice și cunoștințe profesionale sau consultanță. Din această perspectivă, calitatea reprezintă toate producțiile menționate, ca răspuns la cerințele clienților și adecvarea produsului sau serviciului corespunzător.²

Plecând de la premisa că copilul este principalul „client” al sistemului educațional și beneficiarul direct unei educații de succes, în funcție de el, ar trebui definită „calitatea”.

Calitatea în educație reprezintă o construcție formată din: sistem, proces de învățământ, activitatea în sine, precum și proiectarea ei. Această construcție are ca rol obținerea unor rezultate, corelate cu standarde și orientate spre satisfacerea doleanțelor beneficiarilor și constituie punctul de plecare al dezvoltării sociale în contextul noii societăți a cunoașterii.

Calitatea actului educațional are ca nucleu „școala”, în jurul căreia se regăsesc ceilalți factori: mediul de învățare, cadrele didactice, metodele de lucru, colaborarea cu beneficiarii indirecti-familia și comunitatea. În acest mod „școala de calitate” are în vedere un ansamblu de factori, nu numai o oră de curs, o sală de clasă, un profesor, etc.

Implicarea acestor factori ne apropie de controlul total al calității managementului (Total Quality Management, TQM). Calitatea totală a managementului stă la baza educației tinerei generații.

Procesul educațional poate fi îmbunătățit prin:

- dezvoltarea din punct de vedere științific și tehnologic,
- schimbarea nivelului social și organizațional.

¹ <http://revped.ise.ro/ro/author/pana/>

² Chan, L., L., M., Shaffer, M., A., & Snape, E., *In search of sustained competitive advantage: the impact of organizational culture, competitive strategy, and human resource management practices on firm performance*. International Journal of Human Resource Management, 2004, p. 90.

Gradul eficienței și al succesului demersului educațional nu se bazează numai pe cantitate, ci și pe calitate, sistemul indicatorilor, în acest sens, precum și criteriile asociate, ajutând unitățile de învățământ la identificarea domeniilor esențiale derulării activității lor-puncte tari, puncte slabe, amenințări și oportunități de dezvoltare.

Managementul calității educaționale nu poate fi eficient fără comunicare și interacțiuni personale, aceste relații interumane având un rol esențial pentru atingerea obiectivelor unei instituții de învățământ. Atmosfera pozitivă, care oferă un mediu interacțional propice dezvoltării spiritului colaborativ, poate contribui la obținerea unei performanțe instituționale, în domeniul calității serviciilor educaționale. Planificarea sistemului de comunicare, precum și monitorizarea realizării acestuia, pot facilita dialogul educativ, atingerea scopurilor comune și îmbinarea utilă a cunoștințelor teoretice cu vcele practice.

Climatul favorabil desfășurării procesului instructiv-educativ este condiționat de conduita cadrelor didactice, dar și de comportamentul și acțiunile managerilor/conducerii superioare, care, prin maniera decizională, pot influența atingerea standardelor de calitate propuse, dar și prestigiul unității școlare în comunitate, prin promovarea unui ambient propice dezvoltării intelectuale a elevilor și dezvoltării preofesionale, în rândul profesorilor. Dascălii, în demersul lor educativ, se bazează foarte mult pe directori, care prin modalitatea de a conduce, pot garanta o educație de calitate, deoarece, ei sunt reprezentanții școlii în comunitate și tot ei au posibilitatea de a menține standardele academice, la un nivel ridicat. Deasemenea, alt rol important pe care managerii școlari îl dețin, este acela de a motiva, în permanență, cadrele didactice, cu scopul de a promova perseverența acestora în instruirea adecvată a copiilor.

Încurajarea comunicării interpersonale, îndeosebi, în rândul elevilor și familiilor acestora, este foarte relevantă pentru îmbunătățirea calității școlilor românești, fiind corelată cu leadershipul, cu munca dezvoltată pentru a aduce, laolaltă, toți factorii implicați în procesul de învățare. Aceste adevărate comunități educaționale, care promovează modalitățile colaborative și colegiale de lucru, pot genera schimbarea direcției de orientare a practicilor de predare, spre modernitate și deschidere față de noile tendințe de dezvoltare ale societății competitive. Atunci când întreg personalul unei instituții de învățământ se simte motivat prin implicarea în procesul de luare a deciziilor cu privire la învățarea elevilor, în mod automat, va întreprinde toate eforturile necesare îmbunătățirii practicii pedagogice și formării profesionale.

Abordarea educației din punct de vedere al calității, presupune obținerea unei performanțe pe termen lung, cu un impact major asupra dezvoltării viitoare a comunității. Plecând de la această gândire, ne putem întreba:

- Calitatea ar trebui definită în funcție de fiecare mediu educațional?

- Un proces instructiv-educativ de calitate poate influența dezvoltarea personală a individului?
- Îmbunătățirea managementului calității procesului instructiv-educativ= performanță?
- Care este viziunea unui act managerial educațional calitativ?

Principalul obiectiv al prezentei cercetări științifice este de a identifica un răspuns potrivit pentru întrebările de mai sus, care vor constitui și fundamentul pentru elaborarea propriului model de măsuri pentru îmbunătățirea calității sistemului de învățământ românesc.

Toate argumentele prezentate mai sus, reprezintă **oportunitatea** elaborării demersului științific, care este bazat pe identificarea pilonilor de susținere a calității educației și a principalelor mijloace de realizare a acestui obiectiv.

Necesitatea și utilitatea tezei de doctorat constă în contribuția adusă la îmbogățirea și îmbunătățirea practicii manageriale din școli. Managementul calității este de o importanță majoră în cadrul instituțiilor de învățământ, deoarece contribuie la creșterea nivelului performanței și implicit la creșterea prestigiului acestora, prin adoptarea celor mai potrivite strategii conforme culturii organizaționale, stimulând, astfel, atingerea celor mai înalte standarde de educație.

STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT

Lucrarea științifică „**Managementul procesului instructiv-educativ, în contextul societății moderne**” este structurată astfel:

Capitolul I- Abordări conceptuale introductive;

Capitolul II- Cadrul conceptual, epistemologic și metodologic al demersului științific;

Capitolul III- Prezentarea cercetării empirice;

Capitolul IV- Modelul calității în educație, în contextul dezvoltării durabile și digitalizării (C.E.3.D.).

Capitolul I, „**Abordări conceptuale introductive**”, descrie sistemul de calitate, din perspectiva funcțiilor managementului. Funcțiile managementului au un rol important pentru îmbunătățirea performanței unei unități de învățământ, deoarece, dacă sunt cunoscute și aplicate corect, pot contribui la creșterea gradului de eficiență al procesului educativ. De asemenea, în partea a doua a capitolului, sunt evidențiate tendințele și perspectivele în evoluția managementului calității. Analiza tendințelor naționale și europene, scoate în evidență tranziția

de la o cunoaștere tradiționalistă, conservatoare, la o cunoaștere modernă, bazată pe descoperire și adaptare la nou. O astfel de organizare a procesului educațional, care se fundamentează pe calitatea competențelor, pe capacitatea de corelare a practicii pedagogice, pe facilitatea adaptării la schimbare, este utilă tuturor celor care doresc să se racordeze la un sistem de valori actualizat nevoilor socio-economice.

Capitolul II prezintă **„Cadrul conceptual, epistemologic și metodologic al demersului științific”**. Se prezintă obiectivul general, obiectivele specifice ale demersului științific, ipoteza principală și ipotezele secundare, utilizându-se abordarea din punct de vedere calitativ și cantitativ. Deasemenea, se stabilesc și cele trei teme majore: managementul calității în educație, impactul factorului „schimbare” asupra educației și managementul resurselor umane.

Capitolul III **„Prezentarea cercetării empirice”**, evidențiază rezultatele chestionarelor aplicate cadrelor didactice, axate pe cele trei teme majore:

- Managementul calității în educație;
- Impactul factorului „schimbare” asupra educației;
- Managementul resurselor umane din învățământ.

După fiecare temă majoră, se regăsesc concluziile intermediare. În încheierea capitolului, se regăsește validarea ipotezelor, care conduce la necesitatea elaborării planului de propuneri și măsuri pentru îmbunătățirea calității sistemului de învățământ românesc.

Capitolul IV **„Modelul calității în educație, în contextul dezvoltării durabile și digitalizării C.E.3.D”**, are ca obiectiv identificarea propunerilor necesare pentru a spori calitatea actului educațional românesc, plecând de la:

- accesibilitatea învățământului;
- continuitatea procesului de învățare;
- digitalizarea învățământului;
- formarea continuă a cadrelor didactice.

Lucrarea de doctorat se încheie cu concluziile finale, referințele bibliografice folosite, contribuțiile personale, limitele demersului științific precum și direcțiile viitoare de cercetare.

OBIECTIVUL GENERAL ȘI OBIECTIVELE SPECIFICE

Obiectivul general al tezei de doctorat a fost fixat plecând de la ipotezele formulate:
Identificarea și proiectarea instrumentarului managerial necesar, care poate influența calitatea procesului instructiv-educativ, în funcție de cerințele societății moderne.

În funcție de obiectivul general, au fost stabilite obiectivele specifice, plecând de la fiecare temă majoră, astfel:

Tema majoră 1- Managementul calității în educație

- O.S.1 - Explicitarea sintagmei „calitate în educație”, din perspectiva factorilor de influență ai procesului instructiv-educativ;
- O.S.2 - Stabilirea modalității de implicare a tuturor beneficiarilor, în actul decizional, la nivelul instituției de învățământ;
- O.S.3 - Creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice, în procesul de învățământ, pentru a obține un act educațional de calitate;

Tema majoră 2- Impactul factorului „schimbare” asupra calității învățământului

- O.S.4 -Crearea unei percepții pozitive despre schimbare, din partea actorilor educaționali;
- O.S.5 -Stabilirea direcțiilor „de schimbat”, pentru dezvoltarea instituțiilor de învățământ;
- O.S.6 -Identificarea schimbărilor necesare obținerii unui învățământ de calitate;

Tema majoră 3 – Managementul resurselor umane din învățământ

- O.S.7 -Identificarea celor mai optime modalități de selecție a personalului didactic;
- O.S.8 -Analizarea modalității în care formarea continuă a cadrelor didactice poate influența calitatea procesului de învățământ.

IPOTEZA CENTRALĂ ȘI IPOTEZELE DE LUCRU

Teza de doctorat este structurată din punct de vedere particularizat cât și din punct de vedere explicativ, pe baza ipotezei principale, care are la bază ipoteze secundare. Ipotezele demersului științific au ca scop identificarea soluțiilor optime pentru problematica evidențiată în cadrul obiectivului general. În același timp, va crea posibilitatea validării ipotezelor secundare.

Ipoteza principală a demersului științific, referitor la managementul calității procesului instructiv-educativ are ca punct de plecare faptul că în cadrul tuturor instituțiilor școlare există un interes deosebit pentru acest domeniu. În acest scop, apare ideea îmbunătățirii întreg sistemului de învățământ, în funcție de trei factori esențiali:

- Managementul calității în educație-CALITATE;
- Impactul schimbărilor asupra calității învățământului-SCHIMBARE;
- Managementul resursei umane-RESURSĂ UMANĂ

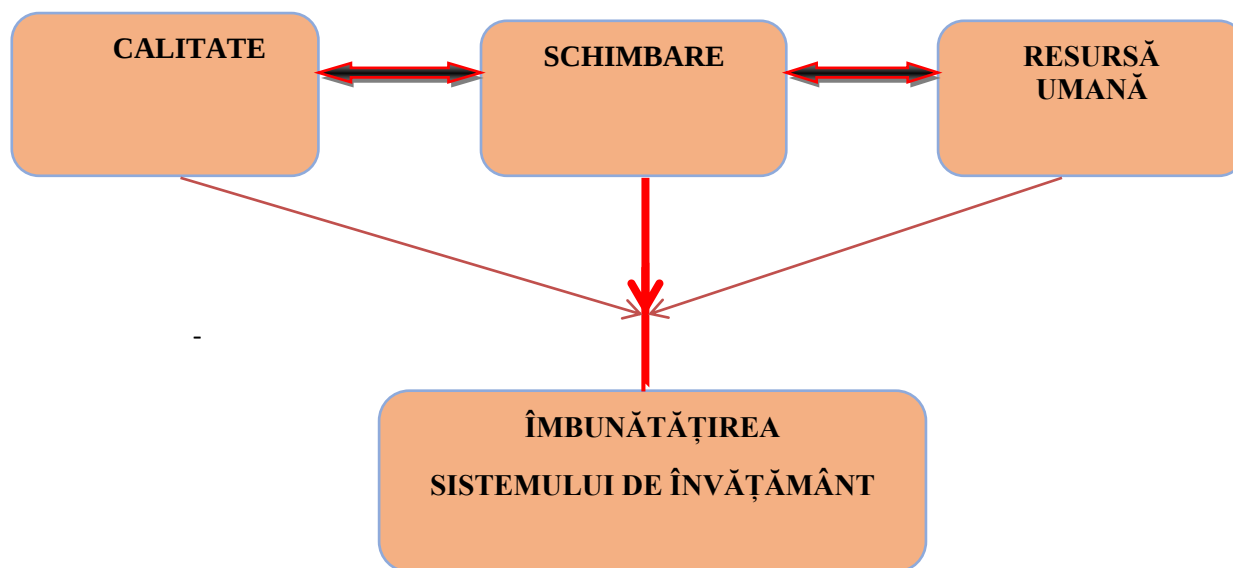


Figura 2. 1. Factorii esențiali de care depinde îmbunătățirea sistemului de învățământ

Sursa: Autorul

Îmbunătățirea sistemului de învățământ românesc are la bază mai mulți factori, doar că se poate spune că toți pot fi înglobați în cei trei, prezentați în figura de mai sus. De asemenea, importantă este și identificarea tuturor determinantilor necesari în vederea realizării unui act educațional performant.

Stabilirea factorilor esențiali pentru un proces educativ de calitate, aduce în atenție cele trei direcții pe care se va axa elaborarea lucrării științifice, și care, vor constitui temele majore de cercetare ale acesteia.

