



### Informații personale

Nume / Prenume **Ciobanu Anca Marta**  
Adresă(e) Strada George Enescu, nr.11, Craiova, jud. Dolj, România  
Telefon(oane) Fix: 0351.806.025 Mobil: 0742.231.311  
E-mail [Marta.ciobanu6@gmail.com](mailto:Marta.ciobanu6@gmail.com)

Naționalitate(-tăți) Română

Data nașterii 06.04.1988

Sex Feminin

## Experiența profesională

Perioada Martie 2018 –prezent

**Funcția sau postul ocupat** Key Accounts Sales Manager - Retail Regiunea Oltenia

### Principalele activități și responsabilități

- Identifica, sprijina și coordonează implementarea de noi inițiative de business prin oferte speciale și încheierea de Parteneriate (ex. carduri co-branded, proiecte strategice) în concordanță cu misiunea, scopurile, strategiile și obiectivele bancii
- Sprijina definirea și pregătirea ofertelor pachetelor salariale pentru angajații companiilor, asigurarea competitivității ofertelor în concordanță cu specificul și nevoile companiei, aliniind inițiativele cu vânzările în ceea ce privește implementarea în rețea
- Contribuția la realizarea bugetului (creșterea veniturilor, creșterea volumelor, reducerea costurilor, generarea de profit net), creșterea cotei de piață și a gradului de creștere a satisfacției clienților;
- Asigura definirea și menținerea relațiilor cu partenerii externi, asigurând cele mai bune condiții în materie de prețuri, profitabilitate, fluxuri și termeni contractuali
- Acorda suport forței de vânzare pentru atingerea obiectivelor anuale prin oferte dedicate și inițiative comerciale corespunzătoare
- Responsabil de implementarea proiectelor și coordonarea resurselor alocate pentru acestea
- Asigura ca activitatea operațională se desfășoară cu respectarea procedurilor interne ale bancii și a altor reglementări
- Responsabil pentru realizarea unui sistem adecvat de control intern al activităților pe care le coordonează

## Numele și adresa angajatorului

Unicredit Bank, sucursala Oltenia Craiova

### Perioada

Funcția sau postul ocupat

Octombrie 2015- Martie 2018

Manager Relații Clienti Persoane Fizice

### Principalele activități și responsabilități

Gestionarea relației cu clienții persoane fizice; identificarea nevoilor și consilierea clienților și oferirea de soluții de cross-selling; realizarea obiectivelor și a target-ului; prospectarea pieței și întreprinderea de acțiuni comerciale în vederea promovării produselor destinate persoanelor fizice și atragerii de noi clienți; gestionarea unei relații proactivă cu clienții din portofoliul propriu; oferirea de consultanță post-vanzare; întocmirea documentației necesare în vederea procesului de creditare; realizarea sarcinilor necesare pentru funcționarea optimă a activității.

## Numele și adresa angajatorului

Unicredit Bank, sucursala Oltenia Craiova

**Perioada** Septembrie 2013 – octombrie 2015  
**Funcția sau postul ocupat** Consultant vanzari Bonus Card  
**Principalele activitati si responsabilitati** Promovarea produselor bancii, prospectarea pietei, marirea portofoliului de clienti, abordarea directa a prospectilor, colectarea documentatiei necesare si intocmirea rapoartelor.consultanta post-vanzare

**Numele și adresa angajatorului** Garanti Bank Craiova, str. Madona Dudu, Craiova

**Perioada** Noiembrie 2010- februarie 2012

**Funcția sau postul ocupat** Asistent manager

**Principalele activități și responsabilități** Menținerea relației cu clienții, studierea pieței tinta și politica de prețuri, activități comerciale, evidenta stocurilor, merchandising

**Numele și adresa angajatorului** Magazin Fashion Addict, Str. A.I.Cuza, bl. 8D, parter, Craiova

### **Educație și formare**

**Perioada** 2014 - prezent  
Scoala Doctorala de Stiinte Economice si Umaniste "Valahia", Targoviste

**Perioada** Martie 2013  
Diploma Manager de Proiect

**Perioada** 2010 – 2012  
**Calificarea / diploma obținută** Diploma de Master

**Disciplinele principale studiate/ competențe profesionale dobândite** Management, Marketing, Finanțe publice, Contabilitate, Comunicare și negociere în afaceri, Logistică

**Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare** Facultatea de Economie si Administrare a Afacerilor – Specializarea Managementul Afacerilor, Universitatea din Craiova

**Perioada** 2007 – 2010  
**Calificarea / diploma obținută** Diploma de Licență  
**Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite** Management, Marketing, Finanțe publice, Contabilitate, Comunicare și negociere în afaceri, Logistică

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Univresitatea din Craiova  
Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor- Specializarea Mangement

**Perioada** 2003 – 2007

Calificarea/diploma obținută Diplomă de Bacalaureat

Disciplinele principale studiate/competențele profesionale dobândite Limba Romană, Limba Engleză, Istorie, Matematică

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Colegiul Național Elena Cuza, Craiova

**Aptitudini și competențe personale**

Calificare Profesionala a Intermediarilor in Asigurari Persoane Fizice, 2016

Locul III la Congresul Național de Marketing de la Petroșani, 13 mai 2011.

Proiect european de cercertare de marketing in cadrul companiei L'Oreal, in Germania, Franța si Anglia in perioada 25 iunie-14 iulie 2011.

Practica OTP Bank 01-15.05.2009

Limba(i) maternă(e) Română

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)

Autoevaluare

Nivel european (\*)

**Înțelegere**

Ascultare

Citire

**Vorbire**

Participare la  
conversație

Discurs oral

**Sciere**

Exprimare scri

**Engleză**

Utilizator  
experimentat

Utilizator  
experimentat

Utilizator  
experimentat

Utilizator  
experimentat

Utilizator  
experimen

**Franceză**

Utilizator  
independent

Utilizator  
independent

Utilizator  
independent

Utilizator  
independent

Utilizator  
independe

Competențe și abilități sociale Abilitate de comunicare, creativitate, dinamism, eficiența, spirit de echipă

Competențe și aptitudini organizatorice Abilități de leadership, structurare, capacitate de sinteză, abilități decizionale, munc ordonată, conștiinciozitate, orientare catre rezultate

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului Cunoștințe software (Microsoft Office), SPSS

Permis(e) de conducere Permis de conducere categoria B