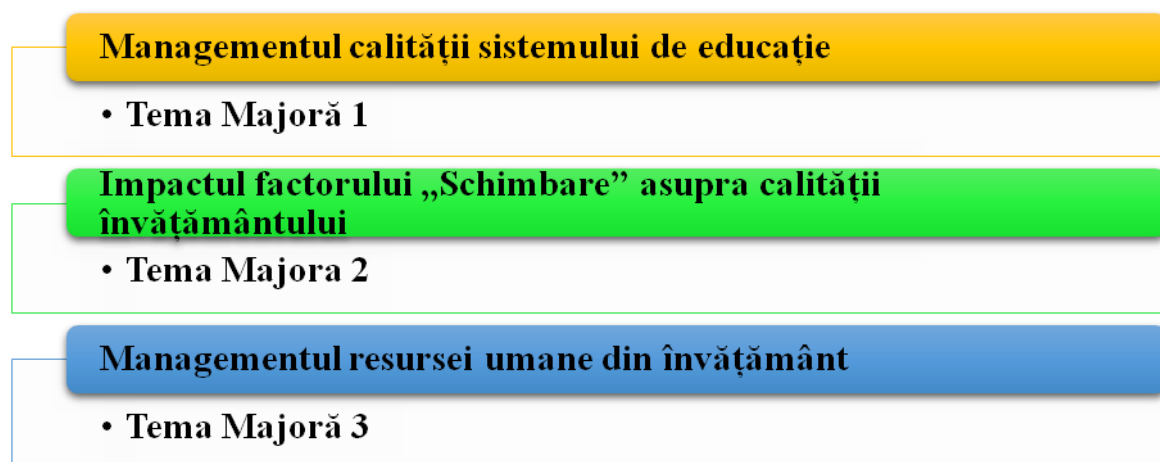


Figura 2. 2. Factorii esențiali de care depinde îmbunătățirea sistemului de învățământ
Sursa: Autorul

Plecând de la ipoteza centrală, s-au fixat următoarele ipoteze secundare:

Tema majoră 1- Managementul calității în educație

- H.S.1. În cadrul instituției există informații privitoare la activitatea de îmbunătățire a calității;
- H.S.2. Fiecare actor implicat în actul educațional are responsabilitățile, foarte bine, stabilite;
- H.S.3. Directorii de școli manifestă interes pentru promovarea unor politici educaționale eficiente.

Tema majoră 2 - Impactul factorului „schimbare” asupra calității învățământului

- H.S.1. Actorii educaționali percep schimbarea ca modalitate de dezvoltare personală;
- H.S.2. Există preocupare pentru asumarea, din partea tuturor factorilor determinanți ai schimbării;
- H.S.3-Schimbarea conduce la performanță, în sistemul educațional.

Tema majoră 3 – Managementul resurselor umane din învățământ

- H.S.1. Cadrele didactice pregătite profesional= învățământ performant;
- H.S.2. Managementul resurselor umane are ca principală responsabilitate crearea unui sistem educațional eficient;
- H.S.3. Există interes din partea managerilor școlari pentru încurajarea participării la programe de formare profesională.

CONCLUZII FINALE

Problemele legate de resursele umane au ajuns să fie văzute ca centrale pentru fiecare inițiativă politică, în domeniul educației din întreaga lume. În timp ce problemele acute din educație se concentrează invariabil pe realizarea numărului de elevi, finațarea pentru educație și problemele de acces și calitate, factorii care se referă la recrutarea, pregătirea, angajarea, evaluarea și dezvoltarea profesională a forței de muncă, devin esențiali, pentru identificarea, înțelegerea și soluționarea problemelor în sine.

Managementul eficient al resurselor umane (MRU), este cheia furnizării de experiențe educaționale de calitate înaltă. Pe măsură ce managementul calității totale (TQM) își găsește drumul în școli, tot mai mulți educatori descoperă potrivirea naturală pe care o au principiile și practicile de calitate, cu propriile aspirații pentru îmbunătățirea continuă a educației. Școala este responsabilă pentru asigurarea bunăstării educaționale, pe termen lung, a elevilor, învățându-i cum să cum să învețe și să comunice, cum să evalueze calitatea în propria lor muncă și în cea a altora, procesele de învățare, prin maximizarea oportunităților de creștere, în fiecare aspect al vieții de zi cu zi.

Dacă școlile trebuie să fie adevărate organizații de învățare, trebuie să li se aloce resurse, în special temporale și financiare, necesare pentru formare, activități metodice de calitate, cercetare și comunicare cu părțile interesate ale școlii: părinți, elevi, companii, colegii, rezidenți ai comunității, contribuabili și alții. Școlile care au adoptat principiile și practicile TQM, investesc resurse substanțiale pentru a descoperi modalități noi și mai potrivite și pentru a contribui la maximizarea potențialului tuturor.

În noua paradigmă a educației, îmbunătățirea continuă a proceselor de învățare, va înlocui modul învechit de transmitere a cunoștințelor, bazat pe a predă și a testa. Calitatea proceselor de predare/învățare este reflectată în rezultatele învățării. Prin urmare, trebuie să recunoaștem că a ne concentra atenția asupra rezultatelor, este prematur sau chiar contrproductiv, fără o concentrare prealabilă și generală asupra proceselor care produc rezultatele dorite.

În educație, liderii școlii trebuie să se concentreze pe stabilirea contextului în care elevii își pot realiza cel mai bine potențialul, prin îmbunătățirea continuă a muncii lor, laolaltă cu cea a profesorilor. Liderii educaționali, care crează medii școlare de calitate totală, cunosc faptul că îmbunătățirea rezultatelor testelor și a simbolurilor de evaluare, este mai puțin importantă decât progresul inherent al proceselor de învățare ale elevilor, profesorilor, administratorilor și al tuturor părților interesate.

Măsurarea cantitativă a procesului educațional, prin anii de școlarizare ai elevilor, a reprezentat o bună perioadă de timp, obiectivul deciziilor politice și al dezbaterilor academice. În timp ce creșterea accesului la educație este importantă, obiectivul real al școlii, este acela de a descoperi și de a dezvolta abilități, de a transfera cunoștințe, elevilor, în clasă. Acest factor se axează pe rezultatele școlarizării, care conduc la obținerea calității procesului educațional.

Acolo unde tot personalul înțelege care sunt așteptările, în legătură cu realizarea obiectivelor de calitate ale școlii și există asiduitate pentru a le îndeplini, va exista o mai bună coordonare și cooperare, o comunicare mai coezivă între clase, grupuri de ani și etape cheie.

Acest lucru este extrem de dorit pentru a aborda unele dintre problemele care reies din revizuirea actuală a proiectării și livrării curriculumului. Crearea viziunii este doar punctul de plecare. Competențele esențiale sunt acelea pe care liderii le afișează pe măsură ce își împărtășesc misiunea cu tot personalul și găsesc modalități de a se asigura că acestea se traduc în obiective, care pot fi livrate în întreaga școală.

În cazul în care liderii își exprimă încrederea și credința în personalul lor, pentru a oferi o învățare de calitate, au o atitudine de toleranță zero față de orice chestiune lipsită de relevanță pentru procesul educațional, se poate crea un impact puternic asupra ridicării aspirațiilor individuale și a angajamentului pentru schimbare. Stabilirea unei culturi a încrederii și a integrității, este fundamentală, mai ales dacă liderii se concentrează asupra pozitivului și asupra punctelor forte individuale, ale echipei și ale organizației.

Liderii trebuie să își demonstreze angajamentul față de calitate și să fie ei înșiși exemple pozitive. Trebuie, de asemenea, să se asigure că cei cu responsabilitate în implementarea viziunii, au resursele necesare, inclusiv timpul, pregătirea și autoritatea relevantă, pentru a acționa cu responsabilitate, dar și posibilitatea de a inspira, a încuraja și a recunoaște contribuțiile individuale, la implementarea rezultatelor de succes.

Persoanele, din cadrul echipelor sau departamentelor, trebuie să aibă o înțelegere comună a realizării îndeplinirii obiectivelor propuse. Persoanele care lucrează ca parte a acestor echipe, trebuie să fie încurajate și motivate să își dorească să obțină rezultatele vizate și trebuie să contribuie la împărtășirea propriilor experiențe profesionale de învățare, cu privire la propriile succese și strategii de îmbunătățire ale acestora. Trebuie să existe oportunități pentru discuții deschise, schimburi de cunoștințe și expertiză. Profesorii individualiști ar trebui să se simtă abilitați să inoveze, să provoace și să își manifeste curiozitatea, prin adresarea întrebărilor.

Obiectivul principal al oricărui proces de management al calității este concentrarea pe satisfacerea nevoilor beneficiarilor direcți, care au un rol esențial în obținerea unor rezultate

remarcabile. Succesul vine atunci când școala și personalul acesteia implică toți elevii în aprofundarea cunoștințelor și stimularea lor, pentru a-și realiza sau depăși potențialul.

Planul de învățământ este modalitatea prin care fiecare cadru didactic oferă învățare prin dezvoltarea competențelor, în utilizarea abilităților și în dobândirea cunoștințelor. În fiecare lecție, profesorul trebuie să se străduiască să adauge valoare procesului instructiv-educativ, pentru elevii săi și să poată evalua nevoile acestora, raportându-se la rezultatele și lacunele lor.

Prin urmare, este esențial ca programa școlară să fie concepută pentru a satisface nevoile elevilor. Conținutul trebuie să fie corelat cu contextul local, în care este plasată școala și ar trebui să țină seama de învățarea anterioară și de modul în care elevii își pot consolida cunoștințele. Trebuie să ofere elevilor posibilitatea de a avea acces la noi experiențe de învățare, legate de propriul context, dar care să vizeze, de asemenea, provocarea extinderii lor, în scopul aprofundării și aplicării lor, în viața cotidiană.

Cu cât elevul este mai implicat în procesul de învățare, cu atât se simte mai valoros și crește probabilitatea dorinței de a face parte din comunitatea școlară. Învățarea trebuie să fie în centrul oricărei decizii luate în proiectarea unui curriculum. Trebuie să existe o secvență care să conducă cursantul într-o călătorie de învățare de la subiect, la subiect, an la an și etapă cheie, la etapă cheie. Dacă învățarea se referă la ceea ce este păstrat în memorie, pe termen lung, atunci trebuie avută în vedere o proiectare a materiei, pentru a oferi elevilor posibilitatea de a face conexiuni, de a-și controla și dezvolta abilitățile care îi ajută să își acceseze și să își păstreze cunoștințele, oferindu-le posibilitatea de a le reconsolida și aplica, într-o serie de alte noi contexte.

Calitatea actului pedagogic permite elevilor să se simtă încrezători în propriile puteri și să accepte provocarea, ca parte integrantă a modului de învățare. Este un aspect cheie al asigurării unei predări de înaltă calitate. Modul în care profesorii își planifică lecțiile, trebuie să țină cont de ceea ce elevii cunosc deja, de lipsurile lor și de modul în care își pot aprofunda cunoștințele, în timp. Pentru a face acest lucru, trebuie ca rațiunea curriculumului, să fie reconsiderată, în cel mai larg context al său, luând în considerare legătura conținutului subiectului, cu ceea ce a fost dobândit anterior, concentrându-se pe competențele de care elevii au nevoie, pentru a accesa cunoștințele și a aprofunda înțelegerea lor și dacă elevii dețin deja aceste abilități sau dacă au nevoie de timp, pentru a le dezvolta.

O parte a procesului de asigurare a calității, este responsabilitatea fiecărui profesor de a înțelege modalitatea în care predarea lor crează elevilor, ocazia de a-și activa cunoștințele anterioare, de a prezenta noi experiențe, prin oferirea unui feedback formativ și prin conversații motivaționale. Este imperativ ca liderii să îndeplinească acest obiectiv și să fie capabili să

evalueze capacitățile structurilor deținute, pentru a se asigura că planificarea, cu un acces la toate informațiile relevante, poate fi realizată.

Pe lângă cunoașterea subiectului, dezvoltarea abilităților de bază, elevii trebuie să aibă încredere în puterea lor de a crea, de a rezolva probleme și de a deveni tot mai independenți, în modul lor de a învăța. Este necesar ca toate cadrele didactice să reflecteze asupra modalității de transmitere a cunoștințelor și să se asigure că abordările lor pedagogice, nu împiedică procesul de învățare.

Educația de calitate depinde, în mare măsură, de instruirea profesorilor, de abordarea centrată pe elev, de resursele și facilitățile potrivite, de programele și de materialele adecvate, de sprijinul oferit familiei și comunității și de siguranța și favorabilitatea mediului de învățare.

Educația este un sistem complex, care necesită un cadru în care să se contureze clar, elementele fundamentale ale asigurării calității. Standardele de calitate trebuie să fie aplicate atât educației din sectorul public, cât și celei din sectorul privat și să fie susținute de un regim de reglementare corespunzător.

Niciun efort de reformare a educației nu poate avea succes fără susținerea cadrelor didactice. Cu toate acestea, în ciuda a ceea ce se cunoaște despre importanța calității procesului instructiv-educativ, profesia de dascăl, a fost de prea mult timp o gândire ulterioară, fiind subremunerată și subevaluată.

Dacă s-ar crea o corelare a recompensei financiare a cadrelor didactice, cu cea a altor profesii, s-ar oferi motivația necesară, pentru a sprijini profesorii să răspundă nevoilor populației de elevi, aflată în schimbare. În același timp, această meserie ar căpăta vizibilitate și ar câștiga respect. Un program de politici cuprinzător pentru atingerea acestui obiectiv, ar trebui să fie multidimensional și ar trebui să se asigure că profesorilor li se oferă pregătirea și resursele necesare, pentru a-și îndeplini sarcinile, la un nivel superior.

Un alt rol esențial pentru eficiența asigurării calității educației, îl are procesul de evaluare. Evaluarea, într-o școală, include evaluarea impactului conducerii și managementului, evaluarea predării prin observarea și analiza datelor, evaluarea învățării prin strategii formative și sumative. Evaluarea trebuie să devină un motor pentru schimbare și pentru celebrarea succesului, precum și pentru recunoașterea faptului că trebuie făcut mai mult. Cu cât membrii personalului și elevii, pot observa că îmbunătățirile sunt în curs de desfășurare și îi ajută să se autodepășească, cu atât sunt mai motivați și mai încrezători.

Prin urmare, rolul evaluării este de a stabili o strategie școlară întreagă, pentru a asigura o învățare de înaltă calitate, legată de justificarea, livrarea și impactul curriculumului. Tot personalul trebuie să facă parte din proces, să aibă abilitățile relevante cu care să evalueze, să

evalueze și să încurajeze reflecția. Trebuie să existe o cultură în care indivizii să fie încurajați să își asume riscuri măsurate, să se simtă capabili pentru a sugera noi abordări și idei. Școala ar trebui să creeze oportunități de a implica cursantul în procesele de luare a deciziilor și evaluarea propriilor lor învățări și realizări. De asemenea, trebuie să existe oportunități bine definite pentru a scoate în evidență, ceea ce funcționează bine.

Obiectivele, standardele și practicile școlii trebuie să fie consecvente și dezvoltate în parteneriat cu părinții și membrii comunității. Acordul comunitar, cu privire la rezultatele școlare dorite, este esențial pentru a avea un învățământ eficient. Sprijinul comunitar, pentru o unitate de învățământ, este vital. Părinții și membrii comunității trebuie să fie parteneri activi și aliați, nu adversari.

Schimbarea, realizată doar superficial, prin inspirarea din practicile existente în străinătate și punerea lor în aplicare, fără pregătirile necesare, aduce consecințe negative și eșecuri. O inițiativă de schimbare ar trebui pusă în acțiune ținând seama de caracteristicile României și ale regiunilor sale geografice, de structura sa economică și socio-economică. Reformele, care trebuie efectuate, ar trebui planificate cu mult înainte de punerea lor în aplicare și ar trebui luate în considerare atât aspectele pozitive, cât și cele negative. Cel mai important factor pentru eșec este realizarea bruscă a reformelor dorite fără planificarea și pregătirile necesare.

Educația contează pentru individ și pentru societate. Dar calitatea educației oferite într-un sistem de învățământ local, afectează comunitatea locală în moduri importante. Angajamentul comunitar, care se bazează pe participarea activă atât a școlii, cât și a comunității, produce consecințe, pentru elevi. Există un sentiment, din ce în ce mai mare, în toată țara, că schimbarea reală și de lungă durată, este urgentă, indispensabilă și posibilă.

Cercetările arată că resursele materiale au impact pentru educație. Finanțarea afectează fiecare aspect al unei educații excelente. Posibilități financiare crescute, înseamnă fonduri disponibile, pentru clase de dimensiuni numerice, mai mici, pentru oferte mai riguroase de cursuri și pentru personal suplimentar de sprijin, precum profesioniști din domeniul asistenței sociale, care vor conduce la succesul și bunăstarea elevilor, aceste caracteristici școlare fiind deosebit de importante pentru copii.

Internetul are un potențial imens de a îmbunătăți calitatea educației, care este unul dintre pilonii dezvoltării durabile. Acesta deschide porțile către o multitudine de informații, cunoștințe și resurse educaționale, sporind oportunitățile de învățare în clasă și în afara acesteia. Profesorii folosesc materiale online pentru a pregăti lecțiile, iar elevii pentru a-și extinde gama de învățare. Metodele interactive de predare, susținute de internet, permit profesorilor să acorde mai multă

atenție nevoilor individuale ale elevilor și să susțină învățarea comună. Acest lucru poate ajuta la remedierea inegalităților în educație. Digitalizarea îi ajută pe administratorii educaționali să reducă costurile și să îmbunătățească calitatea școlilor și colegiilor.

În concluzie, un proces instructiv-educativ eficient pentru toți beneficiarii lui, se bazează pe toate eforturile factorilor implicați, de a pune la dispoziție resurse umane potrivite, capabile de receptivitate la schimbare și resurse financiare suficiente pentru a crea un mediu educațional potrivit tendințelor societății actuale și pentru a oferi comunității, servicii educaționale de o calitate superioară.

CONTRIBUȚII PROPRII

Contribuțiile personale la elaborarea cercetării științifice în domeniul managementului calității procesului instructiv-educativ, sunt prezentate astfel:

1. CONTRIBUȚII TEORETICE ȘI EXPERIMENTALE

- ✓ realizarea unui studiu aprofundat al literaturii de specialitate, în scopul formării unor păreri personale cu privire la problematica managementului calității din sistemul de învățământ preuniversitar;
- ✓ identificarea tuturor informațiilor relevante pe baza cărora am definit totalitatea conceptelor referitoare la:
- ✓ cadrul conceptual al managementului calității;
- ✓ stabilirea modalității în care calitatea, impactul schimbărilor și resursa umană, pot influența procesul instructiv-educativ din sistemul de învățământ preuniversitar;
- ✓ elaborarea și aplicarea chestionarului, în vederea obținerii de informații legate de calitatea învățământului românesc ;
- ✓ formularea obiectivelor și a ipotezelor cercetării, bazate pe conținutul teoretic al cercetării;
- ✓ proiectarea unui model de management al calității corelat cu societatea contemporană;
- ✓ integrarea, în cadrul modelului, a influenței factorilor sociali și educaționali;

2. CONTRIBUȚII DE SINTEZĂ

- ✓ prezentarea abordărilor conceptuale introductive cu privire la managementul calității sistemului de învățământ preuniversitar românesc;
- ✓ identificarea și analizarea lucrărilor în specialitatea managementului calității;
- ✓ citarea celor mai importante cercetări în domeniu;
- ✓ abordarea problematicii lucrării științifice din punct de vedere metodologic, sociologic, statistic, etc;
- ✓ definirea procesului de management și a termenilor aferenți;
- ✓ enumerarea funcțiilor managementului educațional;
- ✓ prezentarea conceptelor de management al calității;
- ✓ realizarea unei analize comparative între sistemul de învățământ românesc și cel european;
- ✓ prezentarea importanței calității procesului educațional;
- ✓ analiza impactului factorului „schimbare” asupra calității procesului de învățare;
- ✓ sinteza managementului resurselor umane din punct de vedere educațional;

3. CONTRIBUȚII PRACTICE

- ✓ elaborarea și aplicarea unui chestionar pe trei ramuri ale managementului educației, și anume: chestionar de opinie aplicat cadrelor didactice care activează în domeniul educațional, cu privire la managementul calității în educație, cel de-al doilea chestionar abordează tema referitoare la impactul pe care factorul schimbare îl are în educație și cel de-al treilea chestionar face referire la întreg procesul de management al resursei umane în educație. Având în vedere noile direcții de cercetare, consider că aceste chestionare aplicate în cadrul sistemului de management educațional în vederea identificării de bune practici și de factori esențiali care determină sistemul de management al calității și al perfecționării acestuia, au dorit să clarifice sistemul de management existent astăzi, *precum* și modalitățile de perfecționare în scopul unor îmbunătățiri viitoare.
- ✓ realizarea unui ghid „C.E.3.D.”, în care sunt prezentate măsuri cu privire la îmbunătățirea calității *procesului* educațional românesc.

LIMITELE DEMERSULUI ȘTIINȚIFIC

- ✓ numărul redus al respondenților, nu poate conferi un grad de generalizare a concluziilor la un nivel extins, din cauza lipsei altor județe, altor medii educaționale (ex. mediul privat), etc. ;
- ✓ refuzul subiecților chestionați pentru completarea chestionarelor;
- ✓ existența un grad de subiectivitate, în acordarea răspunsurilor, generat de anumite situații existente la nivelul organizației școlare (fie comunicarea eficientă, fie ineficientă sau inexistentă dintre director și cadre didactice) ;
- ✓ un grad scăzut al cunoașterii minime a principiilor managementului educațional, precum și indiferența cadrelor didactice chestionate față de acest domeniu;
- ✓ suspendarea cursurilor și desfășurarea învățământului on-line, provocată de prevenirea răspândirii virusului SARS-COV 2, care a cauzat o lipsă de receptivitate față de completarea electronică a chestionarelor, deoarece cadrele didactice erau suprasolicitate, în vederea identificării celor mai bune și adecvate metode de învățare pentru a asigura conectivitatea și demersul activ-participativ al elevilor.

DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE

Din perspectiva managementului educațional, direcțiile viitoare de cercetare, se pot îndrepta către:

- ✓ identificarea modalității în care calitatea managerului poate aduce influențe pozitive actului educațional;
- ✓ includerea și altor tipuri de unități de învățământ în studiul de cercetare;
- ✓ analiza impactului real al formării continue profesionale asupra calității procesului de învățământ;
- ✓ aprofundarea modului în care toate schimbările, aduse de diferiți factori, sistemului educațional, pot afecta atingerea standardelor de calitate impuse învățământului românesc.

BIBLIOGRAFIE

1. AFCI, (2006) *Les diplômes à l'épreuve du chômage – Réussir enfin l'insertion professionnelle*, Paris.
2. Albu I.G., (2007), *Calitatea în companii și instituții publice*, Editura Raabe, București.
3. Androniceanu A., (2003), *Managementul Public*, Editura A.S.E., București.
4. Băluțeau, F. (2009) *Les régimes d'action des directeurs d'établissement secondaire*, Université de Picardie, Carrefours de l'éducation, Vol.2, nr.28pag.171-188.
5. Banca Mondială, (2014), *Acordul serviciilor consultative privind furnizarea de informații pentru pregătirea unui proiect de strategie națională și a unui plan de acțiune privind incluziunea socială și reducerea sărăciei*, Document de referință, Volume II.
6. Barbu I., (2009), *Climatul educațional și managementul școlii*, EDP, București.
7. Baron, T., ș.a., (1998), *Calitate și fiabilitate – Manual practic*, Editura Tehnică, București
8. Bedrule-Grigoruța M., (2006), *Capitalul uman și investiția în educație*, Analele științifice ale Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași, Tomul LII/LIII.
9. Bemowski, K., (1995), *TQM: Flimsy Footing or Firm Foundation?*, Quality Progress, Vol. 28, No. 7, July.
10. Boboc I., (2002), *Psihosociologia organizațiilor școlare și managementul educațional*, E.D.P.R.A., București, p.17.
11. Boboc I., (2004), *Științele educației. Politici educaționale. Teorie și practică*, Editura Victor, București, p.281.
12. Boyne G., (2002), *Public and Private Management: What's the Difference?*, Journal of Management Studies.
13. Brânza M., Brânza G. (2008) *Perfecționarea sistemelor de educație*, Tribuna economică, Volum19, nr.44, pag.27-30.
14. Bratton J., Gold J., (2003), *Human Resource Management. Theory and Practice*, Palgrave Macmillian, N.Y.
15. Brest P. (2010) *Management stratégique et chefs d'établissement de l'enseignement secondaire : enjeux partagés, diversité de pratiques* (vol.1 si 2), teza de doctorat consultată în mobilitatea internațională în Universitatea Rouen, Franța.
16. Buckingham M., Clifton D., (1999), *Descoperă-ți punctele forte cu testul Clifton*, Editura Alfa, București.
17. Bunaiașu C., (2011), *Proiectarea și managementul curriculumului la nivelul organizației școlare*, Editura Universitaria, București.

18. Chan, L.L.M., Shaffer, M., A., & Snape, E., (2004), *In search of sustained competitive advantage: the impact of organizational culture, competitive strategy, and human resource management practices on firm performance*, International Journal of Human Resource Management.
19. Chelcea S., (2011), *Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative*, Editura Economica, București.
20. Chip R B., (2008), *Manageri și mentori: crearea parteneriatelor educaționale*, Editura Curtea Veche, București.
21. Chivu R., (2008), *Elemente generale de managementul educației*, București, Editura Meronia, p. 30.
22. Clausing, D. and Pugh S., (1991), *Enhanced Quality Function Deployment*, Design and Productivity International Conference, Honolulu, HI, USA, 6-8 Feb.
23. Clausing, D., (1988), *Quality Function Deployment*, in Ryan, N. E., ed., *Taguchi Methods and QFD*, American Supplier Institute Inc., Dearborn, MI, USA.
24. Cohen, L., (1988), *Quality Function Deployment*, National Productivity Review, Vol. 36, No. 2, Summer.
25. Cohen, L., (1995), *Quality Function Deployment: How to Make QFD Work for You*, Addison-Wesley Publishing Company, New York, NY, USA.
26. Cojocariu V. M., (2004), *Introducere în managementul educației*, EDP, București
27. Constantin T, Stoica-Constantin A., (2002), *Managementul resurselor umane*, Institutul European, Iași.
28. Constantinescu, D., (2002), *Managementul calității*, Editura Printech, București.
29. Cornescu V., Mihailescu I., Stanciu S., (2001), *Management general*, Editura Actami, București.
30. Costea O., (2009), *Educația non-formală și informală – Realități și perspective în școala românească*, Bucuresti, EDP.
31. Cristea S., (2004), *Managementul organizației școlare*, EDP, București.
32. Cristea S., (2003), *Managementul educației*, EDP, București.
33. Crosby, P. B., (1979), *Quality is Free: The Art of Making Certain*, McGraw-Hill Book Company, New York NY.
34. Crosby, P. B., (1984), *Quality Without Tears: The Art of Hassle-Free Management*, A Plume Book, New York NY.

35. Dhume Fabrice, Dukic Suzana, Chauvel Severine, Perrot Philippe, (2011), *Orientation scolaire et discrimination – Quand les différences de sexe masquent les inégalités*, Etudes et Recherches - La documentation Francaise, Paris.
36. Dicționarul explicativ al limbii române, (1996), Editia a II-a, București, Editura Univers Enciclopedic.
37. Drăgulănescu N., (2003), *Managementul calității serviciilor*, Editura Agir, București.
38. Drăgulănescu N., (2000), *Studiul calității produselor și serviciilor*, Editura Niculescu, București.
39. Dușe C. S., (2006), *Management educațional*, Editura Universității Lucian Blaga din Sibiu, Sibiu.
40. Eccles, E. W., (1994), *Quality Function Deployment, Engineering Designer*, January/February.
41. Enache R., Brezoi A., Crișan A., (2013), *Marketing educational*, Editura Institutul European, Colecția Universitaria, Iași.
42. Ermer, D. S., (1995), *Using QFD Becomes an Educational Experience for Students and Faculty*, Quality Progress, May.
43. Eurydice, DG Education et culture (2010), *Policy initiatives in the field of education. Short overview of the current situation in Europe*, Bruxelles, p.23.
44. Feigenbaum A.V., (1991), *Total Quality Control*. McGraw Hill, New York, (ed. a III-a).
45. Florusse, L. B. and D. P. Clausing, (1992), *A Detailed Framework for Quality Function Deployment Phase 3, Process Engineering*, Working Paper, Massachusetts Institute of Technology, Cambridge, MA, USA, 28 December.
46. Gheorghe Iuliana, Matei Claudia (2007), *Eficiența activității manageriale în învățământul preuniversitar*, Editura Arves, Craiova.
47. Ghergut A., (2007), *Managementul general si strategic in educatie*, Editura Polirom, Iasi
48. Gopalakrishnan, K.N., McIntyre B.E., and. Sprague J.C., (1992), *Implementing Internal Quality Improvement with the House of Quality*, Quality Progress, September.
49. Graham, R. E., R. B. Furnas, and M. Babula, (1993), *Design and Implementation of a Pilot Orientation Program for New NASA Engineering Employees*, May, NASA TM 105907.
50. Griffin, A., (1992), *Evaluating QFD's Use in US Firms as a Process for Developing Products*, Journal of Product Innovation Management, Vol. 9.
51. Guichard J., Huteau M. (2006), *Psychologie de l'orientation*, 2006, Dunod, Paris.

52. Guichard J., Huteau M. (2010), *Orientation et insertion professionnelle: 75 concepts clés*, COLLECTION Psycho sup, Paris: Dunod.
53. Guichard, J. (1999), *Comment démocratiser la transition lycée - enseignement supérieur?* L'Orientation Scolaire et Professionnelle, 28, 595-625.
54. Guinta, L. R. and Praizler N.C., (1993), *The QFD Book*, American Management Association, New York, NY, USA.
55. Hauser, J. R. and D. Clausing, (1998), *The House of Quality*, The Harvard Business Review, May-June, No. 3.
56. Havener, C. L., (1993), *Improving the Quality of Quality*, Quality Progress, November.
57. Henderson, A. T., & Berla, N. (1994). *A new generation of evidence: The family is critical to student achievement*. Washington, DC: Center for Law and Education.
58. Henoque M. și Legrand A., (2004), *L'évaluation de l'orientation à la fin du collège et au lycée : Rêves et réalités de l'orientation. Rapport du Haut conseil de l'évaluation de l'école*, Paris, La Documentation française.
59. Herr E. L., (1996), *Perspectives on ecological context, social policy, and career guidance*, The Career Development Quarterly, 45, pp. 5-19.
60. Hinescu, A. (coord), (2004), *Managementul calității*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca.
61. Hjort, H., D. Hananel and D. Lucas, (1992), *Quality Function Deployment and Integrated Product Development*, Journal of Engineering Design, Vol. 3, No. 1.
62. Hockley A., (2007), *Educational management*, Editura Polirom, Bucuresti.
63. Hodgson, A., (1987), *Deming's Never-Ending Road to Quality*, Personnel Management, July.
64. Houssaye J., (2011), *Pedagogie, le constat: le changement ne se fait pas*, Revista Cairn, Universite de Picardie, Carrefour de l'éducation.
65. Hrones, J.A. Jr., B.C. Jedrey Jr. and D. Zaaf, (1993), *Defining Global Requirements with Distributed QFD*, Digital Technical Journal, Vol. 5, No. 4, Fall.
66. Ibarra H., (2011), *Identitatea profesională*, Editura Curtea Veche, București
67. Ilieș L., Crișan E, (2017), *Managementul calității Totale*, Risoprint, Cluj Napoca.
68. Ilieș L., Iura M, (1994), *Managementul Calității Totale*, Revista Studia Universitatis Babes-Bolyai, seria Economica, Cluj-Napoca, nr. 1.
69. Ilieș L., Lazăr I., Mortan M., Popa M., Lungescu D, Vereș V., (2006), *Managementul firmei*, Risoprint, Cluj Napoca.
70. Iosifescu Ș, (2006), *Managementul și asigurarea calității – curs*, Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Comunicare și Relații Publice, București.

71. Istrate G., (2012) , *Managementul educațional între tradiție și inovație*, Editura Biblioteca, Târgoviște, p.108.
72. Iucu R., (2006), *Managementul clasei de elevi. Aplicații pentru gestionarea situațiilor de criza educațională*, Editura Polirom, București.
73. Jinga I., (1993), *Conducerea învățământului – Manual de management instituțional*, EDP, București.
74. Jinga I., (2001), *Managementul învățământului: cu privire specială la învățământul preuniversitar*, Editura Aladin, București.
75. Jinga I., (2003), *Managementul învățământului*, Editura ASE, București, p. 18.
76. Jinga, I., (2009), *Bazele managementului educațional*, Editura ASE, București, p.218.
77. Joita, E., (1995), *Management școlar*, Editura Gh. C. Alexandru, Craiova, p.7.
78. Kemaghan K., Sandford Borins F., Brian M., (2000), *The New Public Organization*, Institute of Public Administration of Canada.
79. Lacatus M. L., (2008), *Învățământul preuniversitar și educația economică*, teza de doctorat susținută în cadrul ASE București, Domeniul Economie.
80. Lawrence, J. J., (1996), *Math Programming's Potential to Aid TQM Implementation*, Quality Progress, January.
81. Lazăr I., Mortan M.; Lazăr, P.-S., (2000), *Management general*, Ed. Star Soft, Alba Iulia.
82. Lent R., Worthington R., (1999), *Applying career development theories to school-to-work transition process*, The career development quarterly, vol.47, p.291.
83. Maguire R. E., (2003), *Organizational Structure In American Police Agencies: Context, Complexity, And Control by Edward R. Maguire*. SUNY Press, Albany.
84. Manolescu A., (1999), *Managementul resurselor umane*, Editura Coresi, București.
85. Mantaluta O., (2005), *Impactul resurselor materiale asupra reușitei școlare*, Institutul de Științe ale Educației, București.
86. Martin L., (2011), *L'Union européenne et l'économie de l'éducation - émergence d'un système éducatif européen* , Larcier, Bruxelles.
87. Miramis M., McElheron P., (1998), *Certificarea ISO 900*, Editura Teora, București.
88. Miron I., Chis V., (2009), *Fundamentări teoretice și abordări praxologice în științele educației*, Editura Eikon, Cluj Napoca.
89. Mucchielli, A, (1994), *Les methodes qualitatives*, Que sais je? Presses universitaires de France, Paris.

90. Munteanu R. M., (2008), *Strategii de performanță în managementul educațional*, Editura Academica Brancuși, Târgu Jiu.
91. Niculescu M. (2010), *Competențe manageriale: perspective ale calității în educație*, Editura Universității de Vest, Timișoara.
92. Olaru M., (1999), *Managementul Calității*, Editura Economică, București.
93. Olaru M., Tanțău A., (2002), *Managementul producției și al calității*, Editura Economică Preuniversitaria, București.
94. Organisation for Economic Cooperation and Development, *Analiza politicii naționale în domeniul Educației România*, PROSPER-ASE Language Centre, București, România.
95. Ortan F., (2003), *Management educațional*, Editura Universității Oradea, Oradea
96. Paillole Colette, Rimet – Meille J., (2003), *Diriger autrement l'etablissement scolaire*, Pedagogie Formation l'essentiel, Paris.
97. Papuc I., Albu M., Jurcanu N., (2011), *Procesul decizional managerial în sfera educațională*, Editura ASCR, București.
98. Paul Jean-Jacques, (1999), *Administrer, gérer, évaluer les systèmes éducatifs [Texte imprimé] : une encyclopédie pour aujourd'hui*, ESF, Collection Pédagogies, Paris.
99. Păunescu I., (2000), *Managementul resurselor umane*, Ed. Aisteda, București.
100. Petrescu I., (1998), *Tratat de management universitar*, Editura Lux Libris, Brașov.
101. Petrescu M., (2003), *Elemente de managementul calității totale*, AURA, Timișoara.
102. Petrescu M., (2003), *Introducere în managementul calității totale*, Presa Universitara Romana, Timișoara.
103. Petrescu P., Sirian L., (2002), *Management educațional*, Editura Dacia, Cluj Napoca.
104. Petrescu, M., Stegăroiu, I., Năbârjoiu, N., Duică, A., Duică, M., Popa, E., (2010), *Managementul schimbării și riscului*, Editura Bibliotheca, Târgoviște.
105. Popescu D., (2006), *Management: concepte, principii, metode, probleme, studii de caz, jocuri de roluri*, Editura Economica, București.
106. Popescu D., (2007), *Management*, Editura Economica, București.
107. Popescu S., (2004), *Management educațional*, Editura Roata, București
108. Potolea D., (1989), *Profesorul și strategiile conducerii învățării. Structuri , strategii și performanțe în învățământ*, Editura Academiei, București.
109. Predișcan, M., (2001), *Managerizarea schimbărilor organizaționale*, Timișoara, Editura Mirton.
110. Pricop M., Vasilescu I., Nicolescu O., Plumb I., Verboncu I., (2004,) *Abordări moderne în managementul și economia organizației*, Ed. Economică, București.

- 111.Pruteanu, O. ș.a., (1998,) *Managementul calității totale*, Editura Junimea, Iași.
- 112.Rao, A., L. P. Carr, I. Dambolena, R. J. Kopp, J. Martin, F. Rafii, and P. F. Schlesinger, (1996), *Total Quality Management: A Cross Functional Perspective*, John Wiley & Sons, New York NY.
- 113.Rees, W.D., (1996), *Arta managementului*, Ed. Tehnică, București.
- 114.Reichheld, F. F., and Sasser Jr. W.E., (1990), *Zero Defections: Quality Comes to Services*, Harvard Business Review, Vol. 68, No.5, September-October.
- 115.Rich J., (2010), *Les nouveaux directeurs d'ecole*, Pedagogies en developpement, Belgia
- 116.Ristea A.- L., Ioan Franc V., (2009), *Metodica în cercetarea științifică*, Editura Expert, București.
- 117.Rodrigues A., (2001), *Carl. Fayol's 14 principles of management then and now: A framework for managing today's organizations effectively*. În: Management Decision.
- 118.Savickas M.L., (1999), *The transition from school to work – a developmental perspective*, The career development quarterly.
- 119.Schlossberg, N.K., Waters, E.B., & Goodman, J. (1995), *Counseling adults in transitions – Linking practice with theory* (2nd ed.). New York: Springer.
- 120.Simon J., Lesage G., (2010), *Gestion et organisation de l'Éducation nationale*, Berger-Levrault, Paris.
- 121.Stanciu Gh. Ion, (2006), *Școala și doctrinele pedagogice în secolul XX*, Editura Institutul European, Iași.
- 122.Stegăroiu I., (1999), *Metode și tehnici de management*, Editura Macarie.
- 123.Stegăroiu I., Niculescu C., (2000), *Excelența în management*, Editura Niculescu, București.
- 124.Stegăroiu I., Pârvu T., Croitoru G., (2000), *Cugetări despre management de la înțelepți luate și la manageri date*, Editura Eficient, București.
- 125.Stegăroiu I., Vagu, P. (2006), *Lideriatul - de la teorie la practică*, Editura Bibliotheca, Târgoviște
- 126.Stegăroiu I., Vagu, P. (2007), *Motivarea în muncă*, Editura Bibliotheca, Târgoviste
- 127.Stegăroiu, I. (2008), *Economie industrială – o abordare epistemologică*, Editura Bibliotheca, Târgoviste.
- 128.Stegăroiu, I., Vagu, P. (1998), *Management general – Școlile de management*, Editura Macarie, Târgoviște.
- 129.Strong E. K., (1943) *Vocational interests of men and women*, Palo Alto, CA: Stanford University Press.

130. Tănăsescu D., Petrescu M., Cucui I., (2010), *Marketing în serviciile publice*, Editura Bibliotheca, Târgoviște.
131. Țăranu A.- M., (2010), *Școala între comunitatea locală și globalizare*, Editura Institutul European, Iași.
132. Thelot C., (2005) *Repenser la définition et l'équilibre des voies de formation au lycée*, In Pour la réussite de tous les élèves, Paris, La Documentation Française.
133. Thomas-Bion F., (2010), *Le système éducatif français: l'administration, les réformes majeures, les établissements, les enseignants, les parents, les élèves, l'orientation, la santé, expériences internationales*, Rue des écoles: Agora éducation, Paris.
134. Țibu S., Botnariuc P., (2010), *Portofoliul pentru educație permanentă. Susținerea autonomiei tinerilor și a participării lor la viața activă*, Institutul de Științe ale Educației, Editura AFIR, București.
135. Țoca I., (2007), *Management educational*, EDP, București, p.181.
136. Tudorica R., (2005), *Introducere în managementul educației*, Editura Meronia, București
137. Vagu, P., Stegăroiu I., Croitoru G., Duică M., (2014), *Tratat de management general* , vol. I, Școlile de management, Editura Bibliotheca, Târgoviște.
138. Veladat F., Navehebrahim A. (2011) *Managing Talents of Our Kids in Schools, Lessons from the Business Sector: A Conceptual Model*, International Conference on Social Science and Humanity IPEDR vol.5 IACSIT Press, Singapore.
139. Veladat F., Navehebrahim A., (2011) *Designing a model for managing talents of students in elementary school: A qualitative study based on grounded theory*, Procedia - Social and Behavioral Sciences, Vol.28, pag.1052 – 1060.
140. Verboncu, I., (2000), *Manageri&Management*, Ed. Economică, București, p. 241.
141. Verboncu, I., (2005), *Știm să conducem* , Ed. Economică, București.
142. Verescu, E., (2012), *Managementul calității*, Editura Sitech, Craiova.
143. Vîrcolici M., (2007), *Perfecționarea managementului resurselor umane ca factor al creșterii eficienței activității întreprinderii*, Chișinău.
144. Voiculescu, F. (2004) *Analiza resurse-nevoi și managementul strategic în învățământ*, Editura Aramis, București.
145. Vondracek, F. W. și Skorikov, V. B. (1997), *Leisure, school, and work activity preferences and their role in vocational identity development*, The Career Development Quarterly, p. 45.
146. Walton, M., (1986), *The Deming Management Method*, Perigee Books, New York NY.

147. Zaharia D., Iorga G. (2005), *Ghidul practic al directorului unității de învățământ preuniversitar*, Editura Paralela 45, Pitești.
148. Zultner, R. E., (1993), *TQM for Technical Teams*, Communications of the ACM, Vol. 36, No. 10, October.



CURRICULUM VITAE

Informații personale

Nume/Prenume	STAN CORNELIA
Adresa	LOC.Burduca, Com.Dragodana, JUD.Dambovita
Telefon	0766.379.562
E-mail	stancornelia1984@yahoo.com
Data nasterii	30.05.1984
Nationalitate	Română
Sex	Feminin
Studiile pentru care se candidează	Susținere teză de doctorat MANAGEMENTUL CALITĂȚII PROCESULUI INSTRUCTIV-EDUCATIV, ÎN CONTEXTUL SOCIETĂȚII MODERNE

Experiență profesională

Perioada	Septembrie – Noiembrie 2019
Funcția sau postul ocupat	Inspector pentru activități extrașcolare
Principalele activități și responsabilități	Activități de coordonare, planificare, monitorizare, îndrumare, proiectare managerială,
Numele și adresa angajatorului	Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație și îndrumare
Perioada	Ianuarie 2017 – Prezent
Funcția sau postul ocupat	Director
Principalele activități și responsabilități	Activități de coordonare, planificare, monitorizare, îndrumare, proiectare managerială, membru C.A. ianuarie 2017 – prezent
Numele și adresa angajatorului	Palatul Copiilor Târgoviște
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație și îndrumare
Perioada	2017 - 2009
Funcția sau postul ocupat	Profesor Limba Franceză
Principalele activități și responsabilități	Activități de coordonare, planificare, responsabil comisie metodică „Limba și Comunicare ‘’, responsabil program „Cornul și Laptele,, responsabil Consiliul Școlar al Elevilor, Coordonator proiecte și programme educative școlare și extrașcolare, membru comisie „Evaluarea Națională ‘’, membru C.A.
Numele și adresa angajatorului	Scoala Gimnazială Gura-Șutii
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ, educație
Perioada	Mai 2016 – Mai 2013
Funcția sau postul ocupat	Coordonator Campania Globală pentru Educație
Principalele activități și responsabilități	Sensibilizarea autorităților cu privire la asigurarea accesului la o educație de calitate pentru fiecare copil
Numele și adresa angajatorului	Asociația „SALVATI COPIII”
Principalele activități și responsabilități	Voluntariat

Perioada	14.04.2015 – 11.06.2015
Funcția sau postul ocupat	Formator Voluntar în cadrul proiectului: „Integro-Modele integrate de intervenție pentru incluziune socială și ocupare”
Principalele activități și responsabilități	Pregătirea materialelor necesare activității de formare profesională, elaborarea materialelor de lucru, conform procedurilor de lucru, susținerea orelor de pregătire profesională, evaluarea sesiunilor de formare profesională
Numele și adresa angajatorului	Asociația „EXCELENȚA APULUM,, ALBA IULIA
Principalele activități și responsabilități	Învățământ, interculturalitate și desegregare în educație în vederea incluziunii sociale și a ocupării unui loc de muncă
Perioada	01.03.2013 – 01.10.2013
Funcția sau postul ocupat	Lector – Limba Română, în cadrul proiectului : „EXPERIMENTEAZĂ NON-FORMALUL LA ȚARĂ”.
Principalele activități și responsabilități	Activități de integrare și cunoaștere cu temele : etichetarea, stereotipurile și prejudecățile la angajare, dezvoltarea atitudinilor de respect și toleranță față de minorități și față de societățile multiculturale
Numele și adresa angajatorului	Asociația Agroser Gura-ȘuȚii, com.Gura-ȘuȚii, Dâmbovița
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ, interculturalitate și desegregare în educație, prevenirea discriminării și integrarea în societate a elevilor defavorizați
Perioada	2011-2012
Funcția sau postul ocupat	Pedagog social – Profesor Limba Română
Principalele activități și responsabilități	Activități de remediere și recuperare tip „Școala după Școala,, în cadrul proiectului – Cluburile de sprijin educațional-Chave Zurale- derulat de Fundația Romani Criss în parteneriat cu Asociația Ketaness 2006, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 „Investește în Oameni”
Numele și adresa angajatorului	Asociația Ketaness 2006 - Giurgiu
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ, interculturalitate și desegregare în educație, prevenirea și reducerea abandonului școlar a elevilor romi
Perioada	2009-2013, 2015
Funcția sau postul ocupat	Profesor Limba Română
Principalele activități și responsabilități	Organizator/Voluntar „Ateliere de vară” organizate în parteneriat cu Asoc.Ovidiu Ro Educația elevilor „managementul clasei de elevi, managementul spațiului, managementul timpului
Numele și adresa angajatorului	Școala Gimnazială Gura-ȘuȚii Asoc. Ovidiu Rom București – sect.5
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ, educație Prevenirea și reducerea abandonului școlar pentru elevii romi, Defavorizați
Perioada	2008 – 2009
Funcția sau postul ocupat	Cadru Didactic
Principalele activități și responsabilități	Profesor Limba Franceză, membru comisie metodică „Limbă și comunicare”
Numele și adresa angajatorului	Școala Generală, Nr.1, Picior de Munte, sat Picior de Munte, com.Dragodana,
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ
Perioada	2007 – 2008
Funcția sau postul ocupat	Cadru Didactic
Principalele activități și responsabilități	Profesor Limba Franceză, membru comisie metodică „Limbă și comunicare”

Numele și adresa angajatorului	Școala Generală, „Șerban Cioculescu”, strada Cuza-Voda, Găești
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ
Perioada	2006 – 2007
Functia sau postul ocupat	Cadru Didactic
Principalele activități și responsabilități	Profesor Limba Franceză, membru comisie metodică „Limba și comunicare”
Numele și adresa angajatorului	Liceul Teoretic “I.C.Vissarion, strada I.C.Vissarion, Titu, Dâmbovița, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ

Educație si formare

Perioada	2016-2018
Calificarea/ diploma obținută	Diplomă Conversie Limba Engleză
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare	Facultatea de Teologie, Arte și Litere Pitești
Nivelul de clasificare a formei de învățământ/formare	Formare continuă
Perioada	Martie 2018
Calificarea/ diploma obținută	Adeverință „Documente manageriale, necesitate sau obligativitate ?”
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare	C.C.D. Dâmbovița
Nivelul de clasificare a formei de învățământ/formare	Formare continuă
Perioada	Noiembrie 2017
Calificarea/ diploma obținută	Atestat de participare curs „Managementul măsurilor de securitate destinate protecției informațiilor clasificate NATO și UE”
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare	ORNISS București
Nivelul de clasificare a formei de învățământ/formare	Formare continuă
Perioada	Aprilie 2017
Calificarea/ diploma obținută	Diplomă de participare – Management Educațional
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare	Europersonal S.R.L./Cristador S.R.L. – Republica Moldova
Nivelul de clasificare a formei de învățământ/formare	Formare continuă
Perioada	01.09.2016
Calificarea/ diploma obținută	Certificat de Acordarea a GRADULUI I
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare	Universitatea din Craiova
Nivelul de clasificare a formei de învățământ/formare	Formare continuă
Perioada	14.06.2016 – 27.06.2016
Calificarea/ diploma obținută	Certificat de absolvire Formator
Numele și tipul instituției de învățământ/furnizorului de formare	S.C. SCHOLL CONSULTING SRL
Nivelul de clasificare a formei de	Formare continuă

învățământ/formare

Perioada	2015	
Calificarea/ diploma obținută		Certificat de absolvire INFOCONS
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare		Asociația Națională pentru Protecția Consumatorului
Perioada	2015	
Calificarea/ diploma obținută		Adeverință de participare ateliere de vară
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare		Asociația Ovidiu RO
Perioada	2015	
Calificarea/ diploma obținută		Adeverință Formare Profesională
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare		Ministerul Educației și Cercetării Naționale
Nivelul de clasificare a formei de învățământ/formare		Formare continuă
Perioada	2014	
Calificarea/ diploma obținută		Adeverință curs formare profesională-„Formator-varianta de instruire e-learning
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare		Centrul de Pregătire în Informatică SA, București
Nivelul de clasificare a formei de învățământ/formare		„Dezvoltarea resurselor umane în sistemul de formare profesională continuă prin dezvoltarea și susținerea de programe pentru formarea și perfecționarea formatorilor furnizorilor publici și privați de formare profesională continuă, în scopul creșterii calității și alinierii la cerințele legislației în acest domeniu-FPC FORMATOR
Perioada	2013	
Calificarea/ diploma obținută		Membru al corpului național de experți în managementul educațional
Perioada	21.01.2012 – 12.05.2012	
Calificarea/ diploma obținută		Inițiere în tehnologia informației
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare		Dimeniuni europene moderne în predarea limbii Franceze - Adeverință Fondul Social European
Nivelul de clasificare a formei de învățământ/formare		Programul Operațional Sectoral Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
Perioada	Aprilie 2012	
Calificarea/ diploma obținută		„Competențe T.I.C. în curriculum școlar” - Adeverință
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare		Casa Corpului Didactic, Dâmbovița
Nivelul de clasificare a formei de învățământ/formare		Cursuri de formare profesională
Perioada	2011 - 2013	
Calificarea/ diploma obținută		Adeverință de participare, coordonare, organizare
Numele și tipul instituției de		Romani Criss

învățământ/ furnizorului de formare
Nivelul de clasificare a formei de
învățământ/formare

Cursuri privind interculturalitatea, prevenirea și reducerea abandonului
școlar, desegregare în educație, istorie și cultura romani

Perioada

2009 - 2010

Calificarea/ diploma obținută

„Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice prin activități de
mentorat” - Adeverință

Numele și tipul instituției de
învățământ/ furnizorului de formare

Ministerul Educației, Cercetării și Inovării – Centrul Național de Formare
a Personalului din Învățământul Preuniversitar

Nivelul de clasificare a formei de
învățământ/formare

Cursuri de formare profesională

Perioada

Octombrie 2008 – Februarie 2010

Calificarea/ diploma obținută

„Politici și management în educație” - Diploma de Master

Numele și tipul instituției de
învățământ/ furnizorului de formare

Universitatea Valahia, Facultatea de Științe Economice

Nivelul de clasificare a formei de
învățământ/formare

Studii postuniversitare - masterat

Perioada

Martie 2009 – mai 2009

Calificarea/ diploma obținută

„Atestat de formarea continuă a personalului didactic” - curs de inițiere
IT și utilizare A.E.L.

Numele și tipul instituției de
învățământ/ furnizorului de formare

CASA CORPULUI DIDACTIC DÂMBOVIȚA

Nivelul de clasificare a formei de
învățământ/formare

Cursuri de formare profesională

Perioada

15 martie 2008 – 01 noiembrie 2008

Calificarea/ diploma obținută

Adeverință de formare continuă a personalului didactic

Numele și tipul instituției de
învățământ/ furnizorului de formare

CASA CORPULUI DIDACTIC DAMBOVITA

Nivelul de clasificare a formei de
învățământ/formare

Cursul de formare profesională : „English my love !”

Perioada

2006

Calificarea/ diploma obținută

Adeverință de formare continuă a personalului didactic - „Consiliere și
Orientare”

Numele și tipul instituției de
învățământ/ furnizorului de formare

CASA CORPULUI DIDACTIC DAMBOVITA

Nivelul de clasificare a formei de
învățământ/formare

Cursuri de formare profesională

Perioada

2002 - 2006

Calificarea/ diploma obținută

Diplomă de licență

Numele și tipul instituției de
învățământ/ furnizorului de formare

Universitatea Spiru Haret, Bucuresti, Facultatea de Limba și Literatura
Româna

Nivelul de clasificare a formei de
învățământ/formare

Licențiat în Filologie, Specializarea Limba și Literatura Română – Limba
și Literatura Franceză

Aptitudini și competențe personale
Limbi străine cunoscute

Comunicare, sociabilitate, simț civic dezvoltat, tact pedagogic

Autoevaluare	Înțelegere		Vorbire		Scriere
<i>Nivel european(*)</i>	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă
Limba Engleză	B2	B1	B1	B2	A2
Limba Franceză	C2	C2	C2	C2	C2

(*)Cadrului European de referință pentru limbi străine

Competențe și cunoștințe de utilizare PC

Microsoft Office

Competențe și abilități organizatorice
Diploma /Adeverința obținută

Organizarea activităților extra-scolare
-Responsabil Cerc Metodic Targoviste I, sem II 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020
-Decizie I.S.J Dambovita- Presedinte Comisie de jurizare Concurs European „Tineri in padurile Europei” YPEF sem II 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020
- Decizie Internă- Președinte Comisie de jurizare Concurs Interjudețean „Răsunet Dâmbovițean”
-Diplomă de Excelență pentru participarea la Concursul Interjudețean „Răsunet Dâmbovițean” Organizator
- Diploma de Excelență pentru participarea la Concursul Interjudețean „Răsunet Dâmbovițean” Membru al Juriului
- Decizie Internă- Presedinte Comisie de jurizare Concurs Județean „Tradiții și Obiceiuri de Paști”
- Decizie I.S.J Dâmbovița- Președinte Comisie de jurizare Concurs Județean „Talente Dâmbovițene”
- Decizie I.S.J Dâmbovița-Comisie de jurizare Concurs Județean „Meșteșuguri artistice tradiționale”
- Decizie I.S.J Dâmbovița- Secretar Comisie Organizare și de Evaluare a probei practice pentru etapa de mobilitate
- Decizie I.S.J Dâmbovița- Membru Comisia de Contestații, Olimpiada Limba Franceză, faza locală
-Diplomă participare Simpozion-Proiect Educație Internațional „Educație fără Frontiere”
-Contract parteneriat Ziarul „Essential in Educatie” – Gradinita din Micherech Ungaria –Școala Gimnaziala Gura-Suții
-Adeverință participare Conferința de Bune Practici Ovidiu RO, Târgoviște
-Adeverință participare Sesiune de formare Brașov/ Conferința de Bune Practici Ovidiu Ro, Predeal
-Adeverință Publicare Articol : „Evaluarea în Învățământul Preuniversitar!” – Esențial în Educație
-Adeverință Publicare Articol: „ Educație fără frontiere! – Relația Gradiniță-Școala-Familie-Societate”- Esențial în Educație
-Adeverință Publicare Articol: Managementul Educațional ca știință” –ABC Didactic

Competențe și abilități artistice

Organizare serbări, concursuri, festivaluri, dramatizari

Permis de conducere

Categoria B

Informatii suplimentare

-Persoane de contact
Ivănescu Sergiu –Director Școala Gimnazială Gura- Șuții
Veseliu Alis – Director Adjunct Școala Gimnazială Gura-Șuții

SUMMARY OF THE THESIS

QUALITY MANAGEMENT OF THE INSTRUCTIVE- EDUCATIONAL PROCESS IN THE CONTEXT OF MODERN SOCIETY

PhD COORDINATOR:

Professor Ion STEGĂROIU

PhD STUDENT:

Cornelia (STAN) PETRE

2021

CONTENT OF THE THESIS SUMMARY

THESIS CONTENT.....	3
THE IMPORTANCE, TIMELINESS, NECESSITY, OPPORTUNITY AND USEFULNESS OF THE THEME.....	7
THESIS STRUCTURE.....	9
THE GENERAL OBJECTIVE AND SPECIFIC OBJECTIVES.....	11
CENTRAL HYPOTHESIS AND WORKING HYPOTHESES.....	12
FINAL CONCLUSIONS.....	14
PERSONAL CONTRIBUTIONS.....	19
THE LIMITS OF THE SCIENTIFIC APPROACH.....	21
FUTURE DIRECTIONS FOR RESEARCH.....	22
BIBLIOGRAPHY.....	23
CURRICULUM VITAE.....	26
LIST OF SCIENTIFIC WORKS.....	30

Keywords:

*management, quality, educational organization, education,
beneficiaries*

Table of contents

INTRODUCTION.....	7
CHAPTER I. INTRODUCTORY CONCEPTUAL APPROACHES.....	11
1.1. Quality approach from the perspective of management functions.....	12
1.1.1. Quality planning function.....	12
1.1.2.Process organisation and regulation function.....	13
1.1.3.Motivation function.....	14
1.1.4. Coordination function.....	19
1.1.5. Process control and evaluation function.....	19
1.2. Trends and perspectives in the evolution of quality management.....	19
1.2.1. Principles of quality management.....	21
1.2.2. Evolution of quality standards.....	29
1.2.3. Quality management system.....	35
CHAPTER II. THE EPISTEMOLOGICAL AND METHODOLOGICAL CONCEPTUAL FRAMEWORK OF THE SCIENTIFIC APPROACH.....	39
2.1. Conceptual framework of the scientific approach.....	39
2.1.1. The quality of the educational act in the pre-university environment.....	39
2.1.2. Quality and human factor.....	40
2.1.3. Clients of the educational institution.....	41
2.1.4. Quality assurance.....	41
2.1.5. Quality management in education.....	42
2.1.6. Comparative analysis between the Romanian and European education system.....	48
2.1.7. Impact of the "CHANGE" factor on the quality of education.....	55
2.1.8. Human resources development management.....	62
2.1.8.1. Factors influencing the quality of the human resource.....	62
2.1.8.2. Organisational performance.....	62
2.1.8.3. The concept of human resource management.....	65
2.1.8.4. Basic principles of human resource management.....	66
2.2. The epistemological framework of the scientific approach.....	69
2.3. Methodological framework of the scientific approach.....	70
2.3.1. General aspects.....	70

2.3.2. Objectives of empirical research.....	71
2.3.3. Research hypotheses.....	73
2.3.4. Sampling unit.....	75
2.3.5. Observation unit.....	75
2.3.6. Data collection.....	75
2.3.7. Characterization of the respondents sample.....	76
2.3.8. Presentation of the data presentation program.....	82
CHAPTER III. PRESENTATION OF EMPIRICAL RESEARCH.....	84
3.1. Major topic 1 – QUALITY MANAGEMENT IN EDUCATION.....	84
3.1.1. Interim conclusions.....	124
3.2. Major topic 2 - THE IMPACT OF THE "CHANGE" FACTOR IN EDUCATION	
.....	126
3.2.1. Interim conclusions.....	167
3.3. Major topic 3 - HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN EDUCATION	168
3.3.1. Interim conclusions.....	210
3.4. Validation of hypotheses.....	211
CHAPTER IV. QUALITY MODEL IN EDUCATION, IN THE CONTEXT OF	
SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND DIGITALIZATION (C.E.3.D).....	216
4.1. Introductory notions.....	216
4.2. Components of the quality model in education in the context of sustainable	
development and digitalisation.....	217
4.2.1. Accessibility of education.....	218
4.2.1.1. Objectives and measures to ensure accessibility of primary and	
secondary education.....	221
4.2.1.2. Objectives and measures to ensure the quality of upper secondary	
education.....	224
4.2.1.3. Objectives and measures to ensure the quality of vocational	
education and training.....	226
4.2.1.4. Objectives and measures to ensure the quality of special	
education.....	228
4.2.1.5. Objectives and measures to ensure the quality of higher education	
in the context of training educational actors.....	230

4.2.2. Continuity, for sustainable education.....	233
4.2.2.1. Objectives and measures to ensure the continuity of the education process.....	233
4.2.3. Teaching career and professional path.....	237
4.2.3.1. Objectives and measures for achieving the teaching career and professional path.....	238
4.2.4. Digitalisation of learning.....	244
4.2.4.1 Objectives and measures to achieve the digitization of Romanian education.....	244
4.3. Consequences of implementing the quality model in education, in the context of sustainable development and digitalisation (E.C..3D.).....	251
4.3.1. Quality assurance of the management of the pre-university education system.....	251
4.3.2. Professionalization of the manager position in the pre-university education institutions.....	255
4.3.3. Achieving high performance.....	257
4.3.3.1. Reforming the school education system.....	257
4.3.3.2. Facilitating the development of the educational environment.....	259
4.3.3.3. Equal opportunities for all students to build a career path.....	260
4.3.3.4. Management system flexibility.....	262
FINAL CONCLUSIONS.....	264
PERSONAL CONTRIBUTIONS.....	271
FUTURE DIRECTIONS FOR RESEARCH.....	273
THE LIMITS OF THE SCIENTIFIC APPROACH.....	273
BIBLIOGRAPHY.....	274
LIST OF TABLES.....	283
LIST OF FIGURES	283
ANNEXES.....	288

THE IMPORTANCE, TIMELINESS, NECESSITY, OPPORTUNITY AND USEFULNESS OF THE THEME

Quality can be reflected or devoid of all aspects of the activities of communities or human institutions. There are many definitions of the concept of quality, and each definition is based on the degree to which the work is more or less suitable for the organization. The greatest classic defines quality as a product whose quality represents good usability or usability capacity³.

The term *usable* is a label that can be applied to the entire educational activity: the level of capacity of graduates, the general results of scientific research and professional knowledge or advice. From this perspective, quality represents all afore mentioned productions, in response to clients requirements and the adequacy of the corresponding product or service⁴.

Starting from the premise that the child is the main "client" of the educational system and the direct beneficiary of a successful education, "quality" should be defined according to him

Quality in education is a construction consisting of: system, educational process, the activity itself, as well as its design. This construction has the role of obtaining results, correlated with standards and oriented towards satisfying the wishes of the beneficiaries and represents the starting point of social development in the context of the new knowledge society.

The quality of the educational act has as its core the "school", around which are found the other factors: the learning environment, the teachers, the working methods, the collaboration with the indirect beneficiaries- the family and the community. In this way, the "quality school" takes into account a set of factors, not only a class, a classroom, a teacher, etc.

The involvement of these factors brings us closer to the total quality control of the management (Total Quality Management, TQM). The total quality of management is the basis of education of the young generation.

The educational process can be improved by:

- development from a scientific and technological point of view,
- changing the social and organizational level.

The degree of efficiency and success of the educational approach is not only based on quantity, but also on quality, the system of indicators, in this respect, as well as the associated criteria, helping schools to identify the areas essential to the development of their activity - strengths, weaknesses, threats and opportunities for development.

³ <http://revped.ise.ro/ro/author/oana/>

⁴ Chan, L., L., M., Shaffer, M., A., & Snape, E., *In search of sustained competitive advantage: the impact of organizational culture, competitive strategy, and human resource management practices on firm performance*. International Journal of Human Resource Management, 2004, p. 90.

The management of educational quality cannot be effective without communication and personal interactions, these interpersonal relationships having an essential role in achieving the objectives of an educational institution. The positive atmosphere, which offers an interactional environment propitious to the development of the collaborative spirit, can contribute to achieving an institutional performance in the field of the quality of educational services. Planning the communication system, as well as monitoring its achievement, can facilitate educational dialogue, the achievement of common goals and the useful combination of theoretical knowledge with practical lessons.

The favorable climate for the educational process is conditioned by the conduct of the teachers, but also by the behavior and actions of the managers/superior management, who, through the decision-making manner, can influence the achievement of the proposed quality standards, but also the prestige of the school unit in the community, by promoting an environment propitious to the intellectual development of the students and the professional development of teachers. Teachers, in their educational approach, rely a lot on principals, who, through their way of leading, can guarantee a quality education, because they are the representatives of the school in the community and they also have the opportunity to maintain academic standards at a high level. Also, another important role that school managers have is to motivate, at all times, teachers, in order to promote their perseverance in the adequate training of children.

Encouraging interpersonal communication, especially among students and their families, is very relevant for improving the quality of Romanian schools, being correlated with leadership, with the work developed to bring together all the factors involved in the learning process. These true educational communities, which promote collaborative and collegial ways of working, can generate a change in the direction of orientation of teaching practices, towards modernity and openness to the new development trends of the competitive society. When all staff of an educational institution feel motivated by being involved in the decision-making process regarding the students' learning, they will automatically undertake all the efforts necessary to improve pedagogical practice and vocational training.

Approaching education from the point of view of quality involves achieving a long-term performance, with a major impact on the future development of the community. Starting from this thinking, we can ask ourselves:

- Should quality be defined according to each educational environment?
- Can a quality instructive-educational process influence the personal development of the individual?

- Improving the quality management of the instructive-educational process= performance?

- What is the vision of a qualitative educational managerial act?

The main objective of the present scientific research is to identify an appropriate answer to the above questions, which will also be the foundation for the elaboration of its own model of measures for improving the quality of the Romanian education system.

All arguments presented above represent **the opportunity** to develop the scientific approach, which is based on identifying the pillars that are to support the quality of education and the main means of achieving this objective.

The necessity and usefulness of the thesis consists in the contribution made to the enrichment and improvement of the managerial practice in schools. Quality management is of major importance within educational institutions, because it contributes to increasing the level of performance and implicitly to increasing their prestige, by adopting the most appropriate strategies in line with the organizational culture, thus stimulating the achievement of the highest standards of education.

THESIS STRUCTURE

The scientific work "**Quality management of the instructive-educational process in the context of modern society**" is structured as follows:

Chapter I - Introductory conceptual approaches;

Chapter II - The conceptual, epistemological and methodological framework of the scientific approach;

Chapter III- Presentation of empirical research;

Chapter IV- The quality model in education in the context of sustainable development and digitalization (**C.E.3.D.**).

Chapter I, "**Introductory conceptual approaches**", describes the quality system from the perspective of management functions. The functions of management have an important role in improving the performance of a school, since if they are known and applied correctly, they can contribute to increasing the efficiency of the educational process. Also, in the second part of the chapter, the trends and perspectives in the evolution of quality management are highlighted. The analysis of national and European trends highlights the transition from a traditionalist, conservative knowledge to a modern knowledge, based on discovery and adaptation to the new. Such an organization of the educational process, which is based on the quality of competences, on the capacity to correlate the pedagogical practice, on the ability to adapt to change, is useful to all those who want to connect to a value system updated to socio-economic needs.

Chapter II presents "**The conceptual, epistemological and methodological framework of the scientific approach**". The general objective, the specific objectives of the scientific approach, the main hypothesis and the secondary hypotheses will be presented, using the approach from a quality and quantitative point of view. Also, the three major themes are established: quality management in education, the impact of the "change" factor on education and human resources management.

Chapter III "**Presentation of empirical research**", highlights the results of the questionnaires applied to teachers, focused on the three major themes:

- Quality in education;
- The impact of the "change" factor on education;
- Human resources in education.

After each major theme, the intermediate/ interim conclusions are to be found. At the end of the chapter comes the validation of the hypotheses, which leads to the need to elaborate the plan of proposals and measures to improve the quality of the Romanian education system.

Chapter IV „**The quality model in education, in the context of sustainable development and digitalization of C.E.3.D**”, aims to identify the necessary proposals to increase the quality of the Romanian educational act, starting from:

- accessibility of education;
- the continuity of the learning process;
- digitalization of education;
- continual teacher training.

The PhD thesis ends with the final conclusions, the bibliographic references used, the personal contributions, the limits of the scientific approach as well as the future directions of research.

GENERAL OBJECTIVE AND SPECIFIC OBJECTIVES

The general objective of the PhD thesis was fixed starting from the formulated hypotheses: **Identification and design of the necessary managerial instrumentary, which can influence the quality of the instructive-educational process, depending on the requirements of the modern society.**

Depending on the general objective, the specific objectives were set, starting from each major theme, as follows:

Major topic 1- Quality management in education

- O.S.1 - Explanation of the phrase "quality in education", from the perspective of the influence factors of the instructive-educational process;
- O.S.2 - Establishing the way of involving all beneficiaries, in the decision-making process, at the level of the educational institution;
- O.S.3 - Increasing the degree of involvement of teachers in the educational process, in order to obtain a quality educational act;

Major theme 2- The impact of the "change" factor on the quality of education

- O.S.4 - Creating a positive perception about change, from educational actors;
- O.S.5-Establishing the "to change" directions for the development of educational institutions;
- O.S.6 - Identifying the changes necessary to obtain a quality education;

Major topic 3 – Human resources management in education

- O.S.7 - Identifying the most optimal ways of selecting the teaching staff;
- O.S.8 -Analyzing the way in which continual teacher training can influence the quality of the educational process.

CENTRAL HYPOTHESIS AND WORKING HYPOTHESES

The PhD thesis is structured from a customized point of view as well as from an explanatory point of view, based on the main hypothesis, which is based on secondary hypotheses. The hypotheses of the scientific approach aim to identify the optimal solutions for the problem highlighted within the general objective. At the same time, it will create the possibility of validating secondary hypotheses.

The main hypothesis of the scientific approach, regarding the quality management of the instructive-educational process, has as a starting point the fact that within all school institutions there is a special interest in this field. To this end, the idea of improving the entire education system arises, depending on three essential factors:

- Quality management in education- **QUALITY**;
- The impact of the changes on the quality of education - **CHANGE**;
- Human resource management - **HUMAN RESOURCE**

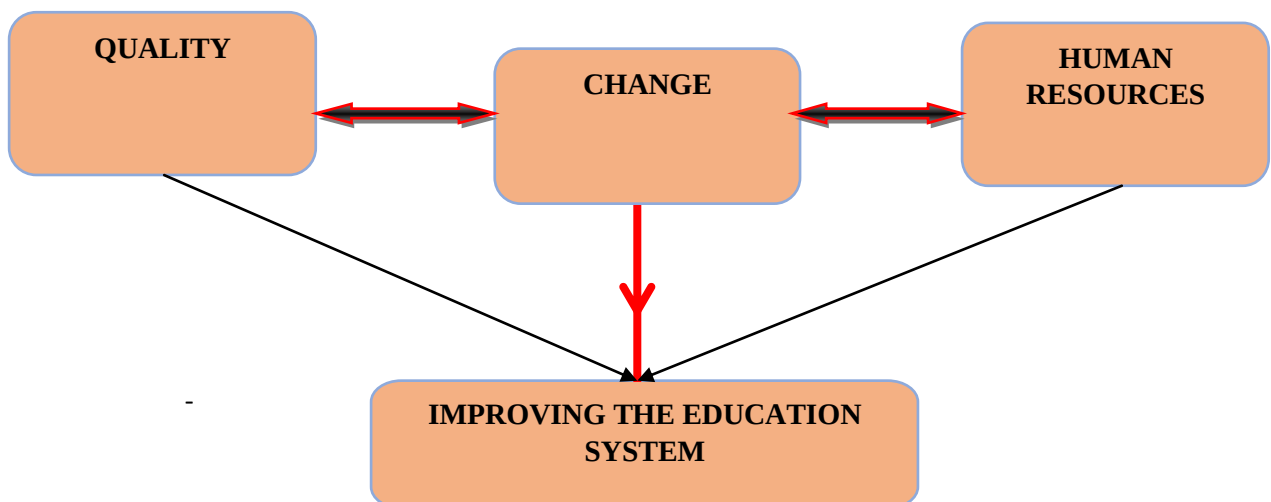


Figure 2. 2. The essential factors on which the improvement of the education system depends

Source: Author

The improvement of the Romanian education system is based on several factors, but it could be said that all of them can be embedded in those three presented in the figure above. Also important is the identification of all the necessary determinants in order to achieve a performing educational act.

Establishing the factors essential to a quality educational process, brings to attention the three directions on which the elaboration of the scientific work will be focused, and which will constitute its major research themes.

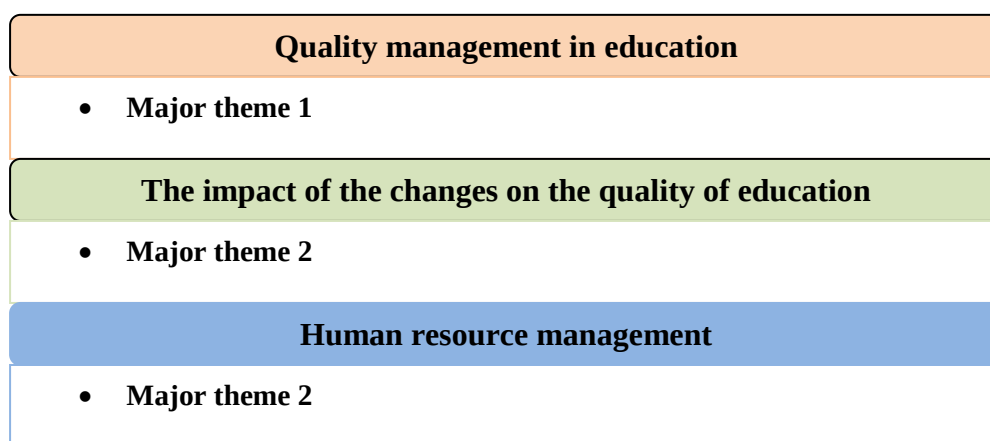


Figure 2. 3. The essential factors on which the improvement of the education system depends

Source: Author

Starting from the central hypothesis, the following secondary hypotheses have been established:

Major topic 1- Quality management in education

- H.S.1. Within the institution there is information on the quality improvement activity;
- H.S.2. Every actor involved in the educational act has well established responsibilities;
- H.S.3. School leaders show interest in promoting effective educational policies.

Major topic 2 - The impact of the "change" factor on the quality of education

- H.S.1. Educational actors perceive change as a way of personal development;
- H.S.2. There is interest for taking responsibility from the part of all factors/ drivers of change;
- H.S.3 Change leads to performance in the educational system.

Major topic 3 – Human resources management in education

- H.S.1. Professionally trained teachers = high-performance education;

- H.S.2. Human resources management has as main responsibility the creation of an efficient educational system;
- H.S.3. There is interest from school managers to encourage participation in vocational training programs.

FINAL CONCLUSIONS

Human resource issues have come to be seen as central to every policy initiative in the field of education around the world. While acute problems in education invariably focus on achieving the number of students, financing for education, and issues of access and quality, the factors that relate to the recruitment, training, hiring, evaluation and professional development of the workforce, become essential for identifying, understanding and solving the problems themselves.

Effective human resource management (HRM) is the key to providing high-quality educational experiences. As total quality management (TQM) finds its way into schools, more and more educators are discovering the natural fit that quality principles and practices have, with their own aspirations for the continuous improvement of education. The school is responsible for ensuring the educational, long-term well-being of the students, teaching them how to learn and communicate, how to assess the quality in their own work and in that of others, the learning processes, by maximizing the opportunities for growth, in every aspect of everyday life.

If schools are to be true learning organisations, they must be allocated resources, especially temporal and financial, necessary for training, quality methodical activities, research and communication with the school's stakeholders: parents, students, companies, colleges, community residents, taxpayers and others. Schools that have adopted TQM's principles and practices are investing substantial resources to discover new and more appropriate ways and help maximize everyone's potential.

In the new paradigm of education, the continuous improvement of learning processes will replace the outdated way of transmitting knowledge, based on teaching and testing. The quality of the teaching/ learning processes is reflected in the learning outcomes. Therefore, we must admit that focusing our attention on the results is premature or even counterproductive, without a prior and general focus on the processes that produce the desired results.

In education, school leaders need to focus on determining the context in which students can best realize their potential by continuously improving their work, along with that of teachers. Educational leaders, who create high-quality school environments, know that improving test results and assessment symbols is less important than the inherent progress of students' learning processes, teachers, administrators and all stakeholders.

The quantitative measurement of the educational process, through the students' schooling years, was for a long time the objective of political decisions and academic debates. While increasing access to education is important, the real goal of the school is to discover and develop skills, to transfer knowledge, to students, in the classroom. This factor focuses on the results of schooling, which lead to obtaining the quality of the educational process.

Where all staff understand what the expectations are, in relation to the achievement of the school's quality objectives and there is assiduity to achieve them, there will be better coordination and cooperation, a more co-sustainable communication between classes, year groups and key stages.

This is highly desirable to address some of the issues arising from the current review of curriculum design and delivery. Creating the vision is just the starting point. The core competencies are those that leaders display as they share their mission with all the staff and find ways to ensure that they translate into goals that can be delivered throughout the school. If leaders express their trust and belief in their staff, in order to provide quality learning, have an attitude of zero tolerance towards any issue irrelevant to the educational process, it can create a strong impact on raising individual aspirations and a commitment to change. Establishing a culture of trust and integrity is fundamental, especially if leaders focus on the positive and the strengths of the individual, the team and the organization.

Leaders must demonstrate their commitment to quality and be positive examples themselves. They must also ensure that those with responsibility for implementing the vision, have the necessary resources, including time, training and relevant authority, to act responsibly, but also the opportunity to inspire, encourage and recognise individual contributions to the implementation of successful results.

Individuals, within teams or departments, must have a common understanding of achieving the proposed objectives. People who work as part of these teams must be encouraged and motivated to want to achieve the intended results and must contribute to sharing their own professional learning experiences, with regard to their own successes and strategies for their improvement. There must be opportunities for open discussions, exchanges of knowledge and

expertise. Individualistic teachers should feel empowered to innovate, provoke and show their curiosity by asking questions.

The main objective of any quality management process is to focus on meeting the needs of direct beneficiaries, who have an essential role in achieving remarkable results. Success comes when the school and its staff involve all students in deepening their knowledge and stimulating them, in order to realize or exceed their potential.

The curriculum is the way in which each teacher offers learning by developing competences, in the use of skills and in the acquisition of knowledge. In each lesson, the teacher must strive to add value to the instructive-educational process for his students and be able to assess their needs, referring to their results and gaps.

It is therefore essential that the curriculum is designed to meet the needs of students. Content should be linked to the local context in which the school is placed and should take into account prior learning and how students can strengthen their knowledge. It must give students the opportunity to have access to new learning experiences, linked to their own context, but also aimed at challenging their extension, in order to deepen and apply them in their daily life.

The more involved the student is in the learning process, the more valuable he feels and the more likely they want to be part of the school community. Learning must be at the heart of any decision made in designing a curriculum. There must be a sequence that leads the learner on a learning journey from topic to topic, year to year and key stage to key stage. If learning refers to what is kept in memory, in the long term, then a design of the subject must be considered, in order to give students the opportunity to make connections, control and develop the skills that help them access and retain their knowledge, giving them the opportunity to reinforce and apply them, in a number of other new contexts.

The quality of the pedagogical act allows students to feel confident in their own powers and accept the challenge as an integral part of the way of learning. It is a key aspect of ensuring high-quality teaching. The way teachers plan their lessons must take into account what the students already know, their shortcomings and how they can deepen their knowledge over time. To do this, the rationale of the curriculum must be reconsidered, in its broadest context, taking into account the connection of the content of the subject with what has been previously acquired, focusing on the competences that students need in order to access the knowledge and deepen their understanding, and whether students already possess these skills or if they need time to develop them.

Part of the quality assurance process is the responsibility of each teacher to understand how their teaching creates for students the opportunity to activate their previous knowledge,

present new experiences, by providing formative feedback and through motivational conversations. It is imperative that leaders achieve this objective and are able to assess the capabilities of their structures to ensure that planning, with access to all relevant information, can be carried out.

In addition to knowing the subject, developing basic skills, students need to trust their power to create, solve problems and become increasingly independent, in their way of learning. It is necessary for all teachers to reflect on how to transmit knowledge and to ensure that their pedagogical approaches do not hinder the learning process.

Quality education depends to a large extent on teacher training, the student-centred approach, the right resources and facilities, the right programs and materials, the support provided to the family and the community, and the safety and sustainability of the learning environment.

Education is a complex system that requires a framework in which to clearly outline the fundamental elements of quality assurance. Quality standards must be applied to education in both the public and private sectors and be supported by an appropriate regulatory regime.

No effort to reform education can be successful without the support of teachers. However, despite what is known about the importance of the quality of the instructive-educational process, a teaching profession has been for too long an afterwards thinking, underpaid and undervalued.

If a correlation of the financial reward of teachers with that of other professions were created, the necessary motivation would be provided to support teachers in meeting the needs of the changing population of students. At the same time, this profession would gain visibility and gain respect. A comprehensive policy programme to achieve this goal should be multi-dimensional and should ensure that teachers are provided with the necessary training and resources to carry out their tasks at a higher level.

Another essential role for the effectiveness of quality assurance of education is played by the evaluation process. Evaluation, in a school, includes assessing the impact of leadership and management, evaluating teaching through data observation and analysis, evaluating learning through formative and summative strategies. Evaluation must become an engine for change and for celebrating success, as well as for recognizing that more needs to be done. The more staff members and students can see that improvements are underway and help them overcome themselves, the more motivated and confident they are.

Therefore, the role of evaluation is to establish a whole school strategy to ensure high-quality learning, linked to the justification, delivery and impact of the curriculum. All staff must

be part of the process, have the relevant skills with which to evaluate, evaluate and encourage reflection. There must be a culture where individuals are encouraged to take measured risks, to feel able to suggest new approaches and ideas. The school should create opportunities to involve the learner in the decision-making processes and evaluation of their own learning and achievements. There must also be well-defined opportunities to show off what works well.

The school's goals, standards and practices must be consistent and developed in partnership with parents and community members. Community agreement, on the desired educational outcomes, is essential in order to have an effective education. Community support for a school is vital. Parents and community members must be active partners and allies, not adversaries.

Change, achieved only superficially, by taking inspiration from existing practices abroad and implementing them, without the necessary preparations, brings negative consequences and failures. A change initiative should be put into action taking into account the characteristics of Romania and its geographical regions, its economic and socio-economic structure. The reforms, which need to be carried out, should be planned well before their implementation and both positive and negative aspects should be taken into account. The most important factor for failure is the sudden realization of the desired reforms without the necessary planning and preparations.

Education matters to the individual and to society. But the quality of education provided in a local education system affects the local community in important ways. Community engagement, which is based on the active participation of both the school and the community, produces consequences for the students. There is a growing sense across the country that real and long-lasting change is urgent, indispensable and possible.

Research shows that material resources have an impact on education. Funding affects every aspect of excellent education. Increased financial opportunities mean available funds, for smaller numerically sized classes, for more rigorous course offers and for additional support staff, such as social work professionals, that will lead to the success and well-being of students, these school characteristics being especially important for children.

The Internet has a huge potential to improve the quality of education, which is one of the pillars of sustainable development. It opens the doors to a wealth of information, knowledge and educational resources, increasing learning opportunities in and out of the classroom. Teachers use online materials to prepare lessons, and students to expand their learning range. Interactive teaching methods, supported by the Internet, allow teachers to pay more attention to the individual needs of students and support joint learning. This can help remedy inequalities in education. Digitalisation helps educational administrators reduce costs and improve the quality

of schools and colleges. In conclusion, an efficient instructive-educational process for all its beneficiaries is based on all the efforts of the actors involved, to provide adequate human resources, capable of receptivity to change and sufficient financial resources to create an educational environment according to the trends of the current society and to provide the community with high quality educational services.

PERSONAL CONTRIBUTIONS

Personal contributions to the elaboration of the scientific research in the field of quality management of the instructive-educational process are presented as follows:

1. THEORETICAL AND EXPERIMENTAL CONTRIBUTIONS

- ✓ conducting an in-depth study of the specialized literature, in order to form personal opinions on the issue of quality management in the pre-university education system;
- ✓ identification of all relevant information on the basis of which we have defined all the concepts relating to:
- ✓ the conceptual framework of quality management;
- ✓ establishing the way in which the quality, impact of changes and human resources can influence the instructive-educational process in the pre-university education system;
- ✓ elaboration and application of the questionnaire, in order to obtain information related to the quality of the Romanian education;
- ✓ defining research objectives and hypotheses, based on the theoretical content of the research;
- ✓ designing a quality management model correlated with the contemporary society;
- ✓ integration, within the model, of the influence of social and educational factors;

2. SYNTHESIS CONTRIBUTIONS

- ✓ presentation of the introductory conceptual approaches regarding the quality management of the Romanian pre-university education system;
- ✓ identification and analysis of works in the field of quality management;
- ✓ quoting the most important research in the field;
- ✓ approaching the issue of the scientific work from the methodological, sociological, statistical point of view, etc.;
- ✓ definition of the management process and related terms;
- ✓ enumeration of the functions of educational management;
- ✓ presentation of quality management concepts;
- ✓ carrying out a comparative analysis between the Romanian and European education system;
- ✓ presentation of the importance of the educational process quality;
- ✓ analysis of the impact of the "change" factor on the quality of the learning process;
- ✓ synthesis of human resources management from an educational point of view;

3. PRACTICAL CONTRIBUTIONS

- ✓ the elaboration and application of a questionnaire on three branches of education management, namely: opinion questionnaire applied to teachers working in the educational field, on quality management in education, the second questionnaire addresses the topic on the impact that the change factor has in education and the third questionnaire refers to the entire process of human resource management in education. In view of the new research directions, I believe that these questionnaires applied within the educational management system in order to identify good practices and essential factors that determine the quality management system and its improvement, wanted to clarify the management system existing today, as well as the ways of improvement in order to better it in the future.
- ✓ the realization of a guide "C.E.3.D.", in which are presented measures regarding the improvement of the quality of the Romanian educational process.

THE LIMITS OF THE SCIENTIFIC APPROACH

- ✓ the low number of respondents cannot confer a degree of generalization of conclusions at an extended level, due to the lack of other counties, other educational environments (e.g. the private environment), etc.;
- ✓ refusal of the interviewed subjects to fill in the questionnaires;
- ✓ the existence of a degree of subjectivity, in the given answers, generated by certain situations existing at the level of the school organization (either the efficient communication, or inefficient or non-existent between the headmaster and the teachers);
- ✓ a low degree of minimum knowledge of the principles of educational management, as well as the indifference of the teachers surveyed in this field;
- ✓ the suspension of courses and the conduct of online education, caused by the prevention of the spread of SARS-COV 2 virus, which caused a lack of receptivity to the online completion of questionnaires, because teachers were overworking in order to identify the best and appropriate learning methods to ensure connectivity and the active-participatory approach of students.

FUTURE DIRECTIONS FOR RESEARCH

From the perspective of educational management, the future directions of research can aim at:

- ✓ identifying the way in which the quality of the manager can bring positive influences to the educational act;
- ✓ inclusion of other types of educational establishments in the research study;
- ✓ analysis of the real impact of continual vocational training on the quality of the educational process;
- ✓ deepening the way in which all changes, brought about by different factors, to the educational system, may affect the achievement of the quality standards imposed on the Romanian education.



CURRICULUM VITAE

Personal information

Name/Surname	STAN CORNELIA
Address	Burduca Village, Dragodana Commune,.Dambovita County
Telephone	0766.379.562
Email	stancornelia1984@yahoo.com
Date of birth	30.05.1984
Nationality	Romanian
Sex	Female
The studies for which one is applying	PhD thesis presentation

QUALITY MANAGEMENT OF THE INSTRUCTIVE-EDUCATIONAL PROCESS IN THE CONTEXT OF MODERN SOCIETY

Professional experience

Period	September – November 2019
Position or job occupied	Inspector for extracurricular activities
Main activities and responsibilities	Activities of coordination, planning, monitoring, guidance, managerial design
Name and address of employer	Dâmbovița County School Inspectorate
Type of activity or sector of activity	Education and guidance
Period	January 2017 – Present
Position or job occupied	Director
Main activities and responsibilities	Activities of coordination, planning, monitoring, guidance, managerial design, C.A. member.
Name and address of employer	The Children's Palace of Targoviste
Type of activity or sector of activity	Education and guidance
Period	2017 - 2009
Position or job occupied	French Language Teacher
Main activities and responsibilities	Activities of coordination, planning, responsible for the methodical committee "Language and Communication", responsible for the program "Roll and Milk", responsible for the School Council of Students, Coordinator of school and extracurricular educational projects and programs, member of the "National Evaluation" commission, member of the C.A.
Name and address of the employer	Secondary School Gura-Șutii
Type of activity or sector of activity	Education, teaching

Period	May 2016 – May 2013
Position or job occupied	Coordinator of the Global Campaign for Education
Main activities and responsibilities	Raising awareness of the authorities on ensuring access to quality education for every child
Name and address of the employer	"SAVE THE CHILDREN" Association
Main activities and responsibilities	Volunteering
Period	14.04.2015 – 11.06.2015
Position or job occupied	Volunteer trainer within the project: "Integro-Integrated models of intervention for social inclusion and employment"
Main activities and responsibilities	Preparation of materials necessary for the professional training activity, elaboration of working materials, according to working procedures, teaching of professional training hours, evaluation of professional training sessions.
Name and address of employer	„EXCELLENCY APULUM,, ALBA IULIA Association
Main activities and responsibilities	Education, interculturality and desegregation in education for social inclusion and employment
Period	01.03.2013 – 01.10.2013
Position or job occupied	Lecturer- Romanian Language, within the project: "EXPERIENCE NON-FORMALITY IN THE COUNTRYSIDE".
Main activities and responsibilities	Integration and knowledge activities with the themes: labelling, stereotypes and prejudices at employment, development of attitudes of respect and tolerance towards minorities and multicultural societies
Name and address of employer	Agroser Gura-Șuții Association, Gura-Șuții, Dâmbovița County
Type of activity or sector of activity	Education, interculturality and desegregation in education, prevention of discrimination and integration of disadvantaged students into society
Period	2011-2012
Position or job occupied	Social pedagogue- Teacher of Romanian Language
The main activities and responsibilities	Remedial and recovery activities type „School after School,, within the project- Educational support clubs- Chave Zurale- carried out by Romani Criss Foundation in partnership with Ketaness Association 2006, co-financed by the European Social Fund through the Sectoral Operational Program Human Resources Development 2007-2013,,Invest in People"
Name and address of the employer	Ketaness Association 2006 - Giurgiu
Type of activity or sector of activity	Education, interculturality and desegregation in education, prevention and reduction of school dropout of Romani pupils
Period	2009-2013, 2015
Position or job occupied	Romanian Language Teacher
Main activities and responsibilities	Organizer/ Volunteer, „Summer Workshops" organized in partnership with Asoc.Ovidiu Ro Student education, student classroom management, space management, time management
Name and address of the employer	Gura-Șuții Secondary School

Type of activity or sector of activity	Asoc, Ovidiu Rom Bucharest –district 5 Education, teaching, prevention and reduction of school dropout for Romani disadvantaged pupils
Period	2008 – 2009
Position or job occupied	Teacher
The main activities and responsibilities	French Language Teacher, member of the methodical committee "Language and Communication"
Name and address of the employer	General School, No.1, Picior de Munte, Picior de Munte village, Dragodana commune
Type of activity or sector of activity	Education

Period	2007 – 2008
Position or position occupied	Teacher
The main activities and responsibilities	French Language Teacher, member of the methodical committee "Language and Communication"
Name and address of the employer	General School, "Șerban Cioculescu", Cuza-Voda street, Găești
Type of activity or sector of activity	Education

Period	2006 – 2007
Position or position occupied	Teacher
The main activities and responsibilities	French Language Teacher, member of the methodical committee "Language and Communication"
Name and address of the employer	Theoretical Lyceum "I.C.Vissarion, strada I.C.Vissarion, Titu, Dâmbovița, Romania
Type of activity or sector of activity	Education

Education and training

Period	2016-2018	
Qualification/ diploma obtained		<i>English Language Conversion Diploma</i>
Name and type of the educational institution/ training provider		Faculty of Theology, Arts and Letters Pitesti
Classification level of the form of education/ training		Continual Training
Period	March 2018	
Qualification/ diploma obtained		<i>Certificate "Managerial documents, necessity or obligation?"</i>
Name and type of the educational institution/ training provider		C.C.D. Dâmbovița
Classification level of the form of education/training		Continual Training
Period	November 2017	
Qualification/ diploma obtained		<i>Certificate of participation "Management of security measures for the protection of NATO and EU classified information" course</i>
Name and type of educational institution/ training provider		ORNISS Bucharest

Classification level of the form of education/ training	Continual Training
Period	April 2017
Qualification/ diploma obtained	<i>Participation diploma- Educational Management</i>
Name and type of the educational institution/ training provider	Europersonal S.R.L/ Cristador S.R.L.- Republic of Moldova
Classification level of the form of education/training	Continual Training
Period	01.09.2016
Qualification/ diploma obtained	<i>FIRST DEGREE qualification certificate</i>
Name and type of educational institution/ training provider	University of Craiova
Classification level of the form of education/training	Continual Training
Period	14.06.2016 – 27.06.2016
Qualification/ diploma obtained	<i>Trainer graduation certificate</i>
Name and type of educational institution/ training provider	S.C. SCHOLL CONSULTING SRL
Classification level of the form of education/training	Continual Training
Period	2015
Qualification/ diploma obtained	<i>INFOCONS Graduation Certificate</i>
Name and type of educational institution/ training provider	National Association for Consumer Protection
Period	2015
Qualification/ diploma obtained	<i>Certificate of participation summer workshops</i>
Name and type of educational institution/ training provider	Ovidiu RO Association
Period	2015
Qualification / diploma obtained	<i>Certificate of Professional Training</i>
Name and type of educational institution / training provider	Ministry of Education and National Research
Classification level of the form of education/continuing	education/training
Period	2014
Qualification/ diploma obtained	<i>Certificate of professional training course- „Trainer- e-learning training method”</i>
Name and type of educational institution/ training provider	Training Center in Informatics SA, Bucharest
Classification level of the form of education/ training	”The development of human resources in the system of continuous professional training by developing and supporting programs for the training and improvement of trainers public and private providers of continual professional training, in order to increase the quality and alignment with the requirements of the legislation in this field”- FPC TRAINER

Period	2013	
Qualification / diploma obtained		<i>Member of the national body of experts in educational management</i>
Period	21.01.2012 – 12.05.2012	
Qualification/ diploma obtained		<i>Introduction in information technology</i> Modern European dimensions in teaching French-European Social Fund certificate
Name and type of educational institution/ training provider		Sectorial Operational Program Human Resources Development 2007- 2013
Classification level of the form of education/ training		Continual teacher training for the use of modern IT resources in the efficient teaching of French and the assessment of language competences at European level.
Period	April 2012	
Qualification/ diploma obtained		<i>"I.C.T. competencies in the school curriculum"- Certificate</i>
Name and type of the educational institution/ training provider		Teaching Staff House, Dâmbovița
Classification level of the form of education/ training		Professional training courses
Period	2011 - 2013	
Qualification/ diploma obtained		<i>Certificate of participation, coordination, organization</i>
Name and type of the educational institution/ training provider		Romani Criss
Classification level of the form of education/ training		Courses on interculturality, prevention and reduction of school dropout, desegregation in education, history and culture of the Romani people
Period	2009 - 2010	
Qualification/ diploma obtained		<i>"Professional development of teachers through mentoring activities"- Certificate</i>
Name and type of educational institution/ training provider		Ministry of Education, Research and Innovation – National Center for Staff Training in School Education
Level of classification of the form of education/ training		Vocational training courses
Period	October 2008 – February 2010	
Qualification / diploma obtained		<i>"Policies and management in education" - Master's degree</i>
Name and type of educational institution / training provider		Valahia University, Faculty of Economic Sciences
Classification level of the form of education/training		Postgraduate studies - master's degree

Period **March 2009 – May 2009**

Qualification/ diploma obtained ***"Certificate of continual training of the teaching staff"- course of IT introduction and use of A.E.L.***

Name and type of educational institution/ training provider **TEACHING STAFF HOUSE, DAMBOVIȚA**

Classification level of the form of education/ training **Professional training course: "English my love!"**

Period **2006**

Qualification/ diploma obtained ***Certificate of continual training of the teaching staff - „Counseling and Orientation"***

Name and type of educational institution/ training provider **TEACHING STAFF HOUSE, DAMBOVIȚA**

Level of classification of the form of education/ training **Vocational training courses**

Period **2002 - 2006**

Qualification/ diploma obtained ***Bachelor's degree***

Name and type of the educational institution/ training provider **Spiru Haret University, Bucharest, Faculty of Romanian Language and Literature**

Classification level of the form of education/ training **Bachelor's degree in Philology, Field Romanian Language and Literature- French Language and Literature**

Personal skills and competences **Communication, sociability, developed civic sense, pedagogical tact**

Self-evaluation	Comprehension		Speaking		Writing
<i>European level (*)</i>	Listening	Reading	Active communication	Oral discourse	
English	B2	B1	B1	B2	A2
French	C2	C2	C2	C2	C2

PC skills and knowledge **Microsoft Office**

Organizational competences and skills **Organization of extra-curricular activities**

Diploma / Certificate obtained

- Responsible with the Methodical Circle Targoviste I, sem II 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020. 2020-2021
- By Decision of I.S.J. Dambovita- President of the Judging Committee European Contest "Young people in the forests of Europe", YPEF sem II 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020
- By Internal Decision- Chairman of the Judging Committee inter-county contest „Răsunet Dâmbovițean"
- Diploma of Excellence for participation in the Inter-County Competition "Răsunet Dâmbovițean", Organizer
- Diploma of Excellence for participation in the Inter-County Competition "Răsunet Dâmbovițean", Member of the Jury
- By Internal Decision- President of the Judging Committee of the County Contest "Easter Traditions and Customs"
- By Decision of I.S.J. Dâmbovița- President of the Judging Commission for the County Contest „ Dâmbovița Talents"

- By Decision of I.S.J. Dâmbovița- Judging Commission county contest "Traditional artistic crafts"
- By Decision of I.S.J. Dâmbovița- Secretary of the Commission for organizing and evaluating the practical test for the mobility phase
- By Decision of I.S.J. Dâmbovița- Member of the Appeals Committee, French Language Olympiad, local phase
- Diploma participation Symposium- Project International Education "Education without Borders"
- Contract partnership Ziuarul,, Essential in Education"- Kindergarten from Micherech Hungary- Gura-Suții Secondary School
- Participation Certificate Conference of Good Practices Ovidiu RO, Targoviste
- Participation Certificate Training session Brasov/ Conference of Good Practices Ovidiu Ro, Predeal
- Published article Certificate: "Evaluation in School Education!" – Essential in Education
- Published article Certificate: „Education without borders! – Kindergarten-School-Family-Society relationship"- Essential in Education
- Published article Certificate: Educational Management as Science" – ABC Didactical

Artistic skills and competences

Organization of celebrations, contests, festivals, dramatizations

Driving license

B Category

More information

-Contacts

Ivănescu Sergiu- Main Headmaster at Gura-Șuții Secondary School

Veseliu Alis – Second Headmaster at Gura-Șuții Secondary School

List of published articles

1. Nedelcu Delia, **Petre (Stan) Cornelia**, “Valahia” University of Târgoviște, Romania
The Management of the Romanian Pre-University Education. A Current Scientific Assessment
2. Nedelcu Delia, **Petre (Stan) Cornelia**, “Valahia” University of Târgoviște, Romania
Discovering the Need to Apply Leadership Strategies in Digital Education
International Conference “Present Issue of Global Economy”, 18th Edition 1st – 3rd July, 2021
https://www.stec.univovidius.ro/images/2021/conferinta_PIGE/PIGE%202021%20Program%20final.pdf
3. Elena Loredana COMĂNESCU, Ioana Antoaneta PONEA (RADU), **Cornelia PETRE (STAN)**, Maria Georgiana PONEA, “Valahia” University of Târgoviște, Romania
Competitiveness of Companies in the Competitive Environment – The Essential Question of Performance Management,
MINISTRY OF NATIONAL DEFENCE
“NICOLAE BĂLCESCU” LAND FORCES ACADEMY OF SIBIU
The 24th International Conference The Knowledge-Based Organization
https://www.armyacademy.ro/kbo/Program_KBO_2018.pdf
<https://sciendo.com/article/10.1515/kbo-2018-0043>
4. **Cornelia PETRE (STAN)**, Elena Loredana COMĂNESCU, “Valahia” University of Târgoviște, Romania
Aspects of quality management in the romanian secondary education
International Conference Knowledge Economy –Challenges of the 21st Century-
Section 4. Strategic management and entrepreneurship
UNIVERSITATEA CONSTANTIN BRANCOVEANU DIN PITESTI PN-III-P1-1.1-TE-2016-1630
Smart specialization in lagging-behind regions in Central and Eastern Europe Contact number: 93/2.05.2018
http://www.univcb.ro/java_script/uploaded/brosura%20conferinta%202019.pdf
5. **Cornelia PETRE (STAN)**,
Humanities and Social Sciences
International Journal of Latest Research in Engineering and Technology (IJLRET) ISSN:2454-5031 (Online) www.ijlret.com || Volume 07 - Issue 09 || September 2021 || PP. 53-55
<http://www.ijlret.com/vol7-issue9.html>
6. **Cornelia PETRE (STAN)**, “Valahia” University of Târgoviște, Romania
Bune practici privind managementul educațional
Perspectives in innovation, Creativity and Management in the 21st Century
Procedia of 6th International Multidisciplinary Conference ICM VI 2021
ISBN-978-1-9160956-3-2

7. **Cornelia PETRE (STAN)**, Loredana Elena COMĂNESCU, Nicușor DIACONU,
VALAHIA University from Târgoviște, Romania

Management from an educational perspective

THE 15th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE

The Faculty of Management from The Bucharest University of Economic Studies (Romania) in
partnership with Management Academic Society in Romania (SAMRO)

8. Nicușor DIACONU, **Cornelia PETRE (STAN)**, Loredana Elena COMĂNESCU
VALAHIA University from Târgoviște, Romania

Educational management and performance of school

THE 15th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE

The Faculty of Management from The Bucharest University of Economic Studies
(Romania) in partnership with Management Academic Society in Romania (SAMRO)